



Maj 2017

Fritvalgsbevis til madservice - Information til borgeren

Hvad er et fritvalgsbevis

Hvis du er visiteret til madservice af kommunen, kan du vælge at få et fritvalgsbevis. Med et fritvalgsbevis kan du selv vælge din leverandør.

Du kan købe syv hovedretter suppleret med en biret (forret eller dessert) om ugen. Du kan få din mad bragt ud op til to gange om ugen, hvis du er visiteret til kølemad, og op til syv gange om ugen, hvis du er visiteret til varm mad.

Værdien af fritvalgsbeviset svarer til den pris, som Lyngby-Taarbæk Kommune betaler for mad og udbringning fra kommunens madleverandør, Det Danske Madhus, samt kommunens udgifter til administration af ordningen.

Hvis du selv eller en anden henter maden, eller du spiser hos leverandøren, betaler kommunen kun for maden, ikke for udbringningen.

Hvordan bruger du fritvalgsbeviset

Du eller din pårørende skal selv lave en aftale med den leverandør, som du ønsker af få mad fra. Leverandøren skal acceptere de krav, kommunen stiller til leverandører af madservice. Kravene er beskrevet i *Information til leverandører* på ltk.dk/madservice.

Du og din madleverandør skal udfylde fritvalgsbeviset. Når fritvalgsbeviset er udfyldt, skal din leverandør sende det til Visitationen og give dig en kopi. Fritvalgsbeviset er gyldigt, når det er underskrevet og sendt til Visitationen.

Du eller din pårørende skal selv administrere din madordning, herunder bestille og afbestille – for eksempel ved ferie eller indlæggelse – og betale regninger for eventuel merpris.

Hvad skal du betale

Kommunalbestyrelsen fastsætter årligt prisen på din egenbetaling. I 2017 bliver du opkrævet

- 52,00 kr. for en hovedret
- 11,25 kr. for en biret (forret eller dessert)

Priserne er inklusiv levering op til 2 gange om ugen, hvis du er visiteret til kølemad og op til 7 gange om ugen, hvis du er visiteret til varm mad.

Du må gerne vælge en leverandør, hvor mad og udbringning er dyrere end værdien af fritvalgsbeviset. Hvis prisen er højere, skal du selv betale merprisen.

Hvordan skal du betale

Kommunen trækker egenbetalingen til madservice i din sociale pension. Når du underskriver fritvalgsbeviset, giver du Lyngby-Taarbæk Kommune fuldmagt til at trække beløbet fra din sociale pension via Udbetaling Danmark. Madservice er bagudbetalt og anses som betalt til tiden, når det trækkes i din pension. Hvis du ønsker at trække fuldmagten tilbage, skal du skrive til Visitationen. Du skal give besked senest tre uger før den 1. i en måned, hvis der ikke skal trækkes i pensionen den efterfølgende måned. Kommunen kan kun bruge fuldmagten til at trække egenbetalingen for madservice. Fuldmagten er gældende indtil den trækkes tilbage.

Hvis du bestiller mad, der er dyrere end fritvalgsbevisets værdi, skal du betale prisforskellen direkte til din madleverandør.

Opsigelse af fritvalgsbeviset

Hvis du ønsker at skifte til kommunens leverandør af madservice eller en anden fritvalgs-leverandør, skal du kontakte Visitationen.

Hvis du har spørgsmål

Hvis du har spørgsmål til fritvalgsbeviset, kan du henvende dig til Visitationen.

Visitationen

Tlf. 45 97 30 81, hverdage kl. 09.00-12.00

Mail: visitation@ltk.dk