

## Notat vedr. høring over kvalitetsstandarder på det specialiserede voksenområde

Forvaltningen har udarbejdet et katalog med 11 standarder på det specialiserede voksenområde i lov om social service (herefter serviceloven).

Kataloget dækker over standarder for aflastning, socialpædagogisk bistand, botilbud, beskyttet beskæftigelse, samværs- og aktivitetstilbud mv., som beskriver Lyngby-Taarbæk Kommunes serviceniveau.

Der er ikke lavet standarder på bestemmelser, som anvendes i begrænset omfang i praksis som fx servicelovens § 98 om kontaktperson til døvblinde.

Kvalitetsstandarderne bygger på den rehabiliterende og forebyggende tilgang i serviceloven og lægger sig tæt op ad servicelovens formålsbestemmelser i § 1 og § 81, om at støtten skal ydes med det formål at styrke den enkeltes egne muligheder og eget ansvar for at udvikle sig og udnytte egne potentialer, i det omfang det er muligt for den enkelte.

Kvalitetsstandarderne bidrager til en forventningsafstemning om serviceniveauet med borgerne samt som styringsredskab for forvaltningen.

Standarderne er bl.a. udarbejdet på baggrund af konsulentfirmaet BDO's analyse af det specialiserede voksenområde i Lyngby-Taarbæk Kommune fra juni 2018.

BDO anbefalede i sin analyse, at opfølgingsintervallerne i kommunens kvalitetsstandarder blev justeret, at tildelingskriterierne blev tydeliggjort, og at det midlertidige aspekt i kvalitetstandarden på midlertidigt botilbud blev fremhævet. Herudover påpegede BDO, at kvalitetstandarderne for botilbudsområdet ikke havde en præcisering af målgruppen og ikke indeholdt retningslinjer for, hvornår ældre borgere skal ydes kompenserende støtte fremfor socialpædagogisk støtte.

Opfølgingsintervaller og tildelingskriterier i de nye standarderne er som følge heraf blevet justeret og tydeliggjort, og serviceniveauet er blevet opstrammet.

Nedenfor er gennemgået de standarder i kataloget, hvor der er fastsat et serviceniveau. Standarder for ydelser, hvor forvaltningen vurderer, at der ikke kan fastsættes et serviceniveau i form af omfang, fx standarden om et længerevarende botilbud, er ikke omtalt i det følgende.

- § 84: Vedrører aflastning/afløsning til ægtefæller, forældre eller andre nære pårørende, der passer en person med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, der er over 18 år i hjemmet. Det indstilles, at der tilbydes op til 60 aflastningsdøgn med mindre helt særlige omstændigheder gør sig gældende. Det indstilles, at der ydes op til 15 timers afløsning om måneden. Tidligere blev der tilbudt op til 120 aflastningsdøgn, og der var ikke fastsat et niveau for afløsning (**stramning**).
- § 82 a, c og d: Målgruppen for tilbuddene er borgere med behov for hjælp, omsorg eller støtte af mere midlertidig karakter end den støtte, som ydes efter servicelovens § 85. Støtten kan bl.a. ydes som et gruppeforløb, som et akutilbud eller som rådgivningsforløb i fx Headspace. Der er tale om en kan-bestemmelse (**ny**).

- § 85: Vedrører socialpædagogisk bistand til borgere, der bor i eget hjem, der er fyldt 18 år, og som på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne og/eller særlige sociale problemer har behov for socialpædagogisk støtte med henblik på at opretholde og opbygge en selvstændig og meningsfuld tilværelse. Det indstilles, at ydelsen mestring af funktionsnedsættelse ikke længere tilbydes selvstændigt, idet den ligger implicit i de andre ydelser efter § 85. Herudover indstilles det, at støtten ydes som pakkeforløb med et timeinterval, hvor mest muligt er tilrettelagt som gruppeforløb **(tydeliggørelse)**.
- § 102 vedrører speciel behandlingsmæssig bistand på grund af særlige behov, som kan bevare eller forbedre borgerens fysiske, psykiske eller sociale funktioner. Det indstilles, at der ydes op til 12 timer til behandling modsat tidligere, hvor der ikke var fastsat et niveau **(stramning)**.
- § 103 vedrører beskyttet beskæftigelse til personer med betydeligt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer fra 18 år og op til folkepensionsalderen, som ikke kan opnå eller fastholde beskæftigelse på normale vilkår på arbejdsmarkedet, og som ikke kan benytte tilbud efter lov om en aktiv beskæftigelsesindsats eller lov om aktiv socialpolitik. Det indstilles, at der ydes op til 4 dage ugentligt mod tidligere 1-5 dage ugentligt **(stramning)**.

Der er 81 borgere, der aktuelt modtager et §103 tilbud. Heraf er 13 bevilliget et tilbud med 365 dages takst. Heraf bruger 6 personer tilbuddet 5 dage om ugen.

- § 104 vedrører aktivitets- og samværstilbud til personer over 18 år med betydeligt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller personer med særlige sociale problemer som fx misbrug eller personer, der ikke kan fungere i eget hjem, som ikke har mulighed for at deltage i aktiviteter på lige fod med personer uden funktionsnedsættelse. Det indstilles, at der ydes op til 4 dage ugentligt og kun ét aktivitets- og samværstilbud ad gangen mod tidligere 1-5 dage ugentligt **(stramning)**.

Der er 158 borgere, der aktuelt modtager et § 104 tilbud. Heraf er 35 personer bevilliget et tilbud med 365 dages takst. Heraf er der 31, der bruger et sådan tilbud 5 dage om ugen.

- § 107 vedrører midlertidigt botilbud til borgere over 18 år med betydeligt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer, der forventes med en kortere intensiv træning at komme i stand til at klare sig i egen bolig med mindre indgribende foranstaltninger. Det indstilles, at det midlertidige botilbud ydes i op til 1-2 år. Der var ikke tidligere fastsat et niveau **(stramning)**.

I standarderne vedr. socialpædagogisk støtte og botilbud er det indskrevet, at der ved tildeling af støtte til ældre borgere er fokus på, om der bør tilbydes kompenserende hjælp efter bestemmelserne på ældreområdet fremfor socialpædagogisk støtte.

Alle sager behandles ud fra en konkret og individuel vurdering, og det er derfor fortsat muligt for borgerne at få mere end det forslåede serviceniveau, såfremt der er behov herfor.