

## Borgerideer

ID	Emne	Kort beskrivelse
B0001	Pladsanvisning	Jeg har personligt oplevede at der er mange 2 sprog børn, som får tilbudt institutionsplads på Grønnevej. De omkring liggende børneinstitutioner har næsten ikke nogen. Kan man ikke fordel dem ordentlig, så Grønnevej ikke bliver et samlede sted for 2 sprog børn. Dette vil både gavne børnene, pædagogerne og forældrene.
B0002	Drop gratis bleer i vuggestuerne	Egentlig blot et relevant spareforslag... Vi er tilflyttere fra Kbh. kommune, hvor vi altid har medbragt egne bleer til vores børn i vuggestuerne. Til vores undren får vores barn nu gratis bleer stillet til rådighed i vuggestuen i Lyngby-Taarbæk kommune - til trods for at vi egentlig som forældre hellere selv ville bestemme blemærket og -typen samtidig med at det undrer os at kommunen vælger at bruge penge på det, når den åbenbart mangler penge...
B0003	Portobesparelser	Som diabetespatient (type 1) får jeg tilskud til / refusion for fodbehandling, men det er en bureaukratisk og for mig at se unødigt omkostningskrævende proces. På grund af flerårig konflikt på området skal jeg selv aflevere regningen for min fodbehandling til kommunen, hvilket er lidt irriterende, men trods alt til at leve med. Mit konkrete forslag til forbedring er, at når jeg afleverer regningen går der ca. 8-10 dage før jeg får penge på min bankkonto, og ca. samtidig får jeg en kopi af regningen samt en "kvittering" for overførslen til min bankkonto. Jeg har intet at bruge dette brev til, og har derfor flere gange bedt om, at det ikke bliver sendt til mig, da jeg synes det er spild af penge og ressourcer, men jeg har fået at vide, at man ikke bare sådan kan stoppe det. Som god ansvarlig skatteborger har jeg naturligvis svært ved at forstå dette, og min glæde over at betale skat reduceres naturligvis når mine og andres skatte kroner forvaltes på denne måde. Jeg mener altså kort sagt, at det må være muligt at spare portoudgiften og ikke mindst den tid, der bruges på processen, uagtet at det formentligt er automatiseret. Min fodter
B0004	Ruteplanlægning	Der bruges mange midler på kørsel. Ved at anvende ruteoptimeringsprincipper vil der sandsynligvis kunne optimeres, så der spares kilometre, biler (vedligehold mv) samt CO2-udledning. Der findes geografiske informationssystemer der kan lave ruteoptimering ved hjælp af forskellige parametre som kan være individuelle for fagområderne. Derudover kunne kommunens biler koordineres i større grad så stilleholdende biler bruges i områder der mangler. Herved kan der sandsynligvis også spares penge på antallet af biler, kilometrepenge mv. På disse to områder tror jeg kommunen vil kunne spare penge uden at lave mindre service.
B0005	Slamsuger	Hvorfor har Lyngby-Taarbæk sin egen slamsuger? Dette er vel ud fra et økonomisk perspektiv ikke optimalt. Maskinen er dyr i anskaffelse og vedligeholdelse. Andre kommuner out-source denne type opgave til private operatører som kan udnytte stordriftsfordelene.
B0006	Besparelser	Jeg har et par spørgsmål: 1. jeg vil høre om det ikke var mening med den nye lov, ang social og service om det ikke var kun nakomaner, samt dem der var alkoholikere, der var indtrædt i den lov. 2. Jeg under mig over at man ikke stopper kommunerne der bruger for mange penge, da jeg ved staten har en kæmpe gæld. kommunerne bruger pengene forkert. sætter folk til noget som ikke er godt, eks familie center (sommerdalen) der kunne de bruge pengene på skoler det kostede 4 mil. for 3 en halv måned. 3. jeg tror folk vil blive sure hvis de hviste hvad penge blev brugt til, af resurser spild. Ps: er skuffet over at man ikke behandler folk ordentlig
B0007	Endnu bedre og smidigere kommunikation mellem borger og kommune	I forbindelse med bevillinger, der gives til borgere med kroniske og/eller vedvarende sygdomme, og hvor behovet ikke kræver en fornyet eller indgående visitation, kunne forvaltningen til de borgere, der er interesseret i en e-postløsning, udsende en kortfattet vejledning, om hvad der som minimum kræves fx. mht. dokumentation ell. lign. Jeg er temmelig sikker på, at muligheden allerede eksisterer, men jeg vil finde det naturligt, at den pågældende forvaltning på forhånd udstikker de minimums krav eller retningslinier, der er påkrævede. Endelig vil jeg som et personligt ønske gerne mode visitator ell. andre implicerede for så at sige at sætte et "ansigt" på den pågældende og derved gøre denne person "levende" og ikke blot figurere som en bureaukratisk sagsbehandler (ikke nedsættende ment!). Herved kan forvaltningens medarbejdere muligvis og så danne sig et mere individuelt indtryk af den pågældende borgers ønsker, behov, muligheder og profil også i de sager, der ikke er "negative", besværlige eller sagsstunget. Denne mulighed findes sikkert allerede, men selv inden for begrænsede
B0008	Cykler	Lav nogle flere cykleslister på Jernbaneplassen. Det ses tydeligt at der er alt for få. Lige på midten ved træerne er der plads til flere. Så får I flere cyklistere og færre bilister.
B0009	Bureaukratiske regler og besværlige arbejdsgange	Kære Søren  Vedlagt et brev fra LyngbyGuiderne om vores besværligheder med kommunen og forslag til, hvordan det kan gøres bedre!
B0010	Vingaver	I kunne godt sløjfe vingaverne til borgernes runde fødselsdage og guldbrølupper - de virker overflødige og unødvendige.
B0011	Kontakt til Pensionsafsnittet per E-mail	I meddelelse om Folkepension anmodes der om oplysning om ændringer i indkomst. Der opgives telefonnummer for henvendelse mellem kl. 9 og 10. Angiv en E-mail adresse, det er lettere for mig og for jer
B0012	Byggesagsbehandlingen	Reduction of waiting period ! I would like to help you to re-engineer your process (for free). I have worked as Management Consultant and I am now Financial Director for a Group which is operating in Nordic. My experience with LTK is regarding byggesagsbehandling very bad (now we wait 8 months for an approval which is maybe linked to a lokalplan). If I would have known it before (and there have been many persons which said we should never try to build a house in LTK) I would have choosen a faster kommune. Please let me know if you would like to have my help to get that department work better.

B0013	Mere for skole pengene	Tanken går på teateringning. Vi har 2 børn der har været/er igennem skoleforløb. Der er et problem med at få ungerne bænket til tiden. Hvorfor ringer det ikke ind fx 3 minutter før de bør være på deres pladser. Som jeg ser det kan vi måske vinde 5 minutter extra undervisning pr time ganske gratis...Tænk hvad det giver pr år. Som forældre er det frustrerende at se kostbar undervisningstid forsvinde op i den blå luft, blot fordi ungerne først bevæger sig op, når klokken ringer og inden der er ro og alle er kommet på plads, er der gået 5-10 minutter af en lektion på 45 minutter. Det kræver blot at lærerne også er der kl præcis 8,00 og så fremdeles... Tænk at kunne effektivisere uden udgifter, ud over et extra ding i klokken.. Det har vi voksne jo også, bare på outlook eller telefonen, en reminder så vi kommer til tiden.
B0014	Midlertidig førtidspension	I dag bliver en del unge i alderen 25 - 30 år med psykiske lidelser sat på førtidspension. Det er langt fra altid nogen heldig løsning. En del psykiske lidelser kan overvindes, og der er gode eksempler på, at mennesker med psykiske lidelser senere har kunne gennemføre uddannelser og klare sig godt. Erik Fabrin i Rudersdal har foreslået en midlertidlig førtidspension til denne gruppe mennesker. Han har foreslået at sagen skal kunne tages op efter 4 - 5 år. Jeg arbejder som frivillig i Nicolaitjenesten, som er en telefoni-tjeneste for mennesker med tunge tanker af forskellig art. Det har slået mig, at mange af dem, der ringer er ret unge mennesker, der er sat på en førtidspension allerede i 20'erne. Deres liv er præget af en grim isolation og jeg tror ikke altid, at det er en god idé at sætte folk på en førtidspension. De har stort set ikke noget netværk. Jeg kunne foreslå, at Lyngby-Tårnå Kommune kunne søge ministeriet om at lave en forsøgsordning, hvor man prøvede at tildele folk en pension i 4 - 5 år. Så kunne man samtidig tilbyde evt. korte opkvalificeringskurser.
B0016	By-udvalg/Bydels-udvalg/Bydels-borgerpanel	Jeg vil gerne foreslå, at der nedsættes nogle "Bydels-udvalg". Disse udvalg skal besættes af helt almindelige borgere fra de pågældende områder. Alle aldersgrupper skal være repræsenteret, men ikke personer med økonomiske interesser i området. I disse udvalg kunne man f.eks. lufte ideer og udvalgene kunne komme med synspunkter. Med Virum kunne jeg komme med eksempler som skaterbane, Geels Plads, området omkring Posthuset. Når kommunen modtager et forslag kunne det tages op i det pågældende bydels udvalg, INDEN man evt. går videre med forslaget. Jeg er absolut sikker på, at vi som en slags "græs-rødder" vil kunne hjælpe kommunal politikere godt på vej, inden der bliver brugt for mange ressourcer på diverse sager. et sådant udvalg/borgerpanel kunne et "fysisk" panel som mødes engang i kvartalet eller en form for lukket internet-debat-forum, hvor man kunne give sit besyv med på en kontrolleret måde. Eller en kombination af begge. Jeg synes det kunne give nogle interessante perspektiver og måske give lidt mere direkte borgerdemokrati.
B0017	Påtegning af feriebevis	Jeg vil foreslå, at det vil blive nemmere at få påtegnet et feriebevis, når man er pensionist. Det kan ikke være meningen, at man skal gå flere gange til Borgerservice for at få det gjort. Jeg har været ude for, at jeg gik forgæves fordi pensionsafdelingen havde lukket om onsdagen. Jeg har optjent feriepengene og de bliver sat ind på min NEM-konto. Det burde være en smal sag at give beviset et stempel og en underskrift, så at man ikke bliver nød til at komme flere gange. Som det er nu, er det alt for bureaukratisk. Jeg har skrevet om det til Borgerservice i håb om, at det kan simplificeres.
B0018	Hvorfor bestille, administrere, pakke og distribuere reklamer for rengøringsvirksomheder?	LTK har i dag 11 virksomheder i 'frit valgs' ordning for privat hjemmehjælp. Hver gang visitatorer besøger en ny ældre borger medbringes et sæt reklamer. Det er 5-10 sæt reklamer om dagen som LTK pakker i lighed med de unge bude der omdeler reklamer. Reklamerne skal rekvireres, opbevares, systematiseres med vores fordelingsliste. Pakning alene tager ca. 15 min hver dag. Hertil kommer administration af ændringer, nye brochurer, ajourføringer og distribution af reklamer med visitatorernes besøg. Kunne vi ikke nøjes med at give listen med telefonnumere og navne til borgeren? Ønsker borgeren ikke at vælge, kan vi trække lod blandt mulige. LTK har endvidere 3 brochureskriver på vægge i kontorer der skal ajourføres og fyldes op samt en stor reol til kasser mv. Alt dette kan spares hos LTK, og leverandørerne sparer de dyre reklamer som sendes til LTK i hobevis. Borgeren kan rekvirere de ønskede brochurer selv eller se på nettet, og vælge derfra. Visitatoren kan eventuelt tilbyde at rekvirere et par ønskede brochurer efter borgerens ønske under besøgets varighed, således at de tilsendes direkte til borgerens bopæl. Miljøet gaves. Ulemper???
B0019	Hjemmehjælp	Man taler om, hvor der kan findes besparelser på budgettet, jeg har et forslag, som jeg er stød på hos mine jævnaldrende: I forbindelse med sygdom i hjemmet hos ældre ægtepar har mange fået den nødvendige hjemmehjælp i form af gratis rengøring. Efter at den syge er afgået ved døden fortsætter hjælpen. Jeg kender eksempler på at enker/enkemand klarer hus, have, sommerhus og elskere/elskerinder. De burde også klare rengøring selv, således at pengene kunne gå til mere trængende. I det hele taget burde vi gamle sætte en ære i så længe som muligt at klare os selv, det er godt at røre sig, og det giver også en vis tilfredshed at kunne selv.
B0020	Omkleddningsforhold	Samtidig vil jeg gerne slå et slag for forbedrede omkleddningsforhold på idrætspladsen ved Hummeltofteskolen. De er uhumske, og indbyder ikke til et bad. Man burde tiltrække så mange som muligt til fodbold m.v., holde dem væk fra gaden og give børn og unge gode interesser og vaner.
B0021	Interne mails til irrelevante modtagere skaber tidsspilde.	med en LTK email modtager man tit irrelevante informationer der er rundsendt til store kommunale adr.lister. Det kunne spare meget tid hvis man kunne definere modtagergrupperne mere præcist. Vi får nemlig at forholde os til i indbakken i forvejen. Tak for et godt initiativ iøvrigt!
B0022	Ting man ser på sin vej	Det ville være fint om der var en indgang i stil med denne på hjemmesiden, hvor man let kan fortælle om ting man møder på sin vej - et lyskryds der skifter for hurtigt, en bæk der er i stykker etc. Frederiksberg kommune har sådan en indgang på deres hjemmeside. det er let og alle parter vinder ved det. mvh jens p.s. i det hele taget er <a href="http://www.frederiksberg.dk">www.frederiksberg.dk</a> et besøg værd

B0023	Risikoaffald	Hej Borgmester, Til lykke med posten og magtskiftet - det har vi ventet på i mange år. Godt initiativ - der er sikkert mange ting i kommunen der kan strømlines. Jeg bor for tiden i ejendom på Lyngby Hovedgade med en række leger i ejendommen. De holder ukritisk affald i vores køkkenskakte - på trods af cirkulæret om Erhvervsaffalds afsnit om risikoaffald. En kontakt til den nye affaldsvirksomhed har medført at man ikke ved hvad man skal stille op med rolkningen af kommunens eget affaldsregulativ. Lægerne er helt ubøjelige - kommunens affaldsvirksomhed beder os om at bevise (dvs. rode i det lægelige skidt) at det er farligt affald. Kan det virkelig være korrekt? Jeg skal så via kommunens miljøkontrol - men igen er det ikke en dobbelt arbejdsgang af dimensioner.
B0024	Løntilskudsjob	I dag ledes løntilskudsarbejdere tilsyneladende efter den klassiske skoles ledelsesprincipper. Der er i dag ikke mulighed for at udnytte kompetencer optimalt da de meget detaljerede jobbeskrivelser ikke kan forhandles i forhold til behov, og det bedste for alle parter - herunder virksomhedens- mål og politikker samt formålet med løntilskudsarbejde. Gå-til-hånd jobs kan let fylde det hele, når medarbejdere kan bestemme, hvad de gerne vil frigøres for, og det er sjældent de meningsfulde opgaver. Løntilskudsmedarbejdere ledes autoritært og uværdigt uden nogen form for medbestemmelse og sikkerhed. Det udnyttes at de er ydmyge, usikre og angst for fyring, som ofte er prøvet flere gange for. Der tales hårdt og ofte benægtende og aggressivt. Den utrygge medarbejder har ikke brug for endnu en dårlig historie fra et job og finder sig derfor i alt for meget for at undgå konflikter. Det er en grim oplevelser og giver ineffektivitet og psykisk stress. Dræner for energi. Hvem har interesse i det? Hvis vi ændrer ledelsesstilen fra det klassiske system fra 30'erne mod mere moderne teorier i forhold til den enk
B0025	Forslag til at gøre ting bedre i Jobcentret mv	Flere års kontakt til det sociale system har givet mig udgangspunkt for at fremsætte en række forslag til forbedringer. Ord koder Det er noget jeg har haft gavn af på mit tidligere arbejde. Hvad er forskellen i opfattelsen af én, der er single og én der er enlig? Den første har selv valgt sin situation, den anden har man bare lidt ondt af (groft sagt) De fleste af de LTK medarbejdere, jeg har været i kontakt med er med stor sandsynlighed socialrådgivere, det er deres uddannelse men for mig og sikkert mange andre, der er i kontakt med "Systemet" hedder de bare "sagsbehandlere". Og hvad gør en sagsbehandler? - behandler sager Måske har vi sagens kerne her Hvilken indflydelse har det på det de gør og hvordan de opfattes? (jf. single/enlig) Hvad nu hvis vi gav dem helt nye titler, som giver en positiv indflydelse på den måde de arbejder på og den måde de agerer på. Kunne vi med fordel give socialrådgiverne af ny titel? Et ord som bruges i erhvervslivet, og som alene har positive undertoner: Business engle Sagsbehandlerne skal fremover være "Borger engle": for hvad kendetegner "Engle"? Alt sammen noget f
B0026	Byggesagsbehandling	Forst tak for det gode initiativ om offentlighedens mulighed for optimeringsbidrag. Den kommunale byggesagsbehandling kan med fordel effektiviseres, når det betragtes fra borgers side. Som ejer af arkitekttegning har vi gennem flere år savnet muligheden for at bidrage med input til en mere effektiv og smidig myndighedsbehandling. Min tanke er, at hvis man opnår dialog, er vi som privat virksomhed parate til at udforme diverse ansøgningsmaterialer i det niveau som kommunen ønsker, blot man garanterer at det positivt har indflydelse på sagsbehandlingstiden. Det kan f.eks. være redegørelse for alle de ting man som behandler i dag er nødt til at følge op i behandlingen (og herved notere mange betingelser for tilladelse). Love og regler skal overholdes, men et gennemskueligt ansøgningsmateriale må være ønskeligt. Herudover er der mere abstrakt mulighed for at overføre nogle af de interne effektivitetsmetoder som vi som privat virksomhed gør brug af, men det er nok for omfangsrigt at udbyde her, sammenholdt med at min baggrundsviden om byggesagsafdelingens interne arbejdsgange er for lille. Københavns Kommune har vist nok med fordel gjort bru
B0027	Billetsalg i svømmehallen	Nedlæg billetsalget i svømmehallen. Opstil en automat (der også kan tage kreditkort) eller lad billetsalget foregå i cafeteria-udsalget. Damen der p.t. sidder der, må jo kede sig til d... med de få billetter hun skal ekspederer. Og se så at komme i gang med at renovere hallen!!!
B0028	Elektronisk tilmeldning til SFO/KLUB istedet for papir	Vi har netop fået tilsendt et skema på papir der skal udfyldes og sendes tilbage. Det er muligt via "blanketværktøjer" at lægge elektronisk ansøgning på nettet - det giver også kommunens medarbejdere et bedre overblik over de ansøgninger som er kommet ind.
B0029	Halvdagspladser i børnehaver	For år tilbage havde kommunen et tilbud om halvdagspladser i børnehaver. Børnene kunne så komme i børnehaven kl. 8 - 12 eller kl. 9 - 13. Måske kunne man tage muligheden op igen. Enlige - især kvinder - på kontanthjælp kan have en stram økonomi, og de kunne måske have glæde af en mulighed for en kortere - og dermed billigere - pasningsmulighed. Også arbejdsledige eller kvinder på barsel med et barn i forvejen kunne måske have interesse i at spare penge ved en kortere og billigere pasningsmulighed. Børneinstitutionerne vil på denne måde kunne spare især på vikarbudgettet.
B0030	Parkering, Kultur Pladsen	Jeg synes at skiltningen ang den nye parkerings afgift omkring kultur pladsen er under al kritik. Det kan ikke være rigtig at man indfører en ny parkerings afgift med så minimal skiltning at man ikke opdager ændringen for man har en p-bøde i forrudden. Det er sidste gang jeg har handlet i Lyngby. Fremover vil jeg lægge alle mine indkøb, som ikke kan gøres i mit eget lokal område, i Hillerød. Jeg har lagt mit sidste indkøb i Lyngby !!!
B0031	Græs	Sidste år blev græsset i parker etc. klippet færre gange end det plejer. Det er en god ide at gentage den besparelse. Jeg ved at der har været kritik af, at græsset blev en smule længere, men min dengang 1½ årige datter havde ingen problemer med at gå i det.
B0032	CSK samarbejde	Jeg mener at processer omkring CSK sager trænger til at blive vurderet i forhold til kommunens krav til effektivisering. Om ønsket kan jeg levere en overskuelig oversigt for det jeg tænker på. Proces starter med en E-mail fra CSK til ERGO fællespostkasse. Sagerne tilføres UNIQ journal notat, og er i princippet en ekspeditionssag, men som jeg ser det meget tung. Et samarbejde indefra og på tværs om forandring kan give mening i forhold til visionen for kommunens udvikling.

B0033	Lars Klingert - effektiv kundebehandling og samarbejde (dialog)	Vi har i SOC været til et møde med Lars Klingert, Kommunikationseksper. Det var meget lærerigt og humorfyldt, men der er blandt de ansatte delte meninger om syn på sagen og på fremlægning. Nogle har fordomme. Uanset mening om stilart, så mener jeg at indholdet ikke må glemmes, så penge til foredraget er spildt, og bogen ikke bliver læst. Jeg mener vi bør arbejde i detaljer med indholdet i den røde bog, og at det bør være legalt at tale om forskellige synspunkter - assertionstræning. Nærmest en pligt at tale om det. Mit forslag går på at arbejde lokalt med work-shops. Jeg mener det er meget vigtigt for at imødekomme omverdenens krav til nytænkning og værdiarbejde i forhold til at udvikle kommunen igennem et godt internt og eksternt samarbejde. LEAN tanken og det langsigtede kulturarbejde mener jeg understøttes af Lars Klingert budskaber, og jeg møder af og til de aggressive vanetænkende typer som er initiativdrivere på udviklingsorienterede og positive mennesker, hvis de ikke loftes personligt i form af en øget selvsigt og omtanke for andre. Jeg mener at work-shops om bogens indhold vil understøtte et bedre arbejdsklima med en god tone, lytteevne, ligeværd
B0034	Besparselsen for husejer på affald	Kære Kommune jeg har været i SF i mange år og for flere år siden kom jeg med et forslag som ikke faldt i god jord. Hvorfor ved jeg ikke. Jeg undersøgte det dengang og fandt ud af der var penge at spare samt det var bedre for arbejdsmiljøet alle har jo nok set hvordan skaldemanden slæber flere sække af gangen og dermed slider sin ryg op i løbet af få år. og dermed ende på en fortidspension. forslag. Alle husejer skal hver mandag kører deres grønne affald ud til vejen dette gør man for at spare penge. men hvorfor gør man det så ikke med husaffaldet. hvis man gjorde det med begge dele sparer den enkelte husejer penge som man kunne bruge på kloak - vej - osv. så kommunen sparer penge på vedligeholdelsen. husejeren er ligeglad fordi han betaler det samme som for men for at køre affald ud for han nu bedre kloak eller veje i kommunen. det er flere gode ting ved det her. I denne vinter er der mange steder skaldemandene ikke har kunne komme og hente affald fordi utrolige mange husejer er ligeglad med at skrabe sne. Det komme de til nu og der med et andet problem også løst. Det næste er mange børnefamilier med blebørn er nødt til at betale for 2 poser det beh
B0035	Skoleboder	Kære kommune mit forslag er tænkt til alle skoler og dem der har evt. problemer. Alle ved at skoleboder ikke er gode eller sunde og hvad kan vi gøre ved det som kommune. Jo vi kunne lave en kommunal ordning med skoleboder sørge for at børne for sunde ting de kan købe lavet på en god måde. Og hvem skulle så dette tænke i ja her kan man lære meget af TV Glad jeg foreslår at man lave et central sted for borger der ikke kan arbejde almindeligt og mange af dem der ikke kan klare et arbejde på fuldtid eller har et andet problem de skal måske lære at stå op til noget. Her ville kommunen hjælpe sig selv på flere måder. 1. børne får sunde ting. 2 vi hjælper nogle borger til et bedre selvværd eller til et arbejde. 3. skolerne skal ikke tænke problem med boder og usunde ting. og mange skolelvere vil måske springe pizzaen over til frokosten. Gør man som i køkkenet i TV Glad som bliver ledet af en Søren Geriecke ja så skulle alle virksomheder eller skoler osv. kunne bestille frokoster og andre ting i køkkenet. Dette vil give kommunen en indtjening som vise overfor andre kommuner samt borger at vi er en ansvarlig k
B0036	Vandforsyning, aflæsning af vandmålere	Forslag vedrørende aflæsning af vandmålere, ændringer på "Aflæsningskort". 1. Skriv kundenummer med større, tydeligere tal, som de øvrige tal på kortet. 2. Angiv i teksten hvilke oplysninger, der spørges efter ved indtastning på telefon. 3. Skriv tydeligt og højt placeret, at det drejer sig om vandforbrug, f. eks.: Aflæsningskort for vandforbrug. 4. Fint, hvis de søgte oplysninger står på een linie, afsluttet med aflæsningen. Rækkefølgen svarende til indtastningen. 5. Alle bør gå over til at bruge samme skrift til tal, med udseende som på nummerplader, korekort, telefonbøger m.m. Her er 6 og 9 mere åbne og ligner ikke et defekt 8-tal. En prøve: 6 8 9 Disse små ændringer vil måske lette samarbejdet mellem kommune og borgere.
B0037	Fornyelser af kørekort	Det må kunne blive enklere at forny kørekort for personer fyldt 70. Lægeundersøgelsen er god nok, men så går systemet vist i selvsving: "Ansøgeren" skal møde op i borgerservice og sammen med personalet skrive og indtaste de oplysninger, som både er skrevet hos lægen og sikkert også allerede ligger i computeren. Kørekortet afleveres, et midlertidigt udstedes og en uge senere fremsendes et nyt kørekort. Det nye kort er fuldstændig som det afleverede, blot med en ny udløbsdato.  Der må være mindst to muligheder for at lette dette system: 1. Lægen indsender sin attest direkte til den udstedende myndighed, eventuelt med et nyt foto. Nyt kort sendes herfra til brugeren, der selv kasserer det gamle kort. (Foto er af beskeden værdi, da man kan bruge sit kørekort uændret fra alder 18 til 70, hvor udseendet kan ændres meget) 2. Kørekorts gyldighed forlænges meget, 20 år eller mere. På kortet angives dato for den regelmæssige lægekontrol, men ikke årstal. Lægen udfører undersøgelse og fremsender attest som ovenfor nævnt. Hvis dette ikke er sket til tiden vil kortet erklæres ugyldigt og inddrages. I en kritisk situation kan man (Politiet) ved et opkald til den centrale økonomiske kontrolloste kortene indholdet
B0038	Pladsanvisning	Distrikterne er alt for store og tager ikke hensyn til infrastrukturen, fx. den trafikale situation, det betyder at alt for mange for anvist en plads, de er utilfredse med og som de så skal bruge egen og sagsbehandlernes tid på at ændre. I vores tilfælde fik vi anvist en plads i eget distrikt, der betød at vi skulle bruge 20 timer om ugen på at hente 2 ud af vores 3 børn - og en masse tid og energi på at få en ny plads. Det er heldigvis lykket nu - ellers havde vi også været nødsaget til at gå ned i tid på arbejdet med faldende skattebetaling til følge. Vi foreslår at distrikterne opdeles mere hensigtsmæssigt og at der i fordelingen af pladser også tages hensyn til, hvor mange børn en familie har og vores deres institutioner ligger.
B0039	Byggetilladelse nybyggeri	Behandlingstiden for en sådan oplysning p.t til 2-4 måneder. I Dragør er behandlingstiden 14 dage En så lang behandlingstid skønnes helt urimelig, specielt når man tager den økonomiske krise og det meget lave byggeaktivitetsniveau i betragtning

B0040	Responstider på mail og tlf.opkald	Jeg vil foreslå, at man indførte en fast responstid på mail og tlf.besked fra sagsbehandlere i alle forvaltninger, således at borgeren ved, hvor lang tid man skal forvente at vente på svar. Vi oplever, at vi hver gang vi kontakter vores sagsbehandler i Børne/familieafdelingen må rykke for svar efter at have ventet minimum 1 uge eller længere. Det vil gøre forvaltningen mere troværdig, og være et mål for medarbejderne at kunne arbejde efter. Dette gælder for så vidt også pladsanvisningen, hvor vi oplever det samme.
B0041	Mobiletelefon / bredbånd/kaffe	Inspiret af indslag i TV2 Lorry om Københavns Kommune d.d. vil mit input være, hvorvidt LTK har de rigtige samhandelsaftaler med en mobilleverandør til kommunens ansatte, eller om de eller den eksisterende aftale skal eftersees/genforhandles Ligeledes kan en post som internet bredbånd mv. (både til administration og medarbejder bredbånd) indgå som et punkt man kigger på. Og så var der kaffen. Der kan Københavns Kommune spare DKK 1 mio. pr. år. Helt så langt når vi nok ikke i LTK kommune, men nu er forslagene hermed givet videre. God fornøjelse.
B0042	Hvorfor hvidpladebiler i adresservice?	har noteret mig, at de mange biler, som benyttes til at transportere medarbejdere fra en adresse til en anden ALLE er på hvide plader og ikke på gule. Det betyder, at der ikke er momsfradrag på køb (leasing) og drift. Jeg har talt med SKAT, og de meddeler mig, at kommunen er momsregistreret. Det drejer sig om vel god 100 biler, hvor der årligt antageligt kunne spares små 30.000 pr bil eller i omegnen af 3.000.000 kr. Vel også værd at tage med. Jeg har tidligere fremsendt en mail med en lang række forslag til forbedringer af sagsbehandlingen i Job og Pension samt i socialforvaltningen. Det ville være rart for de åbenbart mange forslagsstillere, at kommunen fremsendte en svarmail, med besked om, at forslag var modtaget og ville blive behandlet snarest muligt samt at forslagsstilleren ville få direkte besked om resultatet. Det ville være meget motiverende. EVT kunne man lave en rubrik på hjemmesiden med en oversigt over essensen af de indkomne forslag.
B0043	Madordning i institutioner	At der nu efter forældre-spørgeskema skal laves nyt udbudsmateriale - bruges mange konsulentpenge på det. Mange af os vil ikke have mad udefra til 23 kr pr måltid uanset hvad der bydes på. I forvejen betaler vi mange penge pr. år for en daginstitutionspads, så vi vil hellere for langt under 23 kr pr måltid smøre en sund, nærende og individuelt tilpasset madpakke. Forslag: Find ud af hvor mange institutioners forældrebestyrelser, der uanset indholdet ikke vil vælge mad udefra. Derefter kan I spørge de oprindelige leverandører om de stadig vil levere (hvis overhovedet nogen institutioner vil have det?), og hvis ikke, lave nyt udbud. Måske viser det sig at ingen vil have mad udefra??? Brug pengene på vores børn frem for på konsulent-ogaver til (måske) ingen verdens nytte. Og lad os få truffet afgørelsen i den enkelte institution hurtigst muligt.
B0044	Vinterbudget sprængt med millioner	Det er en fast, tilbagevendende klagesang omkring udgifter til snerydning mm. Hvis man anvendte lidt "privatøkonomiske" metoder, lavede man en "bufferkonto", hvor der fra hvert års budget blev tilført et beløb, svarende til gennemsnittet for de seneste 5-10år. Alle omkostninger vedr. snerydning og udbedring af skader skulle så tages fra "buffer-kontoen". På den måde undgås svingningerne i de årlige kommunale budgetter og regnskaber - og endnu en sten er fjernet fra de årlige budget-forhandlinger.
B0045	LTK IT udstyr, systematisering og oprydning	IT udstyr kan give en stor administrativ tidsbesparelse i en foranderlig verden som vores, hvis enhver genstand og ledning mærkes med et navn for anvendelsen. LTK it systemer er endvidere fyldt med utidsvarende placeringsangivelser for udstyr. Se f.eks. printere. Vi skal alle let kunne finde vores printere, og i dag kan det tage rigtig lang tid hvis superbrugeren ikke er på sin plads og har tid til at hjælpe. Da vi derved i dag er mange der lejlighedsvis og uden rutine må arbejde med it flytning mv. vil det være meget tidsbesparende med system og orden. Mon ikke også en rutineret som arbejder med det dagligt, vil foretrække det? Rod avler rod og vanetænkning tager over. Ved at systematisere navngivning af udstyr og mærke PC og tilhørende ledninger overalt, kan vi med tiden få en betydelig besparelse i administrationen. Jeg brugte selv en hel dag på at flytte PC, men så indgik også selvlæring og mærkning. Hertil kommer fordel ved at en stor mængde af ubrugte ledninger og utidsvarende opmagasineret udstyr blev kasseret, hvilket fremadrettet vil lette rengøring og en eventuel ny flytning. Processen burde max. ta
B0046	E-mail politik - intern	Jeg husker ikke, om jeg har nævnt det tidligere, da jeg har nævnt meget, men jeg opfatter det som spild af tid og spild af medarbejder ressourcer, at en hel gruppe ansatte skal læse den samme E-mail fra en borger mv, for derefter at vurdere om indhold er relevant for den pågældende medarbejder eller ej. Kun en medarbejder skal tage ansvar, og i dag er det uklart om det fungerer i det system vi har, hvor flere overlapper hinanden. Misforståelser om ansvar opstår, og borgeren falder ned imellem to stole. Jeg ved at flere i min afdeling er af samme opfattelse i forhold til at det kan give tab og ulemper men at sådan er systemet. Er det hensigtsmæssigt? Kunne man ikke også lette opbygningen af den komplekse proces; at finde den rigtige medarbejder til en sag? I dag har vi mange forskellige papir lister der skal holdes sammen for at løse opgaven (vejliste, områdecetre, teams, henv. art, e-post liste mv. Det kræver indsigt og tid og det kræver manuel administration at opdatere og papir til print (mange sider). Kunne it ikke understøtte processen med at lette og målrette en specifik henvendelse? Jeg vil me
B0047	CSR	Jeg ser fordele i hjælp til enklere regler og arbejds gange i at indføre CSR i ltk, men det er måske allerede i gang:-)
B0048	Lynby Stadion	Det kan ikke være rigtigt når Lynby BK har ambitioner om, at være fast del af superligaen 12/13, at vi har et så dårligt stadion. Et nyt stadion ville gøre Lynby mere attraktiv som by, og ikke mindst som fodboldhold. Så se at få fingern ud!
B0049	Fotocellestyret lys i administrationen Toftebakvej 12	Vi brænder enorme mængder kwh af som følge af at lys brænder konstant på gange, kontorer, toiletter mv. dag og nat uden at det er nødvendigt. Ombygning med lysfølere koster, og bygningen er lejet, men som minimum kunne man måske sætte følere op på de store gange og på toiletter. Måske kan man samarbejde med ejeren om Co2 besparende foranstaltninger og ansøge om EU midler o lign. til miljørigtige ombygninger i samarbejde med lokale el-installatører. Jeg ser synergifordele herved for Kommunen.
B0050	Lønsedler og arbejdsopgørelser m.v.	Som det er nu sender I lønsedler ud med posten og arbejdsopgørelser aleveres på arbejdsstedet men med flere dages forsinkelse. Hvorfor sender man ikke arbejdsopgørelserne/saldoopgørelserne ud for lønsedlen og sender alle tre via e-post?. Det vil betyde besparelse i porto og gøre det nemmere for folk at se deres lønseddel i god tid.

B0051	Trafikforhold	Hvis man vil forbedre miljø, klima, nedsætte energiforbruget mv er det en god ide at se på trafikforholdene. Et oplagt eksempel er Frederiksdalsvej mellem Kongevejen og Virum Torv, hvor der både ved Geels Plads og på Virum torv mangler en kørebane til trafikken der skal lige ud eller tilhøjre. Der skabes lange bilkøer specielt i myldretiden gr. de mange biler der skal til venstre, men bliver forhindret heri af den modkørende trafik. Vejprofilen er stor nok til at foretage en ændring til glæde for alle dem som ønsker trafikken afviklet i stedet for indviklet!
B0052	Byggesagsbehandling	Borgmesteren beder om forslag til effektivisering, så der kan frigøres penge til velfærdsopgaverne, og han nævner som muligt eksempel byggesagsbehandlingen. Da byggesagsbehandling ikke behøver at være skattefinansieret, men må hvile i sig selv, vil jeg foreslå, at byggesagsgebyrerne hæves, så skattefinansieret tilskud undgås.
B0053	P-pladser	Behold for guds og min egens skyld de gratis P-pladser i centrum. De er selve essensen og grundlaget for at shoppe i Lyngby! Hvis i er jeres job værdige, så TAK!
B0054	Ændret tidspunkt for konfirmationsforberedelse	(...) besvarelige arbejds gange på den måde, at vi - sammen med en masse andre - nu skal til at ulejliges os selv og kirkekontoret i Lyngby med at løse sognebånd for at få vores datter konfirmeret sammen med alle sine klassekammerater. Unødvendigt!
B0055	Dosisdispensering på plejehjem	Under min tidligere ansættelse som sygeplejerske og leder ved Områdecenter i kommunen har jeg ofte undret mig over at man i LTK afviser dosisdispensering når man i andre kommuner bruger det. Sygeplejersker og assistenter bruger ufatteligt megen tid på medicin dosering og hvad der følger af dokumentation. Man ville ved dosisdisp. kunne frigive ressourcer til registrering og dokumentation af sygeplejefaglige optegnelser og handleplaner som kræver mange mange arbejdstimer. For ikke at tale om den tid der kunne blive frigivet til at sygeplejersken havde tid til den direkte kontakt med borgeren.
B0056	Vedligeholdelse af kommunes bygninger	Mit forslag er at centralisere indvendig og udvendig vedligeholdelse af kommunens daginstitutioner, skoler og plejehjem mv. Prøv at blive inspireret af modellen fra Kolding Kommune her: <a href="http://www.kolding.dk/pdf/20061201085612.pdf">http://www.kolding.dk/pdf/20061201085612.pdf</a> Hvorfor: Institutioner og skoler mv. har ikke viden nok om bygninger og deres vedligeholdelse, de er uddannet til at udføre et andet job. Derudover kan man samle midlerne et sted og derved få prioriteret hvor pengene bliver brugt bedst. Det kunne f.eks. gøres ved, at der hvert år foretages bygningseftersyn og derefter bliver der foretaget en prioritering, som er offentlig tilgængelig. Så er der også åbenhed om hvad pengene bliver brugt til. Det er muligt, at det ikke giver en besparelse, til gengæld er jeg sikker på at pengene bliver brugt bedst muligt. MEN: Lad nu være med at skære i ressourcerne til skoler mv. fordi de nu skal anvende mindre tid til at "holde øje" med bygningerne. De fik ikke kompensation da "byrden" blev lagt ud decentralt. Hvis I ønsker en uddybning af forslaget er i velkommen til at henvende jer til mig
B0057	Kommunalbestyrelsens middage	Jeg foreslår, at vi fremover lader den kommunale leverandør levere middagsmad der kan opvarmes, til KB's middage, måske med udtagelse af sommer- og juleafslutningen. Så kan de folkevalgte løbende følge kvaliteten i den mad, vi serverer for vores ældre og samtidig utrivsomt spare en del penge i forhold til det fortsatte madfræseri vi oplever i dag
B0058	Storskraldsordning	Jeg vil foreslå, at der kun hentes storskrald 1 gang pr. måned i stedet for hver 14. dag, som nu. I villaområderne kan beboerne godt klare sig med afhentning 1 gang pr. måned.
B0059	Modregning	Jeg var så heldig at have betalt for meget AM bidrag i 2009, den formidable sum af kr. 1,-. Jeg har for år tilbage fået boligsikring, som kommunen så pludselig i 2009 fandt ud af at jeg skal tilbagebetale. Man modregner derfor i mit tilgodehavende hos Skat. Det er jo naturligvis i orden, der hvor filmen knækker er at jeg fra både Skat og fra Lyngby-Taarbæk Kommune modtager brev om modregningen. Jeg vil med mit kendskab til KMD's priser skyde på at det har kostet mindst kr. 50,- at udskrive, kuvertere og sende brevene. Kunne i ikke bare lade de kr. 50,- gå af på min gæld, så undværer jeg gerne de, iøvrigt meget lidt informative breve. Det fremgår nemlig faktisk ikke hvilket krav der er dække og hvad den nye restgæld så er. Jeg gætter bare på boligsikring :-)
B0060	Køb el på auktion	For at være ærlig, så aner jeg ikke, hvordan kommunen i dag indkøber el til sine mange institutioner, skoler osv. Men jeg faldt over denne artikel i dagens udgave af Computerworld og synes bestemte, den kan være til inspiration for jer nede på rådhuset. Vi skal spare penge i kommunen, ja, men lad os spare dem på ting, hvor servicen ikke forringes, som det sker i øjeblikket, hvor vores elever får skåret dyrbare timer væk fra deres skoleskema. Her er linket: <a href="http://www.computerworld.dk/art/55661?newsletter&amp;ci=3083">http://www.computerworld.dk/art/55661?newsletter&amp;ci=3083</a> . Jeg kan se, at der er kommuner, der allerede har fået øjnene op for denne måde at forvalte sine midler intelligently på. God fornøjelse. Jeg glæder mig til at finde ud af, hvad I får ud af det :-)
B0061	Langsigtede besparelser i Ældreservice igennem GIS investering	Kan vi ikke med fordel bruge GIS i Ældreservice og opnå besparelser ved tidsforbrug på kørsel igennem it effektiviserede køreplaner for udekørende personale som f.eks. har været anvendt i elsektoren i mindst 10 år? Jeg ser også en mulighed for at kunne anvende GIS til at effektivisere borgerstyring omkring sogning af områdeansvarlige sagsbehandlere ved FØRSTE lk medarbejder (i dag stilles tilf. til afdelinger og e-mails cirkulerer i større grupper) Der vil med GIS også gives en online info-mulighed for de borgere der bruger web, hvilket foruden en administrativ besparelse også udvikler befolkningen. Kunne man f.eks. ikke også erstatte nuværende tunge regnearksarbejde for håndtering af breve til nye pensionister med simple GIS udtræk og tilmed opnå overblik, kurver mv. for fremtidens udvikling på området. Her tænker jeg på statistik med henblik på personaleressourcer i forhold til antal ældre.
B0062	Hjemmeside	Jeg har flere gange oplevet, at jeres hjemmeside ikke virker eller ikke er opdateret. Det er ikke min computer, der har problemer. Dette fordi, at jeg både før og efter forsøg på jeres hjemmeside ikke havde problemer andre steder.
B0063	Telefontid, omstilling og forgæves opkald	Borgere har svært ved at få kontakt i den daglige telefontid (1 time) formentlig som følge af at der er optaget. Ville det ikke give synergi hvis vi afskaffede telefontid, og ansatte mennesker til at tage imod besked. Der er vel nogle ledige at finde igennem jobcenteret - måske under jobtræning. At gå ledig er usundt og service vil blive meget bedre. Vi skal bare sikre motivation i god kommunikation, aftale og arbejdsforhold.

B0064	Omkostningsansvarlige afdelinger, Budgetændring.	Jeg tænkte om det ikke ville være motiverende for hver afdeling at være omkostningsansvarlig for f.eks. medarbejdernes kaffeordning. I dag betales dette personalegode fra en central enhed, og dermed er der ikke incitament til at modernisere spildprocesserne og f.eks. indkøbe kaffeautomat. Det frie valg ligger ikke let for afdelingerne når en investering i en forandring ikke kan tjenes hjem igen, men udelukkende er en ekstraudgift på budgettet. Administration af kaffevogne tager meget tid for personale i såvel kantiner som i afdelinger og der er meget spild af ubrugt vand og kaffe. Det kan gøres bedre, hvis det frie valg var der:-)
B0065	Indmeldelse i klubben	Min søn er netop blevet meldt ind i Klubben på Kongevejens Skole. I den forbindelse oplevede vi at få 2 breve fra kommunerne først med ansøgningsblanket og dernæst med bekræftelse på indmeldelsen - dette kunne ligeså godt være foretaget elektronisk via skolens intranet, som alle jo er på idag. Denne procedure ville også sikre at ingen breve blev tabt i posten!
B0066	Fortorve	Vi bor i Furesø-kvarteret - et dejligt sted i kommunen. Men er lidt trætte af, at fortorvet flere steder er "beslaglagt" af hakke, træer, buske mv. Et eksempel: Frederiksdalsvej 200 hvor fortorvet er smalt (pga. indsnævring til en busholdeplads, der er nedlagt for måske 20 år siden), hakken rager ca. 30 - 40 cm udover fortorvet, der ikke er bredere end en fortorvslise "lagt på tværs". Jeg kan finde adskillige flere eksempler. I vinter oplevede vi - som ikke er unormalt - at snefyndning ikke står i alle husejeres ordbog, og derfor lader hånt om sne på fortorvet hele vinteren. Sneen blev senere til tyk is, der absolut ikke er sikker at færdes på. Ved henvendelse til kommunens vejafdeling fik min mand at vide, at det skulle i hørings (hos ???), for man kunne gøre noget. Så derfor vil jeg opfordre kommunalbestyrelsen til at få foretaget "denne høring", så man kan få fastlagt nogle rammer for hakke, buske og anden beplantning ud over fortorve og for snefyndning om vinteren.
B0067	Længere / andre åbningstider i borferservice	Jeg bor i Lyngby men arbejder inde i byen. For at jeg kan nå at klare papirarbejde f.eks. i forbindelse med nudsættelse af forældet pas er jeg nødsaget til at tage tidligere fri for at nå det indenfor de åbningstider der er i borgerservice. For at jeg ikke skal tage for mange timer fri klarer jeg den slags ting på en Torsdag hvor det offentlige har lange åbent. Desværre har borgerservice i Lyngby kun åbent til 17.30. Kan borgerservice ikke have længere åbningstider. Bare til kl. 18.00 som andre kommuner. Måske endda være endnu bedre end de andre og have åbent til kl. 19 to gange om måneden eller noget lignende.
B0068	Undervisningsmaterialer og forløb	Jeg oplever at det er lærerne som evaluerer både undervisningsmateriale og undervisningsforløb i samråd med børnenes forældre. Jeg læser selv til Civilingeniør på DTU og har adskillige gange tænkt over mit forløb gennem folkeskolen og det almene gymnasium. Jeg har tænkt over hvilke materialer der kunne fastholde min interesse og hvilke der blot var lette at følge. Samtidig har jeg også kunnet mærke at den undervisning jeg har fået ikke har været tilstrækkelig på mange områder, hvorfor det er vigtigt at få "tidligere elever" til at evaluere efter nogle år hvor de har haft mulighed for at opdage styrker og mangler ved deres skolegang.
B0069	Genbrugspladserne	Lad alle erhvervsdrivende betale for det affald, de afleverer på genbrugspladserne. Det gør de kommunerne, der ligger rundt omkring LTK.
B0070	Vejsyn på private fællesveje	LTK er i gang med det årlige vejsyn. Der er ikke i loven krav om et sådant. Kommunen kan nøjes med at agere, når den selv eller borgere henvender sig om store huller i private veje. Som tidligere tekn. dir. i en anden kommune, var jeg med til at afskaffe disse vejsyn. Det sparede en hel del arbejdstimer. I løbet af mine 12 år i jobbet blev der kun afsagt to vejkendelser efter de andre regler.
B0071	Gratis eleykler gør bilister til cyklister	Odense Kommune udlåner 100 eleykler til erstatning for bilen i et halvt år. Odense har gode erfaringer med at satse på cykelområdet: I cykelbyprojektperioden 1999-2004 brugte kommunen 20 millioner kroner på at få flere ud at cykle, og i samme periode blev der sparet 33 millioner på sundhedsområdet. Måske noget tilsvarende kunne lade sig gøre i Lyngby?
B0072	Besparelse	det i kunne spare på kommunen var, at se på at de forældre som kan klare deres børn, rytter op, og passer dem, skulle ikke jages af dem fra børn og familie, i bruger for mange penge på ligegyldigheder, eks selv om alt går som det skal gøres slipper de ikke bøgerne, man kunne gøre det lettere, og i bruger op til 8 mil på en familie, de penge kunne i bruge til skoler, men social service, og social rådgiver med børn er lige glad med børne, og deres forældre, i vil måske gerne have at bøgerne i Lyngby flytter væk for kommunen, så bliver der mindre penge. Ps. håber i tager det her seriøst, for de ødelægger alt for familier, og gør man ikke vil bo i kommunen, har ellers boet i kommunen i hele mit barndom.
B0073	Afhentning af storskrald	Drop ordningen, spar penge og slip for storskrald på vejene i flere dage for afhentning.
B0074	Pas	Jeg skulle have nyt pas og medarbejderen - meget lidt serviceminded, måske var hun træt da det var torsdag kl. 17.15 i borgerservice mælte mit billed (ansigt) til at være 2 mm for lille, - jeg måtte hjem og tage nye billeder som jeg så måtte til jer igen næste torsdag - i har meget dårlige åbningstider for folk der går på arbejdet - Medarbejderen næste torsdag havde en helt anden forståelse og var meget mere serviceminded, så nu var alt ok, havde det været hende første gang havde jeg været fri for at tage til kontoret 2 gange.
B0075	Gratis eleykler gør bilister til cyklister	Odense Kommune udlåner 100 eleykler til erstatning for bilen i et halvt år. Odense har gode erfaringer med at satse på cykelområdet: I cykelbyprojektperioden 1999-2004 brugte kommunen 20 millioner kroner på at få flere ud at cykle, og i samme periode blev der sparet 33 millioner på sundhedsområdet. Måske noget tilsvarende kunne lade sig gøre i Lyngby?
B0076	Borgerservice.	Kunne borgerservice ikke have en dag om ugen hvor der er åben til f.eks. 19.00, så man har en chance for at komme derhen uden at skulle holde fri fra arbejde?
B0077	Ansøgning om Byggetilladelse af carport	Jeg har flere gange fået afslag på opførelse af carport. I sidste omgang forespurgt jeg generelt om mulighederne for at lave 4 sammenhængende carporte på vores grund på et område, der allerede i forvejen er udlagt til parkering. Dette gjorde jeg med henvisning til, at vi tidligere havde fået afslag og at jeg derfor ikke ville udarbejde skitser, hvis man ikke ville godkende det. Som svar fik jeg besked "på at beskrive, hvor de skulle placeres og materialevalg. Efter at have fremsendt dette får jeg afslag underhenvisning til områdets karakter. Det er uanstændigt og tidsspilde for begge parter.

B0078	Ældreservice	Min mand fik, inden hans død i 2008 igennem nogle år, hjælp fra ældreservice, de første år i form af hjælpemidler - det sidste år også fra hjemmeplejen. I de år var det totalt uforståeligt for mig, at man har forskellig sagsbehandler/visitator afgængigt af område (en visitator for alm hjælpemidler, en visitator for kropsbårne hjælpemidler, en visitator for aktivitetstilbud, en visitator for hjemmepleje osv). Det er voldsomt frustrerende for både bruger og pårørende at forholde sig til så mange forskellige personer. Hvis en sagsbehandler/visitator dækker alle områder og har en fast "kunde-kreds", må en del af visitationsbesøgene da kunne spares, eftersom sagsbehandleren har større kendskab til brugerne. Jeg har flere gange siddet med en sagsbehandler/visitator, der har ment, at vi også burde have anden hjælp - det var så godt nok ikke hendes område, men vi kunne kontakte .... Fra dette område kom så en visitator, der hurtigt kunne sige, at den form for hjælp var vi slet ikke berettiget til. Spild af både visitatorens og vores tid. Argumentet fra jeres side vil måske være, at området er for stort til, at én person kan dække det
B0079	Refusion af udgift til SFO	Pga. min lave indtægt kan jeg få en reduktion i betalingen af min søns SFO. Han går på Billums privatskole og deres tilhørende SFO. Jeg skal derfor hver eneste måned indsende en regning for betalt SFO. Beløbet er det samme hver måned og jeg får tilbagebetalt det samme beløb på min nem konto hver måned. Jeg har svært ved at forstå denne besværlige forretningsgang. Jeg har spurgt adskillige gange og har fået fortalt at man er bange for at udbetale et beløb automatisk til mig hver måned når man ikke ved om min søn stadig går på skolen?? Jeg har foreslået at jeg jo kunne underskrive en blanket i stil med den man udfylder når man bekræfter at man er enlig forsørger (1 x pr. år). Jeg finder hele forklaringen og proceduren besværlig og langsommelig. Desuden er det sket ADSKILLIGE gange at jeg ikke har fået pengene indbetalt på kontoen pga. forglemmelser og bortkomne papirer????.
B0080	Varelevering til institutioner	Idag leveres varer med mange store lastbiler fra enkelt leverandører til hver eneste institution. Kunne man evt. skære ned på antallet af lastbiler ved at have et centralt distributions center hvor alle kommunens varer bliver leveret til, og derfra bliver det kørt ud til de enkelte institutioner i mindre lastbiler, så mælk, mad, linned mv. kan køres i en bil i stedet for i tre.
B0081	teaterringning i skolen	For nogen tid siden hørte jeg med stor interesse om et nyt tiltag til effektivisering af undervisningen i folkeskolen. I al korthed går forslaget ud på at der ringes 2 gange - ligesom i teateret - inden lektionerne begynder. Første gang der ringes efter frikvarter skal elever såvel som lærere begive sig til klasserne, anden gang der ringes starter undervisningen. På Tjane skole, hvor man har indført systemet, mener man at have vundet op til 2 fulde ugers undervisning i forbindelse med at alle lektioner starter 100 % til tiden - hvor imod man mener at have beregnet at miste 2 uger, hvis undervisningen blot starter 3 minutter for sent i hver lektion!  Med fremtidens krav om beparelser og effektiviseringer, de mange skriverier i aviser mm om folkeskolens tilstand mm., mener jeg, at dette må være en billig ting at iværksætte men med meget stor effekt. Læs evt nærmere på dette link til DR, som bragte indslaget i en radioavis.  <a href="http://www.dr.dk/Nyheder/Indland/2009/11/20/075451.htm">http://www.dr.dk/Nyheder/Indland/2009/11/20/075451.htm</a>
B0082	spare penge	udvalgsmoder træk lønnen fra kummunalbestyrelsesmedlemmer når de ikke møder op eller sender en suppleant
B0083	Work smarter - not harder	I ældreservice arkiveres nogle borgerjournaler i ringbind i adresseorden pr. områdecenter. Det er de journaler der omhandler forebyggende besøg. Hver gang en borger flytter, skal journalen også flyttes. Når borger død skal den fjernes. Ville cpr-nr ikke være bedre som arkiveringsnøgle, og ville hængemapper ikke være bedre end ringbind? Kunne man ikke også med fordel ajourføre arkiverne efter nuværende avis liste fra folkeregister ang. flytning og død fremfor håndstyring (udtræk) som nu? Mange opslag i ringbind er forglevne, fordi borgerens journal ikke kan findes (er aldrig besøgt eller evt. fjernet/udlånt). Kunne man ikke frasortere disse forglevne opslag ved hjælp af Arkiv og opdaterings processerne for journaler synes at trænge til en tidssvarende vurdering, med henblik på bedre kvalitet /sikkerhed og meningsfyldt administration.
B0084	Stop bøvelen refusion for flex-løn	Mit Firma har en person på flexløn gennem kommunen, For at få refusion skal jeg i hånden udfylde 2 blanketter. For at gøre det nemere fotokopiere jeg dem og skal kun skrive dato og underskrift. Dernæst skal jeg fotokopiere det til min egen mappe så det er reproducerbart. Dernæst tager jeg en kopi af løn sedlen. Disse 3 sider sendes til arbejdsmarkedsafd i LTK. Mit forslag er at lønsedlen sendes per mail til AMA som så straks sender pengene. Det er det samme beløb hver måned. Jeg skiver gerne under på hvad som helst der måtte ønskes, men det nuværende system virker oldnordisk og ret irriterende. Betalingen kommer gerne 3-4-5 uger senere.
B0085	Undgå en ny 'mini-Stein Bagger'	Eksempel: Vi betaler i dag faktura på serviceeftersyn af person-lifte i private hjem og på plejehjem. Vi stiller ikke krav til leverandøren om at oplyse unik reference på borger eller fællesrum på plejehjem. Vi har derfor ikke en chance for at kontrollere noget. Alt bygger på tillid. Jeg må endvidere ikke skrive noget i det frie felt til tekst ved bogføring i OPUS (?)
B0086	Pladsanvisning	Man får først besked om pasning meget tæt på behovsdato, hvilket betyder at en del bekymrede forældre ringer meget og bruger meget tid på dette system. Kunne det være en ide at lave en fast regel om at min. 3 mdr. før behovsdato gives der besked om hvilken daginstitution man kan få? Derudover ved jeg af egen erfaring at tilflyttere sjældent har behov for en institution frem for en anden og derfor kan det være ok at få 2. eller 3. prioritet. Har selv oplevet at skulle køre til garantien i Lundtofte i 8 mdr. i 2006 selvom barn nr. 1 blev passeret i en integreret institution i Virum.
B0087	Beskatning	Læste også indlægget om beskatningen i Børsen. Jeg fik dog det indtryk, at man ikke fik det provenue i kommunekassen i forhold til antal af virksomheder og sammenlignet med andre kommuner. Hvis det er tilfældet, kunne dette være en ide at få det undersøgt. Hvorfor for LTK ikke skatte provenu i forhold til selskaber i kommunen og kan der gøres noget ?
B0088	Ideer fra Rudersdal Kommune	Man kan hente ideer eller samarbejde med Rudersdal. Borgmesteren har netop i dagspressen været ud med diverse ideer
B0089	Ekstraydelser mod betaling	Ekstraydelser mod betaling eks.: Tøjvask i daginstitutionerne, ekstra hjemmehjælpstimer, men kunne endvidere overveje serviceydelser, hvor der skal indføres betaling: Lægebesøg, lån af bøger, roadpricing
B0090	Elektroniske medier og free ware	På det kommunaleplan, kan man begynde at gå over til, at benytte de elektroniske medier mere og mere og derved spare porto. Gå væk fra PC styresystemer, hvor der skal betales licens og gå over til free ware i forvaltningen, skoler og andre institutioner.
B0091	LEAN	Man kunne også overveje diverse Lean gennemgange i forvaltningen.

B0092	Fælles indkøb	Nu er man startet op på fælles indkøb med flere kommuner. Dette kunne udvides til, at indbefatte andre kommuner.
B0093	Sparekatalog	Generelt har man jo sparekataloget fra for jul 2009, hvor man ligeledes kan hente ideer.
B0094	Affald	På min morgentur i mit nærområde undre det mig vi stadigvæk bibeholder at kører affald fra div. villaer og affald er der tale om? det der måske var tænkt som bortkørsel af div. storer ting, bliver i dag brugt til bortkørsel af falsker, avisser, og andet affald? som ejerne selv kan køre til vores udmærket genbrugsplads på Firskovvej.  Jer er selv villaer og kører med affald en gang om ugen, tænk også hvad al det affald som ikke bliver bortkørt for efter en måned kan rumme af evt. mus og andre dyr.  De ejer som måske ikke selv kan køre må så henvende sig til de firmaer som påtager et sådan arbejde? det vil måske samtidig give flere arbejdspladser i kommunen?  Vi har ikke råd til et sådan friseri? Ejendomsselskaber må betale større beløb for sådan service .
B0095	Besparelser på opgravning	I øjeblikket graver man nye vandledninger ned bl.a. på Hummeltoftevej. Jeg tror dette vil komme til at ske på mange veje fremover. Imidlertid er jeg sikker på at så snart dette arbejde er færdigt, begynder DONG at grave el-ledninger etc ned på de samme steder. Hvorfor kan kommunen og DONG ikke koordinere dette arbejde? man kunne jo deles om udgifterne. Der er jo kun borgerne til at betale, og derfor er det jo i alles interesse at det bliver billigere.
B0096	Skolebestyrelsesvalg Trongårdsskolen	Hvis der er kampvalg, så skal skolen manuelt udsende stemmesedler til forældre, der så skal op på skolen og stemme eller sende med posten. Forældreintra har et modul, så man kan stemme elektronisk, men man vil ikke bruge det fordi det ikke er afprovet. Jeg foreslår at vi afprover det, så det er klart til brug næste gang (om 4 år) når der er skolebestyrelsesvalg. I øvrigt vil skolebestyrelsen gerne kunne bruge dette modul til at lave vejledende forældreundersøgelser om skolerelaterede spørgsmål.
B0097	Besparelse på anvisning af daginstitutioner mv.	Hej, Hørte lige i radioen i morges at Gentofte kommune havde sparet millioner af kroner på at etablere en internetportal, der håndterer dele af arbejdsgangen i pladsanvisningen herunder opskrivning på ventelister mv. En del af det arbejde er jo relativt tungt i administration. I dag er det hele baseret på breve og skemaer, der sendes frem og tilbage mellem borgere og kommunen - det må kunne gøres billigere. Selvfølgelig vil fordelingen af pladser forestille sig mig dog ikke kan gøres 100% pr. automatik, da der kan være individuelle behov, der skal tilgodeses, men hele kommunikationen mellem borgere og kommunen kan med fordel styres via en portal.
B0098	P afgift	Hej, Jeg har netop løst, at Københavns kommune vil forhøje P- afgiften til kr. 45 i løbet af efteråret. Det vil med stor garanti betyde endnu flere besøgende i Lyngby hvilket jo er godt for butikkerne etc. Jeg syntes dog, at det ville være super, hvis LTK kunne få parkeringsafgifter til den tomme kommune kasse, så det ikke kun er de private ejede parkeringspladser der får gavn af at folk flytter fra KBH. Til Lyngby når priserne stiger i KBH.
B0099	Hjælpe midler	Jeg er, efter knæoperation, afhængig af støttestrompe, til armen - det hedder det. En sådan bevilges hel eller halvårligt. Hver gang skal jeg vente på at sagsbehandleren træffes, det er 1 time om ugen, telefonen er åben, hvorefter hun sender en blanket, som jeg skal udfylde og tilbagesende med posten, derefter kommer min tilladelse med posten. En meget tung arbejdsgang. En støttestrompe er jo ikke noget man går med "for sjov" derfor kunne et alternativ være at man fik tilladelse til ex. 10 år og så selvfølgelig stadig "kun" kunne modtage 2 stromper pr. år. Det må kunne gøres på en lettere og smidigere måde. Døjligt at kunne være med til at påpege besværlige arbejds gange.
B0100	Mail fra Kommunens ansatte	Når jeg modtager mails fra kommunen er der altid LTK våbenskjold på. Det gør, at mails fylder meget, og er dyre at printe. De ansattes mailadresser bør derfor ændres, til gavn og glæde for alle.
B0101	A-Kasse/Jobcenter	I forbindelse med at jeg er ledig har jeg benyttet mig af retten til selvvalgt uddannelse indenfor de første 39 uger. Ved tilmelding til disse AMU kurser var der op til 3 dokumenter, som jeg husker det, der skulle frem og tilbage mellem både mig, a-kassen, jobcenteret og AMU-udbyderen. Dette tog både tid og var usikkert da dokumenter ikke nåede frem til rette modtager, hvilket jeg selv måtte følge op på hvorefter jeg måtte gensende. Det var endda et tilfælde at jeg overhovedet opdagede at dokumentet ikke var nået frem. Desuden var der aldrig overensstemmelse mellem de informationer jeg fik fra de forskellige instanser og det efterlod selvsagt både mig og de forskellige instanser ret forvirret. Alt i alt en både kompliceret og usikker proces. Jeg tænker at det kunne være en fordel med et mere direkte system fx én instans der tager sig af hele processen så der ikke er så mange involverede, dette ser jeg som en fordel både økonomisk idet behandlingsgangen mindskes og dermed de involverede, så mindskes omkostningerne også. En ændring af processer/behandlingsgange der er i mellem borgere, borgerservice, a-kassen osv. kan også i andre sammenhænge være
B0102	Kommunikation	Via Lotus notes/andre programmer at kunne sende via e-mail besked til mobil vha. SMS så fx forældre, børn og unge ved indkaldelser fra rådgivere, ppr, sundhedstjenesten, tandpleje etc. Dette vil være billigere end porto og besparende i arbejdsgangen.
B0103	Revalidender	Kontorelever på revalidering kommer i Skolepraktik. Måske skulle kommunen overveje at ansætte dem som elever, så kunne kommunen få noget for revalidelsen Ring/mail evt. for at høre nærmere.
B0104	Jobannoncer	KÆRE BORGMEISTER SØREN!!! Du efterlyser forslag det evt. kunne gøre besparelser for LTK. Når LTK søger nye medarbejdere - plejehjem - skoler - rådhuset osv - osv, er det altid kæmpe annoncer der fylder en halv side i DGO - hvad private firmaer gør er deres problem & penge, men man kunne måske fra kommunens side, være knapt så prangende - så ville her nok være lidt at hente.

B0105	Vejene skal være funktion, funktion, funktion og derefter pæne.	LTK har i mange år været en plage mht. til vejvæsenet. Der bygges alt for meget, der ikke virker, men skal være så evigt PÆNT. Men kommunerne skal først og fremmest bygge efter funktion og pris. Så kan man naturligvis afslutte arbejder pænt, hvis det er muligt - men kun hvis funktionen er maksimal og prisen er lav. Smid alle landskabsarkitekter UD og ansæt funktions-optimerende ingeniører. Lad mig give nogle eksempler: Lyngby Hovedgade og Klampenborgvej - stor stjerne i krydset - odelagt på få uger - beton. Naturligvis skulle der have været beton straks. Rævehøjvej - Lundtoftegaardsvej ved DTU studentehuset. Man bygger trafikregulering, hvor DTU-fodgængere fra/til Rævehøjvej og motorvejsbussen skal gå 50 m mod nord for at bruge fodgængerovergangen - Det er der ingen, der gør, og det er godt, fordi ingeniørstuderende lærer og SKAL lære altid at optimere - så dette trafikdesign er en joke - en dårlig joke. 'Jamen, det kan ikke gores anderledes' kan jeg høre indvendingen - men så skal der slet ikke bruges penge overhovedet. Løsningen her ville have været at flytte busstoppene udenfor kørevej
B0106	Selvbetjeningsportal	Det ville gøre livet lettere, hvis vi lige som nabokommunen Rudersdal, fik én selvbetjeningsportal. Deres løsning hedder "Min Rude". Her kan man tjekke beskeder fra børnehaven, gå på foreldreintra, tjekke lånerstatus på biblioteket og mange andre ting. Kunne det tænkes, at vi også kunne få en sådan løsning her i kommunen, så man ikke skal logge ind det ene sted og ud igen, for så at logge ind igen... (Jeg ønsker ikke, at mit navn eller epost bliver offentliggjort, tak.)
B0107	Familier udenfor kommunen, arbejde i kommunen	Gør det lettere for familier der arbejder i Lyngby og bor udenfor kommunen, at flytte til kommunen I dag får man bare beskeden i boligavisningen, at der intet er at gøre da man ikke bor i kommunen. Hvad med at have ventelister specielt for den type borgere, til lejelejligheder? Blandt fordele kan nævnes at økonomisk velfunderede skatteborgere flytter til kommunen. At der nedbringes slid og CO2 udslip for daglig transport til og fra arbejde.
B0108	Børnepenge, ægtefællebidrag og kronisk sygdom	Jeg modtager hvert eneste måned en formular fra LTK vedr. mine børns indtægt og bopæl, ligeledes modtager jeg hvert år en formular fra LTK, hvor jeg skal skrive under på, at min datters kroniske sygdom (diabetes) stadig er kronisk... Formularer som skal printes og sendes ud fra LTK og som skal underskrives og sendes retur. Denne arbejdsgang virker noget tung og ressourcekrævende - Kan det ikke klares digitalt med digital signatur? Så vil der både blive sparet på papir, miljøet samt porto.
B0109	transport til genoptræning	Jeg har været til genoptræning i Birkerød, jeg blev transporteret i taxa. Hver borger (fra LTK) sin taxa, det må kunne effektiviseres. Evt. anskaffelse af 'minibus til transport til genoptræning.
B0110	Hjælp til bygge ansøgning	Det er meget besværligt for den "almindelige borger" at finde frem til hvad der lige præcis gælder i en byggesag (i mit tilfælde en carport sag) - Hvordan tolker jeg reglerne, hvor går skellet, hvad betyder servituten, skal jeg søge dispensation, hvordan søger jeg osv. Kunne det ikke være muligt at få en servicemindet person (som ser muligheder og ikke begrænsninger) ud og hjælpe med spørgsmål opmåling osv.
B0111	telefonisk tolkebistand	Nå jeg er til lægen har jeg flere gange oplevet at lægen har været nødt til at aflyse en tid med andre patienter fordi patientens tolk ikke er dukket op. Ved at tilbyde telefonisk tolkebistand i stedet for personlig fremmodt tolk, kan aflysninger hos læge og andre offentlige steder undgås. Lægen og patienten får gennemført konsultationen som planlagt. Tolkens tid kan bedre udnyttes, bl.a. fordi der ikke skal bruges tid på transport og tolken kan nå flere opgaver på en dag. Ved at have telefonisk tolkebistand mindskes også risikoen for at børn kommer til at agere tolke for voksne i anliggender som ikke ved kommer børn.
B0112	mail-korrespondence med borgerne	Jeg har flere gange mailet til kommunen, men har hver gang fået papirbreve igen. Der er mange penge at spare på porto og print ved at svare borgere elektronisk. Hvis kommunen benytter et ESDH-system, er der også besparelser at hente, hvis man undlader at lave papirsager ved siden af. Det værste, jeg har hørt, er, at visse myndigheder, der modtager mails, printer dem ud for derefter at scanne dem ind i et ESDH-system og først derefter journalisere. Jeg håber ikke, at det foregår sådan i LTK.
B0113	Hjemmeplejen	Min mor på 84 bor i Brede og får hver morgen/aften hjælp til at tage støttestromper på og af. I de sidste måneder har hun haft behov for to forskellige slags strømper, hvoraf den ene er vanskeligere at tage af/på end den anden. Derfor sender kommunen to forskellige slags hjælpere: Een til det ene ben/strompe og een til det andet ben/strompe hver morgen og aften. Vi har nævnt det for kommunens plejecenter, men dette galimatias fortsætter. Måske skulle man lade den "dygtige" strompepåsætter tage sig af begge ben, og så spare den person, der sætter den "lette" strømpe på? Blot en ide...
B0114	Er det ikke godt skik at besvare alle	Se: Bilag B0114
B0115		
B0116		
B0117		
B0118		
B0119		
B0120		
B0121		
B0122		
B0123		
B0124		
B0125		
B0126		
B0127		
B0128		
B0129		
B0130		
B0131		
B0132		
B0133		
B0134		
B0135		