

Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Bredebo Plejehjem

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Bredebo Plejehjem Bredebovej 1 2800 Kgs. Lyngby		
CVR-nummer: 11715311	P-nummer: 1003270755	SOR-ID: 1039361000016003
Dato for tilsynsbesøg: 20-01-2026	Tilsynet blev foretaget af: Allan Hagbarth Lauridsen Helle Hornø Rikke Gylstorff	
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Reaktivt tilsyn - Ældretilsynet følger op på konkret henvendelse fra Ældrelinjen. Tilsynet er anmeldt.		
Deltagere ved tilsynet: Plejehjemsleder Tina Bardum Afdelingsleder Charlotte Adamsen Afdelingsleder Kirsten Andersen 4 social- og sundhedshjælpere 5 social- og sundhedsassistenter 3 sygeplejersker 1 ergoterapeut 1 fysioterapeut 1 aktivitetsmedarbejder 1 risikomanager/udviklingskonsulent		
Deltagere ved den mundtlige orientering: Plejehjemsleder Tina Bardum Afdelingsleder Charlotte Adamsen Afdelingsleder Kirsten Andersen 4 social- og sundhedshjælpere 5 social- og sundhedsassistenter 3 sygeplejersker 1 ergoterapeut 1 fysioterapeut 1 aktivitetsmedarbejder 1 risikomanager/udviklingskonsulent		
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: Interview med plejecenterleder og 2 afdelingsledere. Interview med 4 social- og sundhedshjælpere, 5 social- og sundhedsassistenter, 3 sygeplejersker, 1 ergoterapeut, 1 fysioterapeut og 1 aktivitetsmedarbejder.		

Individuelt interview med 3 beboere.
Individuelt interview med 3 pårørende.

Sagsnr.:
SAG-25/3196

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
<p>Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation:</p> <p>Center for Sundhed og Omsorg, Lyngby-Taarbæk kommune.</p>
<p>Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren:</p> <p>4 afdelinger, hver inddelt i 2 mindre enheder.</p>
<p>Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til:</p> <p>96</p>
<p>Den daglige ledelse varetages af:</p> <p>Plejhjemsleder Tina Bardum Afdelingsleder Charlotte Adamsen Afdelingsleder Kirsten Andersen</p> <p>På tidspunktet for tilsynet var en vakant stilling som afdelingsleder, der siden er besat.</p>
<p>Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren:</p> <p>På Bredebo er ansat 131 medarbejdere fordelt på 42 social- og sundhedshjælpere, 17 social- og sundhedsassistenter, 4 sygeplejersker, 6 rengøringsmedarbejdere og 62 afløsere.</p>
<p>Øvrige relevante oplysninger:</p> <p>Bredebo har 48 pladser for beboere med demens, 24 pladser for beboere med fysisk svækkelse, 12 pladser for beboere med psykiatrisk sygdom, samt 12 pladser for beboere med særlige behov.</p>

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Bredebo Plejehjem har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Plejecenter Bredebo fremstår samlet set med god kvalitet.

Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten af helhedsplejen.

Følgende temaer er belyst:

Hele tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Hele tema 2: Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Hele tema 3: Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Alle kvalitetsmarkører i de 3 temaer er opfyldt.

Samlet set vurderer Ældretilsynet, at Plejecenter Bredebo leverer helhedspleje af god kvalitet på tværs af alle tre temaer.

Plejecenter Bredebo arbejder ud fra en personcentreret tilgang, hvor beboernes ønsker, behov og livshistorie inddrages i tilrettelæggelsen af hverdagen. Beboerne oplever selvbestemmelse, tryghed og respekt i mødet med medarbejderne, ligesom der er kontinuitet i personalet, hvilket understøtter relationer og en tryk hverdag. Plejecenter Bredebo arbejder systematisk med at understøtte beboernes selvbestemmelse og beboerne har indflydelse på døgnrytme, aktiviteter og valg i dagligdagen.

Ældretilsynet bemærker at Plejecenter Bredebo er organiseret med faste mødestrukturer, fagligt råderum for medarbejderne og en borgernær ledelse, som understøtter kvaliteten i helhedsplejen. De faste mødestrukturer understøtter samtidig overblik og koordinering på tværs af døgnnet. Medarbejderne oplever ligeledes medindflydelse på tilrettelæggelsen af helhedsplejen.

Ældretilsynet vurderer, at der er opbygget en tillidsrelation mellem beboere, pårørende, medarbejdere og den borgernære ledelse. Der er et fokus på at medarbejderne samlet set har kompetencerne til at varetage helhedsplejen og medarbejderne fremstår som imødekommende og engagerede.

Ældretilsynet vurderer, at enheden formår at skabe et inkluderende og meningsfuldt hverdagsliv, hvor samarbejdet med pårørende, frivillige og lokale aktører er en integreret del af helhedsplejen. Et varieret udbud af aktiviteter, både individuelle og fællesskabsorienterede, bidrager til at understøtte beboernes trivsel, modvirke ensomhed og skabe rammer for livsglæde og mulighed for at deltage i meningsfulde fællesskaber i eget tempo og efter egne præferencer.

I dialog med enheden identificeres enkelte forbedringspotentialer, som Plejecenter Bredebo med fordel kan understøtte og videreudvikle den eksisterende praksis. Ældretilsynet ser, at der er potentiale for yderligere understøttelse af det tværfaglige samarbejde gennem mere systematisk inddragelse af relevante faggrupper, herunder fysioterapeut og ergoterapeut, i faglige fora. Samtidig reflekterer Ældretilsynet og Plejecenter Bredebo over fordelene ved på tværs af enheden at tydeliggøre en fælles forståelse af hverdagsaktiviteter, samt hvordan faglige

refleksionsrum kan bruges aktivt til at omsætte ældrelovens intentioner i praksis.

Ældretilsynet vurderer samlet, at plejeenheden leverer god kvalitet i helhedsplejen. Plejeenheden har et fagligt og organisatorisk udgangspunkt for at fastholde kvalitet i helhedsplejen.

Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen.

Begrundelse for den samlede vurdering

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i helhedsplejen i forhold til temaet: Den ældres selvbestemmelse.

Alle markører i temaet er opfyldt.

Beboerne oplever indflydelse på hverdagen, herunder døgnrytme, måltider og aktiviteter, og de mødes med respekt og værdighed.

Ved interview med beboerne fremgår det, at beboerne oplever selvbestemmelse i deres hverdag, herunder mulighed for selv at vælge, hvornår de ønsker at stå op og gå i seng samt tidspunkt for indtagelse af måltider. Beboerne giver udtryk for, at de oplever en tryk hverdag og bliver mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd fra medarbejderne. Det fremgår af beboernes udsagn, at de har kendskab til medarbejdergruppen på tværs af døgnnet og har mulighed for at drøfte relevante emner med medarbejderne.

Enheden arbejder systematisk med personcentreret omsorg, hvor beboerens livshistorie indhentes ved indflytning og anvendes aktivt i planlægning og tilrettelæggelse af hjælpen. Medarbejderne har et indgående kendskab til beboerne og er opmærksomme på den enkelte beboers ønsker, vaner og behov og understøtter, at det er beboeren, der sætter dagsordenen for egen hverdag.

Selvbestemmelse understøttes desuden gennem mulighed for både fælles og individuelle aktiviteter samt inddragelse i daglige gøremål ud fra beboerens ressourcer. Enheden er opmærksom på beboerens energiforvaltning og tilrettelægger aktiviteter herefter med henblik på at forebygge ensomhed og understøtte trivsel.

Plejeenheden kan med fordel fortsat udvikle og fastholde den personcentrerede tilgang samt overveje, hvordan eksisterende viden om beboernes ønsker og livshistorier kan deles endnu mere systematisk på tværs af medarbejdergrupper og vagter.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i helhedsplejen i forhold til temaet: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse.

Alle markører i temaet er opfyldt.

Beboerne oplever kendt personale, tydelige kontaktveje og at aftaler overholdes.

Beboerne giver udtryk for tillid til medarbejderne og oplever at kende personalet på tværs af

døgnet. De beskriver, at de ved, hvem de skal henvende sig til ved behov, både i forhold til ledelsen og det øvrige personale. Beboerne oplever, at aftaler overholdes, og at der er mulighed for dialog, når der opstår behov for dette. Beboere og pårørende udtrykker, at kendt personale medvirker til at skabe tryghed og forebygge angst hos beboerne.

Plejecenter Bredebo er organiseret med en struktur, der understøtter kvaliteten i helhedsplejen, herunder faste mødefora, daglige morgenmøder, kontaktpersonordning samt tværfagligt samarbejde på tværs af fagligheder og døgnet. Medarbejderne oplever fagligt råderum og medindflydelse på fordeling af ressourcer og kompetencer, så hjælpen kan tilpasses den enkelte beboers behov. Medarbejderne beskriver ledelsesmæssig koordinering, som understøttende i forhold til faglig kvalitet, tryghed og kontinuitet.

Plejecenter Bredebo arbejder forebyggende og rehabiliterende og har fokus på, hvad der er vigtigt og betyder noget for beboeren. Det forebyggende og rehabiliterende arbejde understøttes af at terapeuterne deltager i borgerkonferencer og triagering, når det er muligt. Dette bidrager til at sikre tværfaglig sparring og et fokus på beboernes mulighed for at deltage i hverdagsaktiviteter. Medarbejderne inviterer til bl.a. følgeskab af beboerne i forbindelse med håndtering af f.eks. vasketøj, hente madvogn mm.

Ældretilsynet reflekterer sammen med enheden over mulighederne for at understøtte det tværfaglige samarbejde yderligere, herunder fordelene ved fast deltagelse af fysioterapeut og/eller ergoterapeut i relevante faglige fora. Dette med henblik på at understøtte vidensdeling, fælles faglig refleksion og kompetenceudvikling på tværs af faggrupper og døgnet.

Tema 3 – Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i helhedsplejen i forhold til temaet: Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Alle markører i temaet er opfyldt.

Beboerne fortæller ved interview, at de oplever at blive inddraget i aktiviteter ud fra deres ønsker og behov, både ved fælles og individuelle aktiviteter. De oplever, at der er variation i aktivitetstilbuddene, og at enheden er opmærksom på at inddrage pårørende, hvor det er relevant. Plejecenter Bredebo tilbyder bl.a. gymnastik, sang og dans, aktiviteter i atriumgården f.eks. Sankt Hans fest og aktiviteter ud af huset. Pårørende er velkomne til at deltage i aktiviteter både i hverdagen og ved festlige lejligheder. Der arrangeres også aktiviteter primært for pårørende, som eksempelvis oplæg ved en demenspsykolog.

Pårørende giver udtryk for at blive inddraget, hvor det er relevant, og oplever et tillidsfuldt samarbejde med både ledelse og medarbejdere. De beskriver, at de mødes med lydhørhed, og at de ved, hvor de kan henvende sig ved behov. Pårørende lægger vægt på, at det er kendt personale, de og deres nære møder i det daglige, hvilket pårørende udtrykker, bidrager til tryghed hos dem og deres nære.

Civilsamfundet inddrages aktivt gennem frivillige og lokale samarbejder, hvilket bidrager til variation i aktiviteter og styrkelse af fællesskaber. Plejecenter Bredebo har bl.a. et samarbejde

med det nærliggende Brede Værk, Frilandsmuseet og den lokale kirke. Enheden har fokus på fællesskaber mellem generations f.eks. kommer børnehave, konfirmander og studentervogn forbi.

Ældretilsynet bemærker, at der efterspørges flere aktiviteter i de afdelinger, hvor beboerne har behov for skærmning og derfor ikke kan deltage i større fælles aktiviteter. Ældretilsynet ser et forbedringspotentialer i at styrke og systematisere aktivitetstilbuddene i afdelinger med beboere, som har vanskeligt ved at deltage i større fælles aktiviteter. Enkelte afdelinger har allerede en aktivitetskalender og det drøftes om denne praksis kunne udbredes til alle afdelinger i huset.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	

6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.	Opfyldt	
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpethed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse		
Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.	Opfyldt



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører.

En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund			
Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>	
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.	Opfyldt	