

Forord

Vi præsenterer herved Lyngby-Taarbæk Kommunes vejledende kvalitetsstandarder på det specialiserede voksenområde.

Målgruppen er voksne med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne og borgere der oplever særlige psykosociale udfordringer. Omfattet er borgere med fysiske funktionsnedsættelser som fx nedsat bevægelsesfunktion, borgere med psykiske funktionsnedsættelser som fx autisme eller borgere der oplever, at have særlige psykosociale udfordringer, som følge af hjemløshed, alkohol- og/eller stofmisbrug.

Formålet med beskrivelsen af kvalitetsstandarderne er at give en enkel og klar information om lovgivningens rammer og kommunens indsats over for målgruppen. Kommunalbestyrelsen ønsker at synliggøre de politiske beslutninger om mål og prioriteringer og tydeliggøre rammerne for indsatsen på området.

Standarderne giver borgerne mulighed for at orientere sig om, hvilke ydelser de kan modtage på området og fastlægger det serviceniveau, som borgerne som udgangspunkt kan forvente at få. Det forvaltningsretlige lighedsprincip fører til, at kommunen er bundet af serviceniveauet, og at kommunen skal begrunde en fravigelse fra serviceniveauet i konkrete sager.

Herudover er kvalitetsstandernes formål at give vejledning til sagsbehandlerne ved tildeling af ydelser og sikre en ensartet praksis.

Kvalitetsstandarderne bygger på en rehabiliterende og forebyggende tilgang, at mennesker der møder fysiske og/eller psykosociale udfordringer i deres liv, skal mødes med anerkendelse, inddrages, tages alvorligt og opleve, at de får hurtig og relevant hjælp. Grundtanken er, at alle mennesker gør det bedste, de kan, afhængigt af hvor de er og afhængigt af de ressourcer, de er i besiddelse af på et givent tidspunkt.

Kvalitetsstandarderne tager ligeledes afsæt i at Lyngby-Taarbæk Kommune arbejder fleksibelt og møder borgeren, der hvor borgeren er, vi arbejder aktivt med at inddrage, styrke og understøtte borgerens netværk, og vi er i løbende og tæt dialog, afstemt med borgerens behov og situation. Vi har fokus på, at borgeren oplever at der handles på den udfordring, borgeren er en del af, og vi er nysgerrige og åbne og reducerer ikke borgeren til deres vanskeligheder eller diagnose. I samarbejde med borgeren har vi fokus på at styrke borgerens muligheder for at deltage i fællesskaber, og vi tilstræber at få adgang til flere perspektiver og forståelser af borgerens udfordring. Vi arbejder smidigt på tværs af enheder, vi forpligtiger os på at arbejde fleksibelt med udgangspunkt i fælles tilgang og metodeudvikling, og vi tager medansvar for, at indsatser på tværs af normal- og specialområderne og på tværs af kommunale søjler og lovområder i praksis opleves som sammenhængende.

Kvalitetsstandarderne er af vejledende karakter, og alle sager skal fortsat behandles ud fra et konkret skøn og en individuel vurdering af borgerens behov.

Ændringer af kvalitetstanderne skal vedtages af Kommunalbestyrelsen.

Kommunalbestyrelsen
Den 24. januar 2024

Indholdsfortegnelse

Forord.....	1
Om tidlig forebyggende indsats.....	3
Om aflastning og afløsning.....	5
Om socialpædagogisk bistand	7
Om fleksibel socialpædagogisk støtte i eget hjem	10
Om borgerstyret personlig assistance	13
Om ledsagerordning	15
Om merudgifter	18
Om speciel behandlingsmæssig bistand	22
Om beskyttet beskæftigelse	23
Om aktivitets- og samværstilbud	25
Om midlertidigt botilbud.....	26
Om længerevarende botilbud.....	27
Om støtte til individuel befordring.....	30

Om tidlig forebyggende indsats

Lovbestemmelse	Serviceovens §§ 82a, 82b, 82c og 82d
Formålet med indsatsen	Formålet er at yde hjælp, støtte og omsorg til personer der har nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller, som er i risiko for at udvikle funktionsnedsættelse eller sociale problemer.
Hvem kan få indsatsen	Borgere der har nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller sociale problemer, og personer, der er i risiko for at udvikle funktionsnedsættelse eller sociale problemer. Borgere med psykiske udfordringer, som har brug for akut støtte, omsorg og rådgivning. Målgruppen for tilbuddene efter § 82 a, b, c og d er borgere, hvis behov for hjælp, omsorg eller støtte er af mere midlertidig karakter end den hjælp, omsorg eller støtte som ydes efter Serviceovens § 85. § 82 d, omhandler kommunens samarbejde med frivillige foreninger Der kan ikke klages over afgørelser efter serviceovens § 82 a, b, c og d.
Hvad kan vi tilbyde?	Tilbuddene efter § 82 a, b, c og d leveres både af Lyngby-Taarbæk Kommune, af frivillige organisationer og i samarbejde med andre kommuner og Regionen. Dermed kan Lyngby-Taarbæk Kommune tilbyde hjælp, omsorg og støtte tilpasset den enkelte borgers behov. § 82 a: Lyngby-Taarbæk Kommune tilbyder borgere midlertidige gruppebaserede støtte-forløb. I forløbene er der fokus på at mestre hverdagen, deltagelse i fællesskaber og udvikling af praktiske såvel som sociale færdigheder. Støtteforløb kan kombineres med dialogiske netværksmøder med borger og borgeres netværk (hvis ønskes), da vi lægger vægt på nysgerrighed, dialog og inddragelse af flere perspektiver som et vigtigt princip for vores arbejde. På netværksmødet er vi optaget af hvordan det går og hvad borger ønsker der skal arbejdes hen imod. Hvilke gruppeforløb borger deltager afhænger af borgers ønske og behov. Gruppeforløbene kan indeholde emner som fx: •Netværk og deltagelse i fællesskaber •Sundhed, livsførelse og trivsel •Praktiske opgaver i hjemmet Der tilbydes desuden gruppebaserede forløb i Center for Sundhed og Omsorg: På http://www.sundhed.ltk.dk/ kan man læse om de forskellige tilbud, og hvordan man kan blive henvist.

	§ 82 b: Lyngby-Taarbæk Kommune tilbyder borgere midlertidig individuel støtte med samme typer af indhold som den gruppebaserede støtte efter § 82 a. Der arbejdes for at støtten så vidt muligt tilbydes i grupper, og i den individuelle støtte vil der være fokus på om støtten i stedet kan modtages i gruppe. Støtteforløb kan kombineres med dialogiske netværksmøder, ligesom det gælder for gruppebaserede forløb. § 82 c: Er et tilbud til borgere i psykisk krise som har brug for akut støtte, omsorg eller rådgivning. I Lyngby-Taarbæk Kommune er der adgang til akut støtte døgnet rundt i Akuttilbuddet. Der tilbydes samtaler, og hvis borgeren ønsker det, udarbejdes der en kriseplan. Ved behov kan der være mulighed for en overnatning. Akuttilbuddet tilbyder også dialogiske netværksmøder, hvor borger opfordres til at invitere sit private og/eller professionelle netværk med. Netværksmøderne tager udgangspunkt i hvad borgeren og evt. netværket oplever det er vigtigt at tale om. § 82 d: Lyngby-Taarbæk Kommune vurderer løbende, hvordan der kan samarbejdes med frivillige sociale organisationer og foreninger i forhold til at udmønte målene for en tidlig forebyggende indsats. Lyngby-Taarbæk Kommune har fx. følgende frivillige tilbud: Headspace Anonym og gratis rådgivning til børn og unge i alderen 12-25 år. Frivilligcentret: I Frivilligcenter & Selvhjælp Lyngby-Taarbæk kan man få hjælp og støtte via en lang række selvhjælps- og netværksgrupper. Paradiset – Kirkens Korshær Åbent værested for voksne - et tilbud for socialt udsatte borgere i Lyngby-Taarbæk Kommune.
Betingelser og forudsætninger for at få indsatsen	Det er en forudsætning, at det vurderes, at tilbuddet vil kunne forbedre modtagerens aktuelle funktionsniveau eller forebygge, at funktionsnedsættelsen eller de sociale problemer forværres.
Visitation	I forhold til forebyggende forløb efter §§ 82 a og b kan henvisningen ske fra Voksen Rådgivning, Unge Indgang, Akuttilbuddet., Støttecenter Hjorten, og Støttecenter Magnetten. Der kræves ingen henvisning eller visitation til tilbuddene i Akuttilbuddet og de frivillige organisationer. Borgeren kan henvende sig direkte til tilbuddene.

	I forhold til de gruppebaserede forløb i Center for Sundhed og Omsorg fremgår det for hvert enkelt tilbud, hvordan man visiteres til det. Der henvises til http://www.sundhed.ltk.dk/ hvor man kan læse nærmere.
Omfang og varighed af indsatsen	Forløb efter § 82 a og § 82 b er af midlertidig varighed og tilbydes i op til 6 måneder.
Levering af indsatsen	Lyngby-Taarbæk Kommunes forebyggende forløb, §§ 82 a og b, leveres af Ungekontakten, Støttecenter Hjorten og Støttecenter Magneten. Tilbud efter § 82 c til borgere i psykisk krise som har brug for akut støtte, omsorg eller rådgivning leveres af, Akuttilbuddet.
Opfølgning	Opfølgning på et forebyggende forløb efter §§ 82 a og b tilrettelægges individuelt og sker løbende og i tæt samarbejde med borger. Opfølgning kan ske på dialogiske netværksmøder.
Vores frist for sagsbehandling	Fra borgerens henvendelse, første samtale eller netværksmøde indenfor maksimum fire uger for §§ 82 a og b og inden for 24 timer for § 82 c.
Egenbetaling	Du kan have udgifter til egen deltagelse i aktiviteter, der aftales med medarbejderen, fx entré til fritidstilbud, idrætsaktiviteter, transport og lignende. Ved overnatning på Akuttilbuddet vil der være egenbetaling i forbindelse med forplejning, beløbet udgør 80,- kr. pr. dag.
Særlige bemærkninger	-
Generelt	Alle borger henvendelser vedrørende støtte behandles ud fra et konkret skøn og en individuel vurdering. Serviceniveauet er således vejledende for den ydelse, som borgeren tilbydes i Lyngby-Taarbæk Kommune.
Revision af kvalitetsstandard	Én gang for hver kommunalbestyrelsesperiode
Senest ændret	24. januar 2024

Om aflastning og afløsning

Lovbestemmelse	Serviceovens § 84
Formålet med ydelsen	Formålet kan være at afløse eller aflaste ægtefælle, samboende partner eller nære pårørende, så de også har overskud til egne aktiviteter og/eller almindelige dagligdags opgaver.
Hvem kan få ydelsen	Er du mellem 18 år og folkepensionsalderen og grundet betydeligt nedsat fysisk og psykisk funktionsevne bliver passet i eget hjem af en ægtefælle, forældre eller andre nære pårørende, kan du og din pårørende søge om aflastning eller afløsning.
Ydelsens indhold	Aflastning ydes udenfor hjemmet fortrinsvis i form af ophold i et midlertidigt botilbud efter serviceovens § 107. Botilbuddet skal være godkendt til formålet. Du eller din pårørende sørger selv for transport i forbindelse med aflastning. Afløsning ydes i hjemmet og indeholder de praktiske opgaver og pleje- og omsorgsopgaver, som din pårørende normalt varetager i forhold til dig.

	Det bevilgede antal døgn/timer kan fordeles på hverdage, weekender og i en sammenhængende periode i ferier. Du, din ægtefælle, forældre eller andre nære pårørende træffer selv aftale med aflastningstilbuddet om, hvordan de tildelte aflastningsdøgn fordeles over året. Afløsning aftales ligeledes individuelt. Hjælpen kan bestå af hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet og af personlig hjælp, pleje og omsorg.
Betingelser og forudsætninger for at få ydelsen	Afløsning eller aflastning tilbydes, når behovet for afløsning eller aflastning er opstået alene på grund af personens funktionsnedsættelse, og når aflastningen sker af hensyn til ægtefællen, den samboende eller den nære familie. Betingelserne er følgende: • At du har en nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne • At du bliver passet i hjemmet • At der som følge af den nedsatte funktionsevne er et behov for at afløse eller aflaste ægtefælle, samboende eller nær familie, som passer dig. Behovet skal således være funderet i din funktionsnedsættelse (og graden heraf) sammenholdt med ægtefælle, samboende eller nær families ressourcer, muligheder og netværk.
Visitation	Udgangspunktet for at være berettiget til aflastning eller afløsning er, at din funktionsnedsættelse i en samlet faglig vurdering efter voksenunderredningsmetoden er fuldstændige problemer. Sagsbehandler foretager dog altid en samlet konkret og individuel vurdering på baggrund af: • Vurderingen efter voksenunderredningsmetoden • Din funktionsnedsættelse • Din families samlede situation og behov
Omfang og varighed af ydelsen	Som udgangspunkt kan der højst bevilges 60 aflastningsdøgn pr. år, med mindre der er helt særlige omstændigheder i dine forhold, som bevirker, at der efter en konkret og individuel vurdering er behov for yderligere aflastningsophold. Hvis der bevilges afløsning, vil dette blive modregnet i eventuelle aflastningsdøgn på et botilbud.
Levering af ydelsen	Det er Lyngby-Taarbæk Kommunes opgave, i samarbejde med dig, at vælge et egent tilbud. Tilbuddet skal fremgå af Tilbudsportalen og er ikke omfattet af reglerne om frit valg.
Opfølgning	Første gang efter tre måneder og derefter en gang årligt
Vores frist for sagsbehandling	Seks uger fra modtagelse af ansøgning
Egenbetaling	Du betaler selv for din kost og logi, Lyngby-Taarbæk Kommune vil stå for opkrævningen.

Særlige bemærkninger	Har du behov for hjælp til personlig pleje, hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet og madservice, har du mulighed for at søge hjemmehjælp efter serviceloven § 83
Generelt	Alle sager behandles ud fra et konkret skøn og en individuel vurdering. Serviceniveauet er således vejledende for den ydelse, som borgeren tilbydes i Lyngby-Taarbæk Kommune
Revision af kvalitetsstandard	En gang årligt
Senest ændret	24. januar 2024

Om socialpædagogisk bistand

Lovbestemmelse	Serviceloven § 85
Formål med indsatsen	Formålet er at tilbyde støtte til personer, der på grund af betydelig nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale udfordringer, så den pågældende kan leve et liv på egne præmisser.
Hvem kan få indsatsen	Du er fyldt 18 år, og har bopæl i Lyngby-Taarbæk Kommune. Målgruppen omfatter: • Borgere med psykiske vanskeligheder/sindslidelser • Borgere med udviklingsforstyrrelser • Borgere med udviklingshæmning • Borgere med fysiske funktionsnedsættelser • Borgere med erhvervet hjerneskade • Borgere med særlige sociale problemer
Hvad kan vi tilbyde	Socialpædagogisk støtte ydes inden for områderne: • Mobilitet • Egenomsorg • Kommunikation • Praktiske opgaver i hjemmet • Samfundsliv • Socialt liv • Sundhed Socialpædagogisk støtte er uafhængig af boform. Formålet er at motivere og træne dig i brug af egne ressourcer. Støtten kan dog gives som vedligeholdende støtte, hvis du har omfattende og vedvarende nedsat funktionsevne. Støtten er målrettet og evalueres løbende i et samarbejde mellem dig, udfører og myndighedsrådgiver. Indsatsen omfatter ikke: • Personlig og praktisk bistand, som henhører under servicelovens § 83 • Støtte som er indeholdt i et aktivitets- og samværstilbud efter servicelovens § 104 • Behandling, som henhører under det etablerede behandlings- og sundhedssystem

	• Psykologisk, terapeutisk eller lignende støtte, som kræver specialistindsats • Støtte til at fastholde beskæftigelse og uddannelse, som henhører under lov om aktiv beskæftigelsesindsats • Specialpædagogisk støtte, som henhører under uddannelse • Støtte, som henhører under lov om specialundervisning for voksne • Ledsagelse uden socialpædagogisk støttende indhold • Integrationsbistand Socialpædagogisk støtte til ferie Der kan bevilges socialpædagogisk støtte under ferier og udflugter op til 7 dage pr. år. Formålet er at give dig mulighed for at afholde ferie eller deltage i udflugter uden for din bopæl. Ferier og udflugter skal som udgangspunkt være tilrettelagt som gruppe-/fællesferie fx på aktivitets- og samværstilbud, og kan være med eller uden overnatning. Lyngby-Taarbæk Kommune dækker udgifter for det ledsagende personale, men du skal selv betale dine egne udgifter til rejse, ophold osv.
Betingelser og forudsætninger for at få indsatsen	Det er en forudsætning at der er tale om medfødte og/eller betydelige funktionsnedsættelser eller hændelser som sygdom eller ulykke, som bevirker, at der er behov for socialpædagogisk støtte til udvikling eller vedligehold af dagligdags færdigheder. Vi lægger vægt på, at du har viljen til at indgå i et konstruktivt og udviklende samarbejde til gavn for dig selv.
Visitation	Visitation til socialpædagogisk støtte sker på baggrund af en konkret, individuel vurdering af behovet for hjælp i relation til de opgaver og funktioner, som du ikke selv kan klare. Din samlede situation, herunder også familie og øvrige netværk samt koordinering af indsatser, sammenholdt med dine ønsker og behov inddrages i den konkrete vurdering af behovet for støtte. Ved vurderingen af dit funktionsniveau anvender Lyngby-Taarbæk Kommune en skala fra 0 til 4 i forhold til de relevante temaer i Voksenudredningsmetoden: 0 = Intet problem (ingen, fraværende, ubetydeligt) 1 = Let problem (en smule, lidt) 2 = Moderat problem (middel, noget) 3 = Svært problem (omfattende, meget) 4 = Fuldstændigt problem (totalt, kan ikke) Lyngby-Taarbæk Kommune yder socialpædagogisk støtte til dig, som har moderate, svære eller fuldstændige problemer på de konkrete områder (svarende til funktionsniveau 2, 3, eller 4). Lyngby-Taarbæk Kommune yder ikke socialpædagogisk støtte til borgere som har ingen eller lette problemer på de konkrete områder (svarende til funktionsniveau 0 og 1). Ved behov for socialpædagogisk støtte over 15 timer ugentlig, foretages en vurdering af dit behov for mere

	omfattende støtte enten via Lyngby-Taarbæk Kommunes egen indsats fleksibel socialpædagogisk støtte i eget hjem eller eventuelt botilbud. Du tilbydes en handleplan efter servicelovens § 141 i forbindelse med bevillingen. I handleplanen fastlægges det overordnede formål og målene for ydelsen samt den forventede varighed og effekt af indsatsen.
Omfang og varighed af indsatsen	Støtten ydes som pakkeforløb, hvor mest muligt er tilrettelagt som gruppeforløb, hvor indholdet er undervisning, dialog og træning i samvær med andre. Omfanget af ydelsen har udgangspunkt i borgerens funktionsnedsættelse og de konkrete mål i § 141 handleplanen. Pakke 1: 1-5 timer pr. måned - Borgere med et moderat støttebehov, som kan imødekommes med en mindre indgribende indsats f.eks. virtuel støtte eller telefonopringning samt ind i mellem støttepersonens fysiske tilstedeværelse. - Borgere, der via møder og samtaler med støttepersonen selvstændigt kan arbejde hen imod indsatsmålene. - Borgere, der har været i et støtteforløb, som har brug for enkelte samtaler og evt. besøg af støttepersonen i en udslusningsperiode. - Borgere med et omfattende støttebehov, som ikke er i stand til at modtage et højere antal støttetimer. Pakke 2: 5-13 timer pr. måned - Borgere med et moderat støttebehov, som via kontinuerlig støtte og motivering i et vist omfang selvstændigt kan arbejde hen imod indsatsmålene. - Borgere med et omfattende støttebehov, som ikke er i stand til at modtage et højere antal støttetimer. Pakke 3: 13-20 timer pr. måned - Borgere med et moderat eller omfattende støttebehov, som delvist er i stand til selv at arbejde hen imod indsatsmålene, som ofte har brug for støttepersonens fysiske tilstedeværelse og guidning for at kunne opnå indsatsmålene. Pakke 4: 20-27 timer pr. måned - Borgere med et omfattende støttebehov, som har brug for støttepersonens fysiske tilstedeværelse og guidning for at kunne opnå indsatsmålene, og som har brug for vedvarende motivering og fastholdelse i aktiviteten via flere ugentlige besøg fra støttepersonen for at kunne opnå indsatsmålene.

	Pakke 5: Særligt udmålt pakke. Over 27 timer pr. måned, udmåles på timebasis. - Borgere med omfattende eller fuldstændigt støttebehov, har brug for støttepersonens fysiske tilstedeværelse for at kunne fungere i egen bolig.
Levering af indsatsen	Lyngby-Taarbæk kommune anvender egne leverandører til at udføre støtten. Tilbuddet er ikke omfattet af fritvalsreglerne. Efter en konkret og individuel vurdering kan der i særlige tilfælde ydes støtte fra privat leverandør.
Opfølgning	Første gang efter tre måneder og derefter en gang årligt.
Vores frist for sagsbehandling	8 uger fra modtagelse af ansøgning
Egenbetaling	Du kan have udgifter til egen deltagelse i aktiviteter, der aftales med medarbejderen, fx entré til fritidstilbud, idrætsaktiviteter, transport og lignende.
Særlige bemærkninger	Har du behov for støtte og hjælp, er der også andre regler der kan søges efter, fx: - Serviceloven § 82 a om forebyggende indsatser. - Serviceloven § 83 om hjemmehjælp - Serviceloven § 86 stk. 2 om vedligeholdelse af fysiske eller psykiske færdigheder. - Lov om aktiv beskæftigelse, kap. 9b om mentorordning.
Generelt	Alle sager behandles ud fra et konkret skøn og en individuel vurdering. Serviceniveauet er således vejledende for den ydelse, som borgeren tilbydes i Lyngby-Taarbæk Kommune
Revision af kvalitetsstandard	En gang for hver kommunalbestyrelsesperiode
Senest ændret	24. januar 2024

Om fleksibel socialpædagogisk støtte i eget hjem

Lovbestemmelse	Serviceloven § 85
Formålet med indsatsen	Formålet er at tilbyde fleksibel socialpædagogisk støtte i eget hjem til personer med betydelig nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale udfordringer, så den pågældende kan leve et liv på egne præmisser.
Hvem kan få indsatsen	Målgruppen er borgere med bopæl i Lyngby-Taarbæk Kommune og borgere der bor i botilbud, som har ønske om at flytte i egen bolig, og som har behov for fleksibel socialpædagogisk støtte i eget hjem. Målgruppen tænkes bredt og er således ikke defineret ved diagnoser, nuværende boform el.lign. Målgruppen omfatter ikke borgere som har behov for socialpædagogisk støtte indenfor rammerne af den almindelige socialpædagogiske bistand.
Indsatsens indhold	Tilgangen i fleksibel socialpædagogisk støtte i eget hjem bygger på et åbent dialogisk og netværksorienteret

	perspektiv, ud fra hvilket det søges at forstå dine vanskeligheder relationelt og kontekstuel. At afholder netværksmøder med dig og dit netværk, det værende sig familie, venner eller andre, vil være en metode som oftest anvendes. Kerneopgaven er at samarbejde med dig om at få et godt hverdagsliv, hvor du finder din egen vej og dine egne handlemuligheder. Fleksibel støtte i eget hjem har altid et psykosocialt rehabiliterende sigte, som tager udgangspunkt i at skabe muligheder for udvikling af personlige og sociale færdigheder, motivere dig til at tro på egne ressourcer og se muligheder for at skabe dig et selvstændigt og meningsfuldt liv. Fleksibel støtte i eget hjem er individuelt tilrettelagt ud fra dit behov for hjælp. Støtte kan for eksempel omfatte: • Intensiveret støtte i perioder med behov for dette uden forudgående visitation. Det vil sige at støtten kan intensiveres fra dag til dag ved behov. • Faste aftaler om støtte, også om aftenen, natten (kun telefonisk) og i weekender. • Udviklingsorienterede samtaler, støtte og vejledning i forhold til personlige forhold, følelser, tanker og hændelser. • Støtte og metoder til at skabe overblik over og strukturere hverdagen. • Støtte og metoder til håndtering af vanskelige følelsesmæssige oplevelser, konflikter mm. • Støtte og metoder til at få øje på og styrke egne ressourcer. • Støtte og metoder til udvikling af personlige og sociale færdigheder. • Støtte til etablering, udbygning og fastholdelse af socialt netværk. • Støtte til beskæftigelse, uddannelse og fritidsaktiviteter • Støtte til kontakt med offentlige myndigheder. • Støtte og vejledning til praktiske opgaver, herunder fx personlig hygiejne og boligforhold. • Støtte til at varetage økonomiske forhold. • Støtte og vejledning i sund levevis og forebyggende forhold.
Betingelser og forudsætninger for at få indsatsen	Det er en forudsætning for fleksibel socialpædagogisk støtte i eget hjem, at du er fyldt 18 år, og at din psykiske og sociale funktionsevne er betydeligt nedsat, i forhold til at få en selvstændig, aktiv og meningsfuld tilværelse i egen bolig til at fungere. • Du har i perioder behov for støtte på forskellige tider af dag og aften.

	Du har behov for at støtten er varierende i intensitet og evt. opsøgende.
Visitation	Visitation til fleksibel socialpædagogisk støtte i eget hjem sker på baggrund af en konkret, individuel vurdering af behovet for hjælp i relation til de opgaver og funktioner, som du ikke selv kan klare. Din samlede situation, herunder også familie og øvrige netværk samt koordinering af indsatser, sammenholdt med dine ønsker og behov inddrages i den konkrete vurdering af behovet for støtte. Ved vurderingen af dit funktionsniveau anvender Lyngby-Taarbæk Kommune Voksenudredningsmetoden.
Omfang og varighed af indsatsen	Ydelsen er fleksibel, og den kan ydes på forskellige tider af dagen/aftenen, alle ugens syv dage. Støtten kan intensiveres i perioder, hvor du har behov for dette og omvendt mindskes i perioder, hvor du har mindre behov. Ydelsen kan bestå af personlig individuel kontakt, dialogiske netværksmøder, støtte i grupper, telefonisk støtte og elektronisk støtte via sikker mail, sms og lignende.
Levering af indsatsen	Fleksibel socialpædagogisk støtte i eget hjem leveres af Lyngby-Taarbæk Kommunes egne tilbud. Tilbuddet er ikke omfattet af reglerne om frit valg.
Opfølgning	Første gang efter tre måneder og derefter en gang årligt.
Vores frist for sagsbehandling	8 uger fra modtagelse af ansøgning
Egenbetaling	Du kan have udgifter til egen deltagelse i aktiviteter, der aftales med medarbejderen, fx entré til fritidstilbud, idrætsaktiviteter, transport og lignende.
Særlige bemærkninger	Har du behov for støtte og hjælp, er der også andre regler der kan søges efter, fx: • Serviceloven § 83 om Hjemmehjælp. • Serviceloven § 86 om genoptræning og vedligeholdende træning. • Serviceloven § 102 om behandling. • Serviceloven § 97 om ledsagelse. • Lov om aktiv beskæftigelsesindsats §§ 78 – 80 om støtte til beskæftigelse og uddannelse. • Støtte efter lov om socialpædagogisk støtte ved videregående uddannelser • Støtte efter lov om specialundervisning for voksne • Støtte efter lov om ungdomsuddannelse for unge med særlige behov.
Generelt	Alle sager behandles ud fra et konkret skøn og en individuel vurdering. Serviceniveauet er således vejledende for den ydelse, som borgeren tilbydes i Lyngby-Taarbæk Kommune
Revision af kvalitetsstandard	En gang for hver kommunalbestyrelsesperiode
Senest ændret	24. januar 2024

Om borgerstyret personlig assistance

Lovbestemmelse	Serviceoven § 96
Formålet med indsatsen	Formålet er at skabe grundlag for fleksible ordninger, der tager udgangspunkt i personernes selvbestemmelse, så denne oplever at kunne fastholde eller opbygge et selvstændigt liv.
Hvem kan få indsatsen	Du er fyldt 18 år, har betydelig og varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne og har et omfattende og sammensatte hjælpebehov for pleje, praktisk bistand, overvågning og ledsagelse, som ikke kan dækkes efter servicelovens §§ 83-85, og §97 om personlig og praktisk hjælp, ledsagelse m.v. Omfattet af målgruppen er fx respiratorbrugere, men også borgere med hjerneskade, sensoriske eller kognitive funktionsnedsættelse m.v.
Hvad kan vi tilbyde	Eksempler på, hvad der kan indgå i tilbuddet: De ansatte hjælpere kan bl.a. hjælpe med: • Personlig hygiejne, af- og påklædning • Toiletbesøg • Tandbørstning • Madlavning • Spisning • Tøjvask, rengøring og eventuelle andre gøremål i hjemmet • Ledsagelse til indkøb og andre aktiviteter, herunder behov for hjælp i forbindelse med transport • Overvågning • Hjælp til respiration • Hjælp til aktiviteter • Hjælp til at tage vare på mindreårige børn Ferie: Det er muligt at tage BPA-ordningen med til udlandet fx i forbindelse med ferie. • Hvis udlandsopholdet varer op til en måned, kan ordningen tages med til udlandet uden ansøgning • Hvis udlandsopholdet varer mere end en måned, skal der ansøges til kommunen, og kommunen træffer afgørelse ud fra opholdets formål og øvrige omstændigheder. • Der kan i forbindelse med kortvarige ferieophold i udlandet i særlige tilfælde efter en konkret vurdering ydes tilskud til dækning af ekstra omkostninger, der er forbundet med opholdet. • Der kan dog ikke ydes diæter til hjælperne. De henvises til gældende skattereglers fradragsmuligheder Se desuden udlandsbekendtgørelsen: https://www.retsinformation.dk Eksempler på støtte, der <u>ikke</u> indgår i tilbuddet: • Der ydes ikke hjælp til at varetage arbejdsfunktioner. Denne hjælp kan søges hos jobcenteret

	• Specialpædagogisk støtte til at gennemføre en uddannelse søges gennem uddannelsesstedet • Større håndsækninger som fx hovedrengøring, have- og malerarbejde og andre større vedligeholdelsesarbejder
Betingelser og forudsætninger	Det er en betingelse for tilskud til ansættelse af hjælpere, at du er i stand til at fungere som arbejdsleder for hjælperne. Personer der modtager borgerstyret personlig assistance, vil almindeligvis være mennesker, som i høj grad er afhængige af omfattende hjælp til at udføre almindelige daglige funktioner, som eksempelvis madlavning, læsning, egen hygiejne m.v.
Visitation	Visitation til borgerstyret personlig assistance sker på baggrund af en konkret, individuel vurdering af din samlede situation og dit behov for hjælp i relation til de opgaver og funktioner, som du ikke selv kan klare. Ved vurderingen af dit funktionsniveau anvender Lyngby-Taarbæk Kommune Voksenudredningsmetoden
Omfang og varighed af indsatsen	Tildeling af støtte sker på baggrund af en konkret og individuel vurdering af dit behov. Udgangspunktet for hjælpens omfang er, at den beregnes, så den kan dække dit behov for hjælp hele døgnet. Der kan dog udmåles færre timer end døgnhjælp. Foranstaltningen ophører, når formålet i handleplanen er opfyldt.
Levering af indsatsen	Du ansætter selv dine hjælpere. Hjælperne skal være fyldt 18 år. Hvis du har en respirationsinsufficiens, som på grund af særligt apparatur kræver behandling og overvågning, varetages oplæringen fra sundhedssektoren. Du har mulighed for at vælge et privat firma, en forening eller en nærtstående til at varetage arbejdsgiverrollen. Foreninger og private virksomheder skal senest den 1. juli 2019 være godkendt af Det Sociale Tilsyn. Lyngby-Taarbæk Kommune udmåler timer og kontant tilskud, ligesom vi rådgiver og vejleder om BPA-ordningen. Du har følgende valgmuligheder i forhold til BPA-ordningen: - Du står selv for hele BPA-ordningen, herunder også lønudbetaling. Der overføres hver måned et tilskud fra Lyngby-Taarbæk Kommune til brug for lønudbetaling m.v. Tilskuddet overføres til specielt oprettet bankkonto (erhvervs konto) hos dig. - Du overgiver dit arbejdsgiveransvar til anden part, f.eks. privat virksomhed, forening eller nærtstående. I dette tilfælde udbetaler Lyngby-Taarbæk Kommune et tilskud på maksimalt 10 kr. pr. bevilgede time pr. år (2023-niveau) til dækning af omkostningerne.

	- Du er selv arbejdsgiver, men anden part står for lønudbetalingen. Det kan være en privat virksomhed, en forening eller Lyngby-Taarbæk Kommune. Er lønudbetalingen overgivet til en privat virksomhed, udbetaler Lyngby-Taarbæk Kommune de rimelige omkostninger, der er forbundet med administrationsudgifter i forbindelse med lønudbetalingen. Lyngby-Taarbæk Kommune skal altid tilbyde at være lønadministrator for borgeren.
Opfølgning	Første gang efter tre måneder og derefter en gang årligt.
Vores frist for sagsbehandling	12 uger fra modtagelse af ansøgning
Egenbetaling	Borgerstyret personlig assistance er uden udgift for borgeren. Hvis borgeren modtager bistands- eller plejetillæg, vil dette blive modregnet i ordningen. Borgeren kan søge om tilskud til merudgifter i henhold til serviceloven § 100.
Særlige bemærkninger	Har du behov for støtte og hjælp, er der også andre regler der kan søges efter, fx: - Serviceloven § 83 om hjemmehjælp. - Serviceloven § 85 om socialpædagogisk støtte. - Serviceloven § 95 om kontant tilskud til hjælp som den pågældende selv antager. - Serviceloven § 97 om hjælp til ledsagelse.
Generelt	Alle sager behandles ud fra et konkret skøn og en individuel vurdering. Serviceniveauet er således vejledende for den ydelse, som borgeren tilbydes i Lyngby-Taarbæk Kommune
Revision af kvalitetsstandard	En gang for hver kommunalbestyrelsesperiode
Senest ændret	24. januar 2024

Om ledsagerordning

Lovbestemmelse	Serviceloven § 97
Formål med ydelsen	Formålet er at tilbyde ledsagelse til personer der ikke kan færdes alene på grund af betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.
Hvem kan få ydelsen	Ledsagelse visiteres til dig som er mellem 18 og 67 år, som har bopæl i Lyngby-Taarbæk Kommune og som ikke kan færdes alene udenfor hjemmet på grund af varig og betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne. Ledsageordningen bevilges til dig som: • Kan give udtryk for ønske om individuel ledsagelse (ikke nødvendigvis verbalt) • Er bevidst om indholdet i aktiviteten • Efterspørger individuel ledsagelse <u>uden</u> socialpædagogisk indhold.
Ydelsens indhold	Du kan få ledsagelse til selvvalgte aktiviteter uden for hjemmet, eksempelvis: - Indkøbsture - Biograf og teaterture - Ferie - Besøg på festivaler

	- Fritidsaktiviteter, herunder sport - Besøg hos familie og venner. Du afholder udgifterne til - Egne udgifter til befordring. - Egne og ledsagerens udgifter til fortæring, entre og billetter. Du kan søge kommunen om dækning af udgifter til din ledsagerens befordring og andre aktiviteter med tilknytning til ledsageordningen med et fastsat beløb 974 kr. årligt. (2023-niveau). Du kan ikke vælge at anvende ordningen til aktiviteter, der er lægeordineret efter sundhedsloven, eksempelvis fysioterapi i form af bassintræning eller ride-fysioterapi. Ledsagelsen omfatter ikke socialpædagogisk bistand, hjemmehjælp, kontakt- og støtteperson eller besøgsven. Borgere som modtager borgerstyret personlig assistance er ikke berettiget til ledsageordning.
Betingelser og forudsætninger for at få ydelsen	Betingelserne kan fx være: • Du er udfordret med varige fysiske funktionsnedsættelser (svær bevægelsesnedsættelse) • Du har en hjerneskade • Du er blind eller stærkt svagtseende • Du er udviklingshæmmet Efter ledsagerbekendtgørelsen er personer med sindslidelse ikke omfattet af personkredsen, da det stiller særlige krav om indsigt og træning, der ligger ud over de kvalifikationer, det er forudsat ledsageren skal have.
Visitation	Visitation til ledsagerordning sker på baggrund af en konkret, individuel vurdering af behovet for hjælp i relation til dit behov for ledsagelse. Din samlede situation, herunder også familie og øvrige netværk samt koordinering af indsatser, sammenholdt med dine ønsker og behov inddrages i den konkrete vurdering. Ved vurderingen af dit funktionsniveau anvender Lyngby-Taarbæk Kommune Voksenudredningsmetoden.
Omfang og varighed af ydelsen	Ledsagelse kan gives i op til 15 timer om måneden. Der er mulighed for at opspare timer, som kan benyttes samlet. Der kan maksimum opspares 90 timer inden for 6 måneder. Ikke forbrugte timer bortfalder. Modtager du i forvejen ledsagelse, der svarer til ledsagelse efter § 97 til fx indkøb som en integreret del af servicetilbud i eget hjem eller i et botilbud, fradrages disse timer i de 15 timers ledsagelse pr. måned. Du kan medbringe din ledsagerordningen til midlertidige ophold i udlandet. Kortvarige ophold i udlandet kan fx være

	• at du har aftalt eller fastlagt samvær, som ikke kan foregå her i landet, med egne børn under 18 år. • at du skal holde ferie i udlandet. Du skal ikke ansøge om tilladelse til at medtage hjælpen til udlandet, hvis opholdet er af under 1 måneds varighed. Hvis opholdet har en længere varighed end 1 måned, skal du ansøge Lyngby-Taarbæk Kommune om tilladelse til at medtage hjælpen inden udrejsen. Hvor lang en periode, der kan ydes ledsagelse til, under et midlertidigt ophold i udlandet, afhænger af formålet med hjælpen og de konkrete omstændigheder, herunder karakteren af hjælpen.
Levering af ydelsen	Du kan selv vælge din ledsager, som herefter godkendes og ansættes af kommunen eller den leverandør, som kommunen indgår aftale med. Hvis du ikke selv kan pege på en ledsager, kan Lyngby-Taarbæk Kommune være behjælpelige med at finde en ledsager. Kommunen kan beslutte at tilbyde dig at få ledsageydelsen udbetalt, så du selv kan tilrettelægge ledsagelsen, jf. SEL, § 97, stk. 5. Det er en forudsætning herfor, at du er i stand til at påtage dig et arbejdsgiveransvar. Ledsageren skal være fyldt 18 år. Der kan som udgangspunkt ikke ske ansættelse af en ledsager med meget nær tilknytning til den, der er berettiget til ledsagelse.
Opfølgning	Første gang efter tre måneder og derefter en gang årligt
Vores frist for sagsbehandling	Fra modtagelse af ansøgning seks uger
Egenbetaling	Du kan have udgifter til egen deltagelse i aktiviteter, fx entré til biograf, teater, fritidstilbud, idrætsaktiviteter, transport og lignende.
Særlige bemærkninger	Har du behov for støtte og hjælp, er der også andre regler der kan søges efter, fx: - Serviceloven § 85 om socialpædagogisk støtte - Serviceloven § 96 om Borgerstyret personlig assistance - Servicelovens § 98 om kontaktperson til døvblinde - Serviceloven § 107 om midlertidigt botilbud - Serviceloven § 108 om længerevarende botilbud
Generelt	Alle sager behandles ud fra et konkret skøn og en individuel vurdering. Serviceniveauet er således vejledende for den ydelse, som borgeren tilbydes i Lyngby-Taarbæk Kommune
Revision af kvalitetsstandard	En gang for kommunalbestyrelsesperiode
Senest ændret	24. januar 2024

Om merudgifter

Lovbestemmelse	Serviceoven § 100
Formål med ydelsen	Formålet med ydelsen er at yde en individuel og fleksibel kompensation, som kan medvirke til, at en person med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne og dennes familie kan leve så normalt som muligt.
Hvem kan få ydelsen	Alle mellem 18 år og folkepensionsalderen og har varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne. Du er over folkepensionsalderen, men har opsat udbetalingen af folkepension efter reglerne i lov om social pension. Du modtager førtidspension efter pensionsloven. Du modtager førtidspension efter reglerne fra før 2003, hvis du samtidig modtager kontant tilskud eller BPA efter servicelovens regler, eller hvis din pension er gjort hvilende. Du modtager invaliditetsydelse efter lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension.
Ydelsens indhold	Ydelsen dækker dine nødvendige merudgifter, hvorfor der på nogle områder fratrækkes den udgift du ville have haft, hvis du ikke havde en funktionsnedsættelse. Udgifter der kan dækkes efter anden lovgivning eller andre bestemmelser i serviceloven, indgår ikke i ydelsen. Der kan ydes merudgiftsydelse til: • Befordring i fritiden og til behandling, arbejde og uddannelse • Beklædning • Boligudgifter, indskud og forhøjede lejeudgifter • Forsikringsudgifter, forhøjede • Håndsrækninger • Kost og diætpræparater • Kurser • Medicin • Varmeudgifter, forhøjede Listen er ikke udtømmende. Som udgangspunkt gælder følgende generelle serviceniveau i Lyngby-Taarbæk Kommune: <u>Personlig pleje og beklædning:</u> Hjælp til merudgift til beklædning kan ydes til dig, hvor funktionsnedsættelsen er akut opstået/nyopdaget, eller hvor du er nødsaget til at anskaffe anden form for beklædning eller fodtøj end det, der normalt anvendes. Sideløbende skal du vejledes om, hvad der fremover bør anskaffes for at kompensere for funktionsnedsættelsen. Borgere med fx deformiteter eller særlig legemsbygning kan være omfattet af merudgiftsbestemmelsen, uden at de generelle kriterier for merudgifter behøver at være opfyldt. <u>Medicin:</u> Der dækkes merudgifter til dine medicinudgifter hvis følgende betingelser er opfyldt:

- Medicinen er receptpligtig og tilskudsberettiget og kan direkte relateres til den varige lidelse/funktionsnedsættelse.
- Ikke tilskudsberettiget medicin samt håndkøbsmedicin, salver, creme, specialshampoo osv. skal være lægeanbefalet og skal relatere sig direkte til den varige funktionsnedsættelse for at være dækningsberettiget som merudgift.

Kost og diætpræparater:

Der kan ydes støtte til merudgifter til diæt, hvis der i den konkrete sag er en lægelig begrundelse, og den tilgrundliggende lidelse er varig. Du skal endvidere synliggøre, at diæten skal forarbejdes og/eller sammensættes af produkter, der påfører dig merudgifter.

Behandlingsudgifter:

Der ydes ikke merudgifter til egentlige behandlingsudgifter, såsom udgifter eller egenbetaling til fx fysioterapi, tandlæge eller fod behandling.

Befordring:

Hjælp til befordring ydes som udgangspunkt efter andre bestemmelse i serviceloven eller sundhedsloven. I særlige situationer kan der ydes merudgifter til:

- Befordring til sygehus (hvis befordringsudgiften ikke kan dækkes efter sundhedsloven).
- Befordring til egen læge og tandlæge (der dækkes kun befordringsudgifter til de ekstra læge- og tandlægebesøg, som er en følge af din funktionsnedsættelse).
- Befordring til speciallæge.
- Befordring til behandling hos fysioterapeut eller fodterapeut eller anden behandling, der er en følge af din funktionsnedsættelse.
- Befordring til og fra arbejde/uddannelse, hvor funktionsnedsættelsen bevirker, at du ikke kan benytte offentlige transportmidler.
- Befordring i fritiden, hvor funktionsnedsættelsen bevirker merudgifter til besøg hos familie, venner, fritidstilbud til dig selv og dine børn, møder i relation til dine børns skolegang.
- Der ydes merudgifter svarende til taksten for offentlige transportmidler, medmindre disse ikke kan benyttes.

Kørsel i egen bil ydes efter statens laveste kørselstakst 2,19 kr. pr. kørt km. (2023-niveau).

Udgifter til bil:

Merudgifter til brændstof (benzin /dieseludgifter) som følge af din kørsel i handicapvenlig kassevogn, forsikring, dieseludligningsafgift eller vægtafgift, serviceeftersyn og reparationer kan bevilges under særlige omstændigheder.

Fornyelse af kørekort, hvis merudgiften er nødvendig og en følge af funktionsnedsættelsen. Endvidere er det et

krav, at det er nødvendigt for dig at bruge bil i hverdagen.

Merudgiften til kørekortfornyelse ydes og tæller med i beregningen af din samlede merudgifter i den måned / det år, hvor kørekortfornyelsen afholdes.

Ferie:

Der kan ydes tilskud til ferie i op til 14 dage i Danmark. I helt særlige tilfælde godkendes ferie i udlandet.

Merudgiften er forskellen på, hvad en almindelig ferie koster og den faktiske udgift du har, når der er tale om en nødvendig merudgift.

Du har hjælperordning efter servicelovens § 96, ydes lønnen til hjælperne efter servicelovens § 96. Andre nødvendige merudgifter ydes efter § 100

Rengøring og praktisk hjælp:

Rengøring i hjemmet, tøjvask, madlavning, indkøb ydes som udgangspunkt efter servicelovens § 83.

Vinduespuddning:

Max. 1 x årligt

Ekstra affald:

Ved nødvendig anskaffelse af stor affaldsbeholder betales differencen mellem normal og stor affaldsbeholder.

Havearbejde:

Renholdelse af bede max. 1 time/mdl. i perioden 1. marts til 31. oktober.

Græsslåning:

1 gang månedligt i perioden 1. april til 30. september

Klipning af hæk inkl. bortskaffelse af hækaffald:

1 gang årligt i perioden 1. april til 30 september.

Snerydning:

Op til 8 gange pr. vintersæson, afhængig af antal dage, hvor snerydning vurderes påkrævet.

Børnepasning:

Kan undtagelsesvis bevilges fx ved deltagelse i kurser, behandling eller lignende relateret til funktionsnedsættelsen.

Der ydes maksimalt kompensation til håndsækninger svarende til løntrin 11 jf. overenskomst med FOA, medmindre du kan sandsynliggøre, at det ikke er muligt at kunne få udført håndsækningen til det fastsatte prisniveau, og kommunen samtidigt ikke konkret kan pege på en løsning af dit behov til det fastsatte prisniveau.

I beregningen af dine merudgifter til håndsækninger til serviceopgaver fratrækkes dine berettigede/opnåede skattefradrag, som følge af brug af servicefradrag.

Merudgiftsydelsen omfatter ikke:

- Egenbetaling efter andre bestemmelser i den sociale lovgivning.

	- Driftsudgifter til hjælpemidler bevilget efter servicelovens §§ 112-114. - Udgifter til kontingenter til foreninger.
Betingelser og forudsætninger for at få ydelsen	Se punkt vedr. formål og hvem kan få ydelsen.
Visitation	Dækning af nødvendige merudgifter gives som et tilskud beregnet på baggrund af den enkelte ansøgers sandsynliggjorte, nødvendige merudgifter som følge af funktionsnedsættelsen. Du er som modtager af merudgiftsydelser forpligtet til at oplyse Lyngby-Taarbæk Kommune, hvis der sker ændringer i dine forhold. Ved vurderingen af dit funktionsniveau anvender Lyngby-Taarbæk Kommune Voksenudredningsmetoden
Omfang og varighed af ydelsen	Tilskud til nødvendige merudgifter kan efter servicelovens § 100, stk. 3 ydes, når de sandsynliggjorte merudgifter udgør mindst 7.068 kr. pr. år, svarende til 589 kr. pr. måned (2023 niveau). Tilskuddet udgør et standardbeløb på 1.103 kr. pr. måned, hvis de sandsynliggjorte merudgifter er i intervallet 589 kr. - 1.654 kr. om måneden, og et standardbeløb på 2.206 kr. pr. måned, hvis de sandsynliggjorte merudgifter er i intervallet 1.655 kr. - 2.757 kr. om måneden (2023 niveau). Kan du dokumentere merudgifter på over 2.757 kr. pr. måned, ydes tilskuddet med et beløb svarende til de faktiske merudgifter. Hvis der opstår behov for dækning af en enkeltstående merudgift, kan dette ske ved en enkeltstående udbetaling uden regulering af det månedlige beløb. Dette forudsætter at du allerede er berettiget til merudgiftsydelse.
Levering af ydelsen	Der er tale om økonomisk kompensation. Tilskuddet ydes som udgangspunkt som en fast kontantydelse, der udbetales månedsvis forud til dig ved indsættelse på din Nem Konto. I særlige tilfælde kan merudgiftsydelsen bevilges direkte til 3. part, fx i situationer hvor taxakørsel eller særlig form for individuel befordring er påkrævet, som følge af din funktionsnedsættelse. Beløb, som afregnes direkte af kommunen til 3. part, modregnes i det månedlige tilskud.
Opfølgning	Første gang efter tre måneder og derefter en gang årligt
Vores frist for sagsbehandling	Fra modtagelse af ansøgning 12 uger
Egenbetaling	Se punkt vedr. omfang og varighed
Særlige bemærkninger	Har du behov for støtte og hjælp, er der også andre regler der kan søges efter, fx: - Serviceloven § 83 om hjemmehjælp. - Serviceloven § 85 om socialpædagogisk støtte. - Servicelovens § 97 om ledsagelse. - Serviceloven §§ 112 og 113 om hjælpemidler og forbrugsgoder.

	- Sundhedsloven om behandlingsudgifter og befordringsgodtgørelse.
Generelt	Alle sager behandles ud fra et konkret skøn og en individuel vurdering. Serviceniveauet er således vejledende for den ydelse, som borgeren tilbydes i Lyngby-Taarbæk Kommune
Revision af kvalitetsstandard	En gang for hver kommunalbestyrelsesperiode
Senest ændret	24. januar 2024

Om speciel behandlingsmæssig bistand

Lovbestemmelse	Serviceloven § 102
Formål med indsatsen	Formålet er at bevare og/eller forbedre borgerens fysiske, psykiske og/eller sociale funktion.
Hvem kan få indsatsen	Du er over 18 år og har betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne og/eller særlige sociale problemer.
Hvad kan vi tilbyde	Speciel behandlingsmæssig bistand bevilges på grund af særlige behov som kan bevare eller forbedre dine fysiske, psykiske eller sociale funktioner. Der kan være tale om psykologisk, psykoterapeutisk, sygeplejemæssig, fysio- og ergoterapeutisk, specialpsykiatrisk, tandplejemæssig eller anden behandling. Ydelsen er subsidieret til behandlingstilbud efter anden lovgivning, specielt sundhedsloven. Behandlinger der ikke er dækket af ydelsen: • Behandling der henhører under det offentlige behandlingssystem. • Behandling der ikke er lægefagligt godkendt i Danmark. • Gymnastik, pilates, yoga og lignende personlig træning.
Betingelser og forudsætninger for at få indsatsen	Du kan kun tilbydes speciel behandlingsmæssig bistand, når der ikke kan opnås behandlingstilbud efter anden lovgivning.
Visitation	Tildeling af ydelsen sker på baggrund af faglige hensyn som fx behandlingsmæssige, socialfaglige og sundhedsmæssige hensyn og på baggrund af økonomiske hensyn som fx at det konkrete tilbud efter loven er indhentet og/eller leveret på en økonomisk hensigtsmæssig måde.
Omfang og varighed af indsatsen	Der ydes op til 12 timer til behandling.
Levering af ydelsen	Det er Lyngby-Taarbæk Kommune, der træffer beslutning om valg af leverandør.
Opfølgning	Der foretages løbende opfølgning under behandlingen og når behandlingen afsluttes. Opfølgningen har til formål at sikre at behandlingen fortsat opfylder sit formål og er tilpasset borgerens behov.
Vores frist for sagsbehandling	Fra modtagelse af ansøgning 8 uger

Egenbetaling	-
Særlige bemærkninger	Har du behov for støtte og hjælp, er der også andre regler der kan søges efter, fx: - Serviceloven § 86 om genoptræning og vedligeholdende træning. - Serviceloven § 85 om socialpædagogisk støtte.
Generelt	Alle sager behandles ud fra et konkret skøn og en individuel vurdering. Serviceniveauet er således vejledende for den ydelse, som borgeren tilbydes i Lyngby-Taarbæk Kommune
Revision af kvalitetsstandard	En gang for hver kommunalbestyrelsesperiode
Senest ændret	24. januar 2024

Om beskyttet beskæftigelse

Lovbestemmelse	Serviceloven § 103
Formålet med indsatsen	Formålet er at tilbyde beskyttet beskæftigelse til personer som ikke har mulighed for at opretholde beskæftigelse på almindelige vilkår på arbejdsmarkedet, og som ikke kan benytte tilbud efter anden lovgivning.
Hvem kan få indsatsen?	Beskyttet beskæftigelse kan tilbydes til dig med bopælsadresse i Lyngby-Taarbæk Kommune. Du kan være udfordret med betydeligt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne og/eller have særlige sociale problemer. Du er 18 år og under folkepensionsalderen og kan ikke opnå eller fastholde beskæftigelse på normale vilkår på arbejdsmarkedet. Du kan ikke benytte tilbud efter lov om en aktiv beskæftigelsesindsats eller lov om aktiv socialpolitik. Der er ofte tale om mennesker der er tildelt førtidspension.
Hvad kan vi tilbyde	Arbejdsopgaverne kan være en del i en produktion, eller der kan være tale om servicefunktioner. Det kan være værkstedsaktiviteter som montagearbejde eller serviceopgaver f.eks. indenfor kontorarbejde, rengøring, madlavning eller havearbejde. Der aflønnes efter gældende regler for beskyttet beskæftigelse. Kørsel: Som hovedregel skal du selv befordre dig til og fra tilbuddet. Borgere i beskyttet beskæftigelse skal selv afholde udgiften til daglig befordring inden for en afstand af 10 km til virksomheden. Udgiften til den daglige befordring må dog ikke overstige 30 % af din indtjening ved den beskyttede beskæftigelse efter fradrag af skat. Nødvendige befordringsudgifter ud over dette afholdes af Lyngby-Taarbæk Kommune. Udgangspunktet er offentlig og billigste transportmulighed.

	Hvis det er muligt for dig, skal du som en del af din beskyttede beskæftigelse være indstillet på arbejde med dig selv for at blive selvhjulpne i forhold til transport.
Betingelser og forudsætninger for at få indsatsen	Du er motiveret for at deltage i beskyttet beskæftigelse med andre og kan se dig selv være aktivt deltagende i udførelsen af diverse opgaver samt være del af et socialt og arbejds-mæssigt fællesskab.
Visitation	Visitation sker på baggrund af faglige hensyn som fx behandlingsmæssige, socialfaglige og sundhedsmæssige hensyn, og på baggrund af økonomiske hensyn som fx at det konkrete tilbud efter loven er indhentet og/eller leveret på en økonomisk hensigtsmæssig måde. Lyngby-Taarbæk Kommune vælger det billigste af to tilbud, som er lige egnede til at opfylde dit behov. Lyngby-Taarbæk Kommune vælger ligeledes det tilbud, der ligger geografisk tættest på din bopæl. Du tilbydes en handleplan efter servicelovens § 141 i forbindelse med bevillingen. I handleplanen fastlægges det overordnede formål og målene for ydelsen samt den forventede varighed og effekt af indsatsen. Ved vurderingen af dit funktionsniveau anvender Lyngby-Taarbæk Kommune Voksenudredningsmetoden.
Omfang og varighed af indsatsen	Op til fire dage ugentligt – ca. 25 timer
Levering af indsatsen	Det særligt tilrettelagte beskæftigelsesforløb kan fx være organiseret i beskyttede værksteder eller i tilknytning til et botilbud, forsorgshjem eller værested. Lyngby-Taarbæk Kommune stiller krav til leverandørerne af ydelsen om at støtten udføres af kvalificeret personale med relevant uddannelse og erfaring samt at den anvendte metode er vidensbaseret, effektbaseret og i tråd med kommunens faglige tilgang. Der fremsendes en bestilling til leverandøren/udførereren med angivelse af formål og konkrete mål med indsatsen. Det er Lyngby-Taarbæk Kommune, der træffer beslutning om valg af leverandør.
Opfølgning	Første gang efter tre måneder og derefter en gang årligt.
Vores frist for sagsbehandling	Fra modtagelse af ansøgning 8 uger
Egenbetaling	Jf. punkt om hvad vi kan tilbyde, skal du i udgangspunktet selv betale for din kørsel.
Særlige bemærkninger	Har du behov for støtte og hjælp, er der også andre regler der kan søges efter, fx: - Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats - Lov om aktiv socialpolitik - Ovenstående skal være udtømte, før der kan ydes beskyttet beskæftigelse.
Generelt	Alle sager behandles ud fra et konkret skøn og en individuel vurdering. Serviceniveauet er således vejledende for den ydelse, som borgeren tilbydes i Lyngby-Taarbæk Kommune
Revision af kvalitetsstandard	En gang for hver kommunalbestyrelsesperiode.
Senest ændret	24. januar 2024

Om aktivitets- og samværstilbud

Lovbestemmelse	Serviceoven § 104
Formål med indsatsen	Formålet er at øge livskvaliteten for personer med betydelig nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne og/eller for personer med særlige sociale problemer. Et aktivitets- og samværstilbud kan for nogen medvirke til, at man som individ kan udfolde sig sammen med andre og deltage i et socialt fællesskab.
Hvem kan få indsatsen?	Du er 18 år med bopælsadresse i Lyngby-Taarbæk Kommune, har betydeligt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne og/eller har særlige sociale problemer som fx misbrug eller andet. Tilbuddet omfatter dig: - Som ikke har mulighed for at deltage i aktiviteter på lige fod med mennesker uden funktionsnedsættelse - Som har behov for socialt samvær eller stimulering til at opretholde eller forbedre personlige færdigheder eller livsvilkår ved aktiviteter og livsudfoldelse. - Som ikke kan få dækket dit behov for samvær og aktivitet i andre sammenhænge.
Hvad kan vi tilbyde	Indholdet kan være: - Støttende forløb til udvikling eller vedligeholdelse af færdigheder - Deltagelse i selvhjælpsgrupper - Rådgivning og støttende samtaler i personlige forhold - Socialt samvær for at udvikle sociale relationer og deltagelse i fritidsaktiviteter Lyngby-Taarbæk Kommune bevilger befordring til personer, der er visiteret til et aktivitets- og samværstilbud, hvor der er behov for en kørselsordning.
Betingelser og forudsætninger for at få indsatsen	Du er motiveret for, at deltage i samvær og aktivitet med andre og kan se dig selv være aktivt deltagende i et socialt fællesskab. Du kan ikke få tilgodeset dine behov for samvær og aktivitet i andre sammenhænge, herunder i frivillige foreninger og/eller selv- og uvisiterede aktivitets- og samværstilbud.
Visitation	Visitation sker på baggrund af faglige hensyn, som fx behandlingsmæssige, socialfaglige og sundhedsmæssige hensyn, og på baggrund af økonomiske hensyn, som fx at det konkrete tilbud efter loven er indhentet og/eller leveret på en økonomisk hensigtsmæssig måde. Kommunen vælger det billigste af to tilbud, som er lige egnede til at opfylde dine behov. Kommunen vælger ligeledes det tilbud, der ligger geografisk tættest på borgerens bopæl. Du tilbydes en handleplan efter serviceovens § 141 i forbindelse med bevillingen. I handleplanen fastlægges det overordnede formål og målene for ydelsen samt den forventede varighed og effekt af indsatsen.

	Ved vurderingen af dit funktionsniveau anvender Lyngby-Taarbæk Kommune Voksenudredningsmetoden.
Omfang og varighed af indsats	Op til 4 dage ugentligt, ca. 25 timer. Du kan kun visiteres til ét aktivitets- og samværstilbud ad gangen.
Levering af indsatsen	Et egnet aktivitets- og samværstilbud så geografisk tæt på din egen bolig som muligt. Det er Lyngby-Taarbæk Kommune, der træffer beslutning om valg af leverandør.
Opfølgning	Første gang efter tre måneder og derefter en gang årligt.
Vores frist for sagsbehandling	Fra modtagelse af ansøgning 8 uger
Egenbetaling	Tilbuddet er gratis for dig, men der kan være egenbetaling til fx udflugter, materialer og fortæring, som ikke indgår i tilbuddet.
Særlige bemærkninger	Har du behov for støtte og hjælp, er der også andre regler der kan søges efter, fx: - Serviceloven § 85 om socialpædagogisk støtte
Generelt	Alle sager behandles ud fra et konkret skøn og en individuel vurdering. Serviceniveauet er således vejledende for den ydelse, som borgeren tilbydes i Lyngby-Taarbæk Kommune
Revision af kvalitetsstandard	En for hver kommunalbestyrelsesperiode
Senest ændret	24. januar 2024

Om midlertidigt botilbud

Lovbestemmelse	Serviceloven § 107
Formål med indsatsen	Formålet er at tilbyde midlertidigt ophold i en boform, hvor man kan modtage støtte og hjælp med henblik på at klare sig i egen bolig.
Hvem kan få indsatsen	Du er bosiddende i Lyngby-Taarbæk Kommune og er over 18 år og du har betydeligt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne og/eller særlige sociale problemer. Du har i en periode behov for omfattende støtte til almindelige daglige funktioner og/eller har behov for pleje eller særlig behandlingsmæssig støtte, og du kan ikke modtage denne støtte i en selvstændig bolig. Du kan være udfordret med udviklingshæmning, sindslidelser, autisme, udviklingsforstyrrelse, omfattende fysiske funktionsnedsættelser eller andet. Du kan også være udfordret med misbrug som hovedproblem og/eller have problemer af adfærdsmæssige, psykiske eller social karakter.
Hvad kan vi tilbyde	Botilbuddet er midlertidigt og tildeles som udgangspunkt til dig med forventning om, at du gennem en periode med støtte, hjælp og træning vil blive i stand til at klare dig i egen bolig med mindre støtte. Opholdet kan bestå af: • Afklaringsforløb • Bo-træning • Aflastningsophold • Ophold med særligt tilrettelagt støtte

	• Behandlingsforløb • Rehabiliteringsforløb
Betingelser og forudsætninger for at få indsatsen	Du har behov for omfattende støtte og hjælp i din dagligdag og kan ikke modtage støtten i en selvstændig bolig. Du er motiveret for at arbejde med dig selv og at modtage støtte, og du vil samarbejde med medarbejderne på det midlertidige botilbud om udvikling af dine personlige og sociale færdigheder.
Visitation	Visitation til midlertidigt botilbud sker på baggrund af en konkret, individuel vurdering i relation af dit behov for støtte. Din samlede situation, herunder også familie og øvrige netværk samt koordinering af indsatser, sammenholdt med dine ønsker og behov, inddrages i den konkrete vurdering af behovet for støtte. Kommunen vælger det billigste af to tilbud, som er lige egnede til at opfylde dine behov. Ved vurderingen af dit funktionsniveau anvender Lyngby-Taarbæk Kommune Voksenudredningsmetoden.
Omfang og varighed af indsatsen	Botilbuddet er midlertidigt og tildeles som udgangspunkt til dig med forventning om, at du gennem en periode med støtte, hjælp og træning vil blive i stand til at klare dig i egen bolig med mindre støtte.
Levering af indsatsen	Botilbuddet skal være godkendt på Tilbudsportalen. Det er Lyngby-Taarbæk Kommune, der ud fra en konkret og individuel vurdering træffer beslutning om valg af leverandør. Det afsøges altid om Lyngby-Taarbæk Kommunes egne leverandører af midlertidige botilbud kan varetage dit behov for støtte.
Opfølgning	Første gang efter tre måneder og derefter en gang årligt.
Vores frist for sagsbehandling	Fra modtagelse af ansøgning 12 uger
Egenbetaling	Inden indflytning træffer Lyngby-Taarbæk Kommune afgørelse om din egenbetaling til boligudgiften, herunder fx. el, varme, kost og vask.
Særlige bemærkninger	Har du behov for støtte og hjælp, er der også andre regler der kan søges efter, fx: - Serviceloven § 85 om socialpædagogisk støtte
Generelt	Alle sager behandles ud fra et konkret skøn og en individuel vurdering. Serviceniveauet er således vejledende for den ydelse, som borgeren tilbydes i Lyngby-Taarbæk Kommune
Revision af kvalitetsstandard	En gang for hver kommunalbestyrelsesperiode
Senest ændret	24. januar 2024

Om længerevarende botilbud

Lovbestemmelse	Serviceloven § 108 og almenboliglovens § 105 med socialpædagogisk støtte serviceloven § 85
----------------	--

Formål med indsatsen	Formålet er at tilbyde længerevarende ophold i en boform, hvor man kan modtage omfattende støtte og hjælp til sit liv.
Hvem kan få indsatsen	Du er bosat i Lyngby-Taarbæk Kommune og er udfordret med betydelig varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller har særlige sociale problemer. Du har behov for omfattende hjælp til almindelige daglige funktioner, pleje, omsorg eller behandling og kan ikke få dækket disse behov på anden vis. Det kan blandt andet være at: • Du er udredt, og din fysiske og/eller psykiske tilstand er stabil, men du har behov for rammer og struktur for at kunne vedligeholde og/eller udvikle færdigheder/sociale kompetencer. • Du skal efter retskendelse mentalundersøges. • Du skal efter dom eller kendelse anbringes i boform for personer med betydelig nedsat funktionsevne.
Hvad kan vi tilbyde	Social støtte i botilbud til længerevarende ophold tilbydes. Støtten kan for eksempel omfatte: • Personlig og praktisk hjælp og pleje, herunder madservice • Individuelt tilrettelagt støtte/træning i dagligdagsfunktioner, herunder hjælp til økonomi, indkøb og kontakt til offentlige instanser • Vedligeholdelse, optræning og udvikling af færdigheder. • Ledsagelse • Udvikling af sociale kompetencer og opbygning af netværk, herunder støtte til indhold i fritiden og aktiv livsstil. • Recovery forløb. • Samarbejde med sundhedsfagligt personale, fx læge, tandlæge og speciallæge, og hjælp til medicinadministration.
Betingelser og forudsætninger for at få indsatsen	Du har behov for omfattende hjælp og støtte i din dagligdag.
Visitation	Visitation til længerevarende botilbud sker på baggrund af en konkret, individuel vurdering i relation af dit behov for støtte. Din samlede situation, herunder også familie og øvrige netværk samt koordinering af indsatser, sammenholdt med dine ønsker og behov inddrages i den konkrete vurdering af behovet for støtte. I vurderingen indgår om botilbuddet er nødvendigt som ramme for en pædagogisk og/eller behandlingsmæssig indsats, og det er afklaret, at indsatsen ikke kan leveres i et midlertidigt botilbud. Ved tildeling af støtte til ældre borgere er der fokus på, om der bør tilbydes kompenserende hjælp efter bestemmelserne på ældreområdet fremfor socialpædagogisk støtte.

	Du tilbydes en handleplan efter servicelovens § 141 i forbindelse med bevillingen. I handleplanen fastlægges det overordnede formål og målene for ydelsen samt den forventede varighed og effekt af indsatsen. Ved vurderingen af dit funktionsniveau anvender Lyngby-Taarbæk Kommune Voksenudredningsmetoden.
Omfang og varighed af indsatsen	Længerevarende botilbud er som udgangspunkt varig, der kan derfor ikke sættes bestemte tidsmæssige grænser for det længerevarende ophold. Opholdet ophører dog, hvis dine behov for den omfattende støtte og hjælp ændres, så dine behov kan varetages i et mindre omfattende tilbud fx midlertidigt botilbud, fleksibel socialpædagogisk støtte i eget hjem eller andet.
Levering af indsatsen	Botilbuddet skal være godkendt på Tilbudsportalen. Lyngby-Taarbæk kommune anvender som udgangspunkt Kommunens egne tilbud: • Slotsvænget for voksne med sindslidelser (almenboligloven § 105, jf. lov om social service § 85) • Christian X's Allé, for voksne med autisme (almenboligloven § 105, jf. lov om social service § 85) Der er frit valg af udfører på indsatsen. Retten til frit valg gælder uanset botilbuddets beliggenhed. Det er ved flytning til en anden kommune en forudsætning, at betingelserne for at blive optaget i botilbud er opfyldt i både bopælskommunen (fraflytningskommune) og tilflytningskommunen. Det er en forudsætning for det frie valg, at det tilbud du ønsker, både fagligt og økonomisk er sammenligneligt med det tilbud som Kommunen har tilbudt dig. Det må fx ikke være væsentligt dyrere (10%). Det frie boligvalg gælder for ægtefælle, samlever eller registreret partner, og hvorfor tilbuddet i disse tilfælde skal være egnet for to.
Opfølgning	Første gang efter tre måneder og derefter en gang årligt.
Vores frist for sagsbehandling	Fra modtagelse af ansøgning 12 uger
Egenbetaling	Inden indflytning træffer Lyngby-Taarbæk Kommune afgørelse om din egenbetaling til boligudgiften, herunder fx. el, varme, kost og vask. Hvis boligen er en almen bolig, betaler du husleje, varme og el på baggrund af indgået lejekontrakt.
Særlige bemærkninger	Har du behov for støtte og hjælp, er der også andre regler der kan søges efter, fx: - Serviceloven § 85 om socialpædagogisk støtte i eget hjem. - Servicelovens § 107 om midlertidige botilbud - Servicelovens § 192 a om plejebolig
Generelt	Alle sager behandles ud fra et konkret skøn og en individuel vurdering. Serviceniveauet er således

	vejledende for den ydelse, som borgeren tilbydes i Lyngby-Taarbæk Kommune
Revision af kvalitetsstandard	En gang årligt
Senest ændret	24. januar 2024

Om støtte til individuel befordring

Lovbestemmelse	Serviceoven § 117
Formålet med ydelsen	-
Hvem kan få ydelsen	Kommunen yder ikke tilskud til befordring med individuelle transportmidler.
Ydelsens indhold	-
Visitation	Kommunen har ikke pligt til at tilrettelægge tilskudsordning efter denne bestemmelse. Kommunalbestyrelsen har den 4. maj 2023 truffet afgørelse om, at kommunen ikke yder tilskud til befordring med individuelle transportmidler.
Betingelser og forudsætninger for at få ydelse	-
Omfang og varighed af ydelsen	-
Levering af ydelsen	-
Opfølgning	-
Vores frist for sagsbehandling	Fra modtagelse af ansøgning otte uger.
Særlige bemærkninger	Som alternativ til befordring med individuelle transportmidler kan du fx bruge Movia flex kørsel. Du kører ikke efter en fast køreplan, men du kan bestille en flextur senest to timer før, du ønsker at tage af sted. Ved bestilling får du oplyst det forventede afhentningstidspunkt. Du kan læse mere https://www.moviatrafik.dk/flexkunde/flextur/ Turene koordineres med andre passagerer. Du kører derfor ikke alene.
Generelt	Alle sager behandles ud fra et konkret skøn og en individuel vurdering. Serviceniveauet er således vejledende for den ydelse, som borgerne tilbydes i Lyngby-Taarbæk Kommune
Egenbetaling	Du betaler selv for kørslen med Movia Flex
Revision af kvalitetsstandard	En gang i hver kommunalbestyrelsesperiode
Senest ændret	24. januar 2024