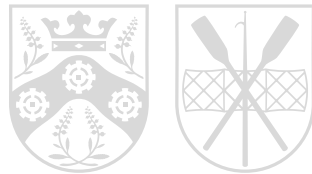


Strategi for ungeinddragelse 2021-24



LYNGBY-TAARBÆK
KOMMUNE





LYNGBY-TAARBÆK
KOMMUNE

Indholdsfortegnelse

Forord	4
Unge i Lyngby-Taarbæk Kommune	5
Unge på dagsordenen	6
Hvad vil vi med en strategi for ungeinddragelse?	8
Lyngby-Taarbæk Kommunes vision for ungeinddragelse	9
Hvordan gør vi?	9
FOKUSOMRÅDE 1	
Succesfuld implementering af en sammenhængende kommunal ungeindsats	10
FOKUSOMRÅDE 2	
Systematisk inddragelse af unge	12
FOKUSOMRÅDE 3	
Udvikling af metoder og greb til øget ungeinddragelse	14
Fra ord til handling	17
Hvor er vi om tre år?	17

Forord

I sommeren 2020 fik Lyngby-Taarbæk Kommune udarbejdet en dokumentarisk undersøgelse blandt unge i kommunen. Formålet var at aktivere de unges stemmer i forbindelse med udarbejdelsen af en ungestrategi. Resultatet blev en serie ungefortællinger præsenteret som ti podcast, som hver fortalte om de unges liv og hverdag, om det der fylder og deres oplevelser af at blive hørt og set af "det offentlige".

Vil du lytte med?

Hør blandt andet Ella fortælle om, hvordan hun i 7. klasse udviklede OCD og derfor ikke kunne gå i skole, Ækabis, som kæmper for børn og unges rettigheder eller Mathias, der er i elektrikerlære, som konstant bliver mødt med fordomme, fordi han har valgt at tage en håndværkeruddannelse.

Link til Ungefortællingerne

<http://fremtidsfabrik.dk/unge-stemmer/>

Gennem arbejdet med ungefortællingerne blev det tydeligt, at de unge har mange forskellige kontaktpunkter til kommunen – både som gruppe, men også som enkeltpersoner – og de samme unge er bredt repræsenteret som målgruppe for flere af kommunens strategier og handleplaner.

Frem for at skrive endnu en strategi for unge, som skulle forsøge at favne alle unge på alle områder, blev vi opmærksomme på fraværet af de unges stemmer i de eksisterende strategier. Vi blev i stedet optaget af, hvordan vi som kommune kan arbejde med en højere grad af unge-

inddragelse, når vi udvikler og virkeliggør de politikker og strategier, som er målrettet vores unge i kommunen.

Det er en generel erfaring fra de danske kommuner, at borgerinddragelse – herunder ungeinddragelse – medvirker til at skabe bedre løsninger og mere meningsfulde forløb for den enkelte. Ungeinddragelse styrker desuden de unges medborgerskab og fremmer de unges demokratidannelse.

Borgerinddragelse er ikke et nyt begreb, og som metode har borgerinddragelse også været på den kommunale dagsorden længe. I Lyngby-Taarbæk Kommune har vi gode erfaringer med borgerinddragelse i form af fx dialogmøder, offentlige høringer, medborgerskabsuger, oplæg, netværk og andre arrangementer, der involverer borgerne.

Men potentialerne på området er langt fra udtømte, og der ligger en betydelig opgave i at få borgerinddragelse, herunder ungeinddragelse, til at fungere godt i praksis – både ude i de enkelte fagcentre, men særligt i forhold til indsatser og handleplaner, der går på tværs af kommunens faglige enheder.

Strategi for Ungeinddragelse skal ses i sammenhæng med kommunens overordnede mål, strategier og politikker. Der er tale om en strategi, som fungerer som et perspektiv, der skal indtænkes i kommunens arbejde med og for unge.

Med denne strategi ønsker vi at sætte retning for, hvordan vi i Lyngby-Taarbæk Kommune inddrager de unge, når der arbejdes med områder eller indsatser, der involverer unge.

Strategi for Ungeinddragelse træder i kraft i 2021 og følges løbende frem til 2024.

Unge i Lyngby-Taarbæk Kommune

Unge henviser til en særlig gruppe af befolkningen. En gruppe, som ikke længere er børn, men som endnu ikke er voksne. Gruppen er langt fra homogen, og den spænder lige fra det store barn i udskoling til den unge dimittend fra DTU – og alt derimellem.

Når man taler om unge i Lyngby-Taarbæk Kommune – og ikke mindst de unges muligheder, behov og ønsker – er der ikke tale om en bestemt type af unge, og den samme unge kan have meget forskellige behov og ønsker alt efter, hvor i ungdomslivet den unge befinder sig.

Som kommune skal vi favne alle unge – på alle tidspunkter – og de indsatser, tiltag og handleplaner, der udvikles inden for områder, der involverer unge, skal afspejle de unges aktuelle situation og behov.

I Strategi for Ungeinddragelse henviser "unge" til personer mellem 15 og 29 år.



Unge på dagsordenen

Unge indgår som selvstændig målgruppe i mange af kommunens strategier og handleplaner. Det gælder blandt andet Sundhedsstrategien, Strategi for forebyggende indsats, Kulturstrategien og Idræts- og Bevægelsesstrategien – men også kommunens byudviklings- og trafikikkerhedsplaner, hvor unge og studerende indgår som selvstændig målgruppe, samt Beskæftigelsesplanen.

Lyngby-Taarbæk Kommunes planstrategi

Gennem kommunens partnerskab med Vidensbyen vil kommunalbestyrelsen have fokus på, at byliv og handel blandt andet tilgodeser de mange ansatte og studerende på vidensvirksomheder, DTU og andre uddannelsesinstitutioner."

Kulturstrategien

"Vi giver alle børn og unge mulighed for at opleve, udfolde og dygtiggøre sig indenfor kunst og kultur"

Idræts og Bevægelsesstrategien

"Flere børn og unge skal bevæge sig"

Strategi for tidlig forebyggende indsats

"Alle børn og unge i Lyngby-Taarbæk Kommune skal have mulighed for at trives og udvikle sig."

Sundhedsstrategien

"Vi styrker indsatsen særligt i forhold til børn, unge og forældre."

Trafikkerhedsplanen

"Vi har fokus på indsats til forebyggelse af uheld med unge trafikanter ml. 15 og 24 år."


Beskæftigelsesplan 2020

"Flere unge skal i uddannelse og job"

Størstedelen af kommunens strategier og handleplaner er udarbejdet af fagfolk og andre videnspersoner, som besidder stor faglig viden. De unge har dog kun været inddraget i meget begrænset omfang i udarbejdelsen og virkeliggørelsen - hvis overhovedet.

Så selvom borgerinddragelse har været på den kommunale dagsorden længe, er tilstedeværelsen af de unges stemmer og perspektiver fortsat ikke særlig tydelige i kommunens strategier og handleplaner.

For Lyngby-Taarbæk Kommune handler øget ungeinddragelse ikke om at underkende de fagprofessionelle perspektiver, men om at udvide perspektivet til at være mere helhedsorienteret og måske også mere handlingsorienteret, så den unges mening, oplevelser og ønsker kan spille en større rolle. Derved får også de forskellige fagligheder endnu bedre forudsætninger for at samarbejde om, hvad der er bedst for den unge.



*"Ungeinddragelse
består ikke i, at fagpersoner
sætter sig ned og tænker
over, hvordan de kan skabe
bedre forløb for de unge"*

Hvad vil vi med en strategi for ungeinddragelse?

Vi ønsker, at Strategi for Ungeinddragelse skal fungere som et fælles fundament for alle fagfolk og beslutningstagere, der arbejder for og med unge i Lyngby-Taarbæk Kommune.

Strategien skal give inspiration og retning for involvering og inddragelse af unge i arbejdet med tiltag og indsatser, som involverer unge i kommunen.

Strategi for Ungeinddragelse tager afsæt i følgende former for inddragelse:

"For Lyngby-Taarbæk Kommune betyder ungeinddragelse at give de unge indflydelse på udvikling af tiltag og indsatser, strategier og handleplaner på områder, der involverer unge – og samtidig give de unge indflydelse på deres egen sag og eget forløb i kommunen"

Der skelnes således mellem to hovedtyper af inddragelse:

- Individuel inddragelse, hvor den enkelte unge er inddraget i eget forløb og egen sag.
- Organisatorisk inddragelse, hvor den unge eller grupper af unge inddrages i udvikling af løsninger på tværs af områder, der involverer unge.



Lyngby-Taarbæk Kommunes vision for ungeinddragelse

Med øget ungeinddragelse lykkes vi med at skabe bedre indsatser og tiltag på områder, der involverer unge i Lyngby-Taarbæk Kommune.

Hvordan gør vi?

Strategien peger på tre fokusområder, som søges dyrket og styrket i de kommende år.

Fokusområderne supplerer hinanden i forhold til at øge inddragelsen af de unges perspektiver, når vi som kommune skal udvikle og arbejde med områder, som involverer de unge.

Succesfuld implementering af en sammenhængende kommunal ungeindsats

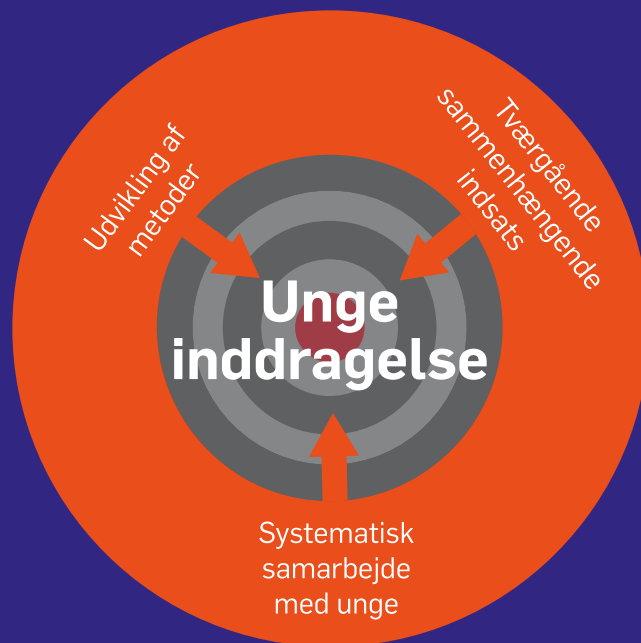
Strategi for Ungeinddragelse skal være med til at styrke en sammenhængende kommunal ungeindsats på tværs af kommunens fagcentre – herunder arbejdet med at give alle unge med behov én indgang, én kontaktperson og én plan.

Systematisk inddragelse og involvering af unge

Strategi for Ungeinddragelse skal være med til at fremme en mere systematisk inddragelse af unge, når der udarbejdes strategier og handleplaner, som involverer unge, på alle kommunens områder.

Udvikling af metoder og greb til øget ungeinddragelse

Strategi for ungeinddragelse skal være med til udvikle kommunens viden om og kompetencer til at arbejde med øget ungeinddragelse i forhold til at skabe værdi for såvel de unge selv som kommunen som helhed.



Fokusområde 1

Succesfuld implementering af en sammenhængende kommunal ungeindsats

Med "Aftale om bedre veje til uddannelse og job fra 2019" har kommunerne fået det fulde ansvar for unge indtil det fyldte 25 år. Hovedformålet med en sammenhængende kommunal ungeindsats er at sikre at de unge, der har behov for støtte på tværs af flere områder, ikke oplever at skulle koordinere sin egen sag og indsats.

Derudover er udgangspunktet for hele aftalen, at kommunerne skal tilrettelægge indsatsen på en sådan måde, at den unge ikke klientgøres. Den unges forløb skal tage udgangspunkt i den unges aktuelle situation, uddannelses- og erhvervsønsker, og dette skal ske gennem dialog med den unge og med en øget grad af involvering og inddragelse af den unge i tilrettelæggelsen af den unges egen sag.

I Lyngby-Taarbæk Kommune er der etableret en Ungeenhed for at styrke kommunens koordinering af indsatsen for unge, som foregår i flere centre, og som tilsammen danner den sammenhængende kommunale ungeindsats på tværs af uddannelses-, beskæftigelses-, og socialindsatsen.

Tilgangen bygger på tværgående indsatser og samarbejdsflader med udgangspunkt i den unge.

Effekt

Den ønskede effekt er, at den unge:

- kun behøver henvende sig et sted i kommunen for at få hjælp
- har én kontaktperson i kommunen
- har reel indflydelse på sin egen sag og forløb i kommunen

Mål

Hvad gør vi?

- Vi etablerer formaliserede samarbejder på tværs af kommunens afdelinger og fagcentre med udgangspunkt i den unge
- Vi gør det nemt for den unge og dennes familie at finde frem til, hvor i kommunen de skal henvende sig for at få hjælp og støtte.
- Vi stiller én kontaktperson til rådighed for den unge og dennes familie. Kontaktpersonen koordinerer den unges sag på tværs af afdelinger og fagcentre og samarbejder med alle relevante aktører involveret i den unges sag.
- Vi styrker det interne samarbejde og udarbejder klare arbejdsgange, som går på tværs af social-, sundheds- og beskæftigelsesområdet.
- Vi samarbejder om at udvikle et fælles sprog på tværs af fagligheder, som skal bidrage til at den unge ikke klientgøres.
- Vi inddrager den unge og dennes familie i planlægningen af den unges forløb – blandt andet via samtaler og fælles koordineringsmøder.

Fokusområde 2

Systematisk inddragelse af unge

Lyngby-Taarbæk Kommune skal gå forrest i arbejdet for at kommunens strategier og handleplaner på tværs af fagområder inddrager og involverer de unge, når der skal evalueres og udvikles tiltag og indsatsområder.

Ungeinddragelse indtænkes, udvikles og omsættes til aktive handlinger på alle niveauer. Vi skal erkende, at vi ikke kan skabe meningsfulde løsninger på områder, som involverer unge, uden at inddrage de unge selv. Beslutningstagere og fagpersoner kan vide nok så meget om generelle tendenser og ungdomskulturer, men når det kommer til, hvad der er meningsfuldt for de unge, så er det nødvendigt at inddrage de unge selv. Det handler om, at de unge er en afgørende kilde til viden.

Vi inddrager unge i Lyngby-Taarbæk Kommune, fordi vi ved, at det skaber bedre tilbud og indsatser – både på individuelt og organisatorisk plan, når der skal udvikles løsninger på tværs af områder, der involverer unge. Desuden ønsker vi, at de unge oplever sig inddraget, og at de kan genkende sig selv i de strategier og handleplaner, som kommunen fastsætter og arbejder ud fra.

Nutidens unge er en ressource – ikke bare i forhold til viden – men også i forhold til at bidrage konstruktivt i arbejdet med at udvikle og virkeliggøre kommunens strategier og handleplaner.

Effekt

Den ønskede effekt er, at:

- dialogen mellem unge, beslutningstagere og fagpersoner styrkes og udvikles.
- beslutningstagere og fagpersoner oplever det værdifuldt og berigende at inddrage unge.
- unge oplever at blive inddraget og få indflydelse på de strategier og handleplaner, som berører de unges liv og hverdag.
- forbedre tilbud og ydelser, der angår unge – med udgangspunkt i tesen om, at unge er eksperter i at være unge.

Mål

Hvad gør vi?

- Vi inddrager systematisk fælleselevrådet, repræsentanter fra ungdomsuddannelserne og andre unge på tværs af kommunen, når der fx skal udarbejdes strategier og handleplaner inden for områder, der involverer unge. Ungerådene aktiveres blandt andet via workshops, dialogmøder, interviews mm.
- Vi samarbejder med Lyngby-Taarbæk Ungdomsskole, grundskolerne og ungdomsuddannelserne i forhold til etablering af workshops og projekter, hvor de unge engageres i udviklingen af konkrete løsninger på aktuelle udfordringer.
- Vi lytter aktivt til de unges stemmer og perspektiver, når vi arbejder med kommunens strategier og handleplaner. Det gør vi ved tidligt at inddrage relevante unge mere systematisk – fx via workshops, sociale medier, ungerejser mv.
- Vi afdækker i samarbejde med de unge, hvordan vi kan fremme samarbejdet mellem kommunens unge og de beslutningstagere og fagpersoner, der arbejder for og med indsatser og forløb, der involverer de unge.
- Vi samarbejder med ungekulturkoordinatoren, som har ansvaret for at inddrage og rekruttere unge med frivilligt engagement indenfor planlægning af kulturaktiviteter, events mv. Sammen med ungekulturkoordinatoren styrker vi netværk og samarbejde blandt kommunens øvrige unge-aktører og sammen med frivillige unge planlægger og afvikler konkrete events.
- Vi udarbejder simple kriterier og procedurer, der gør det nemt og tilgængeligt for de unge at søge midler fra fx Ungekulturpuljen.

Fokusområde 3

Udvikling af metoder og greb til øget ungeinddragelse

Ungeinddragelse kan betyde og være mange ting. Den kan som nævnt være individuel eller organisatorisk – eller begge dele. Den kan omfatte et helt ungeforløb eller en del af det. Og graden af involvering eller inddragelse kan spænde fra grundig indledende dialog om forventninger til en efterfølgende tilfredshedsmåling.

Der kan også være mange (samtidige) formål med og potentielle gevinster ved øget ungeinddragelse som fx, at det giver bedre forløb, og at den unge oplever at have indflydelse på sin egen sag.

I Lyngby-Taarbæk Kommune har vi gode erfaringer med at inddrage de unge, fx via undersøgelser og de etablerede unge- og elevråd, men potentialerne på området er langt fra udtømte, og inddragelsen er ikke systematisk, ligesom vi mangler et fælles sprog og en metodik, som går på tværs af kommunens faglige enheder.

Med fokus på udvikling af metoder og greb til øget ungeinddragelse får fagpersoner og beslutningstagere et fælles fundament, der styrker det tværfaglige samarbejde i kommunen på områder, som involverer de unge.

Der findes mange metoder til at involvere og inddrage unge. Det kan fx være:

Øget brug af sociale medier

Snapchat, YouTube, Instagram mv. er de unges medier og platforme, og det gør dem til effektive steder at aktivere de unges stemmer. Man kan fx bruge de sociale medier som en platform for debat, men det kan også være i forhold til at skabe et engagement eller interesse for et område fx via kampagner, konkurrencer eller lignende.

Ungerejser

En borgerrejse, eller ungerejse, handler om at skabe overblik ved at kortlægge den unges forløb - set fra den unges perspektiv. Det kan blandt andet bruges til at udvikle bedre og mere sammenhængende forløb eller indsatser. Borgerrejser kan både laves i samarbejde med den unge selv eller ved at observere den unges vej gennem "systemet".

Videodagbøger

eller anden billedokumentation er en metode, der på en let tilgængelig måde formidler de unges perspektiver, og som gør det muligt for beslutningstagere og fagpersoner at se verden fra de unges vinkel. Det kan fx bruges til at afdække de unges adfærd, når de bevæger sig rundt i det offentlige rum – hvad optager dem, hvor opholder de sig, hvornår og med hvem.

Dialogmøder

kan være med til at give fagpersoner eller beslutningstagere mere viden om fx de unges situation og behov. Dialogmøder kan være for mange eller for få – og møderne kan oplagt holdes der, hvor de unge færdes normalt.

Workshops

er mere handlingsorienteret end fx dialogmøder, hvor de unge har mulighed for at bidrage med konkrete idéer eller løsninger på specifikke udfordringer eller udviklingsområder. Workshops kan ligeledes være for mange eller få – udvalgte eller frivillige unge – og kan med fordel afholdes, hvor de unge normalt mødes.

Interviews

kan både benyttes individuelt eller i grupper, og det kan variere fra interviews med meget få personer til en bredere interviewrunde af mange unge. Interviews kan udføres som personlige interviews, via telefon eller videomøder.

Spørgeskemaundersøgelse

Spørgeskemaer giver mulighed for relativt nemt at spørge en større gruppe unge mere præcist ind til bestemte aspekter af en indsats, forløb eller projekt. Spørgeskemaer kan både benyttes i udviklingsfasen og evalueringsfasen – men kan fx også bruges til at afdække den generelle ungetrivsel mv.

Metoderne her er nogle af de mest generelle, men der udvikles hele tiden nye, og målet med indeværende strategier, at vi sammen afprøver og udvikler nye metoder og greb i forhold til bedre og mere systematisk involvering af unge.

Effekt

Den ønskede effekt er, at

- det giver mening for den unge
- det kan højne fagligheden
- det giver bedre og mere meningsfulde forløb
- det bidrager til nye innovative løsninger
- det styrker det tværfaglige samarbejde og fælles sprog
- det kan spare ressourcer

Mål

Hvad gør vi?

- Vi anvender de sociale medier og kommunikationsskanaler, hvor de unge i forvejen færdes.
- Vi er opmærksomme på at tilpasse vores kommunikation, så den matcher målgruppen (de unge)
- Vi afprøver og evaluerer metoder til ungeinddragelse, når vi arbejder med at virkeliggøre strategier og handleplaner.
- Vi opretter en tværfaglig arbejdsgruppe, der opsamler og formidler erfaringer og metoder for involvering og inddragelse af unge til kommunens beslutningstagere og fagpersoner.
- Vi samarbejder og vidensdeler med andre kommuner i forhold til metoder for øget ungeinddragelse.
- Vi bliver bedre til at anvende den viden, der ligger ude i de decentrale enheder ved at involvere og inddrage det frontpersonale, der dagligt er i kontakt med de unge.
- Vi indtænker de unge som en ressource i vejledningen af andre unge. Det gør vi blandt andet ved at afprøve forskellige metoder for ung-til-ung vejledning, som fx digitale mentorforløb, hvor unge rekrutteres til at være mentorer for andre unge, som har det svært.

Fra ord til handling

På baggrund af strategien udarbejdes der en handleplan med konkrete og målbare aktiviteter og indsatser, som der årligt følges op på. Handleplanens aktiviteter og indsatser skal understøtte strategiens målsætninger og styrke kommunens øvrige planlagte strategier og politikker.

Samlet set er det vores vurdering, at Strategi for Ungeinddragelse bidrager til udvikling af bedre og mere målrettede tilbud og ydelser for unge i Lyngby-Taarbæk Kommune.

Med fokus på forskellige metoder og greb er strategien et brugbart og handlingsorienteret redskab for både beslutningstagere, fagpersoner og frontpersonale på kryds og tværs af kommunen.

Hvor er vi om tre år?

Handlinger

De unge er blevet inddraget mere systematisk i forbindelse med udvikling af blandt andet strategier og handleplaner på områder, der involverer unge. De unge kan genkende sig selv i kommunes handleplaner og strategier på områder, der berører unge, og de unge spiller en aktiv rolle i virkeliggørelsen af disse. Unge oplever ikke at skulle koordinere deres egen sag på tværs af de kommunale fagcentre, og de oplever, at de er mere inddraget i forbindelse med deres egen sag.

Kompetencer

Der er udviklet flere metoder til inddragelse af unge, når der arbejdes med udvikling af områder og indsatser, der involverer unge. Fagfolk og beslutningstagere oplever det som værdifuldt at inddrage de unge i såvel udarbejdelsen som virkeliggørelsen af kommunens politikker, strategier og handleplaner.

Viden

Der er udviklet mere viden om ungeinddragelse – med særlig vægt på inddragelsens værdi for såvel de unge som kommunen som helhed. Der er udviklet et fælles sprog og metodik på tværs af fagcentre og enheder, som gør ungeinddragelse til en naturlig del af kommunens arbejde med at udvikle og implementere indsatser og tiltag, som berører unge.





LYNGBY-TAARBÆK
KOMMUNE

Center for
Unge, Borgerservice og
Arbejdsmarked

Toftebæksvej 12
2800 Kgs. Lyngby

45 97 32 84
Jobcenter@ltk.dk
www.ltk.dk