



HANDICAPRÅDET

8. SEPTEMBER 2025

Handicaprådets høringssvar vedr. sagsbehandlingsfrister

Handicaprådet har løbende behandlet spørgsmål om sagsbehandlingsfrister og mener, at sagsbehandling altid skal foretages med den nødvendige grundighed men også, at forvaltningen er forpligtet til at behandle borgernes spørgsmål om hjælp så hurtigt som muligt. Handicaprådet finder det ærgerligt, at Ankestyrelsen har fundet det nødvendigt at påpege disse mangler for kommunens information til borgerne.

Jf. Retssikkerhedslovens §3, skal Kommunalbestyrelsen behandle spørgsmål om hjælp så hurtigt som muligt med henblik på at afgøre, om der er ret til hjælp og i så fald hvilken, og der skal fastsættes sagsbehandlingsfrister der skal offentliggøres.

Sagsbehandlingsfristerne skal være en garanti for, at det er den absolutte frist for borgere der har søgt mundtligt eller skriftligt om hjælp, til der er en afgørelse i en sag. Denne frist skal omfatte tid til kontakt med borgeren, afklaring og indhentning af oplysninger mv til afgørelsen foreligger.

Det må forventes at sager behandles hurtigst muligt og derfor, at sagsbehandlingsfrister skal være så korte som muligt. Den reelle sagsbehandlingstid bør derfor følges og hvis det viser sig, at der er grundlag for at gøre fristerne kortere, må de korrigeres.

Sagsbehandlingsfristerne har især stor betydning for borgerne, når der er tale om væsentlige eller alvorlige sager. Det kan være sager der har afgørende betydning for børn, deres trivsel og udvikling, eller som er af betydning for et udviklingsforløb, fx ved beskæftigelse.

For at vurdere sagsbehandlingsfristerne ville det være fordelagtigt, at have oplysninger om hvad de gennemsnitlige sagsbehandlingstider er på de enkelte områder, og om sagsbehandlingsfrister altid overholdes og hvis ikke, hvorfor de ikke gør det.

Sagsbehandlingsfrister for Barnets Lov

Handicaprådet er opmærksom på, at sager om Barnets Lov kan være komplekse og vanskelige, men det er ofte sager af stor og afgørende betydning for familierne og det er derfor vigtigt, at der kommer en afklaring og hjælp så hurtigt som muligt.

Sagsbehandlingsfrist for Lov om tilbageholdelse af stofmisbrugere i behandling

Handicaprådet har ikke bemærkninger til dette forslag.

Sagsbehandlingsfrister for Lov om aktiv beskæftigelsesindsats, Lov om aktiv socialpolitik, Lov om kompensation til handicappede i erhverv m.v., Lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension mv., Lov om individuel boligstøtte, Lov om seniorjob og Lov om sygedagpenge

Sager indenfor disse områder kan have stor betydning for borgerens økonomi, beskæftigelsesmulighed m.v. og det er derfor vigtigt, at de behandles så hurtigt som muligt.

En generel sagsbehandlingsfrist på 12 uger indenfor det sociale område

En generel sagsbehandlingsfrist på 12 uger på det sociale område forekommer hverken hensigtsmæssig eller rimelig. En generel frist vil skabe usikkerhed hos borgerne.

Der er krav om fastsættelse af frister for sagsbehandlingen i forhold til en lang række bestemmelser i diverse love. En generel frist kan eventuelt gælde i forhold til bestemmelser, hvor der ikke er krav om fastsættelse af en frist. I givet fald foreslås en frist på 2 til 4 uger, og det skal fremgå, hvilke bestemmelser en generel frist er gældende for.

En generel sagsbehandlingsfrist på 4 uger inden for Lov om aktiv beskæftigelsesindsats, Lov om kompensation til handicappede i erhverv m.v. og Lov om sygedagpenge på beskæftigelsesområdet

Sagsbehandlingen kan have stor betydning for borgerens økonomi og beskæftigelsesmuligheder, og bør derfor altid behandles hurtigst muligt.

Handicaprådet har tidligere peget på, at for at give borgerne en så relevant information som muligt kan det overvejes at monitorere de aktuelle sagsbehandlingstider, sådan at fristen kan suppleres med en gennemsnits sagsbehandlingstid for hver paragraf.

Med venlig hilsen

Ion Meyer

Formand

Handicaprådet

Lyngby-Taarbæk Kommune