



Indsatskatalog

Center for Sundhed og Omsorg

Indsatser Sundhedslov og

Servicelov

Opdateret maj 2021

Indhold

Indledning.....	5
Indhold og formål med indsatskataloget.....	5
Lyngby-Taarbæk Kommunes ældrestrategi.....	5
Målgruppe for indsatskataloget.....	5
Ønsker og mål – borgeren skal inddrages.....	5
Indhentning og videregivelse af oplysninger om borgeren.....	6
Fælles Sprog III.....	6
Kerneelementer i FSIII.....	8
Ét samlet indsatskatalog.....	9
Læsevejledning.....	9
 Del 1 Indsatskatalog - Sygepleje	 11
Indsatskatalog sygepleje.....	12
Indledning.....	12
Lovgrundlaget for sygepleje.....	12
Tildeling af sygepleje og vurdering af behov.....	12
Delegering af sygepleje.....	13
Sygeplejefaglig videredelegation.....	14
Samlet oversigt over helbredstilstande og indsats.....	17
Quickguide indsatser sygepleje.....	19
Beskrivelse af indsatser – sygepleje.....	25
0-ydelser sygeplejefaglig udredning, opfølgning, koordinering, generel -0-ydelse.....	25
0.1 Sygeplejefaglig udredning.....	25
0.3 Koordinering.....	26
0.4 Modtagelsesbesøg.....	27
Indsatser i sygepleje.....	28
Anlæggelse og pleje af kateter.....	28
Behandling med ortopædiske hjælpemidler.....	29
Behandling og pleje af hudproblemer.....	30
Behandling og pleje af mave-tarmproblem.....	31
Cirkulationsbehandling.....	32
Dialyse.....	32
Drænpleje.....	33
Ernæringsindsats.....	34
Forflytning og mobilisering.....	35
Iltbehandling.....	36
Inkontinens behandling.....	37
Intravenøs væskebehandling.....	38
Intravenøs medicinsk behandling.....	38
Kompressionsbehandling.....	39
Medicinadministration.....	40

Medicin dispensering	41
Nonfarmakologisk smertelindring	42
Oplæring	43
Parenteral ernæring	44
Personlig pleje	45
Pleje ved anvendelse af personlig hjælpemidler	46
Psykiatrisk pleje	47
Psykisk støtte	48
Rehabilitering	49
Respirationsbehandling	50
Respiratorbehandling	51
Samarbejde med netværk	51
Sekretsugning	52
Sondeernæring	52
Stomipleje	54
Støtte til ADL-aktivitet	55
Subkutan væskebehandling	56
Supplerende udredning	57
Særlig kommunikationsform	58
Sårbehandling	59
Trakeostomipleje	60
Undersøgelse og måling af værdier	61
Vejledning	62
Væske per os	63
Del 2 Indsatskatalog Servicelov	64
Indsatskatalog Servicelov	65
Lovgrundlaget for indsatserne i Serviceloven og Sundhedsloven	65
Lov om Social Service:	65
Rehabilitering	65
Hjemmepleje	65
Aflastning, afløsning og midlertidige ophold	65
Genoptræning, vedligeholdelsestræning og aktivitetscentre	65
Sundhedsloven:	66
Genoptræning med genoptræningsplan	66
Retssikkerhedsloven	66
Vurdering af borgerens funktionsevnetilstand	66
Samlet oversigt over funktionsevnetilstande og indsatser	68
Quick guide indsatser serviceloven	69
Beskrivelse af indsatser	76
Afløsning i hjemmet	77
Aktivitetscenter	78

Ernæring.....	79
Genoptræning af funktionsnedsættelse.....	81
Hverdagens aktiviteter	82
Indkøb	83
Madservice.....	84
Midlertidigt ophold.....	85
Mobilitet.....	87
Personlig hygiejne	89
Praktisk hjælp efter §84	92
Praktiske indsatser i relation til børn i husstanden	94
RH Ernæring	95
RH Hverdagens aktiviteter	95
RH Indkøb.....	96
RH Mobilitet.....	96
RH Personlig hygiejne	97
RH Praktiske indsatser i relation til børn i husstanden.....	97
RH Rengøring	97
RH Tilberede/anrette mad.....	98
RH Tilsyn/omsorg	98
RH Tøjvask	99
RH Udskillelser	99
Rengøring.....	100
Tilberede/anrette mad	105
Tilsyn/omsorg.....	107
Tøjvask.....	108
Udskillelser	109
Vedligehold af færdigheder.....	111
Vurderingspakke	112
Indsatskatalog Servicelov - plejecentre, midlertidige pladser og døgnpladser	113
Indledning.....	113
Vurdering af borgerens funktionsevnetilstand	113
Samlet oversigt over funktionsevnetilstande og indsatser – plejecentre, midlertidige pladser og døgnpladser	114
Quick guide indsatser serviceloven for plejecentre og døgnpladser	115
Beskrivelse af funktionsevnetilstande	117

Indledning

Indhold og formål med indsatskataloget

Indsatskataloget er retningsgivende for indsatser indenfor sygepleje, vurdering og rehabilitering, personlig og praktisk hjælp og støtte, aflastning og afløsning, genoptræning og vedligeholdende træning, døgnophold i midlertidige boliger, varige botilbud og aktivitetstilbud.

Formålet med indsatskataloget er at sikre, at borgere, som er tilknyttet Center for Sundhed og Omsorg (CSO) i Lyngby-Taarbæk Kommune, bevilges den rette indsats ud fra borgers behov, lovgivningen samt det politisk fastsatte serviceniveau.

Kataloget skal læses i sammenhæng med kommunens ældrestrategi og kvalitetsstandarder og skal skabe et tydeligt og ensartet serviceniveau og en ensartet kvalitet på tværs af lokalområder og driftsenheder.

Indsatskataloget anvendes også som dialogredskab mellem myndighed og leverandør, når indsatserne til borgeren justeres og tilpasses efter borgerens aktuelle funktionsevnetilstand og/eller helbredstilstand.

Lyngby-Taarbæk Kommunes ældrestrategi

I Lyngby-Taarbæk Kommunes Ældrestrategi er visionen at tilbyde borgerne i Lyngby-Taarbæk Kommune et godt og aktivt liv.

Lyngby-Taarbæk Kommune vil, i samarbejde med borgerne, skabe rammerne for, at ældre borgere kan leve et godt og aktivt liv. Ældre borgere skal opleve, at Lyngby-Taarbæk Kommune fremmer sundheden og støtter, træner og plejer dem til at klare sig selv bedst muligt i hverdagen.

Det gælder også de borgere, der modtager sygepleje, træning, rehabilitering, støtte til praktiske opgaver og hjælp til personlig pleje. Lyngby-Taarbæk Kommune har derfor fokus på at mobilisere de evner hos den enkelte borger, der gør ham eller hende robust, og derved styrke den enkelte til, i højere grad, at mestre sin egen tilværelse.

Lyngby-Taarbæk Kommune tager derfor udgangspunkt i borgernes ressourcer og mål samt eventuelle begrænsninger. Alle faggrupper skal støtte borgeren i at genvinde individuelle færdigheder og i at generhverve et meningsfyldt og selvstændigt liv. Der arbejdes ud fra idéen om, at alle indsatser gives som hjælp til selvhjælp med et rehabiliterende og aktiverende sigte.

Målgruppe for indsatskataloget

Indsatskataloget henvender sig til ledere og medarbejdere, herunder også private leverandører, samt andre interesserede i Lyngby-Taarbæk Kommune. Indsatskataloget beskriver en stor del af de indsatser, som leveres til borgerne på en række områder, og er derfor relevant for medarbejdere og ledere inden for de fleste fagområder i CSO.

Indsatskataloget skal bruges til alle borgere, der har behov for hjælp til sygepleje, udredning og rehabilitering, personlig og praktisk hjælp og støtte, aflastning og afløsning, genoptræning og vedligeholdende træning, aktivitetstilbud og døgnophold i midlertidige boliger.

Ønsker og mål – borgeren skal inddrages

I tråd med Lyngby-Taarbæks ældrestrategi, ønsker CSO at have fokus på borgernes ressourcer og deres ønsker og mål. Den indledende dialog med borgeren tager derfor udgangspunkt i, hvordan borgeren kan bevare et meningsfuldt og selvstændigt liv.

I kontakten med borgeren, er det sundhedspersonalet, der sammen med borgeren, afdækker den enkelte borgers ressourcer, ønsker og potentiale og afklarer, hvordan borgeren kan indgå i et rehabiliteringsforløb, træning eller kan deltage aktivt i tråd med hverdagsrehabilitering.

Indhentning og videregivelse af oplysninger om borgeren

Forvaltningsloven, Persondataloven, Retssikkerhedsloven og Sundhedsloven indeholder regler om information og samtykke i relation til indhentning, videregivelse og behandling af oplysninger. Disse regler har betydning for os som sundhedspersoner, fordi vi beskæftiger os med borgere, som modtager indsatser efter Serviceloven og Sundhedsloven.

Et samtykke er en frivillig accept fra en borger om, at du må indhente oplysninger om personen, og at du må videregive oplysningerne. Samtykket skal være konkretiseret, så det klart og utvetydigt fremgår, hvad borgeren har givet samtykke til. Det er i de fleste tilfælde tilstrækkeligt med et mundtligt samtykke. I mere komplekse sager er det en mulighed at anmode om et skriftligt samtykke.

Ansvar for, at der foreligger det nødvendige informerede samtykke til indhentning og videregivelse af oplysninger, påhviler den sundhedsperson, som er ansvarlig for at indhente eller videregive oplysningerne.

Samtykke mundtligt eller skriftligt skal altid fremgå af journalen og kan til enhver tid annulleres af borgeren.

Partsrepræsentant

I de tilfælde hvor en borger ønsker at lade sig repræsentere af en anden person, er det relevant at indhente en skriftlig fuldmagt som lægges i sagen. Det kan fx være i en myndigheds-sag eller en sag om aktindsigt. Det skal tydeligt fremgå i journalen, hvem der er part i sagen.

Fælles Sprog III

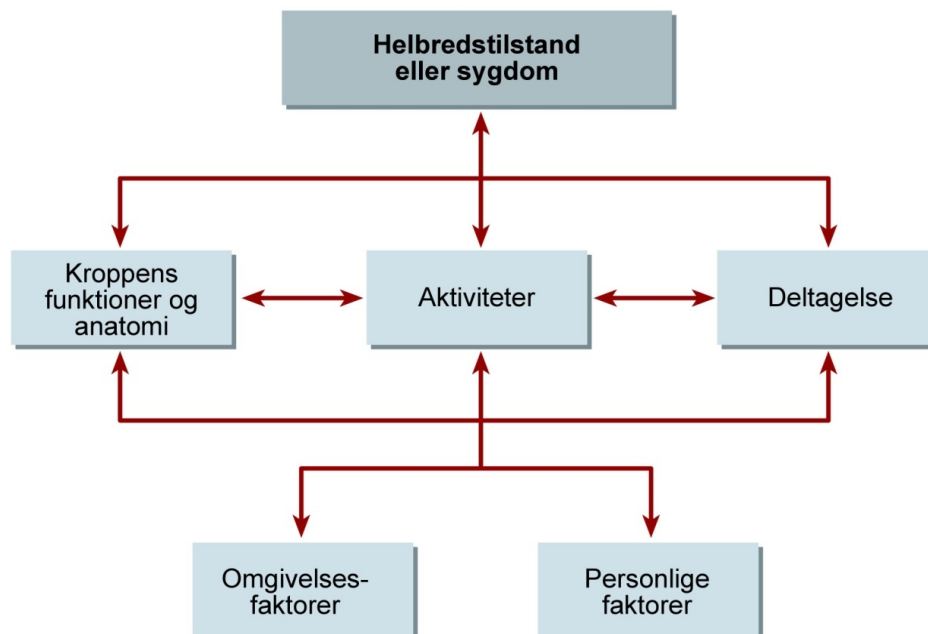
Fælles Sprog III (FSIII) tager udgangspunkt i International klassifikation af funktionsevne, funktionsevnenedsættelse og helbredstilstand (ICF).

ICF modellen (figur 1) viser sammenhængen i funktionsevne og funktionsevnenedsættelse og giver mulighed for at fokusere på borgerens samlede situation, og hvordan hverdagen kan leves i nutid og i fremtid. Sammenhængen skal ses som et dynamisk samspil mellem helbredstilstand og de faktorer, der indbyrdes påvirker hinanden, og som tilsammen danner udgangspunktet for beskrivelsen af, hvordan borgeren fungerer i hverdagen.

Når vi bruger FSIII metoden sikrer vi derfor, at vi får inddraget borgeren. Vi sikrer også, at vi får indhentet de oplysninger, som er relevante for borgerens situation. Endelig sikrer vi, at oplysningerne er tilstrækkelige til, at vi kan vurdere, hvilke ressourcer borgeren har, og hvilken støtte og hjælp borgeren har brug for, enten for at kunne blive selvhjulpen eller vedligeholde sin funktionsevne.

Når vi vurderer en borgers behov for støtte og hjælp, kigger vi også på hvilke tilbud, der i øvrigt kunne være relevante i kommunen, på tværs af lovområder og forvaltninger.

Figur 1: ICF modellen



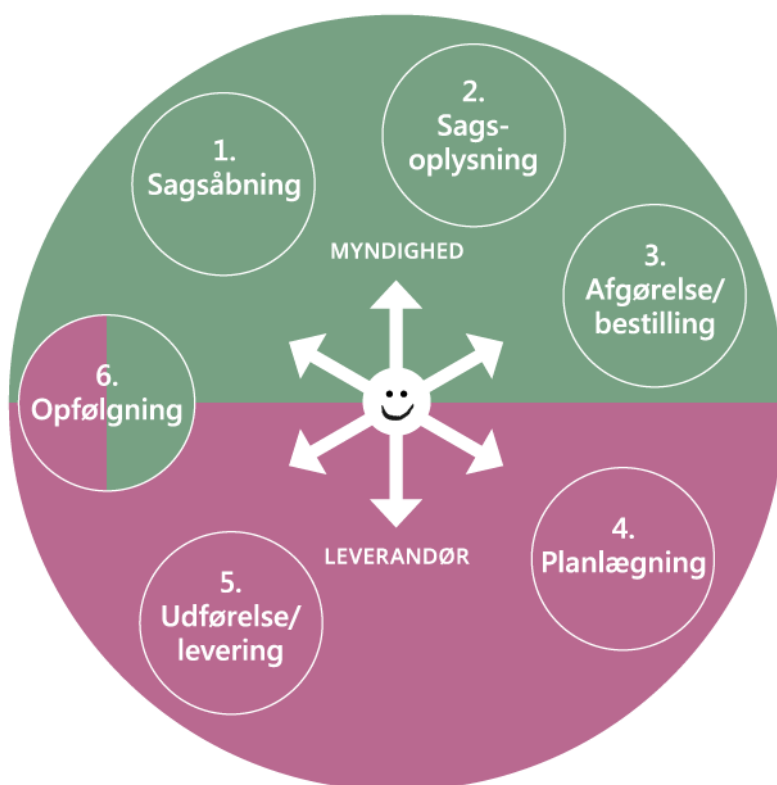
Helbredstilstand	Diagnoser, symptomer, sundhedstilstand
Kroppens funktioner og anatomi	Anatomi er kroppens forskellige dele som organer og organsystemer, sanser og sansesystemer, ekstremiteter og enkeltdele af disse, funktionerne er de fysiologiske og mentale funktioner. Fx. motorisk kontrol, postural kontrol, nervesystemet, respiration, kredsløb, kognition, emotionelle funktioner og kontrol.
Aktiviteter	En persons strategier i udførelse af en opgave eller handling: Daglige aktiviteter, praktiske gøremål, personlig pleje,
Deltagelse	En persons involvering i dagliglivet: At være i stand til at arbejde, modtage undervisning, deltage i sociale begivenheder, sociale relationer, fritidsinteresser.
Omgivelses faktorer (kontekstuel)	De fysiske, sociale og holdningsmæssige omgivelser, som mennesker bor og lever deres liv i: Teknologi, netværk, hjemmet, nærmiljø, samfunds tilgængelighed.
Personlige faktorer (kontekstuel)	Personens alder, køn, livserfaring, socialstatus, mestringsevne, livsstil, adfærd, vaner, motivation, følelse af selvværd, sygdomserkendelse etc.

Kerneelementer i FSIII

Fælles Sprog III består af 3 kerneelementer:

- En procesmodel
- Tilstande og forventede tilstande
- Klassificerede og strukturerede data

Det første element er **Procesmodellen**, som viser hele den trinvis proces, når borgeren kommer i kontakt med kommunen. Procesmodellen danner grundlaget for en ensartet dokumentation. Formålet med procesmodellen er, at vi alle - uanset hvilken funktion vi har, eller hvilken faggruppe vi tilhører - dokumenterer på samme måde. Vi deler oplysningerne på kryds og tværs og skaber sammenhæng i oplysningerne. Procesmodellen danner således også rammen for vores samarbejdsflader, og den måde vi kommunikerer med hinanden på.



Procesmodellen er delt op i en myndighedsdel og en leverandør del – årsagen til opdelingen er, at myndighed og leverandør varetager hver deres opgaveløsning i forhold til borgeren.

I myndighedsdelen består opgaverne i at oplyse og vurdere sagen. Den samlede sagsoplysning resulterer i en helhedsvurdering, som danner grundlag for, hvilke indsatser myndigheden bevilger og bestiller.

Leverandørerne har til opgave at planlægge og udføre indsatserne samt dokumentere handlingsanvisninger – fx hvad borgeren mere specifikt skal have hjælp til, eller hvilken type træning der vurderes relevant. Leverandørerne dokumenterer også yderligere udredning, og om der er ændringer i borgerens tilstand.

Både myndighed og leverandører har til opgave at følge op på borgeren og på, om der stadig er behov for de bevilgede indsatser. Opfølgning og tilbagemelding skal ske løbende.

Det andet kerneelement i FSIII er **Tilstande og forventede tilstande**. Tilstande er i FSIII defineret som en borgers helbredsmæssige og funktionsmæssige situation på et givet tidspunkt. Tilstande og forventede tilstande er omdrejningspunktet i sagsoplysningen, danner grundlaget for hvilke indsatser, der er relevante at bestille til borgeren, og for den løbende opfølgning.

Tilstande er delt op i

- **Helbredstilstande**, som er et problemområde, der beskriver borgerens helbred og dækker tilstande indenfor sundhedslovsområdet – vurderingen ligger inden for det sygeplejefaglige område.
- **Funktionsevnetilstande**, som beskriver borgerens funktionsniveau og funktionsevne og dækker tilstande indenfor inden for servicelovsområdet – vurderingen ligger primært hos Visitationen og de medarbejdere, som kan bevilge indsatserne fx på plejecentre og i midlertidige boliger.
- **Forventede tilstande** beskriver det overordnede formål med indsatserne. Forventede tilstande er udtryk for den faglige vurdering og borgerens egne ønsker og mål og beskriver, hvad det er vi ønsker at opnå med de indsatser, borgeren har fået tildelt.

Det tredje element i FSIII er **Klassificerede og strukturerede data**. Formålet med klassificerede og strukturerede data er at skabe en mere ensartet dokumentation og dermed gøre det nemmere for os både at dele vores oplysninger om borgeren med hinanden og mindske mængden af prosa og fritekst.

Derfor er der i FSIII helt fastlagte lister af ord som vi kan vælge fra – fx er alle tilstandene klassificeret på forhånd.

Strukturen i modellen giver os også mulighed for at skabe sammenhængen mellem den tilstand borgeren har, den indsats borgeren er bevilget, og de målinger man laver i enten sygeplejen eller Trænings- og Rehabiliteringscenteret. Vi kan derfor hele tiden følge med i, om vi arbejder med borgeren i centrum. Ikke hver for sig, men sammen.

Ét samlet indsatskatalog

Indsatskatalogerne for Sundhedsloven og Serviceloven er samlet i ét katalog. Det er der flere grunde til og nedenstående grunde er de vigtigste.

Fælles Sprog III medfører nye arbejdsgange, som betyder, at flere faggrupper skal forholde sig til en borgers tilstande og behov for indsatser både inden for sygepleje, hjemmepleje, rehabilitering, træning og aflastning.

Med Fælles Sprog III får vi et fælles sprog – det er vigtigt, at vi kender det fælles sprog og har indsigt i, hvordan tilstandene defineres, uanset hvilken lovgivning de hører under. Det fælles sprog påvirker vores faglige vurderinger i vores fælles dokumentation, og vi skal kende sproget for at kunne forstå hinanden.

Fælles Sprog III betyder også struktureret fokus på opfølgning – når vi alle har til opgave at følge op på, om borgerens behov matcher tilstande og indsatser, er det vigtigt, at vi kender til beskrivelsen af alle tilstande og indholdet i indsatserne. Et samlet katalog, hvor vi kan finde alle informationer, forekommer derfor mest praktisk.

Læsevejledning

Indsatskataloget er delt op i to dele. I del 1 finder du indsatskataloget for sygepleje. I del 2 finder du indsatskataloget for de indsatser, vi bevilger efter Serviceloven i hjemmeplejen og på plejecentre og midlertidige pladser.

Begge kataloger er opbygget så ens som muligt. Tanken bag det samlede katalog er, at det skal være et overskueligt opslagsværk, der er nemt at læse og understøtter arbejdsgangen i FSIII og Nexus.

Opbygningen tager hensyn til, at vi hver især kan have behov for forskellige mængder af information om tilstande og indsatser.

Indsatskatalog for Sundhedsloven

- En beskrivelse af **tildeling** af sygepleje og **delegation** af sygepleje
- Et **samlet overblik** over alle helbredstilstande og indsatser
- En **quickguide**, som er en kort oversigt over indsatsernes indhold og omfang. Quickguiden er målrettet medarbejdere, som har et godt kendskab til tilstande og indsatser.
- En **detaljeret beskrivelse af indsatser** i skemaer – indsatserne står i alfabetisk orden. I indsatserne for sygeplejen fremgår delegering også af skemaet.

Indsatskatalog for Serviceloven

- Beskrivelse af lovgrundlaget
- Beskrivelse af funktionsvurderingen
- En samlet oversigt over alle funktionsevnetilstande og indsatser.
- En **quickguide**, som er en kort oversigt over indsatsernes indhold og omfang. Quickguiden er målrettet medarbejdere, som har et godt kendskab til tilstande og indsatser.
- En **detaljeret beskrivelse af indsatser** i skemaer – indsatserne står i alfabetisk orden og er inddelt efter funktionsevne 1-4.

Indsatskatalog for Serviceloven – Plejecentre og midlertidige pladser

- Samlet oversigt over funktionsevnetilstande og indsatser
- Beskrivelse af indholdet i indsatserne på niveau 2

Del 1

Indsatskatalog Sygepleje

Indsatskatalog sygepleje

Indledning

Center for Sundhed og Omsorg tilbyder sygepleje til borgere med behov for sygepleje uanset boform og opholdssted. Indsatskataloget for sygepleje beskriver, hvilke sygeplejeindsatser der kan tildeles og visiteres, hvilke kriterier der er for tildelingen, samt rammerne for opgavedelegering.

Indsatserne tildeles ud fra individuelle behov for sygepleje efter borgerens samtykke. Denne del af kataloget beskriver sygepleje til borgere som er hjemmeboende, i plejebolig eller som opholder sig på en midlertidig plads.

Lovgrundlaget for sygepleje

I Sundhedslovens § 138, fremgår at "Kommunen er ansvarlig for, at der ydes vederlagsfri hjemmesygepleje efter lægehenvielse til personer med ophold i kommunen. Kommunen kan herudover træffe afgørelse om tildeling af sygepleje til personer med ophold i kommunen, uafhængigt af boform."

Det fremgår endvidere, at:

- Formålet med sygepleje er at forebygge sygdom, fremme sundhed samt yde sygepleje, behandling, rehabilitering og palliation til borgere, der har behov for det.
- Målet er at skabe mulighed for, at borgeren kan blive i eget hjem eller plejebolig, når det ud fra en lægefaglig, sygeplejefaglig og social vurdering skønnes forsvarligt.

Sammenhængende patientforløb er et af formålene i sundhedsloven. Tilbuddet om hjemmesygepleje til den enkelte borger indgår som en vigtig del heraf og skal være med til at skabe kontinuitet, kvalitet og sammenhæng i forløbet (Vejledning om hjemmesygepleje).

Tildeling af sygepleje og vurdering af behov

Tildeling af sygepleje sker på grundlag af en sygeplejefaglig vurdering og jf. kommunens tildelingskriterier for sygepleje.

Sygepleje opstartes på baggrund af:

- Henvielse fra læge/hospital, hvor praktiserende læge eller hospitalslæge har vurderet, at borgeren har behov for kommunal sygepleje.
- Henvendelse fra borgeren, pårørende, hjemmeplejen, Visitationen, sygeplejefaglige medarbejdere med flere. Det gælder dog for flere af indsatserne, at det kræver lægeordination før behandling eller undersøgelse kan tildeles.

Vurdering af hjemmesygepleje sker på basis af opdaterede oplysninger fra hospital/læge samt ud fra en klar og individuel sygeplejefaglig vurdering, herunder vurdering af:

- Borgerens behov i relation til akut og kronisk sygdom
- Hvilken indsats borgeren har behov for
- Indsatsens varighed, hyppighed samt evaluering af indsatsen
- Hvilke faglige kompetencer indsatsen kræver
- Hvor indsatsen skal gives - som udgangspunkt i sygeplejeklinikken for borgere i eget hjem.

I forbindelse med tildeling af indsatser, skal der fastsættes en dato for planlagt opfølgning.

Sygeplejeindsatsen tildeles som udgangspunkt tidsbegrænset. Indsatsen kan dog tildeles som en ikke-tidsafgrænset indsats hos borgere, som ikke kan oplæres, vejledes eller rehabiliteres til at varetage indsatsen ved egen hjælp.

- For **borgere i plejebolig** tildeles sygepleje som enkelt indsatser som oftest uden tidsafgrænsning

- For **borgere på midlertidige pladser og træning** tildeles sygepleje som enkelt indsatser med tidsafgrænsning
-
- For **borgere i hjemmeplejen** tildeles sygepleje som enkelt indsatser med tidsafgrænsning

Tilgang i tilrettelæggelse af sygepleje

Sygeplejen tager udgangspunkt i den enkelte borgers behov og ressourcer, og borgeren inddrages i tilrettelæggelse af plejen, så borgerens perspektiv og ressourcer er synlige. Der arbejdes med et rehabiliterende sigte og inddragelse af velfærdsteknologi med det formål at gøre borgeren så selvhjulpne som muligt og/eller bevare færdigheder og funktionsevne.

Vurdering i tilrettelæggelse af sygeplejeopgaverne

Nogle sygeplejeopgaver er komplekse i sig selv, men ofte hænger kompleksiteten tæt sammen med borgerens situation. Derfor kan pleje- og omsorgsopgaver eller grundlæggende opgaver blive komplekse, hvis borgerens tilstand er ustabil, uafklaret eller påvirket af en svær sygdomstilstand.

Nedenfor følger de generelle principper for at vurdere borgerens situation og opgavens kompleksitet. Under hver sygeplejeindsats er der under feltet delegering givet eksempler på anvendelse af nedenstående principper.

BORGERENS SUNDHEDSMÆSSIGE SITUATION

Borgerens situation kan opdeles i 4 i typer:

- Den akutte situation: Er kendetegnet ved pludselige ændringer i borgerens tilstand og bør varetages på hospitaler, da borgeren kan være livstruet. Eksempler er akutte medicinske tilstande som sepsis, akut koronar-syndrom og organsvigt. Akut indsats i kommunalt regi er primært vurdering af situationen og opstart af akut hjælp, indtil situationen er opklaret, eller hjælpen er ankommet.
- Den problematiske situation: Her er borgerens situation uafklaret, og derfor er løsningen på problemet også uklar. Sygdomstilstanden er måske ikke færdigudredt, og derfor kan sygeplejen heller ikke planlægges, men skal hele tiden tilpasses. Fx kan en problematisk situation være, at den oplagte sygepleje ikke kan udføres, fordi flere helbredstilstande indvirker på hinanden eller kalder på umiddelbart modstridende plejep principper.
- Den ikke-problematiske situation: Det er den kendte sygepleje, som ikke udvikler sig, eller som udvikler sig stabilt og forudsigeligt. Sygeplejesituationen er ikke problematisk og det er oplagt, hvordan opgaven skal løses. Behovet for pleje er langvarigt, dette kan dreje sig om kronisk syge i stabil fase. Sygeplejen retter sig mod selvhjulpnehed og livskvalitet.
- Den sygdomsforebyggende situation: Her sikres, at alt er normalt, og borgerens helbredstilstand observeres. Problemer identificeres, før de udvikler sig til komplikationer. Her findes muligheden for tidlig opsporing, og situationen kan være forbundet med personlig pleje eller aktiviteter.

Delegering af sygepleje

Udførelsen af sygeplejefaglige indsatser er ikke forbeholdt sygeplejersker, men kan udføres af andre faggrupper med kompetence hertil. Delegering handler om at sikre, at sygeplejeopgaver hos borgeren udføres af en medarbejder med de rette faglige kompetencer. Valg af medarbejder til en opgave afhænger af borgerens situation og af opgavens kompleksitet samt medarbejderens reelle kompetencer.

I Lyngby-Taarbæk Kommune er sygeplejeopgaver delegeret efter en forud fastsat ramme. Der er tale om rammedelegation, når en bestemt faggruppe ud fra deres uddannelsesmæssige grundkompetencer vurderes til at kunne iværksætte og varetage særlige sygeplejeopgaver, uden at sygeplejersken forinden har taget stilling til, hvordan opgaven skal varetages.

Sygeplejekataloget beskriver rammedelegationen i Lyngby-Tårnbæk Kommune for at sikre gennemsigtighed og klarhed om kompetencer i opgaveløsningen. Det vil under hver indsats i kataloget fremgå, hvilke sygeplejeopgaver der er tale om, og dernæst hvilke sundhedspersoner der kan varetage opgaven.

Under hver indsats er der opstillet tabeller med eksempler på sygeplejeopgaver med varierende kompetenceniveau i vurderinger af situationen og kompleksitet. Tabellerne er markeret med farverne grøn (pleje og omsorgsopgaver), gul (grundlæggende sygeplejeopgaver) og rød (komplekse sygeplejeopgaver).

En skematisk opstilling giver overblik, men vil ikke kunne rumme gråzoner, og der er naturligvis mange flere mulige kombinationer af opgaver og tilstande end de beskrevne. Eksemplerne i tabellerne skal tydeliggøre principperne og fungere som vejledning, når der tages konkret stilling til opgaverne hos den enkelte borger. Eksemplerne er ikke udtømmende.

Sygeplejeopgaverne inddeles i indsatskataloget med baggrund i uddannelsesbekendtgørelserne.

Pleje og omsorg	Grundlæggende sygepleje	Kompleks sygepleje
Pleje og omsorgsopgaver kan varetages af uddannede sundhedspersoner, herunder: hjemmehjælpere, social- og sundhedshjælpere, sygehjælpere, social- og sundhedsassistenter, plejehjemsassistenter og sygeplejersker. Det drejer sig om pleje- og omsorgsopgaver, hvor hjælperen i samråd med sygeplejerske eller social- og sundhedsassistent/ plejehjemsassistent observerer ændringer i borgerens tilstand og forebygger udvikling af sygdomstilstande. Pleje og omsorgsopgaver kan omhandle sygdomsforebyggende situationer. Pleje og omsorgsopgaver er primært omfattede af serviceloven.	Grundlæggende sygeplejeopgaver kan varetages af social- og sundhedsassistenter, plejehjemsassistenter og sygeplejersker. Det gælder sygdomsforebyggende situationer, stabile og ikke-komplekse situationer. Enkelte grundlæggende sygeplejeopgaver kan desuden varetages af plejere og sygehjælpere i henhold til uddannelsesbekendtgørelserne. Grundlæggende sygeplejeopgaver er omfattede af sundhedsloven.	Komplekse sygeplejeopgaver varetages af sygeplejersker. Problematiske eller akutte sygeplejesituationer giver komplekse sygeplejeopgaver, men kan også have sygdomsforebyggende elementer. Komplekse sygeplejeopgaver kan også være helbredsproblemer, der kræver en sjældent forekommende, teknisk specialiseret indsats eller et højt niveau af teoretisk viden fx sår og kontinens. Nogle opgaver er komplekse i sig selv, mens andre bliver det, når borgerens tilstand forandrer sig. Komplekse sygeplejeopgaver er omfattede af sundhedsloven.

Sygeplejefaglig videredelegation

Sygeplejersker kan videredelegere sygeplejeopgaver til andre faggrupper. Der er tale om videredelegation, når sygeplejersken overdrager udførelse af en konkret sygeplejeopgave til en anden fagperson.

Sygeplejersken kan efter kompetenceudvikling af medarbejderen videredelegere en grundlæggende sygeplejeopgave til en ufaglært eller en social- og sundhedshjælper til at udføre en konkret sygeplejeopgave til **tildelt** borger.

Sygeplejersken kan efter kompetenceudvikling af medarbejderen videredelegere en stabil kompleks sygeplejeopgave til en social- og sundhedsassistent til at udføre en konkret sygeplejeopgave til **tildelt** borger.

Sygeplejersken kan ligeledes vælge at selv at udføre opgaver beskrevet under pleje og omsorg i indsatskataloget, hvis borgernes situation og helbredstilstand nødvendiggøre dette.

Valg af medarbejder til opgaven vurderes ud fra borgerens situation og opgavens kompleksitet. Bemanding og vagtplanlægning skal tilgodese dette fokus uanset boform eller tid på døgnnet.

Tilstande		Indsatser	
Bevægeapparat Problemer med mobilitet og bevægelse	Seksualitet Problemer med seksualitet	0-Ydelser Sygeplejefaglig udredning Opfølgning Koordinering Generel 0-ydelse Modtagelsesbesøg	Anlæggelse og pleje af kateter Behandling med ortopædiske hjælpemidler Behandling og pleje af hudproblem Behandling og pleje af mave-tarmproblem Cirkulationsbehandling Dialyse Drænpleje Ernæringsindsats Forflytning og mobilisering Iltbehandling Inkontinensbehandling Intravenøs væskebehandling Intravenøs medicinsk behandling Kompressionsbehandling Medicinadministration Medicindispensering Nonfamakologisk smertelindring Oplæring Parenteral ernæring Personlig pleje Pleje ved anvendelse af personlig hjælpemidler Psykiatrisk pleje Psykisk støtte Rehabilitering Respirationsbehandling Respiratorbehandling Samarbejde med netværk Sekretsugning Sondeernæring Stomipleje Støtte til ADL-aktivitet Subkutan væskebehandling Supplerende udredning Særlig kommunikationsform Sårbehandling
Ernæring Problemer med væskeindtag Problemer med fødeindtag Uhensigtsmæssig vægtændring Problemer med overvægt Problemer med undervægt	Smerter og sanseindtryk <u>Smerter</u> Akutte smerter Periodevise smerter Kroniske smerter <u>Sanseindtryk</u> Problemer med synssans Problemer med lugtesans Problemer med hørelse Problemer med smagssans Problemer med følesans		
Funktionsniveau Problemer med personlig pleje Problemer med daglige aktiviteter	Søvn og hvile Døgnrytmeproblemer søvnproblemer		
Hud og slimhinder Problemer med kirurgisk sår Problemer med diabetisk sår Problemer med cancersår Problemer med tryksår Problemer med arterielt sår Problemer med venøst sår Problemer med blandingssår Problemer med traumesår Andre problemer med hud og slimhinder	Udskillelse af affaldsstoffer Problemer med vandladning Problemer med urininkontinens Problemer med afføringsinkontinens Problemer med mave og tarm		
Kommunikation Problemer med kommunikation	Viden og udvikling Problemer med hukommelse Problemer med indsigt i behandlingsmål Problemer med sygdomsindsigt Kognitive problemer		
Psykosociale forhold Problemer med socialt samvær Emotionelle problemer Problemer med misbrug Mentale problemer			

Respiration og cirkulation <u>Respiration</u> Respirationsproblemer <u>Cirkulation</u> Cirkulationsproblemer			Trakeostomipleje Undersøgelser og måling af værdier Vejledning Væske per os
---	--	--	--

Samlet oversigt over helbredstilstande og indsatse

Quickguide indsatser sygepleje

I følgende guide angives mapping mellem helbredstilstanden og de tilhørende indsatser.

Tidsangivelse til brug for sygeplejevisitationen

Der vil ud fra hver indsats være vejledende tidsangivelse til brug for sygeplejevisitation i visitering af indsatser til hjemmesygeplejen. Tidsangivelser vil gruppere sig som følger:

- Antal minutter angiver hvor lang tid indsatsen forventes at tage at udføre (ex 10 min). Der kan være flere tidsangivelser inden for samme indsats, da en indsats kan have varierende omfang (ex 10 min, 20 min).
- Der kan være angivet hvor mange gange indsatsen kan udføres, inden der laves opfølgning og revurdering af fortsat behov for indsats (ex. max x 3 eller Éngangsindsats).
- For indsatser der vurderes at imødekomme et varigt behov for sygepleje, vil der stå "tildeles ved behov".

		Vejledende tid inkl. dokumentation og omfanget af indsatsen
O - Ydelser		
Sygeplejefaglig udredning		30 min., 60 min. max x 1 Éngangsindsats
Opfølgning		30 min max x 4
Koordinering		45 min max x 1 Éngangsindsats
Modtagelsespakke		5 timer max x 1 Éngangsindsats
Beskrivelse af Helbredstilstande og hvilke indsatser der kan tildeles		
Tilstand	Indsats	Vejledende tid inkl. Dokumentation og omfanget af indsatsen
Bevægeapparat		
Problemer med mobilitet og bevægelse	Cirkulationsbehandling	10 min max x 10
	Støtte til ADL-aktivitet	20 min, 30 min Tildeles efter behov
	Rehabilitering	30 min max x 3
	Forflytning og mobilisering	10 min Tildeles efter behov
	Oplæring	15 min. Max x 10
	Vejledning	15 min, 20 min. Max x 3

	Samarbejde med netværk	15 min, 30 min. Max x 5	
	Medicindispensering	10 min, 15 min, 20 min, 30 min, 45 min max x 10	
	Medicinadministration	0 min 10 min, 15 min, 20 min	Tildeles efter behov
	Behandling med ortopædiske hjælpemidler	10 min, 15 min, 20 min	Tildeles efter behov
	Personlig pleje	10 min, 15 min, 20 min	Max x 10
	Supplerende udredning	15 min, 30 min	Engangsindsats
Ernæring			
Problemer med væskeindtag	Intravenøs væskebehandling	10 min, 20 min max x 4 (Kun efter delegering fra MAT)	
Problemer med fødeindtag	Subkutan væskebehandling	10 min, 20 min max x 2 (Kun efter delegering fra MAT)	
	Væske per os	10 min max x 3	
Uhensigtsmæssig vægtændring	Sondeernæring	15 min, 20 min, 30 min	Tildeles efter behov
	Samarbejde med netværk	15 min, 30 min max x 5	
Problemer med overvægt	Oplæring	15 min. max x 10	
Problemer med undervægt	Vejledning	15 min, 20 min max x 3	
	Ernæringsindsats	10 min, 30 min max x 3	
	Parenteral ernæring	20 min, 45 min	
	Supplerende udredning	15 min, 30 min	Engangsindsats
	Medicinadministration	0 min 10 min, 15 min, 20 min	Tildeles efter behov
	Undersøgelse og måling af værdier	10 min, 20 min	Tildeles efter behov
Funktionsniveau			
Problemer med personlig pleje	Støtte til ADL-aktivitet	20 min, 30 min	Tildeles efter behov
Problemer med daglige aktiviteter	Rehabilitering	30 min max x 3	
	Forflytning og mobilisering	10 min	Tildeles efter behov
	Samarbejde med netværk	15 min, 30 min max x 5	
	Oplæring	15 min. max x 10	
	Vejledning	15 min, 20 min max x 3	
	Medicindispensering	10 min, 15 min, 20 min, 30 min, 45 min max x 10	
	Medicinadministration	0 min 10 min, 15 min, 20 min	Tildeles efter behov
	Personlig pleje	10 min, 15 min, 20 min max x 10	
	Supplerende udredning	15 min, 30 min	Engangsindsats
Hud og slimhinder			
Problemer med kirurgisk sår	Sårbehandling	10 min, 15 min, 20 min, 30 min. max x 10	
Problemer med cancersår	Oplæring	15 min. max x 10	
	Vejledning	15 min, 20 min max x 3	
	Medicinadministration	0 min 10 min, 15 min, 20 min	Tildeles efter behov

Problemer med tryksår	Drænpleje	20 min, 30 min	Tildeles efter behov
Problemer med arterielt sår	Kompressionsbehandling	15 min, 20 min, 30 min max x 10	
Problemer med blandingssår	Samarbejde med netværk	15 min, 30 min max x 5	
Problemer med traumesår	Behandling og pleje af hudproblem	10 min, 15 min, 20 min, 30 min	Tildeles efter behov
Problemer med venøst sår	Forflytning og mobilisering	10 min	Tildeles efter behov
Andre problemer med hud og slimhinder	Personlig pleje	10 min, 15 min, 20 min max x 10	
	Supplerende udredning	15 min, 30 min	Engangsindsats
Kommunikation			
Problemer med kommunikation	Samarbejde med netværk	15 min, 30 min max x 5	
	Særlig kommunikationsform	15 min, 30 min	Tildeles efter behov
	vejledning	15 min, 20 min max x 3	
	Supplerende udredning	15 min, 30 min	Engangsindsats
Psykosociale forhold			
Emotionelle problemer	Samarbejde med netværk	15 min, 30 min max x 5	
Mentale problemer	Psykisk støtte	20 min max x 10	
Problemer med misbrug	Psykiatrisk pleje	15 min	Tildeles efter behov
Problemer med socialt samvær	Vejledning	15 min, 20 min max x 3	
	Medicinadministration	0 min 10 min, 15 min, 20 min	Tildeles efter behov
	Medicindispensering	10 min, 15 min, 20 min, 30 min, 45 min max x 10	
	Oplæring	15 min. max x 10	
	Supplerende udredning	15 min, 30 min	Engangsindsats
Respiration og Cirkulation			
Respirationsproblemer	Samarbejde med netværk	15 min, 30 min max x 5	
	Psykisk støtte	20 min max x 10	
	Respirationsbehandling	10 min, 20 min	Tildeles efter behov
Cirkulationsproblemer	Iltbehandling	10 min	Tildeles efter behov
	Sekretsugning	15 min	Tildeles efter behov
	Trakeostomipleje	15 min, 20 min	Tildeles efter behov
	Oplæring	15 min. max x 10	

	Vejledning	15 min, 20 min max x 3	
	Medicinadministration	0 min 10 min, 15 min, 20 min	Tildeles efter behov
	Cirkulationsbehandling	10 min max x 10	
	Kompressionsbehandling	0 min 15 min, 20 min, 30 min max x 10	
	Medicindispensering	10 min, 15 min, 20 min, 30 min, 45 min max x 10	
	Undersøgelse og måling af værdier	10 min, 20 min	Tildeles efter behov
	Supplerende udredning	15 min, 30 min	Engangsindsats
Seksualitet			
Problemer med seksualitet	Samarbejde med netværk	15 min, 30 min max x 5	
	Psykisk støtte	20 min max x 10	
	Oplæring	15 min. max x 10	
	Vejledning	15 min, 20 min max x 3	
	Medicinadministration	0 min 10 min, 15 min, 20 min	Tildeles efter behov
	Supplerende udredning	15 min, 30 min	Engangsindsats
Smerter og sanseindtryk			
Smerter			
Akutte smerter	Nonfarmakologisk smertelindring	15 min, 30 min max x 10	
	Medicindispensering	10 min, 15 min, 20 min, 30 min, 45 min. max x 10	
Kroniske smerter	Medicinadministration	0 min 10 min, 15 min, 20 min	Tildeles efter behov
Periodevise smerter	Intravenøs medicinsk behandling	10 min, 20 min, 30 min (Kun ved delegering fra MAT)	
	Oplæring	15 min. max x 10	
	Vejledning	15 min, 20 min max x 3	
	Samarbejde med netværk	15 min, 30 min max x 5	
	Supplerende udredning	15 min, 30 min	Engangsindsats
Sanseindtryk			
Problemer med lugtesans	Støtte til ADL-aktivitet	20 min, 30 min	Tildeles efter behov
	Vejledning	15 min, 20 min max x 3	
Problemer med følesans	rehabilitering	30 min max x 3	
	Forflytning og mobilisering	10 min	Tildeles efter behov
Problemer med synssans	Oplæring	15 min. max x 10	
Problemer med hørelse	Pleje ved anvendelse af personlig hj.mid	15 min	Tildeles efter behov
	Medicindispensering		

		10 min, 15 min, 20 min, 30 min, 45 min. max x 10
		0 min 10 min, 15 min, 20 min Tildeles efter behov
		15 min, 30 min Tildeles efter behov
		15 min, 30 min Engangsindsats
Søvn og hvile		
Døgnrytmeproblemer	Samarbejde med netværk	15 min, 30 min max x 5
Søvnproblemer	Vejledning	15 min, 20 min max x 3
	Medicinadministration	0 min 10 min, 15 min, 20 min Tildeles efter behov
	Pleje ved anvendelse af personlig hjælpemid.	15 min Tildeles efter behov
	Medicinudlevering	10 min, 15 min, 20 min, 30 min, 45 min. max x 10
	Supplerende udredning	15 min, 30 min Engangsindsats
Udskillelse af affaldsstoffer		
Problemer med afføringsinkontinens	Rehabilitering	30 min max x 3
	Oplæring	15 min. max x 10
Problemer med urinkontinens	Vejledning	15 min, 20 min max x 3
	Inkontinensbehandling	30 min max x 5
Problemer med vandladning	Medicinudlevering	10 min, 15 min, 20 min, 30 min, 45 min. max x 10
	Medicinadministration	0 min 10 min, 15 min, 20 min Tildeles efter behov
Problemer med mave og tarm	Undersøgelser og måling af værdier	10 min, 20 min Tildeles efter behov
	Dialyse	20 min Tildeles efter behov
	Anlæggelse og pleje af kateter	0 min 10 min, 15 min, 20 min Tildeles efter behov
	Behandling og pleje af mave-tarmproblem	15 min Tildeles ved behov
	Stomipleje	10 min, 20 min Tildeles efter behov
	Drængleje	20 min, 30 min Tildeles efter behov
	Supplerende udredning	15 min, 30 min Engangsindsats
Viden og Udvikling		
Problemer med indsigt i behandlingsformål	Oplæring	15 min. max x 10
	Vejledning	15 min, 20 min max x 3
Problemer med sygdomsindsigt	Samarbejde med netværk	15 min, 30 min max x 5
	Støtte til ADL-aktivitet	20 min, 30 min Tildeles efter behov
Problemer med hukommelse	Rehabilitering	30 min max x 3
		20 min max x 10

Kognitive problemer	Psykisk støtte	15 min	Tildeles efter behov
	Psykiatrisk pleje		
	Medicindispensering	10 min, 15 min, 20 min, 30 min, 45 min. max x 10	
	Medicinadministration	0 min 10 min, 15 min, 20 min	Tildeles efter behov
	Supplerende udredning	15 min, 30 min	Engangsindsats

Beskrivelse af indsatser – sygepleje

Følgende beskrivelse udgør eksempler på sygeplejeopgaver indenfor de forskellige indsatser. Beskrivelserne er ikke udtømmende og er opstillet i tilfældig rækkefølge.

0-ydelser sygeplejefaglig udredning, opfølgning, koordinering, generel -0-ydelse

0.1 Sygeplejefaglig udredning

Indsats	Målgruppe	Delindsats	Omfang
Sygeplejefaglig udredning	- Alle nye borgere - Borgere hvor der sker ændringer i helbredstilstanden eller sundhedssituationen	- Systematisk indsamling og analyse af data om borgerens aktuelle og potentielle helbredstilstande inden for de 12 sygeplejefaglige problemområder - Inddragelse af borgers og pårørende - Stillingtagen til delegering, opgaveoverdragelse og om der er tværfaglige problematikker der skal tages hånd om - Ex faldudredning, nødkaldsvurdering m.m.	Tildeles som en éngangsindsats <u>Vejledende tid</u> 30 min, 60 min inkl. dokumentation

Delegering

Kompleks sygepleje

Sygeplejefaglig udredning tildeles inden opstart af en ny sygeplejeindsats. Sygeplejefaglig udredning tildeles i problematiske sygeplejesituationer, det vil sige uafklarede eller ændrede sundhedssituationer og er derfor kompleks sygepleje.

0.2 Opfølgning

Indsats	Målgruppe	Delindsats	Omfang
Opfølgning	Alle borgere som modtager indsatser som følge af problemer med helbredstilstande	- Systematisk opfølgning på borgerens helbredstilstand, forventede tilstande og fastsatte mål for indsatser - Justere indsatsen og/eller målsætningerne ved ændringer - Hvis opfølgningen viser, at der imod forventning er iværksat en forkert behandling, bør der foretages en ny vurdering og udfærdiges nye handleanvisninger	Tildeles som en tidsbestemt indsats max x 4 <u>Vejledende tid</u> 30 min inkl. dokumentation

Delegering

Kompleks sygepleje

Opfølgningen består i systematisk opfølgning på de målsætninger, der er sat for indsatsen, gennem en vurdering af, i hvilket omfang målsætningerne fortsat er relevante for borgernes situation og justere indsatsen og/eller målsætningerne derefter.

0.3 Koordinering

Indsats	Målgruppe	Delindsats	Omfang
Koordinering	Borgere, der modtager indsatser fra flere forskellige samarbejdspartnere og hvor der er et særligt behov for koordinering mellem samarbejdspartnere, i relation til det enkelte borgerforløb. Borgere i komplicerede situationer, hvor den koordinering, der ligger implicit i alle indsatser, skal suppleres med en særlig koordineringsindsats.	Systematisk koordinering af kommunale og tværsektorielle aktørers indsatser til borgeren fx. hjemmehjælp, sygepleje, Trænings- og Rehabiliteringscenter, praktiserende læge, ambulatorium og sygehus.	Tildeles som en éngangsindsats <u>Vejledende tid</u> 45 min inkl. dokumentation
Delegering			
Pleje og omsorg	Grundlæggende sygepleje	Kompleks sygepleje	
Samarbejde om koordination. Melde ændringer i borgerens tilstand og behov. Deltage i relevante fællesmøder.	Modtage og koordinere tværfaglig indsats og pleje hos kendte borgere med kroniske sygdomme og ikke komplekse sygdomsforløb.	Særlig koordineringsindsats mellem hjemmehjælp, træning og sygeplejeindsatser, tilsyns- og vurderingsbesøg, følgehjem besøg, udskrivningssamtaler. Koordinering af ambulante besøg og lægeaftaler. Koordination af den samlede hjælp og det sociale netværks rolle, samt tydeliggørelse af opgave og ansvarsfordeling mellem samarbejdspartnerne. Afklarer hvilke kompetencer opgaveløsningen kræver. Oprette og afslutte relevante indsatsområder.	

0.4 Modtagelsesbesøg

Indsats	Målgruppe	Delindsats	Omfang
Modtagelsesbesøg Visiteres af visitationen i sammenhæng med en terapeutisk visitation	Borgere, der udskrives fra hospital direkte til eget hjem med behov for sygepleje og rehabiliteringsindsats Borgere i komplicerede situationer, hvor den koordinering, der ligger implicit i alle indsatser, skal suppleres med en særlig koordineringsindsats.	Systematisk koordinering af kommunale og tværsektorielle aktørers indsatser til borgeren fx. hjemmehjælp, sygepleje, Trænings- og Rehabiliteringscenter, praktiserende læge, ambulatorium og sygehus.	Tildeles som en éngangsindsats Vejledende tid 5 timer inkl. dokumentation
Delegering			
Kompleks sygepleje			
0-4 timer Installere borger i hjemmet med APV hjælpemidler, - sikre at borger lander godt/ skabe tryghed og får dækket akutte behov Forventningsafstemning med borger og pårørende Afklare habituel tilstand med hospital samt evt. smitte Udføre EWS Systematisk indsamling og analyse af data om borgerens aktuelle og potentielle helbredstilstande inden for de 12 sygeplejefaglige problemområder – herunder oprette helbredstilstande + dokumenterer generelle oplysninger. Vurdere om allerede visiterede ydelser og hjælpemidler dækker behov. Vurdere kompetencebehov i hjemmet (ud fra indsatskatalog). Oprette akut/ ikke visiterede indsatser der sikrer at borger får rette hjælp i en opstarts fase Medicingennemgang og FMK opdatering.	Op til 48 timer Videreføres af første besøg Færdiggøre sygeplejeudredning, Helbredstilstande/handlingsanvisning og indsatsmål. Supplerende udredning hvor det er relevant Tale plan igennem med borger (tværsektoriel og tværfaglig planlægning) Kommunikation m. borger tlf. /nødkald Mobil + sikkerhed i hjemmet, vurdering Vurdering af lejringsbehov Rekvirering af nødvendige hjælpemidler m ergoterapeut Vurdering af kognition og beskrivelse af habilitetstilstand - samtykke Når andet modtagelsesbesøg er færdiggjort bør der ligge en færdig udredning i EOJ (mono som tværfaglig)og de nødvendige visitationer til det videre forløb bør være lavet. Herefter er modtagelsesbesøgene overstået og forløbet "overgår" således til et helt almindeligt hjemmeplejeforløb efter §83a – evt. understøttet af Trænings- og Rehabiliteringscenterets ergoterapeuter.		

Indsatser i sygepleje

Anlæggelse og pleje af kateter

Indsats	Målgruppe	Delindsats	Omfang
Anlæggelse og pleje af kateter <i>Kontinenssygeplejersken opretter bevil- ling på hjælpemidler ved permanent ka- teter</i> <u>Tildeles kun ved lægeordination</u>	Borgere med urininkontinens, urinretention, i forbindelse med et post operativt forløb, fx. prostata eller et gynækologisk indgreb samt andre helbredsmæssige tilstande, fx. multiple sklerose, rygmarvsskader eller demens.	Midlertidig eller permanent anlæg- gelse af kateter, skylning af kate- ter, tømning og skift af kateterpo- se, kontrol af kateterballon samt skift af forbindelse og pleje af hud ved indstikssted.	Tildeles efter be- hov. <u>Vejledende tid</u> 15 min, 20 min, 30 min Inkl. Dokumenta- tion 0 min ved visite- ret §83 indsats
Delegering			
Pleje og omsorg Tidlig opsporing af forandringer i hel- bredstilstand, fx irritation, smerter eller tryk fra kateter, urinens udseende, far- ve, lugt og mængde Udføre kateterpleje herunder pleje og observation af hud. Tømning og skift kateterpose med fokus på frit udløb samt at posen er placeret under blæreniveau Forebygge gener og tryksår. Forebygge infektion i forbindelse med skift. Bestilling af eksempelvis kateterposer.	Grundlæggende sygepleje Bestilling af KAD og diverse materialer. Varetage pleje af kateter herunder tjek af bal- lon og skylning med NaCl hos borgere med af- klaret sygdomstilstand. Forebygge hudirritation og pleje af irriteret hud og hudløshed. Skylning med NaCl ved obstruktion af KAD.	Kompleks sygepleje Anlæggelse af KAD og SIK. Installation af citronsyre ved obstruktion. Pleje ved sår dannelse i forbindelse med KAD. Ballontjek ved cancer i urinveje og/eller underliv. Anlæggelse af KAD hos kvinder med anatomisk anomali i urin- veje eller underliv, eventuelt efter kirurgisk indgreb. Anlæggelse af KAD på mænd – kræver specialeoplæring. Anlæggelse af KAD på mænd med anatomisk anomali i urinveje eller underliv. Pleje af kateter, herunder tjek af ballon hos mænd med prosta- tacancer. Varetage skylning og skift af topkateter. Forbindingsskift ved topkateter og nefrostomikateter.	

Behandling med ortopædiske hjælpemidler

Indsats	Målgruppe	Delindsats	Omfang
Behandling med ortopædiske hjælpemidler	Borgere med behov for støtte til behandling med ortopædiske hjælpemidler.	Indsatsen omfatter typisk fx anlæggelse af og støtte til brug af ordinerede arm-, ben-, og knæskinner, armslynger og korsetter.	Indsatsen tildes ved behov. <u>Vejledende tid</u> 10 min, 15 min og 20 min. Inkl. dokumentation
Delegering			
Pleje og omsorg	Grundlæggende sygepleje	Kompleks sygepleje	
Tidlig opsporing af forandringer i helbredstilstand, fx irritation, smerter eller trykspor fra hjælpemidlet Anlægge ordinerede knæskinner Videreformidling af observationer til relevante samarbejdspartner	Anlæggelse af ortopædiske hjælpemiddel ved afklarede sygdomstilstande fx infektioner eller sår	Anlæggelse af ortopædkirurgiske hjælpemiddel ved tilstødende komplikationer fx infektioner eller sår.	

Behandling og pleje af hudproblemer

Indsats	Målgruppe	Delindsats	Omfang
Behandling og pleje af hudproblem	Borgere, hvor hjemmepleje eller sygepleje har observeret, at borgeren er tryksårstruet Borgere med fx eksem, rødme, udslæt, lus, mider, fnat. Borgere i særlig risikogrupper ex. diabetiker	- Behandling og pleje af hud og slimhinder. - Forebyggelse af tryksår og andre sårtyper	Indsatsen tildeles ved behov. <u>Vejledende tid</u> 10 min, 15 min, 20 min, 30 min inkl. dokumentation
Delegering			
Pleje og omsorg	Grundlæggende sygepleje	Kompleks sygepleje	
Tidlig opsporing af forandringer i helbredstilstand i hud og slimhinder, fx trykspor, tryksår, udslæt, rødme, hævelse og varme. Screening – udføre deleelementer efter instruktion Forebygge forandringer ved hjælp af hudpleje samt aflastning af udsatte områder, fx ved brug af hjælpemidler Lejring ud fra principper om stillingsændring Videreformidling af observationer til relevante samarbejdspartner	Udføre Braden score. Screening herunder observation af ernæring og hud. Iværksætte relevant behandling, eksempelvis hjælpemidler	Vurdere hvor ofte borgeren skal screenes Vurdere trykrisiko hos borgere med svær undervægt, hvor borgeren samtidig er sengeliggende	

Behandling og pleje af mave-tarmproblem

Indsats	Målgruppe	Delindsats	Omfang
Behandling og pleje af mave-tarm-problem	Borgere med afføringsinkontinens, diare, obstipation.	Vejledning om kost, væskeindtag, fysisk aktivitet og gode toiletvaner samt vurdering af medicinsk behandling	Indsatsen tildeles efter behov. <u>Vejledende tid</u> 15 min inkl. dokumentation
Delegering			
Pleje og omsorg	Grundlæggende sygepleje	Kompleks sygepleje	
Tidlig opsporing af forandringer i helbredstilstand, fx mængde, smerter, udseende, farve og lugt, samt hvor ofte borgeren går på toilettet Registrering på afføringsskema Forebygge obstipation gennem vejledning i fiberrig kost, væskeindtag, mobilisering og motion. Vejlede i gode toiletvaner og rette toiletstillinger. Henvise til kontinenssygeplejerske ang. Hjælpemidler ex bleer Videreformidling af observationer til relevante samarbejdspartner	Udføre udrensning hos borgere med stabile mave/tarm problematikker.	Identificere mavetarmproblematikker og iværksætte handlinger. Vurdere, justere og udføre medicinsk behandling. Udføre kostanamnese. Udføre udrensning hos borger med komplekse mave/tarmproblematikker.	

Cirkulationsbehandling

Indsats	Målgruppe	Delindsats	Omfang
Cirkulationsbehandling	borgere med fx cyanose, hjertekarlidelser, atrieflimren, vene- og lungeblodprop og kunstig hjer-teklap.	Typisk måling af vægt, venepumpeøvelser og evt. anlæggelse af stumpforbinding efter am-putation	Indsatsen tildeles Max x 10 <u>Vejledende tid</u> 10 min.
Delegering			
Pleje og omsorg	Kompleks sygepleje		
Tidlig opsporing af forandringer i hel-bredstilstanden, fx hævede ankler, vægtøgning, eller vejrtrækningsproble-mer Understøtte venepumpeøvelser Støtte borger i at veje sig	Anlæggelse af stumpforbinding efter amputation. Koordinering og justering af antikoagulationsbehandling og afvandingshandling i samarbejde med læge.		

Dialyse

Indsats	Målgruppe	Delindsats	Omfang
Dialyse <u>Tildeles kun ved lægeordination</u>	Borgere med nedsat eller manglende nyre-funktion.	- Håndtering af posedialyse fx klargøring af dialysemaskine - klargøring af posevæsker, til- og frakobling af poser - Behandling og pleje af indstikssted og dialy-sekateter eller observation efter hæmodia-lyse	Indsatsen tilde-les efter behov <u>Vejledende tid</u> 20 min inkl. do-kumentation
Delegering			
Kompleks sygepleje			
Observation efter hæmodialyse. Håndtering af posedialyse fx gøre posevæske klar.			

Til- og frakoble poser og udføre pleje af posedialysekateter

Drænpleje

Indsats	Målgruppe	Delindsats	Omfang
Drænpleje <u>Tildeles kun ved lægeordination</u>	Borgere med indlagt et dræn fx galdevejsdræn ved sygdomme i lever/galdeveje, dræn i sår m.m.	Indsatsen består i fx observation af drænvæske, sikre afløb, tømning af dræn, skylning af dræn, skiftning af forbindelse. Pleje af hud ved indstikssted	Indsatsen tildes efter behov. <u>Vejledende tid</u> 20 min og 30 min inkl. dokumentation
Delegering (ikke beskrevet i vores nuværende katalog)			
Pleje og omsorg	Grundlæggende sygepleje	Kompleks sygepleje	
Tidlig opsporing af forandringer i helbredstilstand, fx smerter eller infektionstegn såsom feber Observere, at drænslangen ikke bliver afklemt Videreformidling af observationer	Varetage tømning, skift af forbindelse og pleje af hud ved indstikssted	Fjernelse af dræn efter ordination Varetage skylning af dræn	

Ernæringsindsats

Indsats	Målgruppe	Delindsats	Omfang
Ernæringsindsats	Borgere med ernæringsproblemer, fx som følge af undervægt, overvægt, og ernæringsproblemer som følge af sygdom eller fysisk funktionsnedsættelse.	• Løbende vægtkontrol • Kostvejledning • Støtte til indtagelse af mad og drikke	Indsatsen tildeles max x 3 <u>Vejledende tid</u> 10 min og 30 min inkl. dokumentation
Delegering			
Pleje og omsorg	Grundlæggende sygepleje	Kompleks sygepleje	
Tidlig opsporing af forandringer, fx vægttab, nedsat appetit, kvalme og/eller opkast. Understøtte at borgeren vejer sig. Observation og dokumentation af kostindtag. Træning med spiseredskaber. Tilberedning og anretning af mad. Hjælp til ernæring. Observation og forebyggelse af dårlig tandstatus. Give ernæringsdrik og genbestille fra apoteket.	Vurdering af vægt og vægtudvikling Vurdering af appetit. Vurdering af mad/diæt og vurdering af behov for understøttende indsatser. Udarbejde og løbende opfølgning af handleanvisninger ved afklarede sygdomstilstande og årsager til dårlig ernæringstilstand. Kostvejledning. Opfølgning og understøttende indsatser ved dårlig tandstatus. Fornyelse af grøn recept.	Varetage indsats for borgere med overvægt, der samtidig er diagnosticerede med diabetes type II. Varetage indsats hos borgere der lider af undervægt med dårlig ernæringstilstand (lille appetit, utilsigtet vægttab). Varetage indsats hos borgere med svær undervægt i forbindelse med tarmsygdom. Varetage indsats hos borgere der er ernæringstruede ved akut sygdom eller akut forværring af kronisk sygdom. Kostvejledning til diabetikere.	

Forflytning og mobilisering

Indsats	Målgruppe	Delindsats	Omfang
Forflytning og mobilisering	Borgere med nedsat stå- og/eller gangfunktion som har problemer med at bevæge sig omkring i egen bolig, som har problemer med at forflytte sig fra fx seng til kørestol, eller vende og lejre sig i sengen.	Forflytning og mobilisering gives som en sygeplejefaglig indsats i de tilfælde, borgerens sygdom bevirker, at der er behov for et helhedssyn på borgerens helbredssituation fx ved sygdom, infektioner, smerter og andre særlige behov og hensyn. • Forflytning og/eller mobilisering • Forflytning omfatter træk, skub og forflytning vha. hjælpemidler • Mobilisering omfatter fx støtte til at bevæge sig rundt vha. gangstativ	Indsatsen tildeles ved behov. <u>Vejledende tid</u> 10 min inkl. dokumentation
Delegering			
Pleje og omsorg			
Forflytning fra seng til stol, til toilet. Ændre stilling/ lejringskift. Samarbejde med SAFE. Inddragelse af patientens ressourcer, aktivere, støtte, guide/vejlede. Mobilisering til stol og mobilisering med gangstativ			

Iltbehandling

Indsats	Målgruppe	Delindsats	Omfang
Iltbehandling <u>Tildeles kun ved lægeordination</u>	Borgere med ordineret iltbehandling	Saturationsmåling, indstilling af iltmængde iht. Ordination, skift og rengøring af iltkateter og andet udstyr samt vejledning i korrekt håndtering af iltudstyr	Indsatsen tildeles ved behov. <u>Vejledende tid</u> 10 min. Inkl. dokumentation
Delegering			
Pleje og omsorg	Grundlæggende sygepleje	Kompleks sygepleje	
Vejledning og støtte i relation til, fx rygestop.	Kontrol af funktion af nasalkateter samt drift Observer tegn på forværring i borgerens sygdom Måling af saturation og respirationsfrekvens ved stabile forløb	Varetage observationer og pleje i forbindelse med vejrtrækning/iltbehandling hos borgere med fx KOL i forværring	

Inkontinens behandling

Indsats	Målgruppe	Delindsats	Omfang
Inkontinens behandling	Borgere med urin inkontinens. Borgere med kontinensproblematikker forårsaget af fødsel, operationer, miljø, sygdom og som har behov for yderligere udredning.	- Kontinensudredning, - Bækkenbundstræning, - Vejledning i blære- og tarmtømning, toiletvaner - Brug af kontinenshjælpemidler	Indsatsen tildeles max x 5 <u>Vejledende tid</u> 30 min inkl. dokumentation.
Delegering			
Pleje og omsorg	Grundlæggende sygepleje	Kompleks sygepleje	
Vejlede borgere til at tage kontakt til egen læge vedrørende kontinensudredning. Støtte til hensigtsmæssige toiletvaner. Observere vandladning, afføring og væskeindtag.	Observationer af borgerens udfordringer og problemer i forhold til inkontinens. Vejledning i mad og drikke	Koordinere og igangsætte medicinskbehandling. Kontinenssygeplejerske varetager: - Oplæring og vejledning om bækkenbundstræning, blæretømning og toiletvaner. - Henvi sning til vurdering af evt. træning af bækkenbund på træningscenter Møllebo. - Udredning ved ukendt årsag til inkontinens. - Vurdering af behov for udredning hos læge	

Intravenøs væskebehandling

Indsats	Målgruppe	Delindsats	Omfang
Intravenøs væskebehandling <u>Tildeles kun efter lægeordination</u>	IV-væskebehandling gives til borgere, med fx diarre, dehydrering, nedsat blodvolumen, feber, opkastning eller diarré, som har behov for ekstra væske	- Til- og frakobling af infusionsvæsker - Indstilling af infusionshastighed - Behandling og pleje af indstikssted - Anlæggelse af PVK	Indsatsen tildeles max x 4 <u>Vejledende tid</u> 10 min. og 20 min. inkl. dokumentation

Kompleks sygepleje

Anlæggelser af PVK kræver specialopklæring og varetages i dag kun af det Mobile Akut Team (MAT)

Opsætning og frakobling af I.V. væsker kan uddelegeres af MAT til primærsygeplejerske.

Seponering af PVK kan uddelegeres af MAT til Primærsygeplejerske

Intravenøs medicinsk behandling

Indsats	Målgruppe	Delindsats	Omfang
Intravenøs medicinsk behandling <u>Tildeles kun efter lægeordination</u>	Behandling med i.v. -medicin gives til borgere efter lægeordination.	- Dispensering og administration af medicin der skal gives intravenøst. Ved medicin forstås ordinerede lægemidler. - Behandling og pleje af iv-adgang og indstikssted samt indgift af medicin. - Anlæggelse af iv-adgang Ved indgift af I.V skal der medbringes Adrenalin og instruks for anvendelse, i tilfælde af anafylaktisk chock.	Indsatsen tildeles som en engangsindsats. <u>Vejledende tid</u> 10 min, 20 min og 30 min inkl. dokumentation

Delegering

Kompleks sygepleje

Varetages af I.V. medicin kræver specialopklæring og varetages i dag kun af det Mobile Akut Team (MAT) i samråd med behandlingsansvarlig læge

Kompressionsbehandlung

Indsats Kompressionsbehandling	Målgruppe Borgere med venøs insufficiens og lymfødem.	Delindsats - Anlæggelse og aftagning af kompressionsforbinding eller kompressionsærmer, -handsker, -strømper, -Vejledning i - venepumpeøvelser samt hudpleje	Omfang Indsatsen tildeles max x 10 <u>Vejledende tid</u> 10 min, 15 min, 20 min og 30 min inkl. Dokumentation 0 min ved visiteret §83 indsats, til på- og aftagning af kompressionsstrømpe
Delegering			
Pleje og omsorg	Grundlæggende sygepleje	Kompleks sygepleje	
Understøtte venepumpeøvelser. Påføre flystrømper og kompressionsstrømper, hvis borger ikke kan varetage opgave ej heller efter forsøgt oplæring med brug af hjælpemidler. Aftagning af kompressionsstrømper og kompressionsforbinding. Udføre hudpleje.	Anlæggelse af kompressionsforbinding ved afklarede tilstande	Anlæggelse af kompressionsforbinding ved komplekse forløb. .	

Medicinadministration

Indsats	Målgruppe	Delindsats	Omfang
Medicinadministration <u>Tildeles kun ved lægeordination</u>	Borgere som ikke selv kan varetage administration af medicin, ej heller efter forsøgt oplæring.	Udlevering og/eller tilføring af medicin	Indsatsen tildeles efter behov. <u>Vejledning tid</u> 10 min, 15 min og 20. min. inkl. Dokumentation 0 min ved visiteret §83 indsats
Delegering			
Pleje og omsorg	Grundlæggende sygepleje	Kompleks sygepleje	
Påføre medicinske salver og cremer efter delegation, i forbindelse med personlig hygiejne. Udleverer PN medicin hvis det er doseret og efter delegation fra en Social- og sundhedsassistent eller sygeplejerske. Observere symptomer, ændringer af tilstanden hos borgeren. Motivere og støtte borger til indtagelse af medicin. Sikre af at den rigtige borger får den rigtige medicin på det rigtige tidspunkt. Optælle medicin i æsker.	Påsætte medicinsk plaster og give klyx Administrere medicin til borgere med afklarede og stabile tilstande Udleverer P.N medicin til borgere med stabile og afklarede tilstande. Administrere øjendråber hos borgere efter ukompliceret øjenoperation. Administrere øjendråber ved glaucom. Administrere øjendråber Administrer inhalationsmedicin Vejlede og informere borgeren om betydningen af at indtage medicinen.	Administrere risikosituationslægemidler. Administrere medicin til borgere med uafklarede eller ustabile tilstande, hvor der er risiko for komplikationer i forbindelse med medicin indgift, fx enteral medicinadministration via sonde hos bevidsthedssvækkede borgere og borgere med nedsat hosterefleks. Udleverer P.N medicin til borgere med ustabile og uafklarede tilstande	

Medicin dispensering

Indsats	Målgruppe	Delindsats	Omfang
Medicindispensering <u>Tildeles kun ved lægeordination</u>	Borgere som ikke selv kan varetage dispensering af medicin, ej heller efter forsøgt oplæring.	• Bestilling, modtagelse, kontrol, opbevaring, klargøring og bortskaffelse af medicin • Dokumentation, opfølgning på medicinsk behandling og receptfornyelser • Opdatering af FMK • Klargøring omfatter typisk ophældning, optrækning, opløsning, eller blanding af medicin. • Omfatter både dosisdispenseret og manuelt dispenseret medicin.	Indsatsen tildes max x 10 <u>Vejledende tid</u> 10 min, 15 min, 20 min, 30 min og 45 min Inkl. dokumentation
Delegering			
Pleje og omsorg	Grundlæggende sygepleje	Kompleks sygepleje	
Observere symptomer, ændringer af tilstanden hos borgeren. Rapportere afvigelser og åbenlyse fejl i medicinen. Tilsætte middel til opløsning eller blanding efter oplæring.	Modtage og rapporter på afvigelser og fejl i dosering. Afmåler, ophælder eller optrækker i anden beholder. Observation af ændringer i borgerens sundhedstilstand med henblik på virkning og bivirkning af medicin	Medicindispensering af risikosituationslægemidler Medicindispensering hos borgere ved multisygdom, polyfarmaci, ved ændringer i borgerens tilstand samt ved kommunikationsvanskeligheder og nedsat egenomsorg. Opdatere medicinstatus, der kræver supplerende dokumentation	

Nonfarmakologisk smertelindring

Indsats	Målgruppe	Delindsats	Omfang
Nonfarmakologisk smertelindring	Borgere med behov for håndtering af smerter ved non- farmakologisk smertelindring.	Nonfarmakologisk behandling/lindring af smerter fx vejledning i visualiseringsøvelser, massage og kulde-/varmebehandlinger	Indsatsen tildeles max x 10 <u>Vejledende tid</u> 15 min og 30 min inkl. dokumentation
Delegering			
Grundlæggende sygepleje			
Vejlede borgere i visualiseringsøvelser Udføre kulde/ varmebehandling, åndedrætsøvelser og afspændingsøvelser. Vejledning i afledning fra smerte Afspænding via musik			

Oplæring

Indsats	Målgruppe	Delindsats	Omfang
Oplæring	Borgere der har potentiale for helt eller delvist og evt. med støtte fra pårørende, at håndtere opgaver relateret til sygdom eller behandling efter oplæring.	Oplære borger eller pårørende i at varetage hele eller dele af en indsats fx sondeernæring, sårbehandling, blodsuktermåling, stomi- og kateterpleje, brug af personlige og ortopædiske hjælpemidler, medicinadministration m.m.	Indsatsen tildeles max x 10 <u>Vejledende tid</u> 15 min inkl. Dokumentation.
Delegering			
Pleje og omsorg	Grundlæggende sygepleje	Kompleks sygepleje	
Tidlig opsporing af forandringer i helbredstilstand, fx tiltagende problemer med at varetage egenomsorg. Understøtte og motivere borgeres egenomsorg i forbindelse med håndtering af kronisk sygdom	Oplære borgere i puls- og blodtryksmåling Oplære borgere/pårørende i blodsuktermåling samt medicinadministration hos borgere i stabil tilstand	Oplære borger i egen observation hos borgere med ustabile sygdomstilstande og uafklarede tilstande Oplæring af borger i selvadministration af risikosituationslægemidler Oplæring af pårørende til borgere med svære kognitive problemer	

Parenteral ernæring

Indsats	Målgruppe	Delindsats	Omfang
Parenteral ernæring <i>Behandling med parenteral ernæring påbegyndes på sygehuset, lægen ordinerer evt. i samarbejde med en diætist og behandling kan følges op i kommunen.</i> <u>Tildeles kun efter lægeordination</u>	Indsatsen gives til borgere, der som følge af sygdom (fx tarmsvigt, kirurgisk indgreb i abdomen), ikke selv formår at spise tilstrækkeligt eller hvor tilstrækkelig ernæring ikke kan tilføres ved sondeernæring, fx nedsat mave- tarmfunktion, eller tarmoperation	• Klargøring af ordineret ernæringspræparat herunder tilsætning af vitaminer • Tilkobling af infusionssæt • Tilkobling til og frakobling fra iv-adgang • Indstilling af infusionshastighed, skift af forbindelse, pleje af iv-adgang og indstikssted	Indsatsen tildeles ved behov <u>Vejledende tid</u> 20 min og 45 min inkl. dokumentation
Delegering			
Pleje og omsorg	Grundlæggende sygepleje	Kompleks sygepleje	
Tidlig opsporing af forandringer i helbredstilstanden, fx vægt, kvalme og opkastninger Observere borgerens ernæringstilstand, mave-tarmfunktion og eventuel evne til at spise.	Observation af bivirkninger. Støtte op om god døgnrytme.	Sterilt skift af forbindelse ved CVK Blanding af ernæringsposer og opsætning og nedtagning af parenteral ernæring – kræver specialeoplæring. Skyl og prop af CVK samt skift af forbindelse på CVK ved inflammationstegn.	

Personlig pleje

Indsats	Målgruppe	Delindsats	Omfang
Personlig pleje	Borgere i livssituationer hvor sygdom bevirker, at der er komplekse opgaver forbundet med den personlige pleje, og hvor der er behov for et helhedssyn på borgerens helbredssituation	• Specielle tilfælde, hvor der er flere komplekse opgaver forbundet med den personlige pleje. Fx ved sygdom, infektioner, smerter og svækket bevidsthedstilstand • Personlig pleje i forbindelse med palliative indsats	Indsatsen tildeles max 10 gange <u>Vejledende tid:</u> 10 min, 15 min, 20 min. inkl. dokumentation
Delegering			
Pleje og omsorg	Grundlæggende sygepleje	Kompleks sygepleje	
Varetage behandling mod ukomplicerede lidelser eeks. hårvask med specialshampoo, pleje og tilsyn af hud med kendte lidelser, som f.eks. svampeinfektioner).	Varetager personlig pleje ved stabile forløb hvor der samtidig udføres komplekse sygeplejeindsatser.	Varetager personlig pleje ved ustabile forløb og hvor der skal samtidig udføres komplekse sygeplejeindsatser (eks. sugning, store sår, smerter, svære psykosociale forhold)	

Pleje ved anvendelse af personlig hjælpemidler

Indsats	Målgruppe	Delindsats	Omfang
Pleje ved anvendelse af personlig hjælpemidler	Borgere med behov for støtte til at vedligeholde deres personlige hjælpemidler.	Vejledning i og støtte til brug af personlige hjælpemidler fx rensning af glasøje og vedligeholdelse af høreapparat	Indsatsen tildeles ved behov <u>Vejledende tid</u> 15 min inkl. dokumentation
Delegering			
Pleje og omsorg	Grundlæggende sygepleje	Kompleks sygepleje	
Tidlig opsporing af forandringer i helbredstilstand fx, ændringer i forhold til sanser. Rådgivning, oplæring og hjælp til høreapparat, briller, stok m.m.	Pleje af glasøjne	Opstart og koordinering af pleje og behandling af glasøje.	

Psykiatrisk pleje

Indsats	Målgruppe	Delindsats	Omfang
Psykiatrisk pleje	Borgere med psykiatriske problemer eller en diagnosticeret psykiatrisk sygdom. Borgere der er særlig psykisk og socialt sårbare – herunder angstproblematikker og udtalt isolationstendens. Borgere med dobbeltdiagnose, hvor de foruden de psykiske problemer har et misbrug fx alkohol/stoffer.	- Opbygning af den gode relation, støtte til at få praktisk og mental struktur i dagligdagen fx håndtering og accept af psykiatriske symptomer, diagnoser, behandling og afledte problemer - Sikre at borger får sin medicin - Sikre koordineret teamsamarbejde omkring borgere.	Indsatsen tildeles ved behov. <u>Vejledende tid</u> 15 min. Inkl. dokumentation
Delegering			
Pleje og omsorg	Grundlæggende sygepleje	Kompleks sygepleje	
Tidlig opsporing af forandringer i helbredstilstanden, fx uro, angst, ændret søvn mønster, tristhed samt initiativløshed Støtte borger i opbygning af relationer	Hjælp til at få struktur og forudsigelighed på en ofte kaotisk hverdag. Hjælpe borgeren til at finde ro og få mere samling på sig selv og komme videre med deres liv. Give borgeren indsigt i sine symptomer og reaktioner på sin psykiske sygdom/problemer. Give borgeren værktøjer til at overkomme eller leve med sin psykiske sygdom/problemer. Hjælpe borgeren til at mestre sin hverdag. Opbygge den gode relation. Skabe et godt teamsamarbejde omkring borgeren, fx supervisere plejepersonalet i den svære samtale.	Varetage koordinering af borgerforløb ved akut opstået psykose Varetage udredning og koordinering af borgerforløb for udadreagerende borger med demens.	

Psykisk støtte

Indsats	Målgruppe	Delindsats	Omfang
Psykisk støtte	Borgere som pga. midlertidige eller varige psykiske/mentale problemer, livskriser eller særlige sociale problemer har vanskeligt ved eller er ude af stand til selv at klare hverdagen.	Støtte til at mestre dagligdagen, bevare livskvalitet, forbedre mulighederne for livsudfoldelse og forebygge forværring	Indsatsen tildeles max x 10 <u>Vejledende tid</u> 20 min inkl. dokumentation
Delegering			
Pleje og omsorg	Grundlæggende sygepleje	Kompleks sygepleje	
Tidlig opsporing af forandringer i helbredstilstanden, fx ensomhed, tristhed samt appetitløshed Varetage psykisk pleje og omsorg i dagligdagen hos borgere med ensomhedsproblemer. Motivere til aktivitet. Forebygge forringelser af dagligdag.	Varetage psykisk pleje og omsorg hos kendte borgere med kroniske, psykiatrisk eller somatisk sygdom i stabil fase. Information til borgere og pårørende om tilbud. Forbedre sociale eller personlige kompetencer samt udviklingsmuligheder	Varetage psykisk pleje og omsorg hos nye borgere, borgere i akut krise eller hos borgere med kroniske sygdom i ustabil fase eller borgere med livstruende sygdom.	

Rehabilitering

Indsats	Målgruppe	Delindsats	Omfang
Rehabilitering	Borgere, som har eller er i risiko for at få betydelige begrænsninger i sin fysiske, psykiske og/eller sociale funktionsevne, opnår et selvstændigt og meningsfyldt liv. Borgere, hvor sygdom bevirker, at der er komplekse opgaver forbundet med den rehabiliterende indsats, og hvor der er behov for et helhedssyn på borgerens helbredssituation fx ved sygdom, infektioner, smerter og hjerneskader.	• Udføre en målrettet og tidsbestemt samarbejdsproces mellem borgeren, pårørende og fagfolk. • Sikre koordineret, sammenhængende indsats baseres på hele borgerens livssituation.	Indsatsen tildeles max x 3 <u>Vejledende tid</u> 30 min inkl. Dokumentation.
Delegering			
Pleje og omsorg	Grundlæggende sygepleje	Kompleks sygepleje	
Guidning og vejledning. Motivation til selvtræning. Mobilisering af borgere med særlige behov.	Varetage indsatsen hos stabile borgere med rehabiliteringsønsker og potentialer. Varetage tværfaglige samarbejde hos borgere med afklarede problemstillinger.	Varetage og koordinere indsatsen hos borgere i komplekse livssituationer. Tilrettelægge, lede og følge op på tværfaglige rehabiliteringsmøder. Understøtte det tværfaglige samarbejde hos borgere i komplekse livssituationer.	

Respirationsbehandling

Indsats	Målgruppe	Delindsats	Omfang
Respirationsbehandling <u>Tildeles kun ved lægeordination</u>	Borgere med lungesygdomme, som fx KOL, lungekræft, astma.	- Behandling med CPAP-, PEEP-, eller BIPAP-maske - Vejledning i vejrtrækningsteknikker - Mundpleje - Telemedicinsk indsats (Epitalet)	Indsats tildeles ved behov <u>Vejledning tid</u> 10 min. og 20 min. Inkl. dokumentation
Delegering			
Pleje og omsorg	Grundlæggende sygepleje	Kompleks sygepleje	
Tidlig opsporing af forandringer i helbredstilstand, fx besvær med vejrtrækning i hvile og ved aktivitet, tiltagende hoste, øget slimsekretion, opspyt samt blåfarvede fingre og tæer Vejledning og støtte i relation til rygestop. Understøtte sekretmobilisering hos borgere ved brug af Peep- fløjte Sikre korrekt lejring	Observere tegn på forværring i borgerens sygdom. Fx KOL Vejlede og informere om inhalationsteknik og vejrtrækningsteknik	Varetage observation og pleje i forbindelse med forværring af vejrtrækning hos borgere med KOL i exacerbationsfasen Varetage behandling med CPAP, PEP eller BIPAP-maske, Telemedicinske indsatser. Takle åndenøds relaterende og udløsende faktorer Pleje og behandling i forbindelse med portaneb.	

Respiratorbehandling

Indsats	Målgruppe	Delindsats	Omfang
Respiratorbehandling	Det er på nuværende tidspunkt ikke en opgave der udføres eller varetages i Center for Sundheds og Omsorg.	Justering af respiratorordination, sekretsugning og mundpleje	

Samarbejde med netværk

Indsats	Målgruppe	Delindsats	Omfang
Samarbejde med netværk	Borgere med pårørende, der har brug for særlig støtte og vejledning i forbindelse med at håndtere borgerens helbredstilstand eller sygdom	- Samarbejde med pårørende om de indsatser der ydes til borgeren - Støtte pårørende til borgere med demens eller psykisk sygdom - Inddragelse og oplæring af pårørende	Indsatsen tildeles max x 5 <u>Vejledende tid</u> 15 min. og 30 min inkl. dokumentation
Delegering			
Pleje og omsorg	Grundlæggende sygepleje	Kompleks sygepleje	
Udforme livshistorie i samarbejde med borger og pårørende Inddragelse og oplæring af pårørende i pleje og praktiske opgaver. Støtte pårørende i hverdagen Inddragelse og kontakt med frivillige og interesseorganisationer.	Varetage støtte til pårørende i forbindelse med kronisk sygdom	Varetage støtte til pårørende og borgeren i forbindelse med krise	

Sekretsugning

Indsats	Målgruppe	Delindsats	Omfang
Sekretsugning <u>Tildeles kun ved lægeordination</u>	Borgere med behov for støtte til afhjælpning af sekretdannelse og sekretmobilisering	- Sugning af mundhule og svælg - Udførelse af eller støtte til mundhygiejne - Instruktion i korrekt hosteteknik	Indsatsen tildeles ved behov <u>Vejledende tid</u> 15 min. inkl. dokumentation
Delegering			
Pleje og omsorg	Grundlæggende sygepleje	Kompleks sygepleje	
Tidlig opsporing af forandringer i helbredstilstand, fx tiltagende hoste og slim og opspyt	Varetage sugning i mund og svælg	Varetage sugning i trakealkanyle.	

Sondeernæring

Indsats	Målgruppe	Delindsats	Omfang
Sondeernæring <u>Tildeles kun ved lægeordination</u>	Borgere med fungerende mave-/tarm kanal, hvor en tilstrækkelig næringsstofindtagelse ikke kan opnås med kost og/eller energi og proteintilskud. Borgere som er underernærede, småtpisende gennem længere tid Borgere som skal gennemgå eller nyligt har gennemgået belastende behandling eller sygdom	- Anlæggelse og seponering af sonde - Indgift af næring og væske via sonde - Skift af forbinding - Hudpleje ved indstik sted	Indsatsen tildeles ved behov <u>Vejledende tid</u> 15 min, 20 min og 30 min. inkl. dokumentation.
Delegering			
Pleje og omsorg	Grundlæggende sygepleje	Kompleks sygepleje	
Tidlig opsporing af forandringer i helbredstilstand, fx kvalme, diarre, opkast, forstoppelse, vægtændringer, hudproblemer og mavesmerter.	Skifte næseplaster, udføre hudpleje samt forebygge tryksår. Kontrollere sondens placering samt varetage indgift af sondemad gennem nasalsonde.	Varetage anlæggelse af nasalsonde. Varetage pleje og indgift af sondemad gennem nasalsonde hos bevidsthedssvækkede borgere samt hos borgere med nedsat hosterefleks.	

Forebygge tryk fra nasal sonde samt udføre hudpleje	Varetage pleje og observation af hud omkring indstiks-stedet (PEG). Varetage indgift af sondemad gennem PEG-sonde. Bestille sondemad	Varetage pleje og observation af hud omkring indstiksstedet hos borgere med ny anlagt PEG-sonde, hvor der er sårdannelse og øget risiko for infektion. Varetage Skift af PEG-sonde.
---	---	---

Stomipleje

Indsats	Målgruppe	Delindsats	Omfang
Stomipleje	Borgere med uro-, nefro-colo-og/eller ileostomi.	- Stomi- og hudpleje - Skift af pladesystem og pose/tømning af pose	Indsatsen tildeles ved behov <u>Vejledende tid</u> 10 min og 20 min inkl. dokumentation
Delegering			
Pleje og omsorg	Grundlæggende sygepleje	Kompleks sygepleje	
Tidlig opsporing af forandringer i helbredstilstanden, fx hudirritation rundt om pladen samt observationer af fæces og urin. Varetage skift af stomipose. Bestilling af stomiposer og diverse materialer.	Varetage skift af plade Forebygge hudirritation under plade og pleje af irriteret hud og hudløshed	Stomi- og pladeskift hos nyopererede samt ved sår dannelse grundet lækage.	

Støtte til ADL-aktivitet

Indsats	Målgruppe	Delindsats	Omfang
Støtte til ADL-aktivitet	Borgere med nedsat funktionsevne, fx synshandicap, mentalt og borgere med kronisk sygdom i relation til at udføre almene funktioner i det daglige liv samt forebyggelse af tab af fysisk, mental og social funktionsevne for derved at forbedre livskvalitet og funktionsevne. Borgere hvor sygdom bevirker, at der er komplekse opgaver forbundet med ADL-indsatsen, og hvor der er behov for et helhedssyn på borgerens helbredssituation fx ved alvorligt syge og døende, infektioner, smerter m.v.	Støtte til at udføre eller udførelse af aktiviteter i almindelig daglig livsførelse fx påklædning, madlavning, spisning, telefonering, oprydning, rengøring og betaling af udgifter	Indsatsen tildeles ved behov <u>Vejledende tid</u> 15 min inkl. dokumentation
Delegering			
Pleje og omsorg	Grundlæggende sygepleje	Kompleks sygepleje	
Undervisning i teknikker. Anvendelse af hjælpemidler i forbindelse med for eksempel faldforebyggelse, spisning, madlavning, påklædning, telefonering, betjening af komfur/ vaskemaskine, oprydning, rengøring, tøjvask, indkøb, post, økonomi med mere.	Varetage pleje hos borgere, der er alvorligt syge og døende	Varetage pleje hos borgere, der er alvorligt syge og døende, hvor borgere har komplekse problemstillinger.	

Subkutan væskebehandling

Indsats	Målgruppe	Delindsats	Omfang
Subkutan væskebehandling <u>Tildeles kun ved lægeordination i særlige tilfælde.</u>	Borgere i terminale forløb og borgere i risiko dehydrering.	• Anlæggelse af subkutan kanyle • Tilkobling af infusionssæt, tilslutning og afkobling af infusionsvæsker • Indstilling af infusionshastighed • Pleje af hud ved indstikssted • observation af tegn på ødemer, rødme, blødning, almentilstand og infektion	Indsatsen tildeles max x 2 <u>Vejledende tid</u> 10 min og 20 min inkl. dokumentation.
Kompleks sygepleje Subkutan behandling varetages i dag kun af det Mobile Akut Team			

Supplerende udredning

Indsats	Målgruppe	Delindsats	Omfang
Supplerende udredning	Borgere hvor der er fundet helbredstilstande der skal udredes yderligere	- Systematisk indsamling og analyse af data om en aktuel eller potentiel helbredstilstand, som enten er opdaget under den sygeplejefaglige udredning eller efter henvendelse fra egen læge, sundhedsfagligt personale, pårørende eller borger. - Hvor helbredstilstanden kræver yderligere udredning. Fx ernæringsscreening faldudredning, gentagende urinvejsinfektioner, vurdering af smerter, søvnmønstre og risiko for tryksår	Tildeles som engangsindsats <u>Vejledende tid</u> 15 min. og 30 min inkl. dokumentation.
Delegering			
Grundlæggende sygepleje		Kompleks sygepleje	
Varetage risikovurdering af tryksår Vurderer om borger er optimalt smertedækket via VAS skala.		Vurdering af behov for nødkald Udredning af nye helbredsproblematikker og vurdering af nyopstået symptomer Udredning ved ændringer i allerede beskrevet helbredsproblemer Udredning af smerteproblematikker, herunder brug af VAS Søvnudredning, opstart og koordinere indsatser i forhold til andre faktorer der påvirker søvn og hvile. Varetage faldudredning Varetage udredning ved gentagende urinvejsinfektioner	

Særlig kommunikationsform

Indsats		Målgruppe	Delindsats	Omfang
Særlig kommunikationsform		Borgere med behov for tolk eller særlige hjælpemidler til at kunne kommunikere	Samtale med borgeren og evt. pårørende ved hjælp af tolk og/eller instrumentelle kommunikations-hjælpemidler som fx pc eller pegeplade	Indsatsen tildeles ved behov <u>Vejledende tid</u> 15 min og 30 min. inkl. dokumentation
	Delegering			
Pleje og omsorg		Grundlæggende sygepleje	Kompleks sygepleje	
Håndtering af kulturforskelle.		Deltager i samtaler hvor der inddrages tolk	Deltage i udredende samtaler hvor der inddrages tolk. Understøtte borgerens beslutninger i samarbejdet med pårørende.	

Sårbehandling

Indsats	Målgruppe	Delindsats	Omfang
Sårbehandling	Borgere med kirurgiske sår, diabetiske sår, cancer sår, tryksår, venøse/ blandingssår, arterielle sår, traumatiske sår og andre sår.	• Skift af forbinding, sårbehandling og hudpleje, trykaflastning, VAC-behandling samt fjernelse af suturer og agraffer • Telemedicinske behandling af sår – herunder opstart og opfølgning. • Rengøring af instrumenter til sårbehandling	Indsatsen tildeles max x 10 <u>Vejledende tid</u> 10 min, 15 min., 20 min, 30 min Inkl. dokumentation
Delegering			
Pleje og omsorg	Grundlæggende sygepleje	Kompleks sygepleje	
Tidlig opsporing af forandringer i helbredstilstanden fx tegn på begyndende sår, herunder udslet, rødme, smerter, hævelse og trykspor Forebygge sår, herunder lejring, hudpleje samt aflastning ved trykspor Vurdering af fodtøjets egnethed	Behandling af venøse sår i stabil fase Behandling af arterielle sår i heling efter udredning hos egen læge	Telemedicinsk behandling kan kun varetages af specielt oplært sygeplejersker i regi af videnscenter for sårheling Behandling af tryksår ved gennembrud til knogle, eller som er inficeret. Behandling af diabetiske sår Behandling af venøsesår eller med komplikationer, fx kraftig staseeksem og risiko for infektion. Behandling af arterielle sår, hvor der er tilstødende komplikationer, såsom eksem, infektion samt gangræn. Behandling af tryksår, podning, pinpleje samt vurdering af smerter. Behandling af abscesser Behandling af cancersår med kraftige smerter og med risiko for blødning Fjernelse af suturer og agraffer	

Trakeostomipleje

Indsats	Målgruppe	Delindsats	Omfang
Trakeostomipleje <u>Tildeles kun ved lægeordination</u>	Borger med behov for støtte til trakeostomi pleje.	Skift af trakealkanyle, skift af forbinding og pleje af hud ved indstikssted	Indsatsen tildeles ved behov <u>Vejledende tid</u> 15. min og 20 min. Inkl. dokumentation
Delegering			
Pleje og omsorg	Grundlæggende sygepleje	Kompleks sygepleje	
Tidlig opsporing af forandringer i helbredstilstanden fx besvær med vejtrækning i hvile og aktivitet, tiltagende hoste, øget slim, opspyt samt blåfarvede fingre og tæer.	Varetage trakeostomipleje hos borgere i stabil fase	Varetage trakeostomipleje ved midlertidig trakeostomi samt trakeostomipleje i kontrolforløb efter strålebehandling. Varetage skift af trakealkanyle	

Undersøgelse og måling af værdier

Indsats	Målgruppe	Delindsats	Omfang
Undersøgelse og måling af værdier	Borgere med behov for vurdering af de vitale værdier samt undersøgelse af udskilte affalds-stoffer	- Undersøgelse af urin, afføring og ekspektorat - Målinger fx blodsukker, sat, RP, temperatur, blodtryk og puls	Indsatsen tildeles ved behov Vejledende tid 10 min og 20 min inkl. dokumentation
Delegering			
Pleje og omsorg	Grundlæggende sygepleje	Kompleks sygepleje	
Varetage måling af temperatur. Varetage undersøgelse af urin ved urin-stix Tage urinprøve fra til D + R	Varetage blodsukkermåling hos borgere med diabetes i stabil fase Varetage måling af blodtryk, respirationsfrekvens, saturation og puls Tage afføring og ekspektoratprøver.	Vurdering af blodsukkerværdier hos borgere med dysreguleret diabetes Vurdere værdier hos borgere med uafklarede og/eller ustabile sygdomstilstande Varetage doppler - måling. Tage urinprøve fra til D+R hvor det kræver SIK.	

Vejledning

Indsats	Målgruppe	Delindsats	Omfang
Vejledning	Borgere med særlig behov for vejledning i håndtering af sygdom	• Samtale om hvordan borger kan håndtere og agere ift. fysiske, psykiske, sociale, åndelige potentielle og/eller aktuelle tilstande fx hvordan borgeren søger kommunale indsatser • Konflikt håndtering • Sundhedspædagogiske aktiviteter, der søger at mobilisere borgerens ressourcer og handlekompetencer.	Indsatsen tildeles max x 3 <u>Vejledende tid</u> 15 min og 20 min. inkl. dokumentation
Delegering			
Pleje og omsorg	Grundlæggende sygepleje	Kompleks sygepleje	
Tidlig opsporing af forandringer i helbredstilstand, fx tiltagende problemer med at varetage egenomsorgen. Observere og understøtte borgerens mestring samt egenomsorg i forbindelse med håndtering af kronisk sygdom. Motivere til forebyggende og sundhedsfremmende initiativer som aktiviteter og hverdagsrehabilitering	Vejleder i observationer og formål hvordan borgere kan håndtere kronisk sygdom.	Vejledning i egen-observation hos borgere med ustabile sygdomstilstande og uafklarede tilstande. Observere og understøtte borgerens mestring samt egenomsorg i forbindelse med håndtering af kompleks sygdom.	

Væske per os

Indsats	Målgruppe	Delindsats	Omfang
Væske per os	Borgere hvor sygdom bevirker, at der er komplekse opgaver forbundet med væskeindtaget og hvor der er behov for et helhedssyn på borgerens helbredsstatus fx. ved sygdom, infektioner, tab af vævsvæske m.m. Borgere i risiko for dehydrering	- Hjælp til indtagelse af væske - Registrering af væskeskema - Observation af væskebalance - Udregning af væskebalance (indgift og udgift)	Indsatsen tildeles max x 3 <u>Vejledende tid</u> 10 min inkl. dokumentation
Delegering			
Pleje og omsorg	Grundlæggende sygepleje	Kompleks sygepleje	
Tidlig opsporing af forandringer i helbredstilstanden, fx svimmelhed, mundtørhed, samt mindsket indtag af væske Hjælp til indtagelse af væske. Registrering i væskeskema Observation af væskebalance.	Varetage støtte til indtagelse af væske hos borgere med nedsat egenomsorg, hvor væske indtag er vanskeligt. Varetage udregning af væskebalance.	Varetage udredning hos borgere, som trues af dehydrering.	

Del 2

Indsatskatalog Servicelev

Indsatskatalog Servicelov

Med Fælles Sprog III følger en ny måde at dokumentere på og et nyt indsatskatalog. Indsatskataloget skal bruges som et opslagsværk. I indsatskataloget kan du finde information om indsatserne og en beskrivelse af indholdet i de enkelte funktionsevnetilstande. Du kan læse om, hvilken lovgivning og hvilken faglig vurdering, der ligger til grund, når indsatserne bevilges.

Kataloget omhandler; udredning og rehabilitering, personlig og praktisk hjælp og støtte, aflastning og afløsning, genoptræning og vedligeholdende træning, aktivitetstilbud og døgnophold i midlertidige boliger.

Indsatskataloget skal bruges i hjemmeplejen. Plejecentre og midlertidige pladser har et tilpasset indsatskatalog (se s. 113). De faglige vurderinger er de samme, men kataloget er forenklet, idet plejecentre og midlertidige pladser ikke skal forholde sig til tidsangivelser.

Indsatser, som ikke er beskrevet i forbindelse med Fælles Sprog III, fremgår af Nexus.

Lovgrundlaget for indsatserne i Serviceloven og Sundhedsloven

Kommunens indsatser tager afsæt i lov om Social Service, § 1, § 83, § 83a, § 84 og § 86, Sundhedsloven § 1 og § 140 samt Retssikkerhedsloven § 11.

Lov om Social Service:

§1 stk.2: Formålet med hjælpen efter denne lov er at fremme den enkeltes mulighed for at klare sig selv eller at lette den daglige tilværelse og forbedre livskvaliteten.

Rehabilitering

§83a: Kommunalbestyrelsen skal tilbyde et korterevarende og tidsafgrænset rehabiliteringsforløb til personer med nedsat funktionsevne, hvis rehabiliteringsforløbet vurderes at kunne forbedre personens funktionsevne og dermed nedsætte behovet for hjælp efter § 83, stk. 1. Vurderingen skal være individuel og konkret og tage udgangspunkt i borgernes ressourcer og behov.

Hjemmepleje

§83: Kommunalbestyrelsen skal tilbyde

- 1) personlig hjælp og pleje
- 2) hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet og
- 3) madservice

Indsatserne kan bevilges til personer, som på grund af midlertidigt eller varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer, er ude af stand til eller kun meget vanskeligt kan udføre disse opgaver.

Aflastning, afløsning og midlertidige ophold

§ 84 stk. 1 og 2: Kommunalbestyrelsen skal tilbyde afløsning eller aflastning til ægtefælle, forældre eller andre nære pårørende, der passer en person med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.

Genoptræning, vedligeholdelsestræning og aktivitetscentre

§86: Kommunalbestyrelsen skal tilbyde genoptræning til afhjælpning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde hjælp til at vedligeholde fysiske eller psykiske færdigheder til personer, som på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer har behov herfor.

Sundhedsloven:

§1: Sundhedsvæsenet har til formål at fremme befolkningens sundhed samt at forebygge og behandle sygdom, lidelse og funktionsbegrænsning for den enkelte.

Genoptræning med genoptræningsplan

§140: Kommunalbestyrelsen tilbyder vederlagsfri genoptræning til personer, der efter udskrivning fra sygehus har et lægefagligt begrundet behov for genoptræning, jf. Sundhedslovens § 84 om genoptræningsplaner.

Retssikkerhedsloven

§10 Myndigheden har ansvaret for, at sager, der behandles efter denne lov, er oplyst i tilstrækkeligt omfang til, at myndigheden kan træffe afgørelse.

§11: Myndigheden kan anmode personer, der søger om eller får hjælp, om

- 1) at medvirke til at få de oplysninger frem, som er nødvendige for at afgøre, hvilken hjælp de er berettiget til, og
- 2) at lade sig undersøge hos en læge eller blive indlagt til observation og behandling som led i sagsbehandlingen.

Stk. 2. Personer, der får hjælp, har pligt til at oplyse om ændringer, der kan have betydning for hjælpen.

Vurdering af borgerens funktionsevnetilstand

I FSIII vurderer vi en borgers nuværende funktionsevnetilstand og den forventede tilstand ud fra en skala fra 0-4.

Skalaen tager udgangspunkt i en borgers funktionsevne MED hjælpemidler og/eller medicin.

Funktionsniveau scores inklusive hjælpemidler og medicin				
0	1	2	3	4
				
Ingen/ubetydelige begrænsninger	Lette begrænsninger	Moderate begrænsninger	Svære begrænsninger	Totale begrænsninger
Borgeren er selvstændig og har ingen fysisk, psykisk eller social nedsat funktionsevne Borger er selvhjulpne med hjælpemiddel eller med medicin.	Borgeren har let nedsat fysisk, psykisk eller social funktionsevne. Borgeren er den aktive part og har brug for lidt fysisk, psykisk eller kognitiv støtte til at klare aktiviteten. F.eks. før og efter, verbal guidning etc	Borgeren har moderat nedsat fysisk, psykisk eller social nedsat funktionsevne. Borgeren er den aktive part og er i stand til selv at klare de fleste delfunktioner i aktiviteten. Borgeren har brug for fysisk, psykisk eller kognitiv støtte til at klare aktiviteten fx behov for hjælp til flere delfunktioner før, under og/eller efter aktiviteten.	Borgeren har svær nedsat fysisk, psykisk eller social nedsat funktionsevne. Er selv i stand til at deltage aktivt i få delfunktioner i aktiviteten. Behov for detaljeret fysisk eller mundtlig guidning og vil have behov for tilstedeværelse af personassistance under hele aktiviteten. Der vil oftest være behov for hjælp af 1 person. I nogle aktiviteter vil der være behov for 2 personer.	Borgeren har total nedsat fysisk, psykisk eller social nedsat funktionsevne. Borgeren er ude af stand til at udføre og deltage i aktiviteten og har brug for fuldstændig fysisk, psykisk eller kognitiv hjælp til alle delfunktioner for at udføre aktiviteten. Der vil ofte være behov for hjælp af 2 personer.

For hver indsats er det beskrevet, hvilken målgruppe der som hovedregel kan modtage indsatsen. Målgruppen er beskrevet ud fra den ovenstående skala med tal og prosa.

Det er Visitationen, der har hovedansvaret for at vurdere og score borgerens funktionsevnetilstand i forbindelse med bevilling af indsatser. Terapeuter på Trænings- og Rehabiliteringscente-

ret vurderer borgers funktionsevnetilstande i forbindelse med levering af træningsindsatser. På plejecentre er det terapeuter og sygeplejersker, som vurderer funktionsevnetilstande. Alle kommunale og private leverandører skal løbende følge op på, om borgerens funktionsevnetilstand ændrer sig, og om de bevilgede indsatser stadig opfylder formålet.

Samlet oversigt over funktionsevnetilstande og indsatser

Funktionsevnetilstande		Indsatser	
Egenomsorg Vaske sig Kropspleje Af- og påklædning Drikke Fødeindtagelse Spise Varetage egen sundhed Gå på toilet	Mobilitet Løfte og bære Bevæge sig omkring Bruge transportmidler Færden i forskellige omgivelser Forflytte sig Ændre kropsstilling Muskelstyrke Gå Udholdenhed	Afløsning i hjemmet Aktivitetscenter • Aktivitetstilbud • Kørsel Ernæring • Ernæring 1-4 Genoptræning af funktionsnedsættelse • Ambulant genoptræning • Kørsel • Modtagelsesbesøg Hverdagens aktiviteter Indkøb • Indkøbsordning • Indkøb, liste, varer Madservice • Kølemad • Varm mad Midlertidigt ophold • Rotationsplads • Planlagt aflastning • Fra hospital • Fra eget hjem Mobilitet • Mobilitet 1-4 Personlig hygiejne • Personlig Hygiejne 1-4 Praktisk hjælp efter §84 • Rengøring 2 • Indkøbsordning • Vaskeordning	Praktiske indsatser i relation til børn i husstanden • Praktiske indsatser, forældre • Praktiske indsatser, børn RH Ernæring RH Hverdagens aktiviteter RH Indkøb RH Mobilitet RH Personlig hygiejne RH Praktiske indsatser i relation til børn i husstanden RH Rengøring RH Tilberede/anrette mad RH Tilsyn/omsorg RH Tøjvask RH Udskillelser Rengøring • Rengøring 1-7 • COVID19/MRSA • Grundigere rengøring Tilberede/anrette mad • Tilberede/anrette mad 1-3 Tilsyn/omsorg • Tilsyn/omsorg • Tilsyn/omsorg nat Tøjvask • Tøjvask 8 og 12 kg • Pakke/lægge på plads • Øvrige Udskillelser • Udskillelser 1-4 Vedligehold af færdigheder • Ambulant træning • Kørsel Vurdering
Mentale funktioner Anvende kommunikationsudstyr og -teknikker Hukommelse Orienteringsevne Overordnede kognitive funktioner Følelsesfunktioner Energi og handlekraft Tilegne sig færdigheder Problemløsning	Praktiske opgaver Lave husligt arbejde Lave mad Udføre daglige rutiner Skaffe sig varer og tjenesteydelser		
	Samfundsliv Have lønnet beskæftigelse		

Quick guide indsatser serviceloven

Indsats	Funktions-niveau	Delindsats	Omfang	Kan typisk indeholde
Serviceloven §83 stk. 1 nr. 1, Personlig hjælp og pleje				
Ernæring (Støtte og hjælp til at indtage mad)	1	Ernæring 1	5	Fx åbne emballage, påmindelse om at spise og/eller drikke, hjælp til at skære maden ud, opsyn med, at borger har spist eller drukket
	2	Ernæring 2	10	Fx hjælp til at skænke drikkevarer, tilpasning af portioner og begrænsning af bestemte madvarer, hjælp til indtagelse af nogle retter fx suppe, støtte til at gå i gang med at spise, dreje tallerkenen, komme smør på brødet.
	3	Ernæring 3	15	Fx hjælp til at løfte kop/glas til munden, tilstedeværelse under hele måltidet, hjælp til indtagelse af hele måltidet, indtage purékost eller fortykket væske. Forberedelse til måltidet fx mundstimulation, guidning, tungeøvelser. Opmærksomhed på siddestilling
	4	Ernæring 4	Individuel	Guidning til at synke og nødning. Sondeernæring er en sygeplejeindsats.
Hverdagens aktiviteter	1-4	Hverdagens aktiviteter	10 Justeres i frekvens	Motivation til/vejledning i daglige opgaver, hjælp til at skabe struktur i hverdagens aktiviteter, hjælp til breve, skemaer, kontakt til pårørende, hjælp til aftaler og bankbesøg.
Mobilitet (Færden i egen bolig, forflytning, vending og lejrning)	1	Mobilitet 1	5	Fx Støtte til lette forflytninger og færden i egen bolig, støtte til at flytte et ben, støtte til at komme på plads i sengen
	2	Mobilitet 2	10	Forflytninger ofte med hjælpemidler f.eks. glidestykker, drejetårn, glidebræt. Hjælp til at komme rundt i boligen fx huske på at benytte rollator.
	3	Mobilitet 3	15	Forflytninger med fx stålift eller gulvlift med standard sejl. Hjælp til vending med glidelagner, evt. lejringspudder. Hjælp til at komme rundt i boligen, men kan evt. selv bevæge sig rundt indenfor samme rum. Evt to personer til forflytning.

Indsats	Funktions-niveau	Delindsats	Omfang	Kan typisk indeholde
	4	Mobilitet 4	Individuel	Fx Hjælp til komplekse forflytninger af to personer med hjælpemidler fx personlift, loftlift, special sejl. Hjælp til vending og lejring med vendelagner. Hjælp til at blive flyttet rundt i egen bolig fx i kørestol
Personlig hygiejne (Bad, personlig pleje, af- og påklædning, kropsbårne hjælpemidler)	1	Personlig hygiejne 1	10	Bad/etagevask/hårvask, hygiejne, tandpleje, hudpleje, støtte til barbering, af- og påklædning, kropsbårne hjælpemidler
	2	Personlig hygiejne 2	15	Bad/etagevask/hårvask – nedre eller øvre hygiejne eller tørre sig, hjælp til barbering i dele af ansigtet, hygiejne, tandpleje, hudpleje, let hånd med dele af påklædningen, neglepleje og fodpleje. Hjælp til kropsbårne hjælpemidler.
	3	Personlig hygiejne 3	30	Bad/etagevask/hårvask – dele af kroppen evt. på bade/toiletstol, Hjælp til hygiejne, hjælp til tandbørstning, fuld hjælp til fx barbering og hudpleje. Af- og påklædning – skal have hjælp til størstedelen af påklædningen. Hjælp til kropsbårne hjælpemidler.
	4	Personlig hygiejne 4	Individuel	Bad/etagevask/hårvask – i badestol eller i sengen. Kompleks hygiejne, tandpleje, hudpleje, Af- og påklædning – evt. dele af påklædning i seng. Hjælp til kropsbårne hjælpemidler.
Tilsyn/omsorg	3-4	Tilsyn/omsorg	10 Justeres i frekvens	Indsatsen indeholder tilsyns- og/eller støttebesøg, som ikke nødvendigvis indeholder konkrete opgaver, men har til formål at støtte primært psykisk syge, kognitivt skadede og demente borgere med særlige adfærdsmæssige udfordringer.
	3-4	Tilsyn/omsorg NAT	10 Justeres i frekvens	Indsatsen indeholder tilsyns- og/eller støttebesøg, som ikke nødvendigvis indeholder konkrete opgaver, men har til formål at støtte primært psykisk syge, kognitivt skadede og demente borgere med særlige adfærdsmæssige udfordringer.

Indsats	Funktions-niveau	Delindsats	Omfang	Kan typisk indeholde
Udskillelser (Toiletbesøg, ble- og uridomsift)	1	Udskillelser 1	5	Toiletbesøg, bleskift, påsætning af ble evt. til natten, uridom skift, påmindelse om toiletbesøg, opsyn af sikkerhedsmæssige grunde, tømning af bækken/kolbe.
	2	Udskillelser 2	10	Toiletbesøg, bleskift ved afførings- eller urininkontinens, af- og påklædning, håndhygiejne
	3	Udskillelser 3	15	Toiletbesøg på toilet eller toiletstol, bleskift flere gange dagligt, Tørre sig efter toiletbesøg, af- og påklædning, håndhygiejne
	4	Udskillelser 4	Individuel	Toiletbesøg på toiletstol, bleskift flere gange dagligt, tørre og vaske sig efter toiletbesøg, af- og påklædning, håndhygiejne.
Serviceoven §83 stk. 1, nr. 2, Praktisk hjælp i hjemmet				
Indkøb	1-4	Indkøbsordning	1xuglt	Hjælp til indkøb via kommunal indkøbsordning
	1-4	Indkøb, liste, varer	15	Hjælp til indkøbsliste, varebestilling, sætte varer på plads
Praktiske indsatser i relation til børn i husstanden	1-4	Praktiske indsatser, forældre	Individuel	Fx hente og bringe børn fra institution og hjælp til pasning af mindre raske børn.
	1-4	Praktiske indsatser, børn	Individuel	Hjælp til personlig pleje, der ligger ud over hvad man sædvanligvis udfører som forældre. Rengøringsopgaver, der ligger ud over sædvanlig rengøring, der skyldes barnets nedsatte funktionsevne.
Rengøring	1-2	Rengøring 1	20	Supplerende rengøring til robotstøvsuger Enkeltindsatser fx. gulvvask eller støvsugning
	2-3	Rengøring 2, standard	40	Støvsugning, gulvvask, 1-2 øvrige opgaver
	3	Rengøring 3, ekstra	50	Støvsugning, gulvvask, 2-3 øvrige opgaver
	4	Rengøring 4, udvidet	60	Støvsugning, gulvvask, alle øvrige opgaver
	3-4	Rengøring 5, badeværelse	10	Tillægspakke til rengøring, fx toilet – gives ikke hvis der er daglig indsats til Personlig pleje Rengøring af toiletkumme og gulvet omkring toilettet

Indsats	Funktions-niveau	Delindsats	Omfang	Kan typisk indeholde
	3-4	Rengøring 6, køkken	15	Tillægspakke til rengøring fx køkken – gives ikke hvis der er daglig hjælp til Personlig pleje eller tilberede/anrette mad • At gå ud med køkkenaffald • Opvask
	1-4	Rengøring 7, individuel	60+	Anvendes når der er behov for rengøring ud over service-niveau
	1-4	Rengøring COVID-19/MRSA	Jf. pleje-instruks S3	Rengøring i forbindelse med bekræftet smittefare, fx COVID19, MRSA eller andre dråbesmitte vira
	1-4	Grundigere rengøring	Individuel	Borgere der modtager hjælp til rengøring/er i målgruppen for at blive inkluderet/bevilliget hjælp til rengøring.
Tilberede/anrette mad	2-3	Tilberede/anrette mad 1, morgen eller middag	10 Justeres i frekvens	Opgaver fra køkken til bord, tilberede og servere mad og drikke morgen eller middag, opvask
	3-4	Tilberede/anrette mad 2, morgen og middag	20 Justeres i frekvens	Opgaver fra køkken til bord, tilberede og servere mad og drikke morgen og middag, opvask
	3-4	Tilberede/anrette mad 3, aften	10 Justeres i frekvens	Opgaver fra køkken til bord, tilberede og servere mad og drikke aften, opvask
Tøjvask	2-4	Tøjvask 8 kg.	Hver 2. uge	Tøjvask via ekstern leverandør
	2-4	Tøjvask 12 kg.	Hver 2. uge	Tøjvask via ekstern leverandør
	2-4	Tøjvask – Pakke/lægge på plads	5 Hver 2. uge	Lægge tøj på plads efter returnering af tøj fra ekstern leverandør.
	1-2	Tøjvask - øvrige	Individuel Hver 2. uge	Ophængning af tungere vasketøj eller udtagning af tungere vasketøj fra vaskemaskine og lægge i tørretumbler

Indsats	Funktions-niveau	Delindsats	Omfang	Kan typisk indeholde
Serviceoven §83 stk. 1, nr. 3, Madservice				
Madservice	3-4	Kølemad		Levering af kølemad 1-2 gange om ugen fra kommunens madleverandør. OBS samtykkeerklæring
	3-4	Varm mad		Levering af varm mad dagligt fra kommunens madleverandør. OBS samtykkeerklæring
Serviceoven §83a, RH Rehabilitering personlig hjælp og pleje				
RH Ernæring	1-4			Fx Fra bord til mund, fra mund til mave
RH Hverdagens aktiviteter	1-4			Fx struktur i dagligdagen
RH Mobilitet	1-4			Fx forflytning, vending, lejring
RH Personlig hygiejne	1-4			Fx bad, hygiejne, kropspleje, mundhygiejne, af- og påklædning, kropsbårne hjælpemidler
RH Tilsyn/omsorg	1-4			Skabe tryghed
RH Udskillelser	1-4			Fx toiletbesøg herunder velfærdsteknologi
Serviceoven §83a, RH Rehabilitering praktisk hjælp i hjemmet				
RH Indkøb	1-4			Fra butik til skab/køleskab/fryser
RH Praktiske indsatser i relation til børn i husstanden	1-4			Fx oplæring/optræning i at hente og bringe børn i institution og oplæring/optræning i pasning af mindre raske børn.
RH Rengøring	1-4			Rengørings- og oprydningsopgaver, herunder forbrugsgoder og velfærdsteknologi
RH Tøjvask	1-4			Fra snavsetøjskurv til tøjskab
RH Tilberede/anrette mad	1-4			Fra køkken til bord
Serviceoven §84 stk. 1, Afløsning og aflastning				
Afløsning i hjemmet	3-4		6-12 timer/mdr	Tilstedeværelse i borgers eget hjem som afløsning for den pårørende.
Praktisk hjælp efter §84	1-4	Rengøring 2, standard, §84	40	Aflastende praktisk hjælp til ægtefælle/samlever/nær pårørende, som helt eller delvist varetager den personlig pleje af borger.
	1-4	Indkøbsordning, §84	1xuglt	Aflastende praktisk hjælp til ægtefælle/samlever/nær pårørende, som helt eller delvist varetager den personlig pleje af borger.

Indsats	Funktions-niveau	Delindsats	Omfang	Kan typisk indeholde
	1-4	Vaskeordning, §84	Hver 2. uge	Aflastende praktisk hjælp til ægtefælle/samlever/nær pårørende, som helt eller delvist varetager den personlig pleje af borger.
Serviceoven §84 stk. 2, Midlertidigt ophold				
Midlertidigt ophold	3-4	Midlertidigt ophold – rotationsplads	1 uge/ hver 4. uge	Midlertidigt ophold med fast interval, som oftest for at aflaste samboende i eget hjem, så borger kan forblive i eget hjem længst muligt. Opholdet kan indeholde hjælp til pleje og støtte døgnet rundt, og er at sidestille med et tilbud i plejebolig.
	3-4	Midlertidigt ophold – planlagt aflastning	2-3 uger	Midlertidigt ophold, som oftest for at aflaste samboende i eget hjem, eller hvis denne skal på ferie eller lignende. Opholdet kan indeholde hjælp til pleje og støtte døgnet rundt, og er at sidestille med et tilbud i plejebolig. Bevilges til borgere som ikke er i stand til at klare sig i eget hjem med hjælp fra hjemmeplejen.
	3-4	Midlertidigt ophold – fra hospital	Individuel	Midlertidigt ophold der kan indeholde pleje og støtte døgnet rundt. Kan indeholde træning. Vurdering af plejebehov, afklaring af fremtidig boligsituation. Bevilges til borgere som ikke er i stand til at klare sig i eget hjem med hjælp fra hjemmeplejen, og der hvor træningens omfang ikke kan tilgodeses i eget hjem.
	3-4	Midlertidigt ophold – fra eget hjem	Individuel	Midlertidigt ophold der kan indeholde pleje og støtte døgnet rundt. Kan indeholde træning. Vurdering af plejebehov, afklaring af fremtidig boligsituation. Bevilges til borgere som ikke er i stand til at klare sig i eget hjem med hjælp fra hjemmeplejen.

Indsats	Funktions-niveau	Delindsats	Omfang	Kan typisk indeholde
Serviceloven §86 stk. 1, Genoptræning				
Genoptræning af funktionsnedsættelse	1-4	Ambulant genoptræning §86 stk. 1	Individuel	Træning med henblik på at opnå det funktionsniveau, borger havde forud for den hændelse, der har medført funktionsevnenedsættelsen.
	1-4	Kørsel - ambulant genoptræning, §86 stk. 1	Individuel	Kørsel til borgere som af fysiske, psykiske, sociale eller kognitive årsager ikke er i stand til at transportere sig selv.
	1-4	Modtagelsesbesøg, §86 stk. 1	1-3 besøg indenfor 48 timer	Tværfagligt besøg i borgers hjem af sygeplejerske og ergoterapeut med opfølgning på behov for bl.a. hjemme- og sygepleje, træning og rehabilitering.
Serviceloven §86 stk. 2, Vedligeholdelsestræning				
Vedligehold af færdigheder	1-4	Ambulant træning, §86 stk. 2	Individuel	Træning med henblik på at bibeholde et funktionsniveau, der er risiko for, borger får nedsat.
	1-4	Kørsel - Ambulant træning, §86 stk. 2	Individuel	Kørsel til borgere som af fysiske, psykiske, sociale eller kognitive årsager ikke er i stand til at transportere sig selv.
Serviceloven §104, Aktivitets- og samværstilbud				
Aktivitetscenter	3-4	Aktivitetstilbud	1-2 gange om ugen	Samvær og aktiviteter som understøtter og/eller vedligeholder borgers mulighed for at opnå sociale kontakter.
	3-4	Kørsel Aktivitetstilbud	Individuel	Kørsel til svage og udsatte borgere, som af fysiske, psykiske, sociale eller kognitive årsager ikke er i stand til at transportere sig selv.
Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område §10				
Vurderingspakke	1-4			Borgere, der venter på afgørelse om støtte efter §§ 83 og 83a, hvor der er behov for yderligere afklaring af borgers funktionsevne i forhold til ansøgte indsatser og/eller hvor det skal afklares om borger er i målgruppen for §83.
Vurderingspakke – Kompression	1-4			

Beskrivelse af indsatser

I skemaet kan I læse om indsatserne. Overskriften for hvert skema svarer til de overordnede indsatser i vores indsatskatalog. Indsatserne er sat op i alfabetisk orden ligesom de er i EOJ systemet. Nogle indsatser indeholder flere underordnede indsatser fx er der under den overordnede indsats rengøring flere underordnede indsatser rengøring 1, rengøring 2 osv.

I kolonne 2 kan I læse hvilken målgruppe, som kan få tildelt indsatsen. Vurderingen af målgruppen sker på baggrund af en faglig vurdering af borgerens funktionsniveau, ressourcer, mål og samlede situation. Se under ICF modellen og vurdering af funktionsniveau.

I kolonne 3 kan I læse om hvilke mulige opgaver indsatsen **KAN** indeholde. Det er således ikke meningen, at det er alle de beskrevne opgaver, der skal udføres på besøget hos borgeren. Opgaverne er beskrevet fordi behovet for hjælp, for nogle borgere, kan svinge, for andre borgere vil opgaverne være mere faste. Indholdet i indsatserne giver mulighed for, at den person, som kommer til borgeren i hjemmet, kan vurdere behovet for hjælp fra gang til gang, i tråd med hverdagsrehabilitering.

I kolonne 4 kan du se de vejledende tider, der er sat af til at løse opgaven. Hver indsats har en vejledende tid, baseret på borgers generelle funktionsniveau 1-4 (se klassificeringsmodel).

Indsatserne er tænkt som et fleksibelt arbejdsredskab, hvor nogle borgere vil have visiteret for meget tid (hvid tid), nogle borgere har nøjagtig tid og igen nogle vil have for lidt tid. Margenen ligger mellem +/-15-30 minutter om ugen som hovedregel.

Indsatserne er også fleksible på den måde, at den tid man er hos borgeren, kan variere fra gang til gang – dermed kan man både tage hensyn til borgeres svingende funktionsniveau og hvis der opstår uventede situationer personalet skal tackle en enkelt gang – Personalet og borgeren skal derfor i højere grad samarbejde om hjælpen.

Vi oplyser ikke tider til borgerne, tiderne er vejledende og tjener som planlægningsredskab for leverandørerne.

Afløsning i hjemmet

Indsats	Målgruppe	Kan typisk indeholde	Omfang
Afløsning i hjemmet	Funktionsniveau 3 og 4 Borgere med svære til totale begrænsninger, som har behov for omfattende eller fuld-tændig personassistance til praktisk hjælp og personlig pleje. Borgeren kan ikke være uden opsyn i længere tid. Samboende pårørende til borgere med ned-sat funktionsevne, fx. en demenssygdom, der ikke ville komme til aktiviteter og aftaler uden denne ydelse.	Fast vagt eller tilstedeværelse. Dækker afløsning af den pårørende så den pårørende kan deltage i sociale aktiviteter, kan komme til frisør, til lægen eller andre aftaler.	1,5 timer pr. gang 12 timer om måneden

Aktivitetscenter

Indsats	Målgruppe	Kan typisk indeholde	Omfang
Aktivitetstilbud	Funktionsniveau 3 og 4 Borgere med svære til totale begrænsninger, som har behov for tilbud med aktiverende og forebyggende sigte og som ikke selv er i stand til at opsøge egnede tilbud i privat eller kommunalt regi. Det kan dreje sig om borgere: • med et behov for sundhedsfremmende og sygdomsforebyggende tiltag • der har behov for et plejehjemsforebyggende tiltag • hvor opholdet på aktivitetscenter aflaster ægtefælle/familie •	• Kreative aktiviteter (håndarbejde/håndværk), • Højtlesning) • PC arbejde (beboerblad o.lign.) • Samværsgrupper • Studiekreds • Udflugter • Bevægelse til musik, boldspil, boccia • Særligt aktivitetstilbud for synshandicappede Kørsel til og fra aktivitetscentret til svage og udsatte borgere, som af fysiske eller psykiske årsager ikke er i stand til at transportere sig selv.	1-2 gange om ugen

Indsats	Målgruppe	Kan typisk indeholde	Omfang
Kørsel - Aktivitetstilbud	Funktionsniveau 3-4 Borgere visiteret til aktivitetstilbud efter Servicelovens § 104, der ikke selv kan transportere sig til aktivitetscentret.	Kørsel fra borgers bopæl til og/eller fra aktivitetscentret til svage og udsatte borgere, som af fysiske, psykiske, sociale eller kognitive årsager ikke er i stand til at transportere sig selv.	Individuelt

Ernæring

Indsats	Målgruppe	Kan typisk indeholde	Omfang
Ernæring 1 Dag og aften <i>Alle indsætserne indeholder efter behov, let oprydning fx fjernelse af køkkenaffald, aftørring af borde, rengøring af toilet mv. samt omsorg og støtte til at få hverdagen til at fungere</i>	Funktionsniveau 1 Borgere med lette begrænsninger ift. at drikke, spise og indtage mad. Borger kan fx. selv skænke drikkevarer, men har behov for at få åbnet emballage eller en påmindelse om at drikke. Borger kan spise alle konsistenser, men kan have behov for opsyn om maden er spist, borger kan have behov for at få skåret maden ud. Påmindelse om at spise eller behov for andet let støtte før/efter.	Justeres i • Frekvens Justeres ikke i • minutter Fysisk, psykisk, kognitiv støtte • Hjælp til at åbne emballage – drikkevarer, måltider • Påmindelse om at spise og/eller drikke • Hjælp til at skære maden ud • Opsyn med, at borger har spist eller drukket	5 min

Indsats	Målgruppe	Kan typisk indeholde	Omfang
Ernæring 2 Dag og aften <i>Alle indsætserne indeholder efter behov, let oprydning fx fjernelse af køkkenaffald, aftørring af borde, rengøring af toilet mv. samt omsorg og støtte til at få hverdagen til at fungere</i>	Funktionsniveau 2 Borgere med moderate begrænsninger ift. at drikke, spise og indtage mad. Borgere, som selv kan drikke, evt. med sugerør, skal have hjælp til at skænke drikkevarer op. Borger kan selv spise anrettet mad under supervision og personassistance. Kan have brug for hjælp til dele af indtagelsen fx suppe eller behov for hjælp til at blive sat i gang.	Justeres i • Frekvens Justeres ikke i • minutter Fysisk, psykisk, kognitiv støtte • Hjælp til at skænke drikkevarer • Regulere mad fx tilpasning af portioner og begrænsning af bestemte madvarer • Hjælp til indtagelse af nogle retter fx suppe • Støtte til at gå i gang med at spise, dreje tallerkenen, komme smør på brødet etc. • Hjælp til sukker/mælk i te/kaffe	10 min

Indsats	Målgruppe	Kan typisk indeholde	Omfang
Ernæring 3 Dag og aften <i>Alle indsætserne indeholder efter behov, let oprydning fx fjernelse af køkkenaffald, aftørring af borde, rengøring af toilet mv. samt omsorg og støtte til at få hverdagen til at fungere</i>	Funktionsniveau 3 Borgere med svære begrænsninger ift. at drikke, spise og indtage mad. Borgere, som kan deltage aktivt i enkelte delfunktioner, men som har behov for detaljeret guidning fx løfte kop/glas til munden. Kan benytte spiseredskaber, men har behov for tilstedeværelse under hele måltidet. Er i stand til at indtage mad og væske med 1-2 konsistenser.	Justeres i • Frekvens Justeres ikke i • minutter Fysisk, psykisk, kognitiv støtte • Hjælp til at løfte kop/glas til munden • Tilstedeværelse under hele måltidet • Hjælp til indtagelse af hele måltidet • Hjælp til at indtage purékost eller fortykket væske • Forberedelse til måltidet fx mundstimulation, guidning, tungeøvelser • Opmærksomhed på siddestilling	15 min

Indsats	Målgruppe	Kan typisk indeholde	Omfang
Ernæring 4, Individuel Dag og aften <i>Alle indsætserne indeholder efter behov, let oprydning fx fjernelse af køkkenaffald, aftørring af borde, rengøring af toilet mv. samt omsorg og støtte til at få hverdagen til at fungere</i>	Funktionsniveau 4 Borgere, som har totale begrænsninger ift. at drikke, spise og indtage mad. Borgere, som ikke er i stand til at drikke selv, spise selv eller indtage føde. Borger har primært behov for sondeernæring med afprøvning af mad eller drikke i forbindelse med terapeutisk spisning.	Justeres i • Frekvens Justeres i • minutter • Fysisk, psykisk, kognitiv støtte • Guidning til at synke og nødning. • Sondeernæring er en sygeplejeindsats	Individuel

Genoptræning af funktionsnedsættelse

Indsats	Målgruppe	Kan typisk indeholde	Omfang
Ambulant genoptræning, §86 stk. 1	Funktionsniveau 1-4 Borgere med et nyligt opstået væsentligt funktionstab udløst af sygdom, som borger ikke ved egen træningsindsats er i stand til at fremme. Borger må ikke modtage anden form for træning/behandling for samme problematik andetsteds.	Tidsbegrænset genoptræningsforløb ved ergo- og/eller fysioterapeut med henblik på at øge borgers funktions- evne. Individuel træning hjemme eller på TRC eller holdtræ- ning på TRC.	Individuelt

Indsats	Målgruppe	Kan typisk indeholde	Omfang
Kørsel – ambulant genoptræning, § 86 stk. 1	Funktionsniveau 1-4 Borgere i et ambulant træningsforløb, som ikke selv kan transportere sig til eller fra TRC.	Kørsel fra borgers bopæl til og/eller fra TRC til borgere som af fysiske, psykiske, sociale eller kognitive årsager ikke er i stand til at transportere sig selv.	Individuelt

Indsats	Målgruppe	Kan typisk indeholde	Omfang
Modtagelsesbesøg, §86 stk. 1	Funktionsniveau 1-4 Borgere med komplekse problemstillinger, der udskrives fra hospital til eget hjem og med et behov for sygepleje og rehabilite- ringsindsats 0-4 timer efter udskrivelse.	Tværfagligt besøg i borgers hjem af sygeplejerske og ergoterapeut. Opfølgning på Behov for hjemme- og sygepleje Trænings og rehabiliteringsbehov ift. evt. indsats Hjælpemidler Medicin Mobilitet Ernæring	1-3 besøg indenfor 48 timer efter udskrivelse med første besøg indenfor 4 timer. Vejledende tidsforbrug 4 timer

Hverdagens aktiviteter

Indsats	Målgruppe	Kan typisk indeholde	Omfang
Hverdagens aktiviteter	Funktionsniveau 1-4 Borgere, som har lette til totale begrænsninger med at håndtere hverdagens aktiviteter. Der er ikke en samlever eller ægtefælle som kan løse opgaven Det kan være • Borgere, som pga. af nedsat syn eller hørelse ikke kan kommunikere. • Borgere med nedsat evne til struktur som har behov for støtte. • Borgere, som har post til døren, ikke kan benytte Netbank og kommunikationshjælpedidler er afprøvet.	Justeres ikke i • Minutter Justeres i • Frekvens Fysisk, psykisk, kognitiv støtte • Hjælp til at udfylde skemaer (madbestilling, samtykkeerklæringer, ansøgninger), • læsning og skrivning af breve, • hjælp til kontakt til pårørende, myndigheder, læge, frisør, tandlæge o.l., bankbesøg. • Motivation til/vejledning i daglige opgaver, struktur i hverdagens aktiviteter	10 min hverdag

Indkøb

Indsats	Målgruppe	Kan typisk indeholde	Omfang
Indkøbsordning	Funktionsniveau 1-4 Borgere, som har lette til totale begrænsninger med at udføre indkøb af dagligvarer. Hvis borger selv kan bestille varer over nettet er de selvhjulpne. Borgere, som bor alene eller hvor samlever/ægtefælle heller ikke er i stand til at købe ind. Borgere som kan bestille varer på mail eller via telefon.	Levering af dagligvarer fra en af kommunens indkøbsordninger. Dem som leverer varerne kan ved behov sætte køle og frostvarer på plads.	1 gang om ugen

Indsats	Målgruppe	Kan typisk indeholde	Omfang
Indkøb, liste og varer	Funktionsniveau 1-4 Borgere, som har lette til totale begrænsninger med at få købt de rigtige varer ind, der ikke selv har overblik til at bestille varer, eller ikke selv kan sætte varer på plads. Der er ikke en samlever eller ægtefælle som kan løse opgaven	Justeres ikke i • Minutter • Frekvens Fysisk, psykisk, kognitiv støtte • Lave indkøbsliste sammen med borgeren, • formidle indkøbsliste til leverandøren, • kontrollere varer i køleskab og • sammen med borger skabe overblik over hvilke varer borger mangler • sætte varer på plads	15 min, 1 gang om ugen

Madservice

Indsats	Målgruppe	Kan typisk indeholde	Omfang
Kølemad	Funktionsniveau 3-4 Borgere, som har omfattende eller totale begrænsninger med at fremstille måltider og varme færdigretter Der er ikke en samlever eller ægtefælle, som kan lave mad.	Levering af kølemad 1-2 gange om ugen fra kommunens madleverandør Ved bevilling af mad sørger visitator for, at borger underskriver fuldmagt som journaliseres FØR igangsættelse af madlevering.	Efter aftale med borger dog minimum 3 gange om ugen

Indsats	Målgruppe	Kan typisk indeholde	Omfang
Varm mad	Funktionsniveau 3-4 Borgere, som har omfattende eller totale begrænsninger med at fremstille måltider og varme færdigretter Borgere, hvor det ikke er muligt at varme færdigretter i mikrobølgeovn. Der er ikke en samlever eller ægtefælle som kan lave mad.	Levering af varm mad dagligt fra kommunens madleverandør. Ved bevilling af mad sørger visitator for, at borger underskriver fuldmagt som journaliseres FØR igangsættelse af madlevering.	Dagligt

Midlertidigt ophold

Indsats	Målgruppe	Kan typisk indeholde	Omfang
Midlertidigt ophold – rotationsplads	Funktionsniveau 3-4 Borgere, der opholder sig i eget hjem og oplever tab af funktion, og som vurderes ikke at kunne være i eget hjem fuld tid på grund af meget nedsat psykisk, kognitivt eller fysisk funktionsniveau.	Midlertidigt ophold med fast interval, som oftest for at aflaste samboende i eget hjem, så borger kan forblive i eget hjem længst muligt. Opholdet kan indeholde hjælp til pleje og støtte døgnet rundt, og er at sidestille med et tilbud i plejebolig.	1 uge/hv.4. uge

Indsats	Målgruppe	Kan typisk indeholde	Omfang
Midlertidigt ophold – planlagt aflastning	Funktionsniveau 3-4 Borgere, der opholder sig i eget hjem og ikke kan være i eget hjem på grund af meget nedsat psykisk, kognitivt eller fysisk funktionsniveau uden den pårørende, og hvor pårørende skal aflastes i en kort periode.	Midlertidigt ophold, som oftest for at aflaste samboende i eget hjem, eller hvis denne skal på ferie eller lignende. Opholdet kan indeholde hjælp til pleje og støtte døgnet rundt, og er at sidestille med et tilbud i plejebolig. Bevilges til borgere som ikke er i stand til at klare sig i eget hjem med hjælp fra hjemmeplejen.	2-3 uger

Indsats	Målgruppe	Kan typisk indeholde	Omfang
Midlertidigt ophold – fra hospital	Funktionsniveau 3-4 Borgere der ikke kan være i eget hjem på grund af meget nedsat psykisk, kognitivt eller fysisk funktionsniveau. Der kan for eksempel være tale om: Borgere med behov for rehabilitering eller træning, der ikke kan dækkes eller tilrettelægges i borgers eget hjem. Borgere, hvor plejebehov skal vurderes, og vurderingen ikke kan foregå i borgers eget hjem. Borgere med komplekse sygdomsforløb, med få ressourcer og lav compliance, hvor behandlingskompleksiteten er høj, og hvor	Midlertidigt ophold der kan indeholde pleje og støtte døgnet rundt. Kan indeholde træning. Vurdering af plejebehov, afklaring af fremtidig boligsituation. Bevilges til borgere som ikke er i stand til at klare sig i eget hjem med hjælp fra hjemmeplejen, og der hvor træningens omfang ikke kan tilgodeses i eget hjem.	Individuel

	det er nødvendigt, at den faglige indsats kan gives fleksibelt over døgnet Borgere, der efter udskrivelse fra hospital af Visitationen vurderes at have et træningspotentiale, og som har behov for omfattende pleje og praktisk hjælp døgnet rundt.		
--	--	--	--

Indsats	Målgruppe	Kan typisk indeholde	Omfang
Midlertidigt ophold – fra eget hjem	Funktionsniveau 3-4 Borgere der ikke kan være i eget hjem på grund af meget nedsat psykisk, kognitivt eller fysisk funktionsniveau. Der kan for eksempel være tale om: Borgere med behov for rehabilitering eller træning, der ikke kan dækkes eller tilrettelægges i borgers eget hjem. Borgere, hvor plejebehov skal vurderes, og vurderingen ikke kan foregå i borgers eget hjem. Borgere med komplekse sygdomsforløb, med få ressourcer og lav compliance, hvor behandlingskompleksiteten er høj, og hvor det er nødvendigt, at den faglige indsats kan gives fleksibelt over døgnet.	Midlertidigt ophold der kan indeholde pleje og støtte døgnet rundt. Kan indeholde træning. Vurdering af plejebehov, afklaring af fremtidig boligsituation. Bevilges til borgere som ikke er i stand til at klare sig i eget hjem med hjælp fra hjemmeplejen.	Individuel

Mobilitet

Indsats	Målgruppe	Kan typisk indeholde	Omfang
Mobilitet 1 Dag, aften og nat <i>Alle indsatserne indeholder efter behov, let oprydning fx fjernelse af køkkenaffald, aftørring af borde, rengøring af toilet mv. samt omsorg og støtte til at få hverdagen til at fungere</i>	Funktionsniveau 1 Borgere, som har lette begrænsninger i forbindelse med forflytning, lejring og vending. Borgere, som selv kan komme rundt inden-dørs med pauser, kan ændre kropsstilling, men kan have behov for støtte fra siddende til stående, skal have guidning til enkle forflytninger fx fra stol til toilet eller omvendt.	Justeres i • Frekvens Justeres ikke i • minutter Fysisk, psykisk, kognitiv støtte • Støtte til lette forflytninger og færden i bolig • Støtte til at flytte et ben • Støtte til at komme på plads i sengen • Mundtlig støtte	5 min

Indsats	Målgruppe	Kan typisk indeholde	Omfang
Mobilitet 2 Dag, aften og nat <i>Alle indsatserne indeholder efter behov, let oprydning fx fjernelse af køkkenaffald, aftørring af borde, rengøring af toilet mv. samt omsorg og støtte til at få hverdagen til at fungere</i>	Funktionsniveau 2 Borgere, som har moderate begrænsninger i forbindelse med forflytning, lejring og vending. Borgere, som er den aktive part, men som har behov for hjælp til alle forflytninger. Skal have hjælp til at komme fra stol/seng til stående/gående og omvendt.	Justeres i • Frekvens Justeres ikke i • minutter Fysisk, psykisk, kognitiv støtte • Forflytninger ofte med hjælpemidler f.eks. glidestykker, drejetårn, glidebræt. • Hjælp til at komme rundt i boligen fx huske på at benytte rollator.	10 min

Indsats	Målgruppe	Kan typisk indeholde	Omfang
Mobilitet 3 Dag, aften og nat <i>Alle indsætserne indeholder efter behov, let oprydning fx fjernelse af køkkenaffald, aftørring af borde, rengøring af toilet mv. samt omsorg og støtte til at få hverdagen til at fungere</i>	Funktionsniveau 3 Borgere som har svære begrænsninger i forbindelse med forflytning, lejring og vending. Er selv i stand til at deltage i enkelte delfunktioner i en forflytning og kan sidde selv. Skal have hjælp til alle forflytninger evt. med to personer og lejring i sengen ved 1 person.	Justeres i • Frekvens Justeres ikke i • minutter Fysisk, psykisk, kognitiv støtte • Forflytninger med fx stålift eller gulvlift med standard sejl. • Hjælp til vending med glidelagner, evt. lejringspuder. • Hjælp til at komme rundt i boligen, men kan evt. selv bevæge sig rundt indenfor samme rum.	15 min

Indsats	Målgruppe	Kan typisk indeholde	Omfang
Mobilitet 4, individuel Dag, aften og nat <i>Alle indsætserne indeholder efter behov, let oprydning fx fjernelse af køkkenaffald, aftørring af borde, rengøring af toilet mv. samt omsorg og støtte til at få hverdagen til at fungere</i>	Funktionsniveau 4 Borgere, som har totale begrænsninger i forbindelse med forflytning, lejring og vending. Borgere kan ikke deltage aktivt i forflytningen og forflyttes ved hjælp af lift og 2 personer. Har behov for hjælp til vending og lejring ved brug af vendelagner.	Justeres i • Frekvens Justeres i • minutter Fysisk, psykisk, kognitiv støtte • Hjælp til komplekse forflytninger af to personer med hjælpemidler fx personlift, loftlift, special sejl, • Hjælp til vending og lejring med vendelagner. • Hjælp til at blive flyttet rundt i egen bolig fx i kørestol	Individuel

Personlig hygiejne

Indsats	Målgruppe	Kan typisk indeholde	Omfang
Personlig hygiejne 1 Dag, aften og nat <i>Alle indsatserne indeholder efter behov, let oprydning fx fjernelse af køkkenaffald, aftørring af borde, rengøring af toilet mv. samt omsorg og støtte til at få hverdagen til at fungere</i>	Funktionsniveau 1 Borgere, som har lette begrænsninger ift. personlig hygiejne. Borger er stort set i stand til selv at udføre personlig hygiejne, komme i bad, børste tænder, af- og påklædning. Har behov for let støtte før/efter, f.eks. verbal støtte, let hånd eller opsyn. Fx borger har behov for opsyn eller let hånd under eller efter bad, valg af tøj, hjælp til knapper og lynlåse, hjælp til at sætte barbermaskine til, kvaliteten af tandpleje, hjælp til isætning af høreapparater. Borger er selvhjulpnen med forflytninger.	Justeres i • Frekvens Justeres ikke i • minutter Fysisk, psykisk, kognitiv støtte til • Bad/etagevask/hårvask • Hygiejne, tandpleje, hudpleje • Hjælp til barbering • Af- og påklædning • Hjælp til kropsbårne hjælpemidler	10 min

Indsats	Målgruppe	Kan typisk indeholde	Omfang
Personlig hygiejne 2 Dag, aften og nat <i>Alle indsatserne indeholder efter behov, let oprydning fx fjernelse af køkkenaffald, aftørring af borde, rengøring af toilet mv. samt omsorg og støtte til at få hverdagen til at fungere</i>	Funktionsniveau 2 Borgere, som har moderate begrænsninger ift. personlig hygiejne. Borgeren er den aktive part og kan selv klare de fleste delfunktioner i forbindelse med personlig hygiejne og har behov for moderat hjælp til f.eks. dele af badet, hårvask, nedre eller øvre hygiejne, dele af påklædningen f.eks. bukser, strømper og sko. Der kan også være tale om 2-3 korte besøg fx i forbindelse med toiletbesøg. Borger er oftest selvhjulpnen med forflytninger.	Justeres i • Frekvens Justeres ikke i • minutter Fysisk, psykisk, kognitiv støtte til • Bad/etagevask/hårvask – nedre eller øvre hygiejne eller tørre sig • Hjælp til barbering i dele af ansigtet • Hygiejne, tandpleje, hudpleje • Af- og påklædning – let hånd med dele af påklædningen. • Hjælp til neglepleje og fodpleje • Hjælp til kropsbårne hjælpemidler.	15 min

Indsats	Målgruppe	Kan typisk indeholde	Omfang
Personlig hygiejne 3 Dag, aften og nat <i>Alle indsætserne indeholder efter behov, let oprydning fx fjernelse af køkkenaffald, aftørring af borde, rengøring af toilet mv. samt omsorg og støtte til at få hverdagen til at fungere</i>	Funktionsniveau 3 Borgere, som har svære begrænsninger ift. personlig hygiejne, der kan deltage aktivt i enkelte delfunktioner, men har behov for enten fysisk eller mundtlig guidning og tilstedeværelse af person under hele aktiviteten. Kan fx deltage i at vaske sig flere steder på kroppen, kan deltage aktivt i dele af påklædningen, men har hjælp til barbering eller kropspleje. Det kan være borgere, som har behov for 3-4 besøg, eller den personlige hygiejne tager længere tid end Personlig hygiejne 2. Der kan evt. være behov for 2 personer i enkelte dele af den personlig hygiejne. Det kan være borgere, der typisk har behov for nedre hygiejne og nedre påklædning i sengen og øvre hygiejne på badeværelse. Har støtte til forflytninger fx stålift, drejetårn, glidebræt.	Justeres i • Frekvens Justeres ikke i • minutter Fysisk, psykisk, kognitiv støtte • Bad/etagevask/hårvask – dele af kroppen evt. på bade/toiletstol. • Hjælp til hygiejne • hjælp til tandbørstning • Fuld hjælp til fx barbering og hudpleje. Af- og påklædning – skal have hjælp til størstedelen af påklædningen	30

Indsats	Målgruppe	Kan typisk indeholde	Omfang
Personlig hygiejne 4, individuel Dag, aften og nat <i>Alle indsatserne indeholder efter behov, let oprydning fx fjernelse af køkkenaffald, aftørring af borde, rengøring af toilet mv. samt omsorg og støtte til at få hverdagen til at fungere</i>	Funktionsniveau 4 Borgere, som har totale begrænsninger og som har behov for hjælp til kompleks personlig hygiejne. Borger er ikke i stand til at deltage aktivt i aktiviteter og har behov for hjælp til alle delfunktioner, har behov for flere besøg, hjælpen er omfangsrig. Ofte udføres hjælpen af to personer. Hjælp til personlig hygiejne vil ofte være kombineret med flere indsatser fx toiletbesøg, ernæring og praktiske opgaver. Har støtte til forflytninger med gulv- eller løftlift og vendelagrer.	Justeres i • Frekvens • minutter Fysisk, psykisk, kognitiv støtte til • Bad/etagevask/hårvask – i badestol eller i sengen. • Komplex hygiejne, tandpleje, hudpleje • Af- og påklædning – evt. dele af påklædning i seng • Hjælp til kropsbårne hjælpemidler – herunder vedligeholdelse	Individuel

Praktisk hjælp efter §84

Indsats	Målgruppe	Kan typisk indeholde	Omfang
Rengøring 2, standard, §84	Funktionsniveau 3-4 Borgere med svære til totale begrænsninger, som har behov for omfattende eller fuld-stændig personassistance til praktisk hjælp og personlig pleje. Den personlig pleje varetages helt eller delvist af samlever/ægtefælle. Hjælpen kan være en forudsætning for, at borgeren kan forblive i eget hjem.	Justeres ikke i • Frekvens • minutter Hjælp til • Støvsugning af max 60 m2 svarende til 1 stue, 1 soveværelse, 1 badeværelse, køkken, 1 entre. • Gulvvask køkken og bad hver 14. dag inkl. toilet-kumme udvendig • Rengøring af køkkenbord, kogeplader og køk-kenvask, hvis borger ikke kan selv • Gulvvask i stue, entre og soveværelse hver 4. uge eller mindre efter behov (Det frie gulvareal er begrænset)	

Indsats	Målgruppe	Kan typisk indeholde	Omfang
Indkøbsordning, §84	Funktionsniveau 1-4 Borgere, som har lette til totale begrænsninger med at udføre indkøb af dagligvarer. Hvis borger selv kan bestille varer over nettet er de selvhjulpne. Borgere, som bor alene eller hvor samlever/ægtefælle heller ikke er i stand til at købe ind. Borgere som kan bestille varer på mail eller via telefon.	Levering af dagligvarer fra en af kommunens indkøbsordninger. Dem, som leverer varerne, kan ved behov sætte køle- og frostvarer på plads.	1 gang om ugen

Indsats	Målgruppe	Kan typisk indeholde	Omfang
Vaskeordning, §84	Funktionsniveau 1-4 Ægtefæller/samlever, der selv vil kunne varetage opgaverne, men som har påtaget sig omfattende plejeopgaver hos en ægtefælle/samlever med nedsat fysisk og- eller psykisk funktionsevne. Indsatsen gives uafhængigt af om betingelserne for hjælp efter servicelovens §83 er opfyldt.	Tøjvask udført af ekstern leverandør 8-12 kg	Hver 2. uge

Praktiske indsatser i relation til børn i husstanden

Indsats	Målgruppe	Kan typisk indeholde	Omfang
Praktiske indsatser i relation til børn i husstanden, forældre (§83)	Funktionsniveau 1-4 Forældre med nedsat funktionsevne	Praktiske indsatser ud af huset som fx hente og bringe børn fra institution. Hjælp til pasning af mindre raske børn.	Individuel

Indsats	Målgruppe	Kan typisk indeholde	Omfang
Praktiske indsatser i relation til børn i husstanden, børn (§83)	Funktionsniveau 1-4 Børn med nedsat funktionsevne	Hjælp til personlig pleje, der ligger ud over hvad man sædvanligvis udfører som forældre. Fx hjælp til bad af store børn, hjælp til indtag af mad til store børn. Praktisk hjælp til oprydning og- eller rengøring til store børns eget værelse. Rengøringsopgaver der ligger ud over sædvanlig rengøring, der skyldes barnets nedsatte funktionsevne fx rengøring af badeværelse og- eller køkken.	Individuel

RH Ernæring

Indsats	Målgruppe	Kan typisk indeholde	Omfang
RH Ernæring	Funktionsniveau 1-4 Borgere med lette til totale begrænsninger, hvor Visitationen vurderer, at et rehabiliteringsforløb kan forbedre borgeres funktions- evne og dermed nedsætte eller udskyde be- hovet for hjælp Borgere, som har fysiske og mentale be- grænsninger i forhold til at spise, tygge og synke mad herunder dysfagi. Borgere som har begrænsninger ift. at spise kulturelt acceptabelt og som derfor risikerer isolation. Borgere som er småt spisende, især når de spiser alene.	Træning og vejledning i fx Aktiviteter fra bord til mund • Anvende spiseredskaber (bestik, tallerkner) • Drikke af glas/kopper/dåse/flasker • Bryde/skære maden i stykker • Få maden op til munden Aktiviteter fra mund til mave • Tygge, bide, suge og behandle maden i mund- hulen • Synke, savle • Gylpe, spytte, kaste op • Rense munden efter måltid Træning og vejledning i kompenserende strategier. Af- prøve hjælpemidler, stimulering af mund, ansigt og svælg, øvelser i finmotorik, opmærksomhed på sid- destillinger.	Op til 12 uger

RH Hverdagens aktiviteter

Indsats	Målgruppe	Kan typisk indeholde	Omfang
RH hverdagens aktiviteter	Borgere med lette til totale begrænsninger, hvor Visitationen vurderer, at et rehabiliteringsforløb kan forbedre borgeres funktions- evne og dermed nedsætte eller udskyde be- hovet for hjælp Borgere, som har begrænsninger ift. at læse breve, udfylde skemaer, håndtere regninger etc. og som har begrænsninger i forhold til at tilrettelægge og udfører daglige gøremål.	Træning og vejledning i fx • Oplæring i kompenserende strategier og hjæl- pemidler fx brug af kalender og alarmer på te- lefon, sætte ting op på tavle/køleskab, • Gennemgå daglige aftaler, lave faste aftaler og sætte dem i skemaer. • Velfærdsteknologi	Op til 12 uger

RH Indkøb

Indsats	Målgruppe	Kan typisk indeholde	Omfang
RH indkøb	Funktionsniveau 1-4 Borgere med lette til totale begrænsninger, hvor Visitationen vurderer, at et rehabiliteringsforløb kan forbedre borgerens funktionsevne og dermed nedsætte eller udskyde behovet for hjælp Borgere, som har fysiske og mentale begrænsninger i forhold til at kunne overskue og varetage indkøb	Træning og vejledning i fx • Overskue hvilke varer der mangler • Skrive indkøbsseddel • Komme til og fra supermarked, betale og transportere varer • Sætte varer på plads • Se datomærkning på varer og fjerne gamle varer • Bestilling af varer i netbutikker • Udvælge sunde madvarer • Afprøve hjælpemidler	Op til 12 uger

RH Mobilitet

Indsats	Målgruppe	Kan typisk indeholde	Omfang
RH mobilitet	Funktionsniveau 1-4 Borgere med lette til totale begrænsninger, hvor Visitationen vurderer, at et rehabiliteringsforløb kan forbedre borgeres funktionsevne og dermed nedsætte eller udskyde behovet for hjælp Borgere, som har begrænsninger med selvstændig færden i og udenfor boligen og som har problemer med forflytninger.	Træning og vejledning i fx • Færden i og udenfor egen bolig • Oplæring i kompenserende strategier, træning af fysiske færdigheder ift at forflytte sig, komme rundt i bolig og nærmiljø, afprøvning af relevante hjælpemidler og boligændringer. • Hjælp til brug af alternative kørselsordninger fx flextur/flextrafik	Op til 12 uger

RH Personlig hygiejne

Indsats	Målgruppe	Kan typisk indeholde	Omfang
RH personlig hygiejne	Funktionsniveau 1-4 Borgere med lette til totale begrænsninger, hvor Visitationen vurderer, at et rehabiliteringsforløb kan forbedre borgeres funktions- evne og dermed nedsætte eller udskyde be- behovet for hjælp Borgere, som har begrænsninger ift. Bad, hygiejne, af- og påklædning, mundhygiejne etc.	Træning og vejledning i fx • Personlig hygiejne – kropspleje, mundhygiejne, ansigtspleje, negle • Af- og påklædning, tøj, sko, overtøj og alle op- gaver forbundet med dette • Kropsbårne hjælpemidler – proteser, paryk, hø- reapparater • Bad og etagevask og alle opgaver forbundet med dette.	Op til 12 uger

RH Praktiske indsatser i relation til børn i husstanden

Indsats	Målgruppe	Kan typisk indeholde	Omfang
RH Praktiske indsatser i relation til børn i husstanden	Funktionsniveau 1-4 Forældre med nedsat funktionsevne	Rehabiliteringsforløb der knytter sig til indsatser der kan bevilliges efter §83. Fx oplæring/optræning i at hente og bringe børn i institution og oplæring/optræ- ning i pasning af mindre raske børn.	Individuel

RH Rengøring

Indsats	Målgruppe	Kan typisk indeholde	Omfang
RH rengøring	Funktionsniveau 1-4 Borgere med lette til totale begrænsninger, hvor Visitationen vurderer, at et rehabilite- ringsforløb kan forbedre borgeres funktions- evne og dermed nedsætte eller udskyde be- behovet for hjælp Borgere med begrænsninger ift. at kunne rengøre og holde orden i egen bolig helt eller delvist.	Træning og vejledning i fx • Støvsugning, gulvvask, tørre støv af, rengøre sanitet (toilet, spejl, håndvask), lægge sengetøj på. • Tørre køkkenbord og andre overflader af • Holde orden/rydde op • Komme af med skraldepose • Hjælpemidler, arbejdsstillinger og aktivitetens tilrettelæggelse • Energiforvaltning	Op til 12 uger

RH Tilberede/anrette mad

Indsats	Målgruppe	Kan typisk indeholde	Omfang
RH Tilberede/anrette mad	Funktionsniveau 1-4 Borgere med lette til totale begrænsninger, hvor Visitationen vurderer, at et rehabiliteringsforløb kan forbedre borgeres funktions- evne og dermed nedsætte eller udskyde behovet for hjælp Borgere som har fysiske og mentale begrænsninger i forhold til at • tilberede råvarer, halvfabrikata, færdigretter og drikkevarer og servere dem. • Bruge køkkenredskaber og husholdningsmaskiner. • rydde- og vaske op efter madlavning og spisning	Træning og vejledning i fx • Finde ingredienser frem og sammensætte et måltid • Tilberede kold og varm mad herunder færdigretter • Tage drikkevarer • Servere mad og drikke for sig selv og andre • Rydde op/vaske op efter madlavning og måltid • Afprøve hjælpemidler herunder køkkenredskaber og arbejdsstol, evt skrive arbejdsgange ned og sætte dem et synligt sted, • Opsøge spisetilbud fx café	Op til 12 uger

RH Tilsyn/omsorg

Indsats	Målgruppe	Kan typisk indeholde	Omfang
RH Tilsyn/omsorg	Funktionsniveau 1-4 Borgere med lette til totale begrænsninger, hvor Visitationen vurderer, at et rehabiliteringsforløb kan forbedre borgeres funktions- evne og dermed nedsætte eller udskyde behovet for hjælp Borgere, som har mentale begrænsninger ift struktur i dagligdagen, initiativ og overblik. Det vil ofte være psykisk syge, demente eller kognitivt skadede.	Træning og vejledning i fx • Struktur i dagen • Metoder til at skabe tryghed • Forstå og håndtering af egen adfærd • Håndtering af energi og skabe overblik • Afprøvning af hjælpemidler herunder velfærds- teknologi og alarmer	Op til 12 uger

RH Tøjvask

Indsats	Målgruppe	Kan typisk indeholde	Omfang
RH Tøjvask	Funktionsniveau 1-4 Borgere med lette til totale begrænsninger, hvor Visitationen vurderer, at et rehabiliteringsforløb kan forbedre borgeres funktions- evne og dermed nedsætte eller udskyde behovet for hjælp Borgere, der har begrænsninger i at vaske og tørre tøj, helt eller delvist.	Træning og vejledning i fx • Samle og sortere vasketøj i farver og grader • Putte vasketøj i maskine og tage det ud igen • Bruge vaskemaskine og vaskesystem • Komme til og fra vaskeri og bære vasketøj • Tørre tøj/hænge vasketøj op • Lægge tøj sammen og på plads • hjælpemidler, arbejdsstillinger og aktivitetens tilrettelæggelse • Energiforvaltning	Op til 12 uger

RH Udskillelser

Indsats	Målgruppe	Kan typisk indeholde	Omfang
RH udskillelser	Funktionsniveau 1-4 Borgere med lette til totale begrænsninger, hvor Visitationen vurderer, at et rehabiliteringsforløb kan forbedre borgeres funktions- evne og dermed nedsætte eller udskyde behovet for hjælp Borgere, som har begrænsninger ift. at gå på toilet og benytte toilet. Borger, som skal have hjælp til forflytning med lift, skal ikke i træning med toiletbesøg.	Træning og vejledning i fx • Toiletbesøg/udskillelser (urin, afføring menstruationsblod) • Tørre sig efter toiletbesøg • Sætte sig på og rejse sig fra toilet • Komme til og fra toilet • Rengøre toilet efterfølgende • Oplæring i kompenserende strategier, brug af hjælpemidler og boligændringer. • Velfærdsteknologi	Op til 12 uger

Rengøring

Indsats	Målgruppe	Kan typisk indeholde	Omfang
Rengøring 1 <i>Alle indsatserne og pakkerne indeholder efter behov, let oprydning fx fjernelse af køkkenaffald, aftørring af borde mv. samt omsorg og støtte til at få hverdagen til at fungere</i>	Funktionsniveau 1 og 2 Borgere med lette begrænsninger, som er i stand til at klare størstedelen af rengøringen selv. Borgere, som har behov for hjælp til enkelte dele af rengøringen og selv klarer resten eller det kan være en borger har behov for hjælp til mundtlig støtte til at komme i gang. Der er ikke en samlever eller ægtefælle som kan løse opgaven	Justeres ikke i • Frekvens • Minutter Supplerende rengøring til robotstøvsuger, støvsugning, hvor robotstøvsuger ikke kan komme til fx. trappe. • Gulvvask inklusiv udvendig toilet-kumme. • Rengøring og tømning af støvsuger Enkeltindsatser fx. • Behov for hjælp til rengøring af badeværelse • Støvsugning • Gulvvask • Linnedskift • Evt. støvsugning og linnedskift i kombination • Andre kombinationer	20 min hver 14. dag

Indsats	Målgruppe	Kan typisk indeholde	Omfang
Rengøring 2, standard <i>Alle indsatserne og pakkerne indeholder efter behov, let oprydning fx fjernelse af køkkenaffald, aftørring af borde mv. samt omsorg og støtte til at få hverdagen til at fungere</i>	Funktionsniveau 2 og 3 Borgere med moderate til svære begrænsninger, som er i stand til at deltage i flere af rengøringsopgaverne selv. Det er borgere, som typisk kun skal have hjælp til støvsugning og gulvvask sammen med evt 1-2 mindre rengøringsopgaver. Der skal være særlige faglige begrundelser for hvis borger skal visiteres til yderligere rengøring eller skal have hjælp til rengøring 1 gang om ugen Der er ikke en samlever eller ægtefælle som kan løse opgaven.	Justeres ikke i • Frekvens • Minutter Fysisk, psykisk, kognitiv støtte til • Støvsugning af max 60 m2 svarende til 1 stue, 1 soveværelse, 1 badeværelse, køkken, 1 entre. • Gulvvask køkken og bad hver 14. dag inkl. toilet-kumme udvendig • Rengøring af køkkenbord, kogeplader og køkkenvask, hvis borger ikke kan selv • Gulvvask i stue, entre og soveværelse hver 4. uge eller mindre efter behov (Det frie gulvareal er begrænset) • 1-2 af følgende opgaver:	40 min hver 14. dag

		▪ linnedskifte, ▪ rengøring af sanitet (spejl, håndvask og toilet indvendig) ▪ Aftørring af støv Hvis borger ikke har yderligere gulvvask end bad og køkken kan ydelsen rumme to opgaver Hvis borger bevilges rengøring en gang om ugen bestilles rengøringsblok 7 til de modsatte uger.	
--	--	--	--

Indsats	Målgruppe	Kan typisk indeholde	Omfang
Rengøring 3, ekstra <i>Alle indsatserne og pakkerne indeholder efter behov, let oprydning fx fjernelse af køkkenaffald, aftørring af borde mv. samt omsorg og støtte til at få hverdagen til at fungere</i>	Funktionsniveau 3 Borgere med svære begrænsninger, som er i stand til at deltage i enkelte af rengøringsopgaverne selv fx tørre støv af, ordne sanitet. Der skal være særlige faglige begrundelser for hvis borger skal visiteres til yderligere rengøring eller skal have hjælp til rengøring 1 gang om ugen Der er ikke en samlever eller ægtefælle som kan løse opgaven	Justeres ikke i • Frekvens • Minutter Fysisk, psykisk, kognitiv støtte til • Støvsugning af max 60 m2 svarende til 1 stue, 1 soveværelse, 1 badeværelse, køkken, 1 entre. • Gulvvask køkken og bad hver 14. dag incl toilet-kumme udvendig • Rengøring af køkkenbord, kogeplader og køkkenvask hvis borger ikke kan selv • Gulvvask i stue, entre og soveværelse hver 4. uge eller mindre efter behov (delvist gulvareal) • 2-3 af følgende opgaver: ▪ linnedskifte, ▪ rengøring af sanitet (spejl, håndvask og toilet indvendig) ▪ Aftørring af støv Kan rumme 3 opgaver ud over støvsugning og gulvvask, hvis der ikke er ekstra gulvareal eller det frie gulvareal er begrænset. Hvis borger bevilges rengøring en gang om ugen, bestilles rengøringsblok 7 til de modsatte uger.	50 min hver 14. dag

Indsats	Målgruppe	Kan typisk indeholde	Omfang
Rengøring 4, udvidet <i>Alle indsatserne indeholder efter behov, let oprydning fx fjernelse af køkkenaffald, aftørring af borde mv. samt omsorg og støtte til at få hverdagen til at fungere</i>	Funktionsniveau 4 Borgere med totale begrænsninger, som ikke er i stand til at deltage i udførelsen af nogle af rengøringsopgaverne. Der skal være særlige faglige begrundelser for hvis borger skal visiteres til yderligere rengøring eller skal have hjælp til rengøring 1 gang om ugen Der er ikke en samlever eller ægtefælle som kan løse opgaven	Justeres ikke i • Frekvens • Minutter Fysisk, psykisk, kognitiv støtte til • Støvsugning af max 60 m2 svarende til 1 stue, 1 soveværelse, 1 badeværelse, køkken, 1 entre. • Gulvvask køkken og bad hver 14. dag inkl. toilet-kumme udvendig • Rengøring af køkkenbord, kogeplader og køkkenvask, hvis borger ikke kan selv • Gulvvask i stue, entre og soveværelse hver 4. uge eller mindre efter behov (fuldt gulvareal i stue, entre og soveværelse) • Alle af følgende opgaver: ▪ linnedskifte, ▪ rengøring af sanitet (spejl, håndvask og toilet indvendig) ▪ Aftørring af støv Hvis borger bevilges rengøring en gang om ugen bestilles rengøringsblok 7 til de modsatte uger.	60 minutter hver 14. dag

Indsats	Målgruppe	Kan typisk indeholde	Omfang
Rengøring 5, badeværelse OBS kan ikke bevilges sammen med Personlig Pleje pakke	Funktionsniveau 3 og 4 Bruges typisk til borgere, som selv går på toilettet, men tisser ved siden af pga. demens eller personer med voldsom diarré. Der er ikke en samlever eller ægtefælle som kan løse opgaven	Justeres i • Frekvens Justeres ikke i • Minutter Tillægspakke til rengøring, fx toilet Rengøring af toilet-kumme og gulvet omkring toilettet	Max 10 min. 5 gange om ugen

Indsats	Målgruppe	Kan typisk indeholde	Omfang
Rengøring 6, køkken OBS kan <u>ikke</u> bevilges sammen med Personlig Pleje pakke og tilberede/anrette mad.	Funktionsniveau 3 og 4 Borgere med svære eller totale begrænsninger, som ikke er i stand til selv at komme af med køkkenaffald og/eller ikke kan vaske op. Der er ikke en samlever eller ægtefælle som kan gå ud med skrald eller vaske op.	Justeres i • Frekvens • Kan max bestilles 1 gang om ugen Justeres ikke i • Minuttal Støtte til • At gå ud med køkkenaffald • Opvask De 15 min fordeles over hele ugen Ydelsen skal som udgangspunkt ikke ændres, men det har været nødvendigt at ændre Frekvensen til hver 14 dag og hver 4. uge til fx. køleskab eller ekstra rengøring i køkken modsat normal rengøring.	15 min 1 gang om ugen

Indsats	Målgruppe	Kan typisk indeholde	Omfang
Rengøring 7, individuel	Funktionsniveau 1-4 Borgere med behov for rengøring, som er ud over serviceniveau. Det kan være borgere med en lægelig dokumenteret husstøvmideallergi, psykisk syge borgere med særlige behov, borgere, der i en periode, har behov for væsentlige hygiej-nemæssige forhold, borgere, som sidder i kørestol og benytter denne både inde og ude. Årsagen til at gå over serviceniveau skal beskrives grundigt, fx. Lægeoplysninger.	Justeres i • Minuttal • Frekvens Omfanget angives svarende til de opgaver der skal løses – fx hvis borger har en rengøring 4 som normal indsats og borger kun skal have støvsugning og gulvvask i modsatte uge gives svarende til rengøring 2.	Individuel

Indsats	Målgruppe	Kan typisk indeholde	Omfang
Rengøring COVID-19/MRSA	Funktionsniveau 1-4 Borgere, som er i målgruppen for bevilling af praktisk hjælp til rengøring og som har en infektion med MRSA/Covid-19	Rengøring af toilet og overflader jf. arbejdsgang på speciel rengøring vedrørende førnævnte sygdomme Borgere konstateret smittet, skal have skiftet sengelinned x 2 ugtl og dermed også vask af dette samt hjemmet skal rengøres x 2 ugtl. Indsats Rengøring og tøjvask COVID-19/MRSA er på 140 min ugtl (2 x alm tøjvask og 2 x alm rengøring). Denne indsats bevilges ved konstateret smitte og vil blive bevilget i tre uger.	Jf. instruks "Pleje – S3" på Kompasset

Indsats	Målgruppe	Kan typisk indeholde	Omfang
Grundigere rengøring	Funktionsniveau 1-4 Borgere, som er i målgruppen for bevilling af praktisk hjælp til rengøring, hvor der er behov for en grundigere rengøring af hjemmet før almen bevilling af rengøring kan iværksættes. Borgere som har behov for grundigere rengøring som engangsydelse til den eksisterende hjælp.	Opgaver, som ikke indgår i allerede bevilliget rengøringshjælp. Eksempelvis oprydning og aftørring af køkken, sofabord og flader i "nå" højde. Grundigere rengøring af toilet og bad. Bortskaffelse af affald og almen oprydning. Afvask af døre og dørkarme, køkkenlåger indvendig/udvendig i "nå" højde m.m. Indeholder ikke tømning af flyttekasser og bortskaffelse af disse.	Ved behov, dog max 1 gang årligt

Tilberede/anrette mad

Indsats	Målgruppe	Kan typisk indeholde	Omfang
Tilberede/anrette mad 1 Morgen eller middag <i>Indsatsen indeholder let oprydning fx fjernelse af køkkenaffald, opvask, aftørring af borde</i>	Funktionsniveau 2-3 Borgere med moderate til svære begrænsninger, som har behov for hjælp til anretning af morgenmad evt. mellemmåltid. Borgeren kan have et ernæringsproblem, hvor det er nødvendigt at anrette morgenmaden ernæringsrigtigt. Der er ikke en samlever eller ægtefælle som kan tilberede/anrette mad	Justeres i • Frekvens Justeres ikke i • minutter Fysisk, psykisk, kognitiv støtte til • Tilberede og anrette morgenmad • Smøre snitter til middag eller aften. • Tilberede og anrette lettere mellemmåltider • Ophældning og servering af drikkevarer • Let oprydning og opvask efter maden. • Gennemgå madvarer.	10 min dagligt

Indsats	Målgruppe	Kan typisk indeholde	Omfang
Tilberede/anrette mad 2 Morgen og middag <i>Indsatsen indeholder let oprydning fx fjernelse af køkkenaffald, opvask, aftørring af borde</i>	Funktionsniveau 3-4 Borgere med svære til totale begrænsninger, som har behov for besøg morgen og middag og skal have hjælp til anretning af morgenmad og frokost evt. mellemmåltid. Borgere, som ikke er i stand til selv at tage drikkevarer. Borgere, som kan have et ernæringsproblem hvor det er nødvendigt at anrette morgenmad og frokost ernæringsrigtigt.	Justeres i • Frekvens Justeres ikke i • minutter Fysisk, psykisk, kognitiv støtte til • Tilberede og anrette morgenmad. • Smøre snitter til middag eller aften. • Varme forberedt mad i mikrobølgeovn. • Anrette middagsmad • Tilberede og anrette lettere mellemmåltider • Let oprydning og opvask efter maden. • Ophældning og servering af drikkevarer • Gennemgå madvarer.	20 min dagligt

Indsats	Målgruppe	Kan typisk indeholde	Omfang
Tilberede/anrette mad 3 Aften <i>Indsatsen indeholder let oprydning fx fjernelse af køkkenaffald, opvask, aftørring af borde</i>	Funktionsniveau 3-4 Borgere med svære til totale begrænsninger, som har behov for besøg aften og skal have hjælp til anretning af aftensmad evt. mellemmåltider Borgere, som ikke er i stand til selv at tage drikkevarer. Borgere, som kan have et ernæringsproblem, hvor det er nødvendigt at anrette aftensmaden ernæringsrigtigt.	Justeres i • Frekvens Justeres ikke i • minutter Fysisk, psykisk, kognitiv støtte til • Tilberede og anrette aftensmad. • Varme forberedt mad i mikrobølgeovn. • Tilberede og anrette lettere mellemmåltider • Let oprydning og opvask efter maden. • Ophældning og servering af drikkevarer • Gennemgå madvarer.	10 min dagligt

Tilsyn/omsorg

Indsats	Målgruppe	Kan typisk indeholde	Omfang
Tilsyn /omsorg <i>Alle indsatserne indeholder efter behov, let oprydning fx fjernelse af køkkenaffald, aftørring af borde mv. samt omsorg og støtte til at få hverdagen til at fungere</i>	Funktionsniveau 3-4 Psykisk syge, kognitivt skadede eller demente borgere med svære til totale begrænsninger, som ikke kan benytte nødkald og som har behov for tilsyn eller støttebesøg, der ligger ud over de konkrete opgaver, de har behov for at få løst i hverdagen. Det vil typisk være borgere som fx. er urolige eller rastløse, de kan have uhensigtsmæssig og socialt uacceptabel adfærd, hvor de skal have støtte og omsorg, de kan have behov for støtte til at orientere sig i tid og sted, de kan have en historik hvor de er gået fra eget hjem.	Justeres ikke i • Minutter Justeres i • Frekvens Indsatsen vil ofte være midlertidig • Tilsyn • Psykisk støtte • Støtte til døgnrytme	10 min Max 2 gange dagligt

Indsats	Målgruppe	Kan typisk indeholde	Omfang
Tilsyn/omsorg nat <i>Alle indsatserne indeholder efter behov, let oprydning fx fjernelse af køkkenaffald, aftørring af borde, rengøring af toilet mv. samt omsorg og støtte til at få hverdagen til at fungere</i>	Funktionsniveau 3-4 Psykisk syge, kognitivt skadede eller demente borgere med svære til totale begrænsninger, som ikke kan benytte nødkald og som har behov for tilsyn eller støttebesøg, der ligger ud over de konkrete opgaver, de har behov for at få løst i hverdagen. Det vil typisk være borgere som fx. er urolige eller rastløse, de kan have uhensigtsmæssig og socialt uacceptabel adfærd, hvor de skal have støtte og omsorg, de kan have behov for støtte til at orientere sig i tid og sted, de kan have en historik hvor de er gået fra eget hjem.	Justeres ikke i • Minutter Justeres i • Frekvens Indsatsen vil ofte være midlertidig • Tilsyn • Psykisk støtte • Støtte til døgnrytme	10 min Max 2 gange

Tøjvask

Indsats	Målgruppe	Kan typisk indeholde	Omfang
Tøjvask 8 kg.	Funktionsniveau 2-4 Borger som midlertidigt eller varigt, er ude af stand til at vaske tøj på egen hånd.	Vask af tøj på vaskeri af ekstern leverandør	Hver 2. uge

Indsats	Målgruppe	Kan typisk indeholde	Omfang
Tøjvask 12 kg.	Funktionsniveau 2-4 Borger som midlertidigt eller varigt, er ude af stand til at vaske tøj på egen hånd. Tøjvask bevilliges som en husstandsytelse under forudsætning af at medlemmer af husstanden ikke kan varetage i udførelsen af opgaverne.	Vask af tøj på vaskeri af ekstern leverandør	Hver 2. uge

Indsats	Målgruppe	Kan typisk indeholde	Omfang
Tøjvask – Pakke/lægge på plads	Funktionsniveau 2-4 Borgere som ikke selv kan varetage at lægge vasketøjet på plads, når det kommer retur fra tøjvaskeordningen.	Sikre vasketøj i vaskepose og stilles frem til afhentning samt lægge tøj på plads ved returnering af vasketøj	Hver 2. uge

Indsats	Målgruppe	Kan typisk indeholde	Omfang
Tøjvask – øvrige	Funktionsniveau 1-2 Borgere som varetager de fleste opgaver i forbindelse med tøjvask.	Fx udtagning af vasketøj fra vaskemaskine og- eller lægge i tørretumbler samt ophængning af det tunge som fx sengetøj, håndklæder etc.	Hver 2. uge

Udskillelser

Indsats	Målgruppe	Kan typisk indeholde	Omfang
Udskillelser 1 Dag, aften og nat <i>Alle indsatserne indeholder efter behov, let oprydning fx fjernelse af køkkenaffald, aftørring af borde, rengøring af toilet mv. samt omsorg og støtte til at få hverdagen til at fungere</i>	Funktionsniveau 1 Borgere, som har lette begrænsninger og som er den aktive part ved toiletbesøg. Borger er stort set i stand til selv at klare toiletbesøg og har behov let personassistance til opsyn eller en let hånd ved toiletbesøg. Borger vil være selvhjulpnen med forflytninger. Der vil typisk kun være behov for et dagligt besøg.	Justeres i • Frekvens Justeres ikke i • minutter Fysisk, psykisk, kognitiv støtte til • Toiletbesøg • Bleskift • Påsætning af ble evt. til natten • Uridom skift • Påmindelse om toiletbesøg • Opsyn af sikkerhedsmæssige grunde • Tømning af bækken/kolbe	5 min

Indsats	Målgruppe	Kan typisk indeholde	Omfang
Udskillelser 2 Dag, aften og nat <i>Alle indsatserne indeholder efter behov, let oprydning fx fjernelse af køkkenaffald, aftørring af borde, rengøring af toilet mv. samt omsorg og støtte til at få hverdagen til at fungere</i>	Funktionsniveau 2 Borgere, som har moderate begrænsninger ift. toiletbesøg. Borger kan selv klare de fleste delfunktioner i forbindelse med toiletbesøg. Borger har behov for moderat hjælp fx i forbindelse med inkontinens, skal have hjælp til at tørre sig, tage tøjet af og på, vaske hænder. Borger er som oftest mobil og skal ikke have hjælp til forflytninger. Der kan være tale om to-tre daglige besøg evt. sammen med personlig hygiejne.	Justeres i • Frekvens Justeres ikke i • minutter Fysisk, psykisk, kognitiv støtte til • Toiletbesøg • Bleskift ved afførings- eller urininkontinens • Af- og påklædning • Håndhygiejne	10

Indsats	Målgruppe	Kan typisk indeholde	Omfang
Udskillelser 3 Dag, aften og nat <i>Alle indsatserne indeholder efter behov, let oprydning fx fjernelse af køkkenaffald, aftørring af borde, rengøring af toilet mv. samt omsorg og støtte til at få hverdagen til at fungere</i>	Funktionsniveau 3 Borgere, som har svære begrænsninger ift. toiletbesøg. Borger kan klare enkelte delfunktioner, men har behov for detaljeret guidning og personassistance skal fx have hjælp til flere bleskift dagligt, hjælp til tøjet og til at tørre sig. Borger har som oftest behov for støtte til forflytninger til og fra toilet. Der kan være tale om 3-4 daglige besøg evt. sammen med personlig hygiejne.	Justeres i • Frekvens Justeres ikke i • minutter Fysisk, psykisk, kognitiv støtte til • Toiletbesøg på toilet eller toiletstol • Bleskift flere gange dagligt • Tørre sig efter toiletbesøg • Af- og påklædning • Håndhygiejne	15 min

Indsats	Målgruppe	Kan typisk indeholde	Omfang
Udskillelser 4, individuel Dag, aften og nat <i>Alle indsatserne indeholder efter behov, let oprydning fx fjernelse af køkkenaffald, aftørring af borde, rengøring af toilet mv. samt omsorg og støtte til at få hverdagen til at fungere</i>	Funktionsniveau 4 Borgere, som har totale begrænsninger ift. toiletbesøg. Borger er ikke selv i stand til at deltage aktivt i at gå på toilet og har behov for fuldstændig personassistance til alle delfunktioner. Borger har behov for hjælp til forflytninger, vil ofte bruge toiletstol ved afføring og der er tale om en blebruger, hvor bleen skiftes flere gange dagligt. Der kan være tale om flere daglige besøg evt. sammen med personlig hygiejne.	Justeres i • Minuttal • Frekvens Fysisk, psykisk, kognitiv støtte til • Toiletbesøg på toiletstol • Bleskift flere gange dagligt • Tørre og vaske sig efter toiletbesøg • Af- og påklædning • Håndhygiejne	Individuel

Vedligehold af færdigheder

Indsats	Målgruppe	Kan typisk indeholde	Omfang
Ambulant træning §86 stk. 2	Funktionsniveau 1-4 Borgere med et væsentligt dalende funktionsniveau eller er i risiko herfor, og et forløb vil kunne løfte borger. Borger er ikke kompenseret på anden vis, f.eks. ved vederlagsfri fysioterapi på samme problematik/henvendelsesårsag eller kan benytte andre træningstilbud.	Tidsbegrænset vedligeholdende træningsforløb ved ergo- og/eller fysioterapeut med henblik på at øge borgers funktionsevne. Individuel træning hjemme eller på TRC eller holdtræning på TRC.	Individuel

Indsats	Målgruppe	Kan typisk indeholde	Omfang
Kørsel – ambulant træning, §86 stk. 2	Funktionsniveau 1-4 Borgere i et ambulant træningsforløb, som ikke selv kan transportere sig til eller fra TRC.	Kørsel fra borgers bopæl til og/eller fra TRC til borgere som af fysiske, psykiske, sociale eller kognitive årsager ikke er i stand til at transportere sig selv.	Individuelt

Vurderingspakke

Indsats	Målgruppe	Kan typisk indeholde	Omfang
Vurderingspakke	Funktionsniveau 1-4 Borgere, der venter på afgørelse om støtte efter §§ 83 og 83a. Borgeren oplever begrænsninger i forbindelse med egenomsorg, praktiske opgaver, mobilitet og/eller mentale funktioner, hvor der er behov for en afklaring af f.eks. træningspotentiale og afdække behov for relevante tilbud.	Opgavens indhold/karakter skal være beskrevet af visitator og skal knyttes op på de ansøgte indsatser. Indsatsen vurderes ikke kun på baggrund af borgerens begrænsninger, men også ud fra antallet og omfanget af de opgaver, der skal løses i forbindelse med det pågældende besøg.	Op til 4 gange

Indsatskatalog Servicelov

- plejecentre, midlertidige pladser og døgnpladser

Indledning

Du bedes læse den overordnede indledning til DEL 2, som introducerer til Serviceloven og brug af indsatskataloget.

Dette indsatskatalog er tilpasset plejecentrene samt midlertidige pladser og døgnpladser, der med implementeringen af FSIII indfører enkeltydelser på niveau 2 i EOJ Dokumentationen.

Indsatserne er inddelt i to:

- De kompenserende indsatser
- De rehabiliterende indsatser (RH)

Indsatser, som ikke er beskrevet i forbindelse med Fælles Sprog III, fremgår af Nexus.

Vurdering af borgerens funktionsevnetilstand

I FSIII vurderer vi en borgers nuværende funktionsevnetilstand og den forventede tilstand ud fra en skala fra 0-4.

Skalaen tager udgangspunkt i en borgers funktionsevne MED hjælpemidler og/eller medicin.

 0	 1	 2	 3	 4
Ingen/ubetydelige begrænsninger	Lette begrænsninger	Moderate begrænsninger	Svære begrænsninger	Totale begrænsninger
Borgeren er selvstændig og har ikke behov for personassistance for at udføre aktiviteten	Borgeren er den aktive part og kan med let personassistance udføre aktiviteten	Borgeren er den aktive part og kan under forudsætning af moderat personassistance udføre aktiviteten	Borgeren deltager og kan under forudsætning af omfattende personassistance udføre aktiviteten	Borgeren er ude af stand til at udføre aktiviteten og har brug for fuldstændig personassistance for at udføre aktiviteten

Samlet oversigt over funktionsevnetilstande og indsatser – plejecentre, midlertidige pladser og døgnpladser

Funktionsevnetilstande		Indsatser	
Egenomsorg Vaske sig Kropspleje Af- og påklædning Drikke Fødeindtagelse Spise Varetage egen sundhed Gå på toilet	Mobilitet Løfte og bære Bevæge sig omkring Bruge transportmidler Færden i forskellige omgivelser Forflytte sig Ændre kropsstilling Muskelstyrke Gå Udholdenhed	Ernæring Hverdagens aktiviteter Mobilitet Personlig hygiejne Rengøring Tilberede/anrette mad Tilsyn/omsorg Tøjvask Udskillelser Vedligehold af færdigheder	RH ernæring RH Hverdagens aktiviteter RH mobilitet RH Personlig hygiejne RH Rengøring RH tilberede/anrette mad RH Tilsyn/omsorg RH Tøjvask RH udskillelser
Mentale funktioner Anvende kommunikationsudstyr og -teknikker Hukommelse Orienteringsevne Overordnede kognitive funktioner Følelsesfunktioner Energi og handlekraft Tilegne sig færdigheder Problemløsning	Praktiske opgaver Lave husligt arbejde Lave mad Udføre daglige rutiner Skaffe sig varer og tjenesteydelser Samfundsliv Have lønnet beskæftigelse		

Quick guide indsatser serviceloven for plejecentre og døgnpladser

Teksten i "Kan typisk indeholde" er ikke udtømmende og dermed vejledende tekst

Serviceloven §83 stk. 1. Personlig hjælp og pleje	
Indsats	Kan typisk indeholde
Ernæring	Aktiviteter fra bord til mund Hjælp og støtte til indtagelse af mad og drikke, samvær under måltider
Hverdagens aktiviteter	Hjælp til udfyldelse af skemaer, hjælp med læsning /skrivning af breve, motivation til/vejledning i daglige opgaver, struktur i hverdagens aktiviteter, hjælp til indflytning, hjælp til kontakt til pårørende, egen læge o.l.,
Mobilitet	Forflytninger ofte med hjælpemidler f.eks. glidestykker, drejetårn, glidebræt, lift. Hjælp til at komme rundt i boligen fx huske på at benytte rollator, komme rundt i kørestol.
Personlig hygiejne	Bad, hudpleje, hårvask, øvre og nedre toilette, tandbørstning, negleklipning, af og påklædning, hjælp til påsætning af personlige kropsbårne hjælpemidler fx høreapparat, korset (der ikke er omfattet af sundhedsydelse)
Tilsyn/omsorg	Indsatsen indeholder tilsyns- og/eller støttebesøg, som ikke nødvendigvis indeholder konkrete opgaver, men har til formål at støtte primært psykisk syge, kognitivt skadede og demente borgere med særlige adfærdsmæssige udfordringer. F.eks. som "Kontaktør" eller 1til1støtte.
Udskillelser	Toiletbesøg, påsætning af ble evt. til natten, bleskift, uridomskift, påmindelse om toiletbesøg, opsyn af sikkerhedsmæssige grunde, tømning af bækken/kolbe, på og afklædning, håndhygiejne.
Serviceloven § 83 stk. 2. Praktisk hjælp i hjemmet	
Indsats	Kan typisk indeholde
Rengøring	Daglig rengøring, hovedrengøring, støvsugning, gulvvask, aftørring og vinduespolering udføres af rengøringspersonale
Tilberede/anrette mad	Aktiviteter fra køkken til bord Hjælp og støtte til at tilberede og anrette mad
Tøjvask	Hjælp og støtte til linned, tøjvask, sortering af tøj, tørring af tøj, sammenlægning af tøj, lægge tøj på plads
Servicelov § 86 stk. 2. Vedligeholdelsestræning	
Indsats	Kan typisk indeholde

Vedligehold af færdigheder	Træning med henblik på at bibeholde en funktionsevne, hvor der er risiko for, at borger får nedsat funktionsevne.
Serviceloven §83 A, RH rehabilitering personlig hjælp og pleje	
Indsats	Kan typisk indeholde
RH Ernæring	Hjælp og støtte til indtagelse af mad og drikke, samvær under måltider
RH Hverdagens aktiviteter	Hjælp og støtte til alle aktiviteter i forbindelse med hverdagens aktiviteter
RH Mobilitet	Hjælp og støtte til forflytning, lejring og vending. Bevæge sig omkring inde og ude. Bruge transportmidler, færden i forskellige omgivelser
RH Personlig hygiejne	Hjælp og støtte til Fx bad, hygiejne, kropspleje, mundhygiejne, af- og påklædning, kropsbårne hjælpemidler
RH Tilsyn/omsorg	Besøg der ikke er forbundet med en konkret opgave, men handler om at give en psykisk støtte, tryghed hos borgeren. Fx "Kontaktør" og 1til1 støtte
RH Udskillelser	Hjælp og støtte toiletbesøg, bleskift, uridomsift, bækken og kolbetømning brug af velfærdsteknologi
Serviceloven §83 A, RH rehabilitering praktisk hjælp i hjemmet	
RH indkøb	Hjælp og støtte til alle aktiviteter i forbindelse med indkøb
RH rengøring	Hjælp og støtte til rengørings og oprydningsopgaver, herunder forbrugsgoder og velfærdsteknologi
RH tøjvask	Hjælp til alle aktiviteter i forbindelse med tøjvask f.eks. strygning af tøj
RH tilberede/anrette mad	Hjælp og støtte til aktiviteter fra køkken til bord

Beskrivelse af funktionsevnetilstande

I skemaet, kan du få et overblik over de 5 områder under funktionsevnetilstande og en beskrivelse af funktionsevnetilstandene. Du skal bruge skemaet, hvis du bliver i tvivl om hvilken funktionsevnetilstand du skal vælge.

Område	Tilstand	Tilstand	
Egenomsorg	Vaske sig Vaske og tørre sig på kroppen og kropsdele. Bruge passende sæbe og shampoo. Fx. tage bad, brusebad, vaske hænder, fødder, ansigt og hår og tørre sig med håndklæde.	Drikke Fra bord til mund Åbne flasker og dåser, skænke drikke, holde fast om en drik, tage drikke op til munden, bruge hjælpemidler, sugerør	Varetage egen sundhed Sikre sit velvære, helbred og fysiske og psykiske velbefindende ved fx at indtage varieret kost, have passende niveau af fysisk aktivitet, holde sig varm eller afkølet, undgå skader på helbredet, følge regelmæssige helbredsundersøgelser
	Kropspleje Pleje af de dele af kroppen, som behøver anden pleje end vask og tørring fx. hud, ansigt, tænder, hår, negle, fx. hudpleje, tandbørstning, klippe negle etc.	Fødeindtagelse Fra mund til mave. Indtagelse og bearbejdning af fødevarer og væsker gennem munden. Fx tygge, bide, synke. Tilstande som dysfagi, aspiration af føde, aerofagi, spyttproduktion, savle etc.	Gå på toilet Planlægge og udføre toiletbesøg til udskillelse af affaldsprodukter (menstruation, urin, afføring) og efterfølgende rengøring. Styre vandladning, afføring og menstruation
	Af- og påklædning Udføre sammensatte handlinger i forbindelse med på- og afklædning. Fx tage tøj, sko, strømper på og af, vælge passende tøj i overensstemmelse med den sociale sammenhæng og vejret	Spise Fra bord til mund. Indtagelse af mad, der er serveret, få maden op til munden, spise på en kulturelt accepteret måde, skære eller bryde maden i stykker, åbne emballage, benytte spiseredskaber, deltage i måltider og festligheder.	
Praktiske opgaver	Lave husligt arbejde Gøre rent, vaske tøj, bruge husholdningsmaskiner, opbevare mad og smide affald ud, tørre overflader af, holde orden.	Udføre daglige rutiner Styre ens eget aktivitetsniveau Udføre simple, komplekse og sammensatte handlinger til planlægning, styring og gennemførelse af daglige rutiner eller pligter fx overholde aftaler, planlægge og udføre husligt arbejde og andet.	Lave mad Planlægge, tilberede og servere enkle eller sammensatte måltider til sig selv og andre, udvælge appetitlig mad og drikke, fremskaffe ingredienser, forberede råvarer, lave kold og varm mad

	Skaffe sig varer og tjenesteydelser Indkøbe og anskaffe dagligvarer, tøj, rengøringsmidler osv., transportere indkøb, udvælge varer, opbevare mad og drikke.		
Mobilitet	Løfte og bære Løfte en genstand og bære den fra et rum til et andet.	Færden i forskellige omgivelser Gang og færden i forskellige omgivelser fx mellem rum i huset, på gaden, i andre bygninger	Muskelstyrke Styrke i specifikke muskler, muskelgrupper og ekstremiteter, muskeltonus, muskulær udholdenhed
	Bevæge sig omkring Bevæge sig rundt på andre måder end ved at gå fx kravle klatre, løbe, hoppe, springe og svømme	Forflytte sig At flytte sig mens man sidder eller ligger. Det vil sige at kropsstillingen ændres ikke, men man forflytter sig fra en overflade til en anden f.eks. bevæger sig fra siddende i seng til siddende i stol, fra toilet til kørestol	Gå Gå over korte og lange afstande, på forskellige underlag, gå udenom forhindringer, gå forlæns, baglæns, sidelæns
	Bruge transportmidler Bruge transportmidler til at komme omkring som passager i offentlig eller privat transportmiddel f.eks. bil, bus, tog, skib, fly.	Ændre kropsstilling Skifte kropsstilling og bevæge sig fra et sted til et andet som f.eks. at flytte sig fra en stol til liggende stilling i en seng. Fra siddende til stående og skifte til og fra knælende eller hugsiddende stilling. Ændre kroppens vægtfordeling,	Udholdenhed Fysisk udholdenhed, udtrætning, aerob kapacitet
Mentale funktioner	Anvende kommunikationsudstyr og -teknikker Anvende udstyr til kommunikation - pegeplade, PC, eventuelt med tale, Anvende kommunikationsteknikker - tegnsprog, tegn til tale. Anvende telekommunikation/ teknologi - telefon, mobiltelefon, teleslynge, Skype, mail, chat, webservices som borger.dk	Overordnede kognitive funktioner Evne til at tage beslutninger, planlægning, kontrol af adfærd og handlinger, dømmekraft, fleksibilitet i tankegang. Evne til at bruge feedback til at ændre strategier og taktik for at nå et mål. Manglende kognitive funktioner medfører blandt andet problemer ved at omstille sig, bliver let forvirret, svært ved at tænke abstrakt, konkret tænkning.	Tilegne sig færdigheder Udvikle basale og komplekse kompetencer (færdigheder) I teori og/eller praksis, lære og kunne anvende f.eks. Værktøj (hånddrevne og elektriske), spil.
	Hukommelse Korttids og langtidshukommelse, umiddelbar erindring, hukommelsestab	Følelsesfunktioner Emotionelle funktioner, regulering af følelser i forskellige situationer - labil, følelsesaffladning, affekt, tristhed, lykkefølelse, kærlighed, frygt, vrede, had, angst, glæde og sorg.	Problemløsning Løse enkle og komplekse problemer. Identificere og analysere emner, udvikle muligheder og løsninger, evaluere, gennemføre løsning.
	Orienteringsevne	Energi og handlekraft	

	Orientering/desorientering i tid, sted og egne data, orientering om andre	Energiniveau, motivation, appetit, impulskontrol, specifikke mentale funktioner af fysiologisk og psykologisk art som får personen til at opnå tilfredsstillelse af specifikke behov og mål på en vedholdende måde	
Samfundsliv	Have lønnet beskæftigelse Deltage i alle aspekter af et arbejde, erhverv eller anden form for beskæftigelse som ansat på fuld eller deltid, selvstændig, udføre de nødvendige opgaver i jobbet Have lønnet beskæftigelse		