

Høringssvar af den 10. marts 2022

Seniorrådet ønsker at afgive om et høringssvar **vedrørende sag 4-7, Tilsyn**

Seniorrådets udtalelse:

Overordnet set finder Seniorrådet, at sagsfremstillingerne (sag 4, 5, 6 og 7) til udvalget er mere positive end de bagvedliggende rapporter giver belæg for.

Seniorrådet efterlyser en plan for at rette op på problemerne og for måling i fremtidige evalueringer af, om det lykkes.

Seniorrådet efterlyser en sammenfatning af resultaterne fra de forskellige tilsyn i hhv. hjemmeplejen og på plejecentrene, herunder en redegørelse for den væsentlige forskel i tilsynsvurderingen fra hhv. Patientklagenævnet og BDO af plejecenter Lystoftebakken.

Seniorrådet savner en forklaring på, hvorfor Patientklagenævnets tilsynsvurdering af Baunehøj Hjemmepleje er væsentlig mere positiv end BDO's tilsynsvurdering af den samlede kommunalehjemmepleje (sag 5).

Seniorrådet kan på baggrund af BDO's tilsyn med de kommunale plejecentre konstatere, at sikkerheden ifm. medicinhåndteringen må skærpes yderligere, ligesom observationsstudierne giver anledning til, at opfølgningen på kvaliteten i kontakten mellem beboer/pårørende og personale må intensiveres (sag 4).

Seniorrådet kan derudover konstatere af BDO's tilsyn, at der fortsat er væsentlige problemer i den kommunale hjemmepleje. Umiddelbart tyder det på, at den omfangsrige handlingsplan, som forvaltningen etablerede og eksekverede i forlængelse af de stærkt kritiske tilsyn efteråret 2020 har slået fejl. Specielt peger tilsynene på fortsatte alvorlige problemer med medicinhåndteringen og i kontakten mellem borgerne og hjemmeplejerne, men også at kvaliteten i den personlige pleje og praktiske hjælp skal løftes. Seniorrådet har her bl.a. tidligere påpeget, at apotekerne kunne overtage doseringen af medicin (sag 5).

Samtidig bemærker Seniorrådet, at der i tilsynene er valgt ikke at skelne mellem hjemmepleje, dagtid og hjemmepleje, aften. De gennemførte tilsyn kan derfor ikke belyse, om der fortsat er markante forskelle i hhv. dag- og aften-hjemmeplejen (sag 5).

Seniorrådet bemærker med glæde, at det jf. BDO's tilsyn med PUKs hjemmepleje tilsyneladende er lykkedes for PUK at få styr på medicinbehandlingen i hjemmeplejen (sag 5).

Det er Seniorrådets klare anbefaling, at fremtidige tilsyn skal ske uanmeldt og baseres på et større antal borgere.

Afslutningsvis skal fremføres, at Seniorrådet har indtryk af, at samarbejdet mellem forvaltningen og ledelserne på plejecentre og i hjemmeplejen kan forbedres