

Bilag 4

MED-uddannelsen i Lyngby-Taarbæk Kommune

Formål

Det overordnede formål for MED-uddannelsen i Lyngby-Taarbæk Kommune er:

- at ledelses- og medarbejderrepræsentanter kvalificerer sig til at indgå i et samarbejde om de samlede opgaver i MED-systemet, d.v.s. opgaver vedrørende arbejds-, personale-, samarbejds- og arbejdsmiljøforhold i Lyngby-Taarbæk Kommune generelt
- at medvirke til at disse forhold løses i et helhedsperspektiv
- at medvirke til at deltagerne i samarbejde kan skabe grobund for såvel udviklingen af kvalitet og service i Lyngby-Taarbæk Kommune som for udvikling af personalepolitikken og for medarbejdernes udviklingsmuligheder og trivsel
- at medvirke til at samarbejdet kan udføres i praksis under hensyntagen til de særlige politiske vilkår, som kendetegner arbejdet i Lyngby-Taarbæk Kommune, herunder at deltagerne opnår kendskab til det formelle grundlag for samarbejdet.
- For at sikre en så høj kvalitet i arbejdet som muligt, er det væsentligt at MED-udvalgene er uddannet til at arbejde i MED-systemet. Alle nyvalgte/nyudpegede medlemmer af et MED-udvalg har *pligt* til at gennemføre kommunens MED-uddannelse (introduktionsmodul 1 dag og samarbejdsmodul 2 dage), ligesom suppleanterne i MED-udvalgene vil kunne komme på kursus.
- Der vil være tilbud om at MED-instruktører kan deltage i personalemøder med MED-status, hvis der måtte være behov herfor. På den måde sikres en god og konstruktiv dialog, men også en kvalitetssikring, så medarbejderne på de enkelte områder får mere indblik i hvordan MED arbejder, f.eks. på dagtilbudsområdet.

Der vil i perioden 2012 – 2013 løbende blive udbudt følgende MED-kurser:

- **Introduktionsmodul (Grundkursus) 1 dag.** Kurset sætter fokus på regler og formalia i henhold til Rammeaftalen og Lokalaftalen om medindflydelse og medbestemmelse i Lyngby-Taarbæk Kommune. Der vil blive udbudt 2 - 3 kurser årligt. Kurser derudover afholdes efter behov. Kursusbeskrivelse/drejbog for introduktionsmodul er vedlagt.
- **Samarbejdsmodul 2 dage.** På kurset vil vi bl.a. gennemgå arbejdsmetoder i MED-organisationen samt styrke deltagernes muligheder for at arbejde systematisk med henholdsvis samarbejds- og arbejdsmiljøforhold. Den lokale MED-aftale vil aktivt indgå i undervisningen, så medlemmerne bibringes en helhedsforståelse af medindflydelse- og medbestemmelssystemets funktioner og opgaver. Der vil blive udbudt 2 -3 kurser årligt. Kurser derudover afholdes efter behov. Kursusbeskrivelse/drejbog for samarbejdsmodul er vedlagt.

▪ **Klippekort-moduler**

Klippekortet *kan* anvendes til f.eks. temadage, enkeltstående kursus og længevarende kursusaktiviteter enten for hele eller udvalgte dele af ét MED-udvalg eller for enkeltpersoner.

Emner til brug af klippekort-moduler kunne f.eks. være:

- Styrk trivsel og sundhed på arbejdspladsen
- Styrk indsatsen mod stress
- MED-budgetmodul
- Vold, mobning og chikane
- Styrk indsatsen for mangfoldighed – med afsæt i MED
- Gør MED-udvalget til en aktiv medspiller
- Arbejdspladsvurdering
- Samarbejdsstræning
- Kommunikation
- Møde- og forhandlingsteknik

• **Nye kursusaktiviteter i 2012-2013**

Temadag for Centerudvalgene

I forbindelse med overgang til den nye MED-struktur vil det være oplagt, at sætte fokus på de nye Centerudvalg omkring nye samarbejdsformer, ny kultur etc. Her kan det være relevant at tilbyde de nye Centerudvalg en temadag omkring dette, hvor også suppleanterne inviteres med.

De "helt" nye lokaludvalg

Nye lokaludvalg i den decentrale drift skal hurtigst muligt på MED-kurser efter gældende regler, d.v.s. intromodul + samarbejdsmodul, hvor 1 -2 lokaludvalg er på kursus sammen.

Målrettede MED-kurser for ansatte(leder/medarbejder), hvor der afholdes personalemøder med MED-status

Der vil blive tilbudt MED-kurser af én dags varighed for ansatte (leder/medarbejder) på områder, hvor der afholdes personalemøder med MED-status, f.eks. på dagtilbudsområdet.

Afholdelse af MED-kurser

Vi står selv for afholdelse og gennemførelse af uddannelsesprogrammet for medlemmerne i MED-strukturen i Lyngby-Taarbæk Kommune. 4 medarbejdere, hvoraf de 2 er fællestillidsrepræsentanter, har gennemført MED-instruktøruddannelsen i PUF-regi.

Som supplement til det nuværende underviserkorps tilstræbes det, at ledere på skift kan deltage som MED-undervisere ved kommende MED-kurser på samarbejdsmodul. På den måde sikres en yderligere kvalificering og optimering af den samlede MED-undervisning på samarbejdsmodul.

Godkendt i Forhandlingsorganet den 2.10.2012

Bilaget kan ændres af Hovedudvalget.

MED-uddannelsen

Introduktionsmodulet (§§-kurset) – 1 dag

Mål:

Introduktionsmodulet (§§-kurset) er obligatorisk for alle nyvalgte medlemmer uden forudgående samarbejdskursus eller lovpligtig arbejdsmiljøuddannelse. Introduktionsmodulet har til formål:

- At introducere til MED-systemet
- At give deltagerne viden om MED-aftalen i Lyngby-Taarbæk Kommune
- Medlem af et MED-udvalg
- Arbejdsmetoder i et MED-udvalg

Emner:

- MED-ideen i Lyngby-Taarbæk Kommune
- Den centrale og lokale MED-aftale
- Opgaver og roller som medlem af et MED-udvalg
- Arbejdsmetoder i MED-systemet
- Hvordan arbejder MED-systemet med arbejdsmiljø- og sundhedsarbejdet

På introduktionsmodulet vil vi komme igennem alle disse emner. Det sikres, at relevant materiale er tilgængeligt og at vi på kurset arbejder med og ud fra LTK's eget materiale.

Varighed: 1 dag kl. 9.00 – 15.00.

Nedenfor er der et overblikprogram for kurset. Programmet er længere nede foldet mere ud i detaljer.

Dag 1	Klokken: 9.00 -15.00	
Formiddag		
1. Velkomst og præsentation		
2. Introduktion til MED-systemet		
3. Den centrale og lokale MED-aftale		
Frokost		
Eftermiddag		
4. Opgaver og roller som medlem af et MED-udvalg.		
5. Arbejdsmetoder i MED-udvalgene		
6. Afslutning, opsamling og evaluering		

Drejebog/deltaljeret program

Dag 1		
Tid	Indhold	Form
Præsentation og introduktion til MED-systemet i LTK		
09.00 – 09:10	Præsentation af kursusprogram Praktiske oplysninger	Kort gennemgang af dagens program og praktiske oplysninger
09.10 – 09.15	Præsentation af deltagerne	Præsentation i plenum. Evt. interviewøvelse parvis.
09.15 – 09.25	Deltagernes kendskab til områderne	Vidensbarometer
09.25 – 10.00	Introduktion til MED-systemet i Lyngby-Taarbæk Kommune	Kort oplæg om baggrunden og arbejdet i Forhandlingsorganet. Kort gennemgang af MED-strukturen i LTK
10.00 – 10.15	Pause	
Rammeaftalen og den lokale MED-aftale i LTK		
10.15 – 10.45	Rammeaftalen Den lokale MED-aftale i LTK	Kort oplæg om rammeaftalen og den lokale MED-aftale i LTK med henblik på et helhedsperspektiv på MED-systemet og kendskab til det formelle grundlag for samarbejdet.
10.45 – 11.00	Fokus på den lokale MED-aftale i LTK <i>Med særlig fokus på hvad der ligger i begreberne medbestemmelse og medindflydelse.</i> Introduktion til opgave 1	Gruppeopgave 1 (4 grupper). Fokus på den lokale MED-aftale i LTK (§ 2 – 4 medbestemmelse og medindflydelse)
11.00 – 11.30	Fokus på medlemmerne i MED-udvalgene - Introduktion til opgave 2	Gruppeopgave 2 (4 nye grupper sammensat på tværs)
11.30 – 12.15	Afreportering	Dialog med deltagerne og opsamling i plenum
12.15 - 13.00	Frokost	
Arbejdsmetoder i MED-udvalg		
13.00 - 13.15	Arbejdsmetoder i MED-systemet Medlem af et MED-udvalg	Kort oplæg om metoder i samarbejds-, arbejdsmiljø- og MED-systemet
13.15 – 14:00	Fokus på arbejdsmetoder – Introduktion til opgave 3	Gruppeopgave 3 (4 grupper). Gruppearbejde aktuel problemstilling vedr. samarbejde/arbejdsmiljø.

14:00	Kaffepause med kage	Kaffepausen kan enten lægges i gruppearbejdet eller på anden måde, som passer i situationen.
14:00 – 14.30	Fremlæggelse af løsninger	Plenumdrøftelse. Dialog med deltagerne og opsamling i plenum.
14.30 - 14.45	Fokus på den enkelte deltager - Introduktion til opgave 4	Gruppeopgave 4/individuel besvarelse
Evaluering og opsamling på kurset		
14.45 - 15.00	Opsamling og evaluering	Plenum dialog om deltagernes oplevelse af introkurset.

MED-uddannelsen

Samarbejdsmodulet – 2 dage

Mål:

Det hedder *samarbejdsmodulet*, og det er måden vi samarbejder på, måden vi er i dialog på, måden vi løser problemerne på, der er i fokus på disse 2 dage. Deltagerne skal opnå:

- Et fælles grundlag i form af kendskabet til LTK's udfordringer og strategiske satsninger, politikker, værdigrundlag.
- At blive bedre til i fællesskab at analysere og løse problemer.
- Kendskab til forskellige måder at være i dialog på, herunder arbejde med forskellige dialog- og samarbejdsformer
- Blive klogere på egen og andres funktion i MED-udvalget, herunder arbejde i dybden med MED-udvalgenes opgaver og planlægning.

På kurset tages der udgangspunkt i de udfordringer MED-udvalgene har/får i forhold til arbejdet med LTK's overordnede udfordringer, strategiske dagsordener og politikker. Ofte er informationsniveauet uensartet på arbejdspladsen. Derfor handler samarbejdsmodulet også om at skabe en fælles viden og sikre at MED-repræsentanterne er klædt på til arbejdet i MED-organisationen.

Varighed: 2 dage fra 8:30 til 15.30

Emner:

- Gruppedynamik og gruppepsykologi
- Perspektiver på ledelse i Lyngby-Taarbæk Kommune
- Særlig fokus på ledelse og samarbejde – hvad er god ledelse
- Arbejdsmiljø og trivsel – hvordan arbejder vi systematisk med det
- Planlægningen af arbejdet i MED-udvalget
- Samarbejdsformer og dialogmåder.

Emnet om samarbejdsformer og dialog er ikke et selvstændigt punkt i programmet, men indarbejdes i kursets generelle arbejdsmetoder. Kurset kræver stor deltageraktivitet.

Nedenfor er der et overblikprogram for de to dage. Programmet er længere nede foldet mere ud i detaljer.

Dag 1	Klokken: 8.30 -15.30	Dag 2	Klokken: 8.30 -15.30
Formiddag			
1. Velkomst og præsentation		4. Dagen i går – tilbageblik	
2. Gruppedynamik og gruppepsykologi		5. MED-udvalget og arbejdsmiljøet	
3. Hvad er MED-udvalget for en slags ”gruppe”		6. Udfyldelse af rammerne i den lokale MED-aftale	
Frokost			
Eftermiddag			
7. Perspektiver på ledelse i Lyngby-Taarbæk Kommunen og hvordan arbejder vi med det i LTK		9. Arbejdsform og arbejdstilrettelæggelse	
8. Afslutning på dagen		10. Afslutning, opsamling og evaluering	

Drejebog/deltaljeret program

Dag 1		
Tid	Indhold	Form
Præsentation		
08.30 – 09.15	Præsentation af program Praktiske oplysninger Deltagere og deltagernes forventninger til arbejdet i MED-organisationen	Interviewøvelse med præsentation af hinandens forventninger
Gruppedynamik/Gruppepsykologi		
09.15 – 10.45	Gruppedynamik/Gruppepsykologi	Kort introduktion til gruppeopgave (forvirrende/afklarende)
10.45 – 11.00	Pause	
MED-udvalgets opgaver		
11.00 – 12.30	Hvad er MED-udvalget for en slags ”gruppe” <ul style="list-style-type: none"> • Opgaver • Medindflydelse og Medbestemmelse • Roller • Arbejdsform • Kontekst/rammer Gruppeopgave	Oplæg med kobling til gruppeopgaven omkring gruppedynamik og gruppepsykologi Oplæg omkring rammeaftalens ”skal” bestemmelser, herunder rolleaflarung Case: Overvej indhold i en retningslinje om... Opsamling i plenum
12.30 - 13.30	Frokost	Frokost + frisk luft (walk and talk)
Perspektiver på ledelse i Lyngby-Taarbæk Kommune		
13.30 – 13.45	LTK lige nu – nyt ledelsesgrundlag ”Perspektiver på ledelse”	Oplæg om det nye ledelsesgrundlag i LTK v/repræsentant fra koncernledelsen (en centerchef)
13.45 – 14.15	LTK lige nu – nyt ledelsesgrundlag ”Perspektiver på ledelse” fortsat	Deltagerne arbejder i mindre grupper med oplægget om ledelsesgrundlaget i LTK.

		<p>Case: Gruppeopgave om ledelse og samarbejde på baggrund af oplægget og egne erfaringer (2-3 spørgsmål). (Kvalificering, implementering, hvordan arbejder vi videre med det?)</p> <p>Opsamling i plenum</p>
14.15 – 15.15	<p>Kaffepause m/kage indarbejdet</p> <p>Perspektiver på ledelse og arbejdet i MED-systemet.</p>	<p>Repræsentant fra koncernledelsen (en centerchef). Hvad er ambitionen og hvordan arbejder lederne med MED-systemet.....</p> <p>Oplæg ca. ½ time herefter plenumdrøftelse med kursisterne ½ time.</p>
15.15 -15.30	Opsamling på dagen i dag	

Dag 2		
Tid	Indhold	Form
Bakspejl - Dagen i går – tilbageblik		
08.30 - 08.45	Bakspejl Dagen i går og dagens program	Dialog i plenum om dagen i går, hvad fik vi ud af dagen i går, er der noget vi skal mere ind på Præsentation af dagens program
MED-udvalget og arbejdsmiljøet		
08.45 – 09.15	Arbejdsmiljø og trivsel, hvad skal MED, hvad er udfordringerne og hvordan kan vi arbejde systematisk med arbejdsmiljøet	Oplæg om MED-udvalgets opgaver på arbejdsmiljøområdet, inddragelse af MED-aftalen m.m.
09.15 – 10.15		Gruppearbejde gerne på baggrund af sektorer (afhænger af holdsammensætningen): <ul style="list-style-type: none"> ▪ Hvad er vores arbejdsmiljøudfordringer, ▪ Hvordan kan vi arbejde systematisk med arbejdsmiljøet, arbejdsrutiner, årshjul, skal-opgaver i MED-udvalget Opsamling i plenum på gruppearbejdet
10.15 – 10.30	Pause	
Arbejde konkret med aftalen		
10.30 -12.15	Hvordan kan vi arbejde konkret med den lokale aftale (vi bygger videre på intro-modulet)	Oplæg omkring hvorfor det er vigtigt at de enkelte MED-udvalg tager konkret fat i at få udfyldt rammerne i den lokale MED-aftale Gruppeopgave Opsamling i plenum på gruppearbejdet
12.15 -13.15	Frokost	
Arbejdsform og arbejdstilrettelæggelse		
13.15 -15.00	Arbejdsform og arbejdstilrettelæggelse i et MED-udvalg	Kort oplæg + debat om gode og dårlige møder 3 cases med udgangspunkt i konkrete problemstillinger. Hver gruppe drøfter hvordan de som MED-udvalg vil gribe casen an – altså ikke løse problemet men skitsere processen

	Kaffepause m/kage indarbejdet	Tilbage melding fra hver gruppe i plenum i ca. 10 min
Evaluering og opsamling på kurset		
15.00 -15.30	Opsamling og evaluering	<p>Plenum dialog om deltagernes oplevelse af kurset, i starten en del om gode råd til næste hold.</p> <p>Evaluering kan tage udgangspunkt i følgende:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) skriv de tre første ting der falder dig ind, når du tænker tilbage på kurset 2) hvad ville du ønske dig var tilrettelagt anderledes fra undervisernes side, hvis du skulle deltage igen? 3) hvad ville du selv gøre anderledes, hvis du skulle deltage igen? 4) har der været noget, du synes har været specielt godt? – hvad var det i givet fald?