



Handicaprådet 2018-2021

Referat

21. november 2018 kl. 16:00

Mødelokale 421, Toftebæksvej 12, Kgs. Lyngby

Indkaldelse

Hanne Agersnap
John Tefke
Søren P. Rasmussen
Bodil Kornbek
Ion Meyer
Arne Christensen
Paula Jakobsen
Morten Dresling





Indholdsfortegnelse

Pkt. Tekst	Side
1 Godkendelse af dagsorden	3
2 Orientering fra Formanden	4
3 Orientering fra forvaltningen	5
4 Arbejdsplan 2019	6
5 Mødedatoer 2019	7
6 Tilbage melding fra fagudvalg	8
7 Fremtidige høringssvar	9
8 Høring af beskæftigelsesplanen	10
9 Eventuelt	11
10 Deltagelse af medlemmer til mødet	12





Punkt 1
Godkendelse af dagsorden

Sagsfremstilling

Godkendelse af dagsorden.

Beslutning

Godkendt.





Punkt 2 **Orientering fra Formanden**

Sagsfremstilling

Orientering fra Handicaprådets Formand.

Beslutning

Formanden orienterede om Pårørende mødet d 14. oktober på Chr. X's Allé, hvor pårørendeundersøgelsen blev præsenteret. Der var 5 kategorier, der kunne besvares og der var mange kritiske og alvorlige forhold, der blev påpegede fra de pårørende.000
Der blev på mødet peget på problemer i ledelsen og der var undren over at det havde stået på i så lang tid. De kritiske punkter skal der arbejdes videre med og der var en klar udmelding om, at der skal være en åben dialog mellem ledelsen og de pårørende på bostedet. Fremadrettet skal man være opmærksom på visitationen til bostedet. Der skal være opmærksomhed på at bostedets målgrupper spænder vidt. Det er vigtigt at den nye forstander får plads og rum til at udvikle bostedet. Social- og Sundhedsudvalget følger situationen tæt, herunder kommunikationen på bostedet og vikarforbruget.





Punkt 3 **Orientering fra forvaltningen**

Sagsfremstilling

Orientering om igangsatte initiativer til at nedbringe den høje omgørelsesprocent på børnehandicapområdet.

Bilag

- Igangsatte initiativer til at nedbringe den høje omgørelsesprocent på børnehandicapområdet





Punkt 4 Arbejdsplan 2019

Sagsfremstilling

Arbejdsplan 2019:

1. Forretningsorden
2. Flekstur
3. Sagsbehandlingsfrister
4. Hjælpe midler
5. Dialog omkring tilsyn på bosteder eventuelt sammen med andre Handicapråd. Det skal konkretiseres, hvad formålet er.
6. Uddeling af handicapprisen
7. Øvrige relevante emner

Beslutning

De foreslåede punkter blev suppleret med følgende to:

- De sociale tilsyn
Handicaprådet ønskede at arbejde med de sociale tilsyn for at forstå hvordan de arbejder og hvordan anbefalingerne bruges. Formandskabet blev bedt om at overveje om der kan arrangeres et møde i 4K regi eller med SSU.
- "Det menneskelige Bibliotek"

Det blev foreslået at Handicaprådet arrangere en event hvor der skabes dialog mellem kommunens borgere og pårørende og borger med handicap, fx i form af et arrangement på 1 – 2 aftener på biblioteket med arbejdstitlen "Det menneskelige Bibliotek".





Punkt 5 **Mødedatoer 2019**

Sagsfremstilling

Der foreslåes følgende datoer 2019 for afholdelse af møder i Handicaprådet:

- 20. februar
- 3. april
- 26. juni
- 28. august
- 30. oktober
- 27. november

Der er taget højde for den politiske kalender 2019.

Beslutning

Godkendt.





Punkt 6
Tilbage melding fra fagudvalg

Sagsfremstilling

Tilbage melding fra fagudvalg:

1. BUU
2. SSU
3. KFU
4. TMU

Beslutning

Tilbage melding vedrørende Chr.X's Allé blev givet under formandens beretning. Limone Ung har fået bevilget 0,1 mio. Kr. til aktiviteter i 2019, men der er stadigvæk ikke bevilget til videreførsel derudover. Handicaprådet finder det meget positivt.





Punkt 7
Fremtidige hørings svar

Sagsfremstilling

Kan hørings svarene alene afgives af handicaprådsrepræsentanterne?

Beslutning

Fremadrettet vil det af hørings svarene fremgå, at det er handicaporganisationer, der kommer med hørings svaret.





Punkt 8 **Høring af beskæftigelsesplanen**

Sagsfremstilling

Høring af beskæftigelsesplanen.

Beslutning

Centerchef Dorte Spangbo fra Center for Arbejdsmarked informerede om, at Beskæftigelsesministeriet (BM) har sat mål i forhold til selvoplevede handicap i lov om aktiv beskæftigelsespolitik.

Jobcentret har reflekteret over, hvad et selvoplevet handicap er og har haft besøg af en konsulent som kunne fortælle, at det handler om en funktionsnedsættelse i forhold til en konkret funktion på arbejdet/jobbet, da denne er selvoplevet.

Jobcentret gør allerede meget i forhold til selvoplevet handicap herunder i forhold til fleksjob indsatsen. Jobcentret udarbejder på baggrund af BM's udmelding en specifik handleplan, der konkretiserer de tiltag, der vil være i LTK, hvor der ligeledes vil være konkrete målepunkter. Sideløbende med arbejdet med BM's mål arbejder Jobcentret med en bredere strategi for handicappedes beskæftigelse.

Jobcentret registrer ikke om folk har handicap, men kan fx opgøre, hvor mange der er bevilliget revalidering.

Jobcentret oplever pt, at der er borgere der har været igennem 2-3 ressourceforløb og at der ikke er potentiale til yderligere tiltag.

Danske Handicaporganisationer er glade for de nye mål fra BM, som er gode i såvel det nationale som det lokale arbejde.

Personerne med handicap spænder bredt i forhold til deres funktionsnedsættelse af enten fysisk eller psykisk karakter. Det er positivt, at det i beskæftigelsesplanen står, at der er stigende beskæftigelse til borgere med handicap af forskellig karakter. Rådets medlemmer lægger vægt på at Jobcentret skaber kontakter direkte til virksomheder for at skabe beskæftigelse, også for borgere udenfor LAB; borgere der ønsker skånejob fx.

Det er vigtigt, at borgeren ikke oplever sagsbehandlerskifte, da det er afgørende at der er kontinuitet i sagsbehandlingen, når handicappede borgere skal i beskæftigelse.

Indsatsen skal ligeledes gives så helhedsorienteret som overhovedet muligt.

Genoptræning og rehabilitering er vigtigt, da borgere der får en genoptræning og rehabilitering hurtigere får meningsfulde job, både på kort og på langt sigt.

Det er en god ide at udvide antallet af sagsbehandlere i Jobcentret på handicapområdet.

Dorte Spangbo oplyste at der er ministerielle puljer til "hjælp til at få flere handicappede i job"., der kan søges i den kommende tid. Jobcentret vurderer om der er relevante puljer, der skal søges.

Det er en kulturforandring, at få flere borgere med handicap i beskæftigelse og der skal fremadrettet være mere fokus på borgernes funktion fremfor på det borgeren ikke kan. Flere og flere virksomheder er opmærksomme på dette aspekt.

Bilag

- Beskæftigelsesplan 2019





Punkt 9
Eventuelt

Sagsfremstilling
Eventuelt.





Punkt 10
Deltagelse af medlemmer til mødet

Sagsfremstilling

Deltager:

Bodil Kornbek
Hanne Agersnap
John Tefke
Søren P. Rasmussen

Ion Meyer
Paula Jakobsen
Lone N. Jensen
Suppleant Svend Christensen istedet for Arne Christensen
Suppleant Linda Niebuhr istedet for Morten Dresling

Deltager ikke:
Arne Christensen
Morten Dresling

Beslutning

Fraværende:

Paula Jakobsen
John Tefke

Svend Christensen deltog som suppleant for Arne Christensen og Linda Niebuhr deltog som suppleant for Morten Dresling.





Underskrifter

Hanne Agersnap

John Tefke

Søren P. Rasmussen

Bodil Kornbek

Ion Meyer

Arne Christensen

Paula Jakobsen

Morten Dresling





Bilag

- Igangsatte initiativer til at nedbringe den høje omgørelsesprocent på børnehandicapområdet
- Beskæftigelsesplan 2019



Igangsatte initiativer til at nedbringe omgørelsesprocenten på børnehandicapområdet

Forvaltningen har som følge af den høje omgørelsesprocent i kommunens børnehandicapsager igangsat en række initiativer for at nedbringe antallet af omgjorte sager.

Det er i den forbindelse væsentligt at bemærke, at omgørelsesprocenten både omfatter hjemviste og ændrede sager, og ud af de 8 klagesager afgjort af Ankestyrelsen udgjorde hjemvisningerne 63 procent og ændringerne udgjorde 13 procent i 2017.

Børnehandicapområdet omfatter pasningstilbud, hjemmetræning m.m. §§ 32, 32a, 36, 39-40, merudgiftsydelse § 41, tabt arbejdsfortjeneste §§ 42- 43 og personlig hjælp og ledsagelse §§ 44 – 45.

Da hjemvisningerne udgør hovedparten af de konkrete sager, har forvaltningen særligt set på, hvad grundlaget for hjemvisningerne var, og det skyldtes hovedsageligt, at sagerne ikke var oplyst godt nok.

Forvaltningen har derfor iværksat følgende initiativer for bl.a. at oplyse sagerne bedre:

- En ansøgning om handicapydelse drøftes på teammøde med deltagelse af faglig konsulent, og det drøftes hvordan sagen bedst oplyses, herunder hvor skal der indhentes oplysninger fra fx skole, fritidsordninger, læge mv.
- Der er i forbindelse med behandling af en ansøgning øget fokus på, at ansøgningerne skal vurderes helhedsorienteret, og der skal tages stilling til borgerens samlede behov, hvilket indebærer at forvaltningen skal undersøge borgerens behov efter flere bestemmelser. Forvaltningen vil derfor fremadrettet lave samlede afgørelser på tværs af forvaltninger og ikke blot henvise til, at der kan søges om hjælp i en anden forvaltning.
- Alle klagesager gennemgås af faglig konsulent og jurist inden fremsendelse af sag til Ankestyrelsen med henblik på kvalitetssikring.
- Rådgiverne søger løbende rådgivning fra faglig konsulent, jurist og Ankestyrelsen
- Rådgiverne får løbende undervisning i lovgivning og i hvordan man skriver en god afgørelse
- Rådgiverne deltager i netværk og kurser
- Løbende vidensdeling og læring ved bl.a. at principafgørelser fra Ankestyrelse og ankesager (hjemviste, ændrede og stadfæstede) gennemgås på teammøder.
- Den kommende jurist vil sagsbehandle i komplicerede sager jf. budgetaftale.

Lyngby-Taarbæk Kommunes Beskæftigelsesplan 2019

Indholdsfortegnelse

Indledning.....	2
Arbejdsmarkedet i Lyngby-Taarbæk Kommune	3
Vidensbyen Lyngby-Taarbæk.....	3
Nøgletal for udviklingen på arbejdsmarkedet (opdateres med nyeste tal).....	4
Oversigt: Lokale mål for indsatsen i 2019.....	6
Indsatsområde: Flere i beskæftigelse	6
A-dagpengemodtagere	6
Jobparate uddannelseshjælps- og kontanthjælpsmodtagere	8
Flygtninge og familiesammenførte på integrationsydelse	9
Borgere i kanten af arbejdsmarkedet.....	9
Sygedagpengemodtagere	9
Indsatsområde: Unge	10
Indsatsområde: Virksomhedssamarbejde	13
Indsatsområde: Jobrettet integration for flygtninge og familiesammenførte	15
Indsatsområde: Kontanthjælpsmodtagere.....	18
Indsatsområde: Bekæmpelse af socialt bedrageri	20
Indsatsområde: Flere personer med handicap i beskæftigelse	24
Oversigt over mål for Beskæftigelsesplan 2019	27

Indledning

Beskæftigelsesplan 2019 fremlægger Lyngby-Taarbæk Kommunes strategi og mål for beskæftigelsesindsatsen. Lyngby-Taarbæk Kommune har opstillet mål og resultatniveauer for indsatsen i 2019. Målene er fastsat med udgangspunkt i Beskæftigelsesministerens udmeldte mål for beskæftigelsesindsatsen i 2019 samt udfordringer for den lokale beskæftigelsesindsats i Lyngby-Taarbæk Kommune.

Regeringen har i sensommeren 2018 udmeldt Aftale om en forenklet beskæftigelsesindsats, som forventes at træde i kraft medio 2019. Aftalen betyder, at kommunerne får langt større frihed til at planlægge hjælpen til ledige. Fremover bliver der nogle simple minimumsregler på tværs af målgrupper, så kommunerne selv kan tilrettelægge indsatsen med udgangspunkt i den enkelte borger.

Herunder er fremhævet de områder, hvor aftalen er mest gennemgribende i forhold til de nuværende regler og procedurer.

- Færre proceskrav til samtaleforløb
- Mere ansvar til a-kasserne
- Ét krav til ret- og pligttilbud
- Mere fokus på jobcentrets arbejde med at matche ledige og virksomheder
- Øget monitorering og skærpet opfølgning på kommunernes indsats

Den ny aftale om en forenklet beskæftigelsesindsats ligger i forlængelse af en række andre store og gennemgribende reformer på beskæftigelsesområdet. Reformerne og den ny aftale om en forenklet beskæftigelsesindsats sætter rammerne for beskæftigelsesindsatsen og markante pejlemærker for indsatsen i Lyngby-Taarbæk Kommune er trukket frem herunder.

Aftale om bedre veje til job og uddannelse.

Folketinget har i oktober 2017 indgået aftale om bedre veje til uddannelse og job. Med aftalen om bedre veje til uddannelse og job sigter regeringen mod en mere koordineret indsats for unge, der ikke kommer i gang med en ungdomsuddannelse og risikerer ikke at få en fast tilknytning til arbejdsmarkedet. Et væsentlig tiltag er etableringen af en ny forberedende grunduddannelse (FGU), som samler alle de eksisterende forberedende tilbud. Det er planen, at de nye uddannelser skal starte i august 2019, og inden da skal de eksisterende produktionsskoler og VUC indpasses i de nye rammer ved etableringen af ca. 90 nye skoler på tværs af landet.

Aftalepartierne er enige om, at den kommunale ungeindsats skal koordinere en opsøgende funktion i forhold til at tilvejebringe virksomhedspraktik, herunder koordinere med jobcentrenes arbejde. Center for Arbejdsmarked har i forbindelse med implementering af de seneste fire års reformer omlagt indsatsen for alle målgrupper i retning af en mere virksomhedsrettet tilgang. Det gælder også for unge, som ikke umiddelbart kan påbegynde en ungdomsuddannelse.

Fokus på indsats som virker: Fokus på at benytte redskaber og indsatser, som har høj effekt i forhold til at ledige borgere kommer i job. Det betyder, at jobcenteret har en aktiv tilgang i beskæftigelsesindsatsen med fokus på at benytte virksomhedsrettede forløb i ordinære virksomheder. Det betyder også hyppige samtaler mellem borger og rådgiver og fokus på opkvalificering og uddannelse med jobperspektiv.

Borgerinddragelse afgørende: Lyngby-Taarbæk Kommune arbejder ud fra kommunens fælles 'Principper for god borgerbetjening', som betyder at indsats og initiativer sker i samarbejde med borgere og virksomheder. Således inddrages borgerne i valg og tilrettelæggelse af den indsats, som sættes i gang og med det formål at forløbet giver mening for den enkelte og deraf har en større effekt i forhold til at komme i beskæftigelse.

Jobrettet indhold i samtalerne: Der er fokus på, at alle samtaler med borgerne er jobrettede – dvs. at der i samtalerne er fokus på borgers CV, ansøgninger samt formidling af jobåbninger og at konsulenten kan rådgive og vejlede i arbejdsmarkedsforhold og opkvalificeringsmuligheder.

Begrænsede sagsbehandlerskift: Undersøgelser peger på at sagsbehandlerskift reducerer aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagers chance for at finde beskæftigelse med 22 pct. Der er således fokus på at minimere sagsbehandlerskift.

Hurtig afklaring: Offensiv strategi for at få borgere uden andre problemer end ledighed hurtigst muligt tilbage i arbejde eller i gang med uddannelse og forebygge langvarig ledighed. Samtidig fokus på at sikre, at de borgere, hvor der ikke er et udviklingspotentiale i forhold til arbejdsevne, får en hurtig afklaring i forhold til fx fleksjob eller førtidspension.

Tværfaglig indsats for borgere med komplekse problemer: Helhedsorienteret og tværfaglig indsats for borgere med komplekse problemer og som er i risiko for at miste tilknytningen til arbejdsmarkedet. Det handler om fortsat fokus på en tidlig forebyggende indsats i et samspil på tværs af social-, sundheds-, familie- og beskæftigelsesområdet med det formål, at borgeren rehabiliteres til at deltage på arbejdsmarkedet.

Flygtninge og familiesammenførte hurtigt i job eller uddannelse: Fortsat fokus på at alle nyankomne flygtninge og familiesammenførte bliver mødt med klare krav og forventninger om straks at stå til rådighed for arbejdsmarkedet.

Virksomhedsservice i fokus: Høj prioritering af virksomhedsservice og med fokus på at formidle ledig arbejdskraft til jobåbninger i virksomhederne samt forebygge og fastholde sygemeldte medarbejdere på arbejdsmarkedet.

Arbejdsmarkedet i Lyngby-Taarbæk Kommune

Lyngby-Taarbæk Kommune er en del af arbejdsmarkedet i Hovedstadsregionen. Det betyder, at den lokale indsats for at få ledige Lyngby-Taarbæk borgere i job eller uddannelse foregår på tværs af kommunegrænser og i tæt samspil med både virksomheder og andre kommuner i Hovedstadsområdet.

Vidensbyen Lyngby-Taarbæk

Lyngby-Taarbæk Kommune er karakteriseret ved at have mange virksomheder med en høj andel af højtuddannet og specialiseret arbejdskraft samt flere store og tungtvejende uddannelsesinstitutioner – her i blandt DTU.

I tråd hermed understøtter Lyngby-Taarbæk Kommune en fortsat udvikling af Lyngby-Taarbæk som vidensby – blandt andet i regi af foreningen Lyngby-Taarbæk Vidensby. Foreningen sætter rammerne for et formaliseret samarbejde mellem Lyngby-Taarbæk Kommune og byens erhvervsliv, uddannelsesinstitutioner og boligorganisationer. Formålet er at forvalte Lyngby-Taarbæks styrkepositioner med henblik på at skabe vækst og udvikling.

En erhvervsstruktur i hastig udvikling og med fokus på videnserhverv

Der er godt 9.000 virksomheder (p-enheder) registreret i Lyngby-Taarbæk Kommune, hvor omkring 1700 af dem har mere end én ansat. Med kommuneplanstrategien GRØNT LYS+ er det besluttet, at der skal arbejdes for en by-fortætning, der muliggør tiltrækning af flere virksomheder til området. Grundlaget skabes gennem en mere intensiv udnyttelse af eksisterende erhvervsområder ved for eksempel at åbne mulighed for en omdannelse til kontorerhverv. Desuden sker en løbende udvikling af nye erhvervs- og boligområder i de stationsnære områder – primært langs Helsingørmotorvejen, hvor der især er fokus på at tiltrække virksomheder med fokus på viden, uddannelse og forskning. Nye virksomheder i disse brancher vil være et aktivt bidrag til den videre udvikling af Lyngby-Taarbæk som en stærk, international vidensby.

En arbejdsstyrke med mange højtuddannede

Kommunen har en erhvervsfrekvens på ca. 77 pct., det vil sige andelen af de 16-64-årige borgere, som er erhvervsaktive (indgår i arbejdsstyrken). Byens stærke uddannelsesmiljø afspejler sig i sammensætningen af arbejdsstyrken, hvor 25 pct. af kommunens borgere mellem 15-64 år har en lang videregående uddannelse (LVU). Tilsvarende har 19 pct. af borgerne en mellemlang uddannelse (MVU). Den relativt høje andel af højtuddannede i Lyngby-Taarbæk har også betydning for sammensætningen af ledighed, hvor akademikere udgør knap 40 pct. af den samlede gruppe af ledige dagpengemodtagere.

Mange arbejdspladser inden for handel og service

Lyngby-Taarbæk Kommune er ligeledes karakteriseret ved at være en aktiv handelsby og der er en høj jobomsætning inden for handel- og serviceområdet. Alene Lyngby Storcenter er Nordsjællands største detailarbejdsplads med ca. 1.200 ansatte, 5,4 mio. besøgende og en omsætning på 1,7 mia. kroner. Det er særlig inden for dette område, hvor der er gode betingelser for ordinære jobåbninger og for at etablere småjobs og jobcentret har således et bredt samarbejde med lokale butikker, caféer og restauranter.

Nøgletal for udviklingen på arbejdsmarkedet (opdateres med nyeste tal)

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering opgør løbende nøgletal for udviklingen på arbejdsmarkedet. I afsnittet herunder trækkes de væsentligste punkter frem fra opgørelsen **i maj 2018** for Hovedstaden.

Stigende beskæftigelse inden for privat service, bygge- og anlæg samt industri

Beskæftigelsen i Hovedstaden har de seneste år været stigende. Fra første kvartal 2016 til første kvartal 2017 er lønmodtagerbeskæftigelsen steget med 2,2 pct. Det svarer til godt 17.200 flere fuldtidsbeskæftigede.

De relative største stigninger i beskæftigelsen har været inden for bygge- og anlæg (stigning på 6,7 pct.), erhvervsservice (4,3 pct.), kultur og anden service (4,0 pct.) samt information og kommunikation (3,4 pct.).

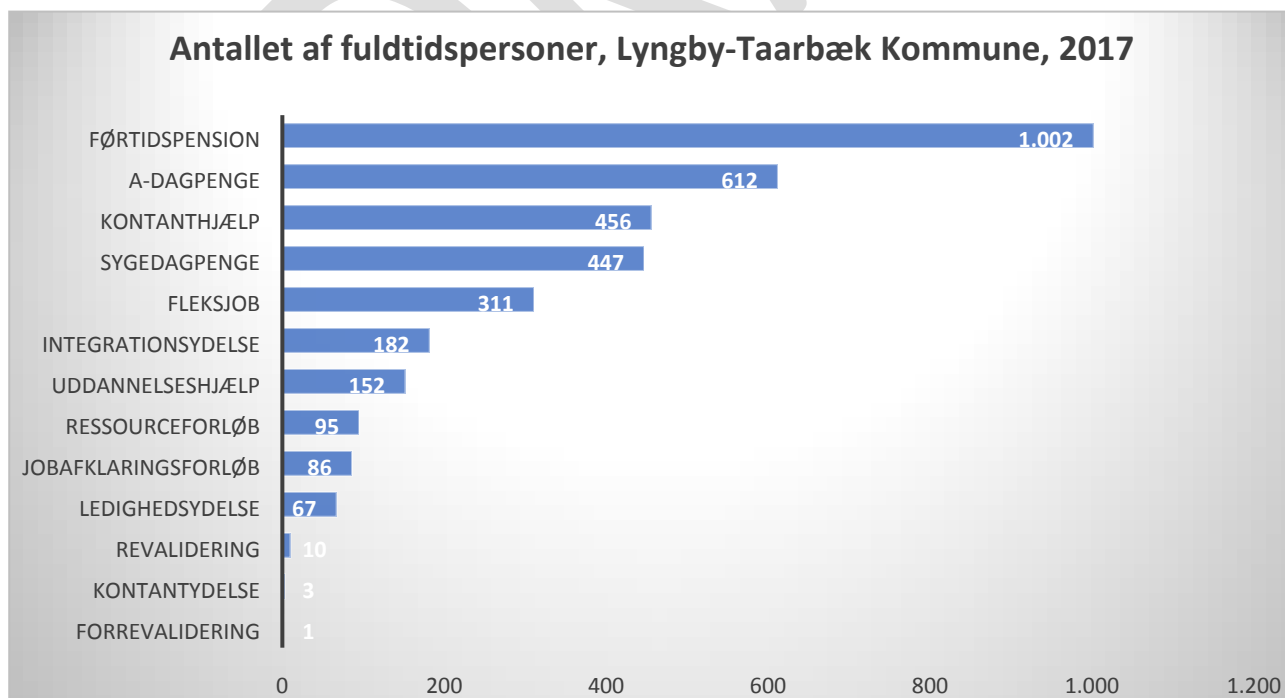
Forventningen er, at frem til udgangen af 2018 vil der være en stigning i beskæftigelsen i Hovedstaden på knap 25.100 fuldtidspersoner, svarende til en stigning på 2,8 pct. i forhold til 2016. Stigningen vil især være inden for områderne: privat service (stigning på 4,3 pct.), bygge- og anlæg (stigning på 5,8 pct.) og industri (stigning på 3,1 pct.). Især er det inden for privat service der antalsmæssigt forventes at blive skabt flest job – i alt 19.900 flere jobs.

En stigende arbejdsstyrke

Ledigheden i Hovedstaden er steget med 3,0 pct. det seneste år (marts 2016 til april 2017). Stigningen hænger blandt andet sammen med, at der er kommet flere jobklare integrationsydelsesmodtagere, da integrationsydelsesmodtagere pr. 1. oktober 2016 som udgangspunkt skal visiteres jobklare. Forventningen er, at der vil være fald i ledigheden frem mod ultimo 2018 i forhold til 2017 i takt med, at der sker en stigning i beskæftigelsen. Forventningen er et fald på ca. 4 pct. for Lyngby-Taarbæk Kommune. Tilsvarende fald forventes i Hovedstadsregionen (fald på 5 pct.).

I juli 2017 var den faktiske bruttoledigheden 3,0 pct. i Lyngby-Taarbæk Kommune. Tilsvarende var ledigheden på landsplan 4,1 pct.

Det er også forventningen at arbejdsstyrken vil fortsætte med at stige svarende til en stigning på 2,3 pct. på landsplan fra ultimo 2016 til ultimo 2018 og 2,6 pct. for Hovedstadsområdet. Forventningen for Lyngby-Taarbæk Kommune er en stigning i arbejdsstyrken på 2,1 pct. i perioden.



Figuren skal opdateres med 2018 tal.

Oversigt: Lokale mål for indsatsen i 2019

Beskæftigelsesministeren ønsker på baggrund af den positive udvikling på arbejdsmarkedet at få endnu flere i beskæftigelse og samtidig forebygge, at fremgangen skaber rekrutteringsproblemer for virksomhederne. Mange af målene går igen fra 2018, men der er bl.a. kommet et skærpet fokus på indsatser målrettet kvinder med indvandrerbaggrund, udsatte ledige samt personer med handicap.

Beskæftigelsesministeren har udmeldt 7 nationale mål for beskæftigelsesindsatsen, som udstikker den overordnede retning for den aktive beskæftigelsesindsats på tværs i 2019:

1. Flere personer skal i beskæftigelse eller uddannelse i stedet for at være på offentlig forsørgelse
2. Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft
3. Flere flygtninge og familiesammenførte til flygtninge skal være selvforsørgende
4. Flere jobparate personer på kontanthjælp skal i beskæftigelse og flere aktivitetsparate bliver jobparate eller kommer i beskæftigelse. Der bør i indsatsen være et særligt fokus på kvinder med indvandrerbaggrund.
5. Bekæmpelsen af socialt bedrageri og fejludbetalinger skal styrkes
6. Udsatte ledige skal have en indsats
7. Flere personer med handicap skal i beskæftigelse

Med afsæt i de nationale mål har Lyngby-Taarbæk Kommune valgt at opsætte en række lokale mål og resultatniveauer. De lokale mål tager afsæt i en række lokale udfordringer for beskæftigelsesindsatsen i Lyngby-Taarbæk Kommune. Nedenfor skitseres de lokale mål for indsatsen i 2019. I bilag A er en samlet oversigt med målene.

Indsatsområde: Flere i beskæftigelse

Lyngby-Taarbæk Kommune arbejder målrettet for, at ledige kommer så hurtigt som muligt i job eller uddannelse. Nedenfor skitseres mål og strategi for det kommende år i forhold til alle borgere. Mål og strategier for unge, kontanthjælpsmodtagere, flygtninge og familiesammenførte og personer med handicap vil blive udfoldet i selvstændige afsnit, der beskriver indsatsområderne for de specifikke målgrupper.

MÅL 1

Antallet af personer der modtager offentlig forsørgelse skal falde med x pct. fra 2018 til 2019.

Følgemål

Antallet af personer der modtager offentlig forsørgelse i mere end 52 uger.

A-dagpengemodtagere

Der er ca. 600 helårspersoner i Lyngby-Taarbæk Kommune, der modtager a-dagpenge.

Med Aftalen om en forenklet beskæftigelsesindsats ændrer rammerne sig for indsatsen for ledige dagpengemodtagere. I dag er kontaktføreløbet primært forankret i kommunerne, mens a-kasserne deltager i fællessamtaler med den ledige og jobcentret. Med det nye initiativ lægges der op til, at udvalgte a-kasser får ansvaret for kontaktføreløbet de første tre måneder af borgerens ledighedsforløb – på nær for de borgere, som a-kassen vurderer er i risiko for langtidsledighed samt unge under 25 år uden en uddannelse. Her forankres kontaktføreløbet fortsat i jobcentret.

Samtidig forenkles reglerne for aktivering markant og kravet til gentaget aktivering bortfalder. Initiativet er med til at styrke fokus på at give den ledige en individuelt tilpasset indsats tilrettelagt efter en konkret og individuel vurdering. For borgerne betyder det, at de tilbud, de får af jobcentret, er tilpasset borgerens konkrete situation og udfordringer og ikke fordi lovgivningen siger, at borgeren skal aktiveres på et bestemt tidspunkt.

Strategien for a-dagpengeområdet har et hovedspor, som sætter den overordnede retning for indsatsen for alle ledige. Dertil kommer en række sideløbende indsatser for udvalgte målgrupper. Herunder gennemgås først hovedspor og dernæst de sideløbende indsatser.

Hovedspor: Intensivt kontaktforsøg med hyppige og intensive jobsamtaler

I de første seks måneder deltager den ledige borger i det intensive og fælles kontaktforsøg. Det handler om månedlige samtaler i jobcenteret samt mulighed for to fælles samtaler mellem a-kasse, borger og jobcenter.

Formålet med det intensive kontaktforsøg er at skabe kontinuitet i den lediges selvstændige jobsøgning med fokus på, at den ledige hurtigt kommer i job. I samtalerne er der derfor fokus på den lediges CV, ansøgninger og brede jobsøgning – både geografisk og fagligt. Sideløbende handler kontaktforsøget om – i tæt samspil med den ledige og a-kasserne – at afklare den ledige til relevant aktivt tilbud.

For ufaglærte ledige, ledige med forældede kompetencer og kortuddannede er der særligt fokus på at motivere den ledige til opkvalificering eller uddannelse med henblik på at forbedre muligheder på arbejdsmarkedet. Dette sker i tæt samarbejde med a-kasser, hvor fælles samtaler danner et godt afsæt for denne drøftelse.

Hovedspor: Virksomhedsrettet aktivitet

Hurtigt i kontaktforsøget sætter jobcenteret fokus på muligheden for virksomhedspraktik og løntilskud, som effektive redskaber til at få et job. Herunder også mulighed for et bredere jobperspektiv – både fagligt og geografisk i forhold til jobåbninger. Alle ledige tilknyttes en virksomhedskonsulent, der sammen med arbejdsmarkedsrådgiverne, vejleder den ledige til selv at åbne døre i virksomhederne til ordinær ansættelse eller et samarbejde om eksempelvis en virksomhedspraktik eller et løntilskud.

For ledige som er i risiko for langtidsledighed igangsætter jobcenteret et intensivt forløb inden for de første otte uger af ledighedsperioden. Forløbet er et virksomhedsrettet forløb og består af tre individuelle samtaler samt intensiv indsats for at finde ordinært job, virksomhedspraktik eller løntilskud.

Der vil være en tæt opfølgning på progression i forløbet, når den ledige er i aktivt tilbud. Er den ledige i virksomhedspraktik eller løntilskud, vil der være samtaler med den ledige kandidat og virksomhed undervejs i forløbet med henblik på at understøtte ordinær ansættelse efter endt forløb – eksempelvis via kortere uddannelsesforløb eller anden opkvalificering.

Hovedspor: Personlig jobformidler tilknyttes

Ledige med et års ledighed eller ledige, hvor det vurderes at der er stor sandsynlighed for langtidsledighed, tilknyttes en personlig jobformidler. Formålet med den personlige jobformidler er at give den ledige en individuel og intensiv indsats, hvor jobsøgningen målrettes områder, hvor der er gode jobmuligheder. I samarbejde med den ledige kontakter den personlige jobformidler virksomheder med henblik på ordinær ansættelse, virksomhedspraktik eller løntilskud. For ledige med kort eller ingen uddannelse eller som har forældede kompetencer er der særligt fokus på fortsat at motivere til jobrettet uddannelse eller anden opkvalificering for at forbedre mulighederne på jobmarkedet.

Sideløbende indsats – for unge under 25 år uden en kompetencegivende uddannelse

For unge under 25 år er der 'ret og pligt' til uddannelse. Dette håndteres med et uddannelsespålæg, hvor den unge tilbydes uddannelsesvejledning eller henvises til e-vejledning eller anden mere specialiseret vejledning. Hvis den unge ikke medvirker i forhold til at påbegynde et fremadrettet uddannelsesforløb indberetter jobcenteret dette til A-kassen med anmodning om, at A-kassen foretager en rådighedsvurdering.

Sideløbende indsats – for ledige borgere under 30 år

For de 25-29-årige uden en kompetencegivende uddannelse vil der være fokus på at skræddersy forløb, der kan føre til, at den ledige opnår formel erhvervskompetence fx som voksenlærling, i uddannelsesforløb eller ved at kombinere virksomhedspraktik og løntilskud med kompetencegivende kurser. Jobcenteret har her et samspil med lokale VEU centre, blandt andet om afklaring af realkompetencer og om test og kurser i forhold til læse-, skrive- og regnefærdigheder samt om ordblindhed.

Sideløbende indsats – for ledige akademikere

Lyngby-Taarbæk Kommune har en høj andel af ledige akademikere. Lyngby-Taarbæk Kommune varetager indsatsen for denne målgruppe i tæt samspil med akademikere a-kasserne. Indsatsen består konkret i, at de ledige akademikere har et fast forløb med to arbejdsmarkedsrådgivere og tre virksomhedskonsulenter, som har erfaring med denne målgruppe. Her følger de en tilrettelagt proces med fokus på virksomhedsrettet indsats og at få åbnet døre i virksomhederne til målgruppen. Virksomhedskonsulenterne har tæt kontakt med lokale virksomheder om at skabe jobåbninger til højtuddannede ledige – herunder blandt andet i samspil med Vidensbyen. Ligeledes er der fokus på at etablere samarbejde med jobcentre og virksomheder i de dele af landet, som mangler højtuddannet arbejdskraft. Der er særskilt fokus på unge dimittender og herunder at sikre, at de hurtigt opnår fodfæste på arbejdsmarkedet.

Sideløbende indsats – for ledige med forældet eller manglende uddannelse

I nogle brancher kan konsekvensen af langtidsledighed kombineret med den aktuelle arbejdsmarkedssituation være, at den lediges uddannelse reelt er utilstrækkelig eller forældet. Her kan der være behov for at kombinere den virksomhedsrettede aktivering med målrettet opkvalificering og kompetenceløft jf. indsatsen beskrevet for de unge under 30 år uden en erhvervsuddannelse. Lyngby-Taarbæk Kommune har særligt fokus på at udnytte lovgivningens muligheder i forhold til uddannelsesløft af ledige kandidater og gøre brug af de regionale puljer til jobrettet opkvalificering. Ligeledes er der tæt samspil med a-kasserne i forhold til at motivere den ledige kandidat til uddannelse samtidig med at den lediges eget ansvar for at deltage aktivt i opkvalificerende forløb understøttes.

Jobparate uddannelseshjælps- og kontanthjælpsmodtagere

Der er ca. xx jobparate uddannelseshjælps- og kontanthjælpsmodtagere i Lyngby-Taarbæk Kommune.

Indsatsen for jobparate borgere på kontant- og uddannelseshjælp tager afsæt i den enkelte borger og indsatsen tilrettelægges ud fra individuelle hensyn til den enkelte. Der er to hovedspor i indsatsen – en ungeindsats og en voksenindsats. Unge uden uddannelse skal i uddannelse jf. afsnit om ungeindsatsen. Indsatsen for voksne har fokus på kortest mulig vej til selvforsørgelse og er beskrevet i afsnittet om kontanthjælpsindsatsen.

Flygtninge og familiesammenførte på integrationsydelse

Der er ca. xx flygtninge og familiesammenførte til flygtninge på integrationsydelse i Lyngby-Taarbæk Kommune.

Lyngby-Taarbæk Kommune har skabt gode resultater med en konsekvent jobrettet tilgang, hvor nye flygtninge og familiesammenførte modtages som jobparate og hvor der allerede fra første samtale er fokus på at få borgeren ud på arbejdsmarkedet. De (få) flygtninge og familiesammenførte, der har dokumenteret helbredsproblemer eller andre barrierer, får tilknyttet en koordinerende sagsbehandler. Indsatsen for flygtninge og familiesammenførte er nærmere beskrevet i afsnittet om den jobrettede integrationsindsats.

Borgere i kanten af arbejdsmarkedet

Der er ca. xx borgere i kanten af arbejdsmarkedet i Lyngby-Taarbæk Kommune.

Begrebet 'borgere i kanten af arbejdsmarkedet' dækker over forskellige målgrupper og forløbstyper – herunder jobafklaringsforløb, ressourceforløb, aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere og ledige fleksjobbere. Fælles for borgere i kanten af arbejdsmarkedet er, at de har komplekse problemer ud over ledighed og har brug for en særlig indsats, der går på tværs af områder inden for social-, sundhed- og beskæftigelsesområdet. Indsatsen for borgere i kanten af arbejdsmarkedet er nærmere beskrevet i afsnittet om udsatte ledige.

Sygedagpengemodtagere

Der er ca. xx sygedagpengemodtagere i Lyngby-Taarbæk Kommune.

Det følger af Aftalen om en forenklet beskæftigelsesindsats, at kravet om samtaler hver fjerde uge bortfalder. Lyngby-Taarbæk Kommune prioriterer dog fortsat en tidlig indsats for sygemeldte borgere højt. Jobcenteret har fra start fokus på, hvordan den sygemeldte borger kan vende tilbage til arbejdet og herunder også mulighederne for at anvende delvis raskmelding, som et centralt redskab i indsatsen, for at forebygge at borgere mister deres job.

For at forebygge og fastholde sygemeldte på arbejdspladsen, rykker jobcenteret ud på arbejdspladsen med råd og vejledning. Denne indsats bliver yderligere intensiveret i 2019 ved ansættelse af to fastholdelseskonsulenter (udover den ene der allerede er), som har opgaven med at understøtte at sygemeldte borgere ikke mister tilknytningen til arbejdsmarkedet.

For sygemeldte, som ikke er i arbejde, vil der være fokus på at åbne døre i virksomhederne – evt. gennem virksomhedscentre – til virksomhedspraktik og optræning af arbejdsfunktioner. Sygemeldte, som har brug for en helhedsorienteret og tværfaglig indsats, overgår til et jobafklaringsforløb med fokus på rehabilitering og tilbagevenden til arbejdsmarkedet.

Fokus på borgere i risiko for langtidsledighed grundet flere sygdomsperioder – Jobfokus

Lyngby-Taarbæk Kommune oplever en anseelig andel forsikrede ledige, der i deres ledighedsperiode sygemeldes. En forholdsvis stor andel af denne målgruppe "vandrer" mellem ydelser. For at imødekomme denne udvikling har jobcenteret investeret i en tværfaglig indsats med en medarbejder fra sygedagpenge og en virksomhedskonsulent fra de forsikrede ledige. Indsatsen har tre hovedfokus:

- 1) Forebyggelse af langtidssygemelding
- 2) Tidlig kontakt ved skift i ydelseskategori
- 3) Fastholdelse af raskmelding

Indsatsen bygger på borgerinddragelse og borgeren er selv med til at opsøge relevante virksomheder og andre aktiviteter, der kan understøtte borgerens vej til beskæftigelse. Indsatsen og aktiviteterne er under løbende evaluering.

Indsatsområde: Unge

Aftaleparterne har med Aftalen om bedre veje til uddannelse og job, sat en målsætning for at alle unge under 25 år skal have gennemført en uddannelse, være i uddannelse eller være i beskæftigelse. Lyngby-Taarbæk Kommune arbejder for, at alle unge uden en kompetencegivende uddannelse tager en uddannelse, og at unge med en uddannelse hurtigst muligt kommer i job. I dette afsnit skitseres mål og strategi for indsats for unge mellem 18 og 30 år, som er i kontakt med jobcenteret.

I Lyngby-Taarbæk Kommune er der ca. xx unge helårspersoner under 30 år, som er job- eller uddannelsesparate. Antallet er aktivitetsparate unge under 30 år ligger på ca. xx helårspersoner.

MÅL 2

Antallet af job- og uddannelsesparate unge under 30 år skal falde med X pct. fra 2018 til 2019.

Det svarer til et fald på ca. xx personer.

MÅL 3

Antallet af aktivitetsparate unge under 30 år skal falde med x pct. fra 2018 til 2019.

Det svarer til et fald på ca. x personer.

Den unges historik og baggrund er bestemmende for indsatsen.

Unge, som henvender sig til Lyngby-Taarbæk Kommune for at søge om forsørgelse, screenes i forhold til baggrund og historik og den videre indsats for den unge fastsættes på baggrund heraf.

Indsats for unge med en kompetencegivende uddannelse (ikke forsikrede ledige)

Unge som har en kompetencegivende uddannelse bliver vurderet i forhold til, om den unge er jobparat eller aktivitetsparat og indsatsen fastsættes på baggrund heraf. For jobparate unge er forventningen, at de står til rådighed for arbejdsmarkedet og er aktivt jobsøgende. De unge jobparate straksaktiveres i nytteindsats 'Ungepatruljen' (fortsætter vi den indsats?) og sideløbende med det, kan de unge få støtte til aktiv jobsøgning – eksempelvis igennem individuel sparring på CV og jobsøgning. Jobcenteret har fokus på at opfordre den unge til at søge job inden for et større geografisk område og herunder områder – både geografisk og branchemæssigt – med jobåbninger.

For aktivitetsparate unge med en uddannelse møder jobcenteret den unge med en helhedsorienteret indsats og med det formål, at den unge skal have en tilknytning til arbejdsmarkedet – enten helt eller delvist. Elementerne i den helhedsorienterede indsats er blandt andet tilknytning af mentor, praktikforløb i

ordinære virksomheder samt koordineret indsats med social- og sundhedsområdet – eksempelvis behandling for sygdom og/eller misbrug.

Indsats for unge under 25 år uden en ungdomsuddannelse

Aftale om bedre veje til uddannelse og job præciserer, at det er kommunernes fulde ansvar at gøre alle unge parat til at gennemføre en ungdomsuddannelse eller komme i beskæftigelse. Det vil således være naturligt at udvide den eksisterende ungeindsats i jobcentret til også at omfatte de 15-18-årige. Det ligger imidlertid ikke fast, hvordan organiseringen af den kommunale ungeindsats i Lyngby-Taarbæk Kommune kommer til at se ud.

Forberedende Grunduddannelse (FGU)

FGU er en ny forberedende grunduddannelse, der samler en række eksisterende tilbud i et forsøg på at reducere kompleksiteten og styrke sammenhængen i uddannelsesindsatsen for de unge under 25 år, der ikke har en ungdomsuddannelse eller som ikke er i beskæftigelse. FGU er tilrettelagt, så uddannelsen imødekommer de unges behov, herunder også de unge, som har behov for specialpædagogisk støtte grundet fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse.

FGU skal hovedsageligt forberede de unge til en erhvervsuddannelse, men den skal også give mulighed for undervisning, der kan kvalificere den unge til optagelse på hf og andre gymnasiale uddannelser. Samtidig skal uddannelsen understøtte den unge i at få et kompetencebevis, så den unge kan opnå beskæftigelse på et ufaglært arbejdsmarked.

Det er den kommunale ungeindsats, der skal målgruppevurdere den unge til den mest målrettede vej for at få den unge i uddannelse eller beskæftigelse. For de fleste unge uden en ungdomsuddannelse vil FGU være et oplagt tilbud. Målgruppevurderingen skal ske i samarbejde med den unge, så der skabes størst mulig sikkerhed for at den unge tager ejerskab til planen.

Indsats for åbenlyst uddannelsesparate unge

Åbenlyst uddannelsesparate mødes med forventningen om at påbegynde en uddannelse og motiveres til at finde et job frem til uddannelsesstart. Den enkelte unge modtager uddannelsespålæg og støttes i en uddannelsesplan med vejledning af Ungdommens Uddannelsesvejledning. Sideløbende bliver den unge henvist til nytteindsats frem til uddannelsesstart. For nogle af de unge er det relevant at tilknytte en mentor fra det frivillige mentorkorps.

Indsats for uddannelsesparate unge

Uddannelsesparate unge mødes med forventninger om, at de skal blive klar til at starte i uddannelse inden for ca. et år. Den enkelte unge modtager uddannelsespålæg, og der lægges en uddannelsesplan i samarbejde med den unge, Ungdommens Uddannelsesvejledning og jobcenteret. Samtidig iværksættes en forberedende eller brobyggende uddannelsesindsats med fokus på at afdække og løfte det grundlæggende kompetenceniveau hos den unge og støtte den unge i et videre uddannelsesforløb. Afdækningen handler blandt andet om screening for læse-, skrive- og regnevanskeligheder samt ordblindhed. Denne gruppe af

unge får tilknyttet en virksomhedskonsulent, som hjælper med at åbne døre hos virksomheder, som kan inspirere den unge til at starte på – og ikke mindst færdiggøre – en uddannelse. Derudover får den unge også tilbud om at få en mentor tilknyttet fra det frivillige mentorkorps.

Indsats for aktivitetsparate unge uden en uddannelse

Aktivitetsparate unge uden en uddannelse mødes med helhedsorienteret støtte til at kunne blive klar til at gå i gang med en uddannelse. De unge modtager uddannelsespålæg, og der tilrettelægges en uddannelsesplan. Planen er målrettet uddannelse, men indeholder de nødvendige klargørende skridt på vejen – herunder bl.a. etablering af virksomhedsrettede forløb, der kan være med til at afklare den unge i forhold til uddannelse. For at sikre en helhedsorienteret uddannelsesrettet indsats tildeles den unge en koordinerende sagsbehandler. Den unge får også tilknyttet en mentor fra jobcenterets interne mentorkorps. I nogen tilfælde giver det mening at den unge deltager i specialiserede forløb hos ekstern leverandør.

Internt mentorkorps

Jobcentret har et internt mentorkorps for unge, som understøtter de unge aktivitetsparate under 30 år. Mentorstøtten er en personlig støtte for at opnå eller fastholde aktiviteter, tilbud, job eller uddannelse. Mentorstøtten kan handle om hjælp i forhold faglige og sociale udfordringer, som den unge møder undervejs, f.eks. støtte til at omgås kolleger/studiekammerater/lærere eller en særlig hjælp til at huske de daglige arbejdsopgaver.

Herudover kan det være hjælp til at komme op om morgenen og møde på uddannelsen eller på arbejdspladsen, støtte til at kontakte jobcentret eller lægen mv. Det kan også være støtte til at fjerne praktiske hindringer for at personen kan begynde et arbejde/en uddannelse, f.eks. hjælp til indskrivning på studie, jobsøgning, besøg på virksomheden og skolen inden start, eller hjælp med at benytte offentlig transport mv.

Samarbejde med uddannelsesinstitutionerne og Ungdommens Uddannelsesvejledning for at fastholde unge i uddannelse

En af de store udfordringer i ungeindsatsen er, at for mange unge falder fra uddannelsen igen. Jobcenteret arbejder tæt sammen med Ungdommens Uddannelsesvejledning og uddannelsesinstitutionerne om at udvikle nye metoder til at understøtte unges uddannelsesforløb og fastholde dem i uddannelse. Det kan blandt andet handle om udvikling af forskellige metoder til efterværn i overgangen til uddannelse og i den første tid på uddannelsesinstitutionen.

Straksaktivering i nytteindsats

Jobcenteret straksaktiverer unge, som er åbenlyst uddannelsesparate, og unge jobparate i 'ungepatruljen', hvor de unge – i samarbejde med Nationalmuseet og Lyngby-Taarbæk Kommune – gør nytte ved at vedligeholde grønne områder indtil uddannelsesstart eller til de unge har fundet et arbejde. Ungepatruljen benyttes også til at motivere unge, der ikke er motiveret til uddannelse, men ikke har andre problemer end ledighed, til at gå i uddannelse.

Nytteindsats i Lyngby-Taarbæk Kommune er etableret som enkeltpladser på kommunens arbejdspladser eller i projekterne 'Ungepatruljen' eller 'Brede Park'. Det er afgørende for Lyngby-Taarbæk Kommune, at nytteindsats sker i overensstemmelse med de intentioner, som ligger bag, herunder at nytteindsats skal forkorte ledighedsforløbet, ikke skal være konkurrenceforvridende og ikke kan erstatte driftsarbejde, men løse ekstraordinære samfundsnyttige opgaver. Borgere som deltager i nytteindsats får desuden tilbud om hjælp til aktiv jobsøgning – herunder mulighed for individuel sparring på CV og ansøgninger.

Indsatsområde: Virksomhedssamarbejde

Det går fremad på det danske arbejdsmarked og i den forbindelse skal jobcentret understøtte at virksomhederne får og kan fastholde den arbejdskraft, som de har behov for. Lyngby-Taarbæk Kommune prioriterer en målrettet virksomhedsservice med fokus på at formidle ledig arbejdskraft til jobåbninger i virksomhederne samt forebygge og fastholde sygemeldte medarbejdere på arbejdsmarkedet.

Herunder skitseres mål og strategi for det kommende år i forhold til at styrke samarbejdet med virksomhederne om beskæftigelsesindsatsen – herunder rekruttering og fastholdelse af arbejdskraft.

MÅL 4

Andelen af personer i virksomhedsrettet tilbud ud af det samlede antal ledige borgere i tilbud skal minimum være xx pct. i 2018.

Mål 5

Andelen af delvis raskmeldte sygedagpengemodtagere skal være xx pct. i 2019

Lyngby-Taarbæk Kommune har sat en strategisk ramme for virksomhedsservice

Lyngby-Taarbæk Kommune prioriterer samarbejdet med virksomhederne om den lokale beskæftigelsesindsats højt. Samarbejdet indebærer blandt andet, at formidle ledig arbejdskraft til ordinære jobåbninger i virksomhederne. Ligeledes handler samarbejdet i høj grad også om, at borgere med andre problemer end ledighed kommer ud på arbejdsmarkedet gennem udviklingsforløb på ordinære virksomheder med henblik på lønnede timer.

Den strategiske ramme for virksomhedssamarbejdet handler blandt andet om at markedsføre jobcenterets service til virksomhederne. Der er tre hovedfokus i virksomhedssamarbejdet; Understøtte virksomhedernes behov for rekruttering, opkvalificering af ledige, så de matcher virksomhedernes efterspørgsel samt forebyggelse og fastholdelse af sygemeldte medarbejdere.

Virksomhedshotline – direkte kontakt til en virksomhedskonsulent

Jobcenter Lyngby-Taarbæk servicerer virksomhederne ved at tilbyde at finde ledige kandidater til konkrete jobåbninger. Formidlingen sker hurtigt og professionelt og inden for kort tid.

Jobcenter Lyngby-Taarbæk har et virksomhedsberedskab, hvor virksomhederne kan komme i direkte kontakt med en virksomhedskonsulent i jobcenteret. Kontakten sker på telefon 45 97 39 39 (virksomhedstelefon) eller mail: rekruttering@ltk.dk.

Jobcenteret har et servicemål om at besvare henvendelser så hurtigt som muligt og altid inden for 24 timer og herunder er der høj prioritet af de sager, som handler om at finde en medarbejder til en ledig stilling. Her kan jobcenteret tilbyde at formidle relevante kandidater inden for 72 timer efter første henvendelse.

Samarbejde på tværs af kommuner om rekruttering og opkvalificering

Jobcenter Lyngby-Taarbæk indgår i det nationale beredskab om Jobservice Danmark, som er én indgang for virksomhederne til at rekruttere arbejdskraft på tværs af jobcentre.

Jobcenter Lyngby-Taarbæk samarbejder desuden med kommuner i hovedstadsområdet om Hovedstadens Rekrutteringsservice, som er én indgang for virksomheder til at formidle arbejdskraft.

Derudover har jobcentret løbende implementeret de IT-understøttede redskaber fra Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering, der letter virksomhedernes ansøgning om – og jobcentrenes sagsbehandling af – støttet og ustøttet arbejdskraft på tværs af kommunegrænserne som f.eks. VITAS og JobAG. VITAS er en landsdækkende digital løsning, der sikrer virksomhederne en hurtig behandling af ansøgninger om støttet arbejdskraft – både lokalt og på tværs af jobcentrene. JobAG sikrer virksomhederne en nem og hurtig udsøgning af ledige kandidater, samtidig med at virksomhederne kan rette henvendelse til deres lokale jobcenter eller mere bredt, hvis de har stillinger, som de ønsker besat hurtigst muligt.

Ligeledes indgår Jobcenter Lyngby-Taarbæk i det tværkommunale samarbejde om Hovedstadens Jobrotationservice. Enheden bistår med råd og vejledning til virksomheder i forbindelse med jobrotationsprojekter.

Herudover er der fortsat fokus på udviklingen af samarbejdet med andre kommuner – herunder kommuner som har virksomheder, der efterspørger højtuddannet arbejdskraft. Jobcenteret indgår på tilsvarende vis i et netværk med andre kommuner i forhold til samarbejde om at skabe jobåbninger til flygtninge og familiesammenførte.

Tæt samarbejde med virksomheder om borgere med begrænsninger i arbejdsevnen

Jobcenter Lyngby-Taarbæk har et tæt samarbejde med lokale virksomheder om beskæftigelsesindsatsen i forhold til at få ledige borgere med begrænsninger i arbejdsevnen i job gennem brug af blandt andet virksomhedspraktik, løntilskud samt fleksjob. Jobcentret arbejder målrettet med udvikling af borgernes ressourcer og fokus for alle forløb er etablering af småjobs og ordinære løntimer.

For nogle virksomheder etableres samarbejdet ad hoc på initiativ af enten virksomhed eller jobcenteret ved en opsøgende kontakt. For andre virksomheder er der indgået formaliserede partnerskabsaftale om at etablere et virksomhedscenter.

Virksomhedscentrene benyttes til borgere i kanten af arbejdsmarkedet. De virksomheder, som har indgået aftale med jobcenteret om et virksomhedscenter, får en fast virksomhedskonsulent tilknyttet og der er tæt opfølgning samt mindre frikøb af medarbejdertimer på virksomheden til mentor. Virksomheden stiller typisk to til fire pladser til rådighed til virksomhedspraktik for ledige borgere.

Tæt samarbejde mellem beskæftigelses- og erhvervsområdet

Der arbejdes fortsat for et tæt samarbejde mellem erhvervsområdet og beskæftigelsesområdet i kommunen i forhold til at understøtte, at virksomhederne i lokalområdet får den arbejdskraft, de har behov for. Lyngby-Taarbæk Kommune indgår som en del af arbejdsmarkedet i hovedstadsområdet, hvor virksomhedernes rekruttering af medarbejdere i høj grad sker på tværs af kommunegrænser. Det tætte samarbejde handler derfor om, at jobcenteret får skabt kontakter til de lokale virksomheder og herunder især i forhold til nye virksomheder, som etablerer sig i Lyngby-Taarbæk. Formålet er, at udbrede kendskabet til den service, som virksomhederne kan få fra jobcenteret og ligeledes at få skabt kontakter til virksomhederne i forhold til at åbne døre til ordinære jobs og samarbejde inden for det rummelige arbejdsmarked. Lyngby-Taarbæk Kommune har blandt andet etableret Erhvervskontakten, som er én indgang for virksomheder til at søge information og få vejledning inden for både erhvervs- og beskæftigelsesområdet.

Forebyggelse og fastholdelse af sygemeldte medarbejdere

Der er evidens for at tidlig kontakt mellem arbejdsgiver og den sygemeldte medarbejder har positive beskæftigelseseffekter og det er derfor politisk besluttet at ansætte yderligere to fastholdelseskonsulenter (tre i alt). Det betyder, at sygedagpengeindsatsen i 2019 i højere grad kan tilbyde at afholde første eller anden opfølgningssamtale på borgerens arbejdsplads sammen med arbejdsgiver.

Erfaringen viser desuden at jo mere jobcentret er synlig på arbejdspladserne, jo større bliver efterspørgslen på jobcentrets ekspertise og viden. Den tætte kontakt og opfølgning ude på virksomhederne forventes derfor også at kunne være med til at forebygge fremtidige sygemeldinger ved øget opmærksomhed og rådgivning om fx tidlig opsporing af stress samt de forebyggende ordninger og processer, som jobcentret kan tilbyde.

Indsatsområde: Jobrettet integration for flygtninge og familiesammenførte

Lyngby-Taarbæk Kommune har skabt gode resultater med en konsekvent jobrettet tilgang, hvor flygtninge og familiesammenførte allerede fra første samtale mødes af en virksomhedskonsulent.

Virksomhedskonsulenten samarbejder med virksomheder inden for forskellige brancher, hvor der er gode jobmuligheder og hvor det ikke altid er nødvendigt, at man kan tale dansk, når man starter i job.

Herunder skitseres mål og strategi for det kommende år i forhold til at styrke den beskæftigelsesrettede integration af flygtninge og familiesammenførte.

MÅL 6

xx pct. af flygtninge og familiesammenførte til flygtninge skal være i beskæftigelse i gennemsnit over månederne i 2018.

Følgemål

Andelen af kvindelige flygtninge og familiesammenførte som er i selvforsørgelse følges.

Andelen af borgere, der efter endt IGU-forløb overgår til selvforsørgelse følges.

Overblik over virksomheder som jobcentret samarbejder med om integration.

Job først – alle er jobparate til en start og fokus på at formidle til ordinære jobåbninger

Nye flygtninge og familiesammenførte vurderes jobparate til en start, når de bliver boligplaceret i Lyngby-Taarbæk Kommune. En af de første dage efter boligplaceringen deltager borgeren i samtale i jobcenteret med en virksomhedskonsulent. Formålet med samtalen er at afklare borgerens CV, herunder sproglige kompetencer, erfaringer i forhold til arbejdsmarkedet fra hjemlandet, uddannelsesbaggrund mv.

For flygtninge med uddannelsesbeviser fra hjemlandet har jobcenteret tæt samarbejde med eksempelvis Styrelsen for Videregående Uddannelse i forhold til at få rådgivning og udtalelser om flygtninge og familiesammenførtes medbragte uddannelser.

Jobcenteret lægger ved samtalen vægt på vejene ind på det danske arbejdsmarked. Det er den enkeltes eget initiativ og opsøgende indsats, der skal fremmes samtidig med et fokus på at benytte de samarbejdspartnere jobcenteret har på området – fx samarbejde med virksomheder, som har et stort rekrutteringsbehov af arbejdskraft.

Jobcenteret har fokus på at opdyrke samarbejde med virksomheder, som har et stort rekrutteringsbehov og deraf mange jobåbninger. Det er virksomheder, som ikke vægter de formelle kompetencer til en start og hvor borgeren ikke behøver at kunne tale og skrive dansk. Det er særligt virksomheder inden for privat service (rengøring og vedligeholdelse), restauranter og dagligvarebutikker. Det er ligeledes virksomheder, hvor der er gode muligheder for videre kompetenceudvikling i forhold til at indgå i virksomhedernes eget uddannelsesprogram eller via et IGU forløb (Integrationsgrunduddannelse).

Flygtninge og familiesammenførte med komplekse problemer

Flygtninge og familiesammenførte, som har behov for en tværfaglig og koordineret indsats som følge af sociale og/eller helbredsmæssige udfordringer, får tilknyttet en koordinerende sagsbehandler.

Indsatsen handler om at koordinere på tværs af områder, herunder behandling af borgeren i regionale tilbud (hvis dette er relevant), køb af specialiserede forløb hos private aktører (med og uden virksomhedsrettet indsats), virksomhedsrettet indsats samt mentor.

For aktivitetsparate borgere foregår den virksomhedsrettede indsats typisk i virksomhedscentre på helt almindelige private eller offentlige virksomheder, hvor virksomhederne har særlige forudsætninger for at modtage borgere, som har skånebehov på grund af personlige, sociale, helbredsmæssige samt kulturelle og sproglige forhold.

Uddannelsesvejen for unge flygtninge og familiesammenførte

Lyngby-Taarbæk Kommune samarbejder med Knord om forløb med modtageklasser for unge flygtninge og familiesammenførte. Hovedsporet for de unge er at starte op i forløb i modtageklasse med henblik på at blive i stand til at påbegynde SU-berettiget uddannelse.

Unge, som har et midlertidig opholdsgrundlag grundet tidsbegrænset beskyttelsesstatus, kan ikke optages på uddannelse, der ligger over grundskole niveau (eks. HF, gymnasie, erhvervsskole eller videregående

uddannelse), da skolerne ikke modtager statsligt tilskud for denne gruppe af unge. For disse unge handler indsatsen om hurtigst muligt at komme i selvforsørgelse via et virksomhedsrettet forløb.

For de unge, som er mindre motiveret for at indgå i forløbet på Knord har jobcenteret ligeledes fokus på hurtigt at justere indsatsen til et jobrettet fokus. Det kan handle om at starte i virksomhedspraktik i brancher med gode jobmuligheder og hvor der også er mulighed for et erhvervsrettet uddannelsesforløb på virksomheden. Det kan også være i forhold til at starte op i IGU forløb.

IGU (IntegrationsGrundUddannelse) samt brancherettede forløb

Integrationsgrunduddannelsen varer to år og omfatter ansættelse i en lønnet praktikstilling i en virksomhed og skoleundervisning med uddannelsesgodtgørelse. Ansættelsen er midlertidig og udgør en trædesten til det ordinære arbejdsmarked eller til ordinær uddannelse.

Jobcenter Lyngby-Taarbæk har indgået en aftale om fem IGU-pladser på kommunens offentlige plejehjem frem til 2020. Aftalen er primært målrettet kvindelige flygtninge og familiesammenførte, da denne målgruppe har vist sig at være svær at få ud på arbejdsmarkedet. Mange af kvinderne har typisk en begrænset skolebaggrund og erhvervs erfaring, men derimod har de ofte erfaring med huslige opgaver, pleje og omsorg. Der er derfor behov for en indsats, som tager afsæt i kvindernes kompetencer og som bidrager til, at de opnår ordinær beskæftigelse. Det er samtidig inden for et område, hvor der er mangel på kvalificeret arbejdskraft og således gode ansættelsesmuligheder.

Lyngby-Taarbæk Kommune indgår derudover i en trepartsaftale om integrationsuddannelsen (IGU) sammen med arbejdsmarkedets parter og syv andre kommuner fra Region Hovedstaden, ligesom Lyngby-Taarbæk Kommune også har givet tilsagn om et tæt samarbejde med parterne i forbindelse med at LO Hovedstaden har fået godkendt midler fra Region Hovedstaden til et bredt samarbejde om virksomhedsrettet integration.

Danskundervisning sideløbende med virksomhedsrettet indsats

Lyngby-Taarbæk Kommune samarbejder med Sprogcenter Hellerup om danskundervisning for borgere bosiddende i kommunen. Danskundervisning kan foregå efter forskellige modeller, som tilpasses borgerens øvrige virksomhedsrettede aktiviteter. Danskundervisningen kan eksempelvis foregå på virksomheden eller på forskellige tidspunkter på dagen.

Indsatsområde: Kontanthjælpsmodtagere

Lyngby-Taarbæk Kommune har fokus på at få flere personer på kontanthjælp i beskæftigelse. De nyledige jobparate kontanthjælpsmodtagere bliver mødt med tydelige krav og forventninger til at stå til rådighed og for de langtidsledige og aktivitetsparate har jobcentret investeret i målrettede strategier, der skal øge antallet af personer, der kommer i hel eller delvis beskæftigelse.

I dette afsnit skitseres mål og strategi for indsats for jobparate og aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere.

MÅL 7

Antallet af jobparate kontanthjælpsmodtagere skal falde med x pct. fra december 2018 til december 2019.

Det svarer til et fald på x personer.

Følgemål: xx pct. aktivitetsparate kvinder med ikke-vestlig baggrund skal være i virksomhedsrettet forløb i gennemsnit i 2019.

Mål 8

X pct. af de aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere skal have supplerende indtægter i form af ordinære timer og småjobs i 2019.

Indsatsen for borgere på kontanthjælp tager afsæt i den enkelte borger og indsatsen tilrettelægges ud fra individuelle hensyn til den enkelte. Der er to hovedspor i indsatsen – en ungeindsats og en voksenindsats. Unge uden uddannelse skal i uddannelse jf. afsnit om ungeindsatsen. Indsatsen for voksne har primært fokus på job og med mulighed for jobrettet uddannelse for de ledige, som er ufaglærte eller har forældede kompetencer eller har behov for løft eller særlig støtte for at komme tilbage i job.

Screening og visitation sætter rammer for den videre indsats

Efter informationsmøde visiteres borgeren til første samtale, hvor borgeren vurderes som enten jobparat eller aktivitetsparat. Visitationen benyttes dynamisk og kommer der ny viden om borgerens forhold, kan det være nødvendigt at ændre vurderingen.

Straksaktivering og fokus på hurtigt at komme i job

Jobparate kontanthjælpsmodtagere mødes med en klar forventning om at være aktivt jobsøgende, stå til rådighed for arbejdsmarkedet og arbejde for deres ydelse. Alle jobparate straksaktiveres i nytteindsats i tre måneder. Nytteindsats kombineres med tilbud om individuel sparring, hvor borgerne sideløbende får støtte til aktiv jobsøgning. Samtidig screenes borgeren for eventuelle læse-, skrive og regnevanskeligheder. Herefter tilrettelægges et mere individuelt forløb, hvor indsatsen blandt andet handler om virksomhedspraktik, løntilskudsjob og realkompetencevurdering.

Ved alle samtaler har jobcenteret fokus på at formidle viden om konkrete jobåbninger samt motivere den ledige i at søge bredt – både fagligt og geografisk.

Personlig jobformidler – særlig indsats for jobklare borgere med længerevarende ledighed

Jobcenteret har – med implementering af kontanthjælpsreformen – ansat to personlige jobformidlere. De personlige jobformidlere kombinerer den virksomhedsrettede indsats med en tæt kontakt til den enkelte borger, som har været ledig igennem længere tid. Indsatsen handler om hjælp til at finde konkrete jobåbninger og åbne for et bredere perspektiv på borgerens egne jobmuligheder. De personlige jobformidlere tager kontakt til lokale virksomheder for at åbne dørene til ordinære jobs og/eller virksomhedsrettede aktive tilbud målrettet den enkelte ledige.

Vejledning om rådighedsforpligtelse og sanktioner for jobparate kontanthjælpsmodtagere

Når ledige henvender sig i jobcentret for at søge om økonomisk bistand betones det både skriftligt og mundtligt, at ret og pligt hænger sammen, og at det kan få økonomiske konsekvenser, hvis aftaler med jobcentret brydes.

Derudover praktiserer jobcentret en høj grad af borgerinddragelse og virksomhedsrettet aktiveringsstrategi. Strategien betyder en høj grad af aktivering i individuelt tilrettelagte virksomhedspraktikker, som tager udgangspunkt i borgernes kompetencer og arbejdsmarkedets behov. De reelle jobmuligheder i forlængelse af praktikkerne giver mening for borgeren og har derfor en markant motivationsfremmende effekt på den aktive deltagelse.

En negativ adfærd med gentagne aftalebrud eller afvisning af rimelige tilbud om praktik eller job giver jobcentret mulighed for at vurdere, at borgeren reelt ikke står til rådighed for arbejdsmarkedet og at afslutte borgerens sag i jobcentret. I disse tilfælde forpligter Aktivloven jobcentret til i afgørelsen at beskrive, hvordan borgeren kan stille sig til rådighed for arbejdsmarkedet igen. Det kan i praksis være ved at rette personlig henvendelse til jobcentret eller at møde i aktivering på Brede Park. Det er et såkaldt "åbent tilbud", der giver den ledige mulighed for at stille sig til rådighed igen.

Med den seneste kontanthjælpsreform indførtes en yderligere skærpelse af rådighedskravet som giver kommunen mulighed for at lukke for ydelsen i op til tre måneder, hvor borgeren kun kan få udbetalt hjælp for de dage, hvor der dokumenteres fremmøde i et tilbud eller på Jobcentret. Det har endnu ikke i Jobcenter Lyngby-Taarbæk været nødvendigt at bringe det skærpede rådighedskrav i anvendelse, idet borgernes adfærd hidtil har kunnet reguleres via de mindre indgribende tiltag.

In house forløb om job og sundhed

Lyngby-Taarbæk Kommune prioriterer udvikling af indsatser til borgere i kanten af arbejdsmarkedet højt. På den baggrund blev der i slutningen af 2015 igangsat et forløb målrettet borgere, der havde mangeartede problemstillinger – herunder af kulturel og sundhedsmæssig karakter. Forløbet går på tværs af beskæftigelse og sundhed/genoptræningsområdet. Formålet er, at borgerne gennem gruppebaseret sundhedspædagogiske forløb, kombineret med skånsom praktik i en virksomhed og tæt vejledning fra

sundheds og beskæftigelsesfagligt medarbejdere, opnår udvikling af funktionsniveau og arbejdsevne med henblik på at opnå ordinære timer eller fleksjob. Forløbet er under løbende evaluering.

Tværfagligt Indsatsteam – TIT.

Lyngby-Taarbæk Kommune har investeret i en målrettet indsats for kontanthjælpsmodtagere med sammensatte problemer (aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere). Målet for indsatsen er, at borgerne får en øget tilknytning til arbejdsmarkedet – enten via virksomhedspraktik, løntilskud, hel eller delvis ansættelse med ordinære timer. Det er en tværfaglig indsats og i teamet indgår en medarbejder fra Center for Social Indsats, en virksomhedskonsulent og tre koordinerede sagsbehandlere fra Center for Arbejdsmarked. De koordinerende sagsbehandlere fungerer ligeledes som mentorer. Den tværfaglige indsats planlægges i tæt samarbejde med borgeren og med afsæt i borgerens ønsker, udfordringer og ressourcer. Tilgangen bygger således videre på det konsekvente fokus på borgerinddragelse, som jobcentret har indarbejdet i de forløbne år og som bl.a. forudsætter, at der arbejdes med at skabe en tæt og tillidsfuld relation, som bygger på en udtalt respekt for borgerens eget perspektiv. Indsatsen evalueres løbende.

'Flere skal med'

I forbindelse med satspuljeaftalen for 2017 er der afsat 262,5 mio kr. til et toårigt initiativ 'Flere skal med'. Formålet med initiativet er, at aktivitetsparate borgere, der har været fem år eller mere i kontanthjælpsystemet, opnår hel eller delvis tilknytning til arbejdsmarkedet i form af ordinære timer. Lyngby-Taarbæk Kommune har fået puljemidler til ansættelse af en personlig jobformidler. Projektet løber i perioden august 2017 til august 2019 og består i en særlig tilrettelagt indsats, der tager udgangspunkt i en helhedsorienteret og individuel tilgang.

Småjobs og supplerende kontanthjælp

Folketinget har vedtaget lov om forsøg med socialt frikort, som træder i kraft 1. januar 2019, som betyder at udsatte borgere kan blive visiteret til et socialt frikort.

Formålet med initiativet er, at borgere med særlige sociale problemer i en forsøgsperiode i 2019 og 2020 har ret til at modtage et socialt frikort. Frikortet skal give udsatte borgere mulighed for at tjene op til 20.000 kr. skattefrit pr. kalenderår ved ordinært og ustøttet arbejde for virksomheder, offentlige myndigheder m.v., uden at indtægten fradrages i forsørgelsesydelse eller andre indkomstafhængige offentlige ydelser.

Jobcenter Lyngby-Taarbæk arbejder målrettet på at konvertere praktik-timer til ordinære løntimer i form af eksempelvis mikrojobs eller småjobs og det forventes at, at det sociale frikort kan være med til at motivere flere af de udsatte borgere til at tage småjobs og ordinært lønnede timer, da der er et klart økonomisk incitament og samtidig slipper borgerne for den usikkerhed, der i øjeblikket er, når borgernes ordinære lønindkomst skal modregnes kontanthjælpen.

Indsatsområde: Bekæmpelse af socialt bedrageri

Beskæftigelsesministeren har fortsat fokus på at minimere fejludbetalinger og snyd med sociale ydelser.

I Lyngby-Taarbæk Kommune er der nedsat en kontrolgruppe, der i samarbejde med jobcenter Lyngby-Taarbæk, andre fagcentre og politiet arbejder målrettet for at bekæmpe socialt bedrageri. Derudover arbejdes der målrettet på IT-løsninger til at minimere fejludbetalinger.

MÅL 9

Bekæmpelse af socialt bedrageri og fejludbetalinger skal styrkes.

Bekæmpelse af socialt bedrageri

I Lyngby-Taarbæk Kommune er der nedsat en kontrolgruppe på tre medarbejdere, der arbejder målrettet på at bekæmpe socialt bedrageri. Kontrolgruppen er en del af 4K samarbejdet og samarbejder på tværs af alle centre og i særdeleshed med ydelsesområdet.

Derudover har ydelsesafdelingen konstant fokus på at sikre, at borgerne modtager de ydelser, som de er berettiget til. Her er ydelsesafdelingen afhængig af et samarbejde med bl.a. jobcentret og Center for Social Indsats i forhold til at modtage løbende information om borgerens status.

I økonomiaftalen 2016 indgik regeringen og KL en aftale om at dokumentere udviklingen i kommunernes kontrolindsats gennem halvårlige effektmålinger, og senest har regeringen og kommunerne i forbindelse med økonomiaftalen 2018 aftalt yderligere at styrke kontrolindsatsen for at imødegå snyd og fejludbetalinger.

Bekæmpelse af fejludbetalinger

Center for Arbejdsmarked har implementeret to softwarerobotter i 2018, som beregner og udbetaler helbrestillæg og lægeregninger. Softwarerobotløsningerne er med til at minimere fejludbetalinger og derudover frigiver robotten ressourcer til at løfte andre borgerrettede serviceopgaver. Målet er, at robotten skal betale 90 pct. af alle helbrestillæg og lægeregninger inden udgangen af 2019. Samtidig er Center for Arbejdsmarked i gang med at udvikle to nye robotter, som skal betale fleks-lønstilskud til borgere og lønstilskud til virksomheder.

Indsatsområde: Udsatte ledige

Beskæftigelsesministeren har udmeldt et særskilt beskæftigelsespolitisk mål for udsatte ledige for at sikre at borgerne får en indsats og ikke overlades til langvarig passiv forsørgelse.

Nedenfor skitseres mål og strategi for det kommende år i forhold til at understøtte indsatsen for udsatte ledige.

MÅL 10

X pct. af borgere i ressourceforløb skal være i virksomhedsrettet tilbud i gennemsnit i 2019

Følgemål:

Antal afholdte samtaler for aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere med over 6 måneders ledighed følges.

Lyngby-Taarbæk Kommune arbejder for at forebygge at borgere i kanten af arbejdsmarkedet mister tilknytningen til arbejdsmarkedet, men i stedet udvikler arbejdsevnen til at varetage et job helt eller delvist.

Borgere med komplekse problemer tilbydes helhedsorienteret støtte med henblik på at bringe den enkelte borger tættere på arbejdsmarkedet. Borgere på kontanthjælp samt borgere i ressourceforløb får tildelt en koordinerende sagsbehandler, der er tovholder i den helhedsorienterede indsats og skal støtte borgeren i at gennemføre de aftalte indsatser. Den tværfaglige indsats planlægges i tæt samarbejde med borgeren med afsæt i borgerens udfordringer og ressourcer og kan blandt andet handle om virksomhedspraktik, mentorstøtte, vejledningsforløb hos ekstern leverandør, sundhed og behandlingsmæssige tilbud eller tilbud på socialområdet.

Ny servicelov skaber mulighed for en større sammenhæng mellem social- og beskæftigelsesområdet, idet der åbnes op for muligheder for en tidlig forebyggende og tidsbegrænset indsats med fokus på rehabilitering til arbejdsmarkedet.

Et væsentligt fokusområde i indsatsen for borgere i kanten af arbejdsmarkedet er tæt samarbejde med borgeren, herunder at inddrage borgeren i valg af indsats med henblik på at sikre, at det giver mening for borgeren og deraf har større effekt i forhold til at vende tilbage til arbejdsmarkedet.

Tæt og hyppig opfølgning

Som følge af Aftale om en forenklet beskæftigelsesindsats stilles der færre proceskrav til samtaleforløbet for alle målgrupper – herunder også for borgere, der har en lang forsørgelsehistorik. Det betyder, at efter seks måneders ledighed aftales kontaktforløbet individuelt mellem jobcentret og borgeren. Jobcenter Lyngby-Taarbæk har erfaring med at hyppig og tæt opfølgning er med til at fastholde borgerens beskæftigelsesfokus og det bliver desuden mere klart for sagsbehandlerne, hvis der er behov for en mere tværfaglig indsats i forhold borgerens sociale, psykiske eller sundhedsmæssige udfordringer. Jobcenter Lyngby-Taarbæk fastholder således den tætte og hyppige opfølgning – særlig for de udsatte ledige, så ingen overlades til passiv forsørgelse.

Jobrettet fokus

Der er evidens for, at sagsbehandlerens generelle jobrettede mindset samt tro på den enkelte borgers jobchancer har en positiv effekt på borgerens faktiske muligheder for at komme i enten beskæftigelse eller uddannelse. Samtidig viser det, at hvert sagsbehandlerskift reducerer aktivitetsparate kontanthjælpsmodtageres chance for at finde beskæftigelse med 22 pct. Jobcentret har således fokus på at minimere sagsbehandlerskift og samtidig at sikre et jobrettet perspektiv i alle samtaler – herunder at understøtte at alle borgere har et opdateret CV.

Tværfaglig belysning af sager på det rehabiliterende team

Det rehabiliterende team blev nedsat som led i førtidspensions- og fleksjobreformen fra januar 2013. Teamet består af repræsentanter med fagligheder, som går på tværs af områderne: beskæftigelse, sundhed, social og uddannelse. Derudover sidder der også en repræsentant – typisk læge fra Socialmedicinsk Enhed i Region Hovedstaden.

Teamet behandler sager om ressourceforløb, jobafklaringsforløb, sygedagpengesager (kategori 3), fleksjob og førtidspension og har til opgave at belyse en sag fra alle vinkler og komme med forslag til den fortsatte indsats for at hjælpe borgeren videre i forhold til rehabilitering til arbejdsmarkedet.

Individuelt tilrettelagte ressourceforløb og ressourceværksted

Lyngby-Taarbæk Kommune har fokus på at etablere individuelt tilrettelagte ressourceforløb for borgere med betydelig nedsat arbejdsevne og med det formål at udvikle borgernes arbejdsevne frem mod en rehabilitering til arbejdsmarkedet. Et ressourceforløb skræddersys til borgeren i forhold til problematikker og behovet for indsatser. Indsatsen tilrettelægges helhedsorienteret i samspil med social- og sundhedsområdet. Indsatsen skal om muligt være tidlig og have forebyggende karakter.

Lyngby-Taarbæk Kommune har etableret en række gruppeforløb for borgere i kanten af arbejdsmarkedet med henblik på at skabe motivation og ejerskab til de indsatsplaner, der udarbejdes og de indsatser der iværksættes. Forløbene faciliteres af en fast underviser, som sammen med borgerne, deres sagsbehandlere og virksomhedskonsulenter tilrettelægger undervisningen, således at forløbene bliver relevante og tilpasset præcist de borgere, der deltager. De fleste borgere føler sig mere parate til at starte i praktik efter et gruppeforløb.

Styrket indsats for borgere med psykiske vanskeligheder

En betydelig del af borgere i kanten af arbejdsmarkedet har psykiske vanskeligheder/sårbarheder og flere har svære psykiske lidelser. De psykiske udfordringer er ofte en stor barriere for at komme i job. Indsatsen for denne gruppe af borgere skal derfor i særlig grad skræddersys individuelt, være helhedsorienteret og med tæt personlig opfølgning og støtte. Indsatsen handler blandt andet om koordination med det regionale psykiatriske sundhedssystem og herunder egen læge. For nogle borgere handler det om at starte op i behandling og for andre handler samspillet om koordination af øvrig indsats parallelt med et igangværende behandlingsforløb. Det handler også om fokus på overgange når borgere udskrives fra behandling i regionale tilbud – det sker blandt andet ved tilknytning af en udskrivnings-koordinator som yder mentorstøtte allerede mens borger er indlagt.

Virksomhedsrettet indsats – også for borgere i kanten af arbejdsmarkedet

Lyngby-Taarbæk Kommune prioriterer den virksomhedsrettede indsats højt for alle målgrupper af ledige, herunder også for de borgere, som har komplekse problemer og har længerevarende ledighedsforløb bag sig. Den virksomhedsrettede indsats handler primært om at afdække de lediges kompetencer og ressourcer i forhold til arbejdsmarkedet og matche dem med virksomhedernes behov. Der kan gives intensiv mentorstøtte til de borgere, hvor det er nødvendigt og de virksomhedsrettede forløb tilrettelægges, så det samtidig er muligt for borgeren at følge andre sideløbende indsatser – som fx misbrugsbehandling. Målet er, at borgerne får udviklet deres arbejdsevne og kommer tættere på arbejdsmarkedet – enten i løntilskud, fleksjob eller ordinært arbejde. Samarbejdet med virksomhederne kan være formaliseret i en partnerskabsaftale om et virksomhedscenter.

Udslusningskoordinator – samarbejde med Kriminalforsorgen

Jobcenter Lyngby-Taarbæk har et tæt samarbejde med Kriminalforsorgen i forhold til de borgere, som afsoner eller har afsonet en dom i fængsel. Udslusningskoordinatoren er placeret i jobcenteret og indsatsen består i et tæt samarbejde med Kriminalforsorgen om borgerens tilbagevenden til job eller uddannelse efter endt afsoning. Samarbejdet iværksættes under borgerens afsoning og fortsætter efter endt afsoning i forbindelse med det efterfølgende tilsyn med borgeren, som Kriminalforsorgen iværksætter. Indsatsen handler også om at forebygge tilbagefald til kriminalitet og koordinerer i overgange.

Indsatsområde: Flere personer med handicap i beskæftigelse

Beskæftigelsesministeren har udmeldt endnu et særskilt beskæftigelsespolitisk mål om at flere personer med handicap skal i beskæftigelse.

Regeringens mål er, at 15 pct. af personer med et større selvoplevet handicap og som er på midlertidig ydelse skal ind på arbejdsmarkedet frem til 2025. Det kan enten være i ordinær beskæftigelse eller i et fleksjob. Det svarer til, at ca. 13.000 personer kommer i beskæftigelse. Regeringen har endnu ikke udmeldt en målemetode, som kommunerne kan anvende til at følge udviklingen.

Nedenfor skitseres mål og strategi for det kommende år i forhold til at få flere personer med handicap i uddannelse og beskæftigelse.

MÅL 11

Flere personer med handicap skal i uddannelse og beskæftigelse

I Lyngby-Taarbæk Kommune er det vigtigt, at alle borgere uanset baggrund får en målrettet og individuel tilrettelagt beskæftigelsesindsats, som tager udgangspunkt i borgerens ressourcer og eventuelle skånebehov. Jobcenter Lyngby-Taarbæk arbejder for at personer med handicap primært integreres og fastholdes på arbejdsmarkedet på ordinære vilkår. Når ansættelsen på almindelige vilkår ikke kan lade sig gøre, skal ansættelse på særlige vilkår fremmes.

Styrket fokus på handicapområdet

Jobcenter Lyngby-Taarbæk har to nøglepersoner ansat, der er de primære videnspersoner på handicapområdet. Nøglepersonerne behandler ansøgninger om kompenserende ordninger og fungerer som ressourcepersoner på handicapområdet i forhold til spørgsmål og vejledning af kollegaer. Jobcenter Lyngby-Taarbæk planlægger at udvide antallet af nøglepersoner, så der sidder minimum én nøgleperson i hver afdeling – og derudover afholde flere tværgående oplæg og seminarer for alle medarbejdere om eksempelvis de handicapkompenserende ordninger og anden relevant viden på handicapområdet.

Jobcenter Lyngby-Taarbæk har desuden igangsat et samarbejde med Handicaprådet for at udvikle en handleplan i forhold til beskæftigelsesrettede indsatser for personer med handicap.

Øget samarbejde om personer med handicap

Lyngby-Taarbæk Kommune samarbejder med private såvel som offentlige virksomheder i forhold til at understøtte, at personer med handicap sikres lige mulighed for at deltage på og bevare deres tilknytning til arbejdsmarkedet. For at sikre en tidlig og forebyggende indsats for personer med handicap planlægger forvaltningen at indlede et mere systematisk og tværfagligt samarbejde med bl.a. Center for Sundhed og Omsorg og Center for Social Indsats. Det tværfaglige samarbejde skal være med til at sikre en bedre koordinering af de sociale og beskæftigelsesrettede indsatser i et parallelt forløb, således at effekten af begge indsatser vil styrkes. Dels kan de sociale indsatser virke beskæftigelsesfremmende for borgeren og dels kan beskæftigelse være en vigtig del af selve den sociale indsats.

Samtidig planlægger jobcentret at indlede mere formelle samarbejder med virksomheder, hvor der er mulighed for at stille arbejdspladser til rådighed i forbindelse med eksempelvis afklaring eller arbejdsprøvning for personer med handicap, der har svært ved at opnå beskæftigelse på ordinære vilkår.

Fokus på at etablere fleksjob

Der er fortsat behov for at understøtte udviklingen af det rummelige arbejdsmarked og skabe jobåbninger til borgere med væsentlig nedsat arbejdsevne. På den baggrund har jobcenteret et forstærket fokus på at åbne døre i virksomhederne til fleksjobbere. Det sker igennem en tæt og offensiv kontakt til virksomhederne i forhold til at vejlede om mulighederne og matche konkrete jobåbninger med ledige fleksjobbere.

Jobcenteret har en styrket aktiv indsats for borgere på ledighedsydelse med henblik på at sikre, at borgerne bevarer kontakten til arbejdsmarkedet. Indsatsen for ledige fleksjobbere indeholder elementer som:

- Hyppig opfølgning og sparring om jobsøgning
- Deltagelse i gruppeforløb, jobsøgningscafeer mv.
- Styrke opsøgende virksomhedsindsats til fleksjob
- Krav om tidlig virksomhedsrettet aktivering
- Tværgående sundheds- og beskæftigelsesfremmende indsats

For de mest ressourcestærke fleksjobbere har jobcentret indledt et nyt samarbejde med 'Fleksjobbanken'. Fleksjobbanken er et jobformidlingssystem til ledige fleksjobbere og fungerer ved, at flere private aktører deles om samme pulje af ledige fleksjobbere. 'Fleksjobbanken' forventes at nedbringe ledighedsperioden og samtidig frigive sagsbehandlerressourcer til de ledige fleksjobbere med størst behov for hjælp til at komme ud på arbejdsmarkedet, fastholdelse af fleksjobbere der er i job samt fokus på progression for de fleksjobbere, der har meget begrænset arbejdsevne.

Revalidering som redskab til borgere med nedsat arbejdsevne

Jobcenteret har fokus på at udnytte de muligheder redskabet 'revalidering' giver for målgruppen af borgere med midlertidigt nedsat arbejdsevne, der har behov for enten længerevarende virksomhedsoptræning eller uddannelsesopkvalificering inden de kan genindtræde på det ordinære arbejdsmarked. Revalidering kan være vejen til at få blandt andet sygemeldte og nedslidte borgere tilbage på arbejdsmarkedet. Formålet er med revalidering er, at borgerne genoptrænes f.eks. gennem forløb i en virksomhed eller omskoles til, hurtigst muligt, at kunne genindtræde på det ordinære arbejdsmarked og forsørge sig selv. Under forløbet modtager borgeren støtte og vejledning fra jobcenteret samt økonomisk forsørgelse. Antallet af

revalideringsforløb har været faldende igennem de senere år, fordi det i mange tilfælde er muligt at igangsætte tilsvarende indsatser inden for rammer af andre dele af beskæftigelseslovgivningen.

UDKAST

Oversigt over mål for Beskæftigelsesplan 2019

Indsatsområde: Beskæftigelse

MÅL 1: Antallet af personer der modtager offentlig forsørgelse skal falde med x pct. fra 2018 til 2019.

Følgemål: Antallet af personer der modtager offentlig forsørgelse i mere end 52 uger.

Indsatsområde: Unge

MÅL 2: Antallet af job- og uddannelsesparate unge under 30 år skal falde med X pct. fra 2018 til 2019.

MÅL 3: Antallet af aktivitetsparate unge under 30 år skal falde med x pct. fra 2018 til 2019.

Indsatsområde: Virksomhedssamarbejde

MÅL 4: Andelen af personer i virksomhedsrettet tilbud ud af det samlede antal ledige borgere i tilbud skal minimum være xx pct. i 2018.

Mål 5: Andelen af delvis raskmeldte sygedagpengemodtagere skal være xx pct. i 2019

Indsatsområde: Jobrettet integration for flygtninge og familiesammenførte

MÅL 6: xx pct. af flygtninge og familiesammenførte til flygtninge skal være i beskæftigelse i gennemsnit over månederne i 2018.

Følgemål:

Andelen af kvindelige flygtninge og familiesammenførte som er i selvforsørgelse følges.

Andelen af borgere, der efter endt IGU-forløb overgår til selvforsørgelse følges.

Overblik over virksomheder som jobcentret samarbejder med om integration.

Indsatsområde: Kontanthjælpsmodtagere

MÅL 7: Antallet af jobparate kontanthjælpsmodtagere skal falde med x pct. fra december 018 til december 2019.

Følgemål: xx pct. aktivitetsparate kvinder med ikke-vestlig baggrund skal være i virksomhedsrettet forløb i gennemsnit i 2019.

Mål 8: X pct. af de aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere skal have supplerende indtægter i form af ordinære timer og småjobs i 2019.

Indsatsområde: Bekæmpelse af socialt bedrageri

MÅL 9: Bekæmpelse af socialt bedrageri og fejludbetalinger skal styrkes.

Indsatsområde: Udsatte ledige

MÅL 10: X pct. af borgere i ressourceforløb skal være i virksomhedsrettet tilbud i gennemsnit i 2019

Følgemål: Antal afholdte samtaler for aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere med over 6 måneders ledighed følges.

Indsatsområde: Flere personer med handicap skal i beskæftigelse

MÅL 11: Flere personer med handicap skal i uddannelse og beskæftigelse.