



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Slotsvænget

Dato for generering af rapport: 06-01-2023

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

| | |
|--|----|
| Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold | 3 |
| Læsevejledning - Kvalitetsmodellen | 3 |
| Basisinformation | 4 |
| Basisinformation (Afdelinger) | 4 |
| Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet | 5 |
| Særligt fokus i tilsynet | 5 |
| Sanktioner | 6 |
| Sundhed og trivsel | 7 |
| Kriterium 4 | 7 |
| Kriterium 5 | 8 |
| Kriterium 6 | 10 |
| Kriterium 7 | 10 |
| Organisation og ledelse | 12 |
| Kriterium 8 | 13 |
| Kriterium 9 | 15 |
| Kompetencer | 17 |
| Kriterium 10 | 17 |
| Fysiske rammer | 19 |
| Kriterium 14 | 19 |
| Økonomi | 21 |
| Økonomi 1 | 22 |
| Økonomi 2 | 22 |
| Økonomi 3 | 22 |
| Spindelvæv | 23 |
| Datakilder | 23 |
| Interviewkilder | 23 |
| Observationskilder | 24 |



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

| | |
|--------------------|--|
| Tilbuddets navn | Slotsvænget |
| Hovedadresse | Slotsvænget 23A 2800 Kongens Lyngby |
| Kontaktoplysninger | Tlf.: 45976080 E-mail: suba@ltk.dk Hjemmeside: http://www.slotsvaenget-ltk.dk |
| Tilbudsleder | Sussan Friis Balleby |
| CVR-nr. | 11715311 |
| Virksomhedstype | kommunal |
| Tilbudstyper | Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 Aktivitets- og samværstilbud, § 104 |
| Pladser i alt | 35 |
| Målgrupper | Anden psykisk vanskelighed Angst Depression Forandret virkelighedsopfattelse Personlighedsforstyrrelse Selvskadende adfærd Spiseforstyrrelse Stressbelastning Tilknytningsforstyrrelse |

Resultat af tilsynet

| | |
|------------------------|--|
| Status for godkendelse | Godkendt |
| Tilsynet er udført af | Socialtilsyn Hovedstaden |
| Tilsynskonsulenter | Kenneth Schou Jørgensen Lisbeth Harre |
| Tilsynsbesøg | 01-11-2022 10:15, Anmeldt, Slotsvænget længerevarende botilbud 01-11-2022 10:15, Anmeldt, Støttepakke |

Basisinformation (Afdelinger)

| Afdeling | Målgrupper | Pladser i alt | Afdelinger |
|-------------------------------------|--|---------------|---|
| Slotsvænget længerevarende botilbud | Selvskadende adfærd, Spiseforstyrrelse, Tilknytningsforstyrrelse, Stressbelastning, Anden psykisk vanskelighed, Angst, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse | 28 | Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 |
| Støttepakke | Selvskadende adfærd, Spiseforstyrrelse, Tilknytningsforstyrrelse, Stressbelastning, Anden psykisk vanskelighed, Angst, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse | 7 | Aktivitets- og samværstilbud, § 104 |



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Slotsvænget er godkendt med 28 pladser jf. almenboliglovens §105 stk. 2 og med støtte efter Servicelovens § 85, samt med 7 pladser jf. Servicelovens §104. Målgruppen omhandler borgere med forskellige psykiatriske diagnoser, heraf mange skizofreni. De fleste beboere har mange og lange indlæggelser i behandlingspsykiatrien bag sig.

Det er Socialtilsynets samlede vurdering, at Slotsvænget har den fornødne kvalitet og fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om Socialtilsyn.

Socialtilsyn Hovedstaden har den 1. november 2022, været på anmeldt tilsynsbesøg på Slotsvænget. Der har ved tilsynsbesøget været fokus på følgende temaer, i kvalitetsmodellen for sociale tilbud:

- Sundhed og trivsel.
- Organisation og ledelse.
- Kompetencer.
- Fysiske rammer.

Vurdering af tilbuddets kvalitet er foretaget på baggrund af interviews med borgere, medarbejdere og ledelse samt observationer på tilsynsbesøget. Herudover har socialtilsynet indhentet skriftligt materiale og dokumentation fra tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne grundlæggende trives i tilbuddet. Socialtilsynet er dog samtidig opmærksom på, at der er tale om en målgruppe, som er meget præget af alvorlig psykisk sygdom og somatiske lidelser og qua alder og situationen kan deres trivsel være truet i perioder.

Det vurderes, at tilbuddet har fokus på at understøtte borgernes mentale og fysiske sundhed og trivsel. Der er internt i tilbuddet en række aktiviteter, som understøtter både fysisk og mental sundhed og der tilbydes sundhedsfremmende aktiviteter. Videre støttes borgerne til i adgang til relevante sundhedsydelser, i det omfang det er relevant for den enkelte.

Tilbuddet arbejder pædagogisk med forebyggelse af vold og overgreb, og magtanvendelser. Medarbejderne kan på tilsynsbesøget beskrive, hvordan tilbuddets faglige tilgange og metoder, kommer til udtryk i den daglige pædagogiske praksis.

Det vurderes overordnet, at tilbuddet har en kompetent ledelse. Det vurderes, at ledelsen har iværksat organisatoriske tiltag, der har styrket medarbejdernes kendskab til den enkelte borger og målgruppen generelt. Socialtilsynet ser samtidig nogle udfordringer ved tilbuddets drift, som ledelsen bør have fokus på fremadrettet. Herunder er tilbuddets personalegennemstrømning højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Sygefraværet har gennem flere år ligget højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Videre kan socialtilsynet ved årets tilsyn konstatere, at der er nogle organisatoriske uklarheder, som socialtilsynet har henstillet tilbuddets ledelse til at få afklaret og der er i relation til dette, opstillet opmærksomhedspunkt. Baggrunden er, at socialtilsynet ved årets tilsynsbesøg kan konstatere, at tilbuddets § 104 indsats / Støttepakke, fremstår uklar, da der tilbydes ydelser, som ikke falder ind under formålet med aktivitets- og samværstilbud, jf. servicelovens § 104 til borgere der ikke bor i tilbuddet.

Det vurderes, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets faglige tilgange og metoder. Tilbuddet har en tværfaglig medarbejdergruppe ansat, hvilket vurderes relevant ift. borgernes behov. Størstedelen af både faste og ikkefaste medarbejdere, har en socialfaglig baggrund, og der er herudover ansat bl.a. sygeplejersker, social- og sundhedsassistenter og psykomotoriske terapeuter.

Det vurderes videre, at tilbuddets fysiske rammer overordnet understøtter borgernes udvikling og trivsel, og imødekommer borgernes særlige behov.

Tilbuddets økonomi

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi generelt fremstår gennemskuelig og kan give mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende kvalitet i forhold til prisen og målgruppens støttebehov.

Socialtilsynet bemærker dog, at Slotsvængets økonomiske nøgletal på Tilbudsportalen for årene 2016, 2017, 2018, 2019, 2020 og 2021 har præsteret 0,- kr. i over- / underskud. At det skulle være muligt at budgetstyre med 0,- kr. i afvigelse over en 6-årig periode i et socialpsykiatrisk døgntilbud, tillader socialtilsynet sig at forholde sig skeptisk overfor.

Socialtilsynet noterer sig samtidig, at Slotsvængets estimerede årslønninger til hhv. ledelse og borgerrelateret personale i 2022 budgettet fremstår noget højere end blandt umiddelbart sammenlignelige kommunale tilbud og højere end Lyngby Taarbæk Kommune selv lønindberetter til Kommunernes og Regionernes Løndatakontor.

Socialtilsynet er ligeledes opmærksom på, at det har været nødvendigt at rykke tilbuddets ledelse for indsendelse hhv. økonomiske nøgletal og budget de seneste tre år.

Særligt fokus i tilsynet

Der har ved det driftsorienterede tilsyn i 2022, været fokus på følgende temaer, i kvalitetsmodellen for sociale tilbud: Sundhed og trivsel, Organisation og ledelse, Kompetencer og Fysiske rammer.



Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at borgerne grundlæggende trives i tilbuddet. Socialtilsynet er dog samtidig opmærksom på, at der er tale om en målgruppe, som er meget præget af alvorlig psykisk sygdom og somatiske lidelser og qua situationen, kan deres trivsel være påvirket i perioder. Tilbuddet har som udgangspunkt fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed og medarbejderne beskriver, at have god succes med at tilbyde daglige gåture, sunde mellemmåltider og sundt udvalg i tilbuddets café. Der er internt i tilbuddet en række aktiviteter, som understøtter både fysisk og mental sundhed, hvilke borgerne støttes i at deltage i. Videre støttes borgerne til adgang til relevante sundhedsydelser, i det omfang det er relevant for den enkelte.

Tilbuddet har reorganiseret dets team-inddeling, således at borgerne inddeles i teams ud fra støttebehov og medarbejdernes faglige interesser og kompetencer. Medarbejderne beskriver, at denne ændring har øget kendskabet til borgerne, både i forhold til den enkelte borger, og ift. til målgruppen generelt.

Det vurderes, at tilbuddet arbejder pædagogisk med at forebygge vold og overgreb, samt brugen af magtanvendelser. Tilbuddet har et fagligt metodisk afsæt, som medarbejderne kan beskrive anvendelsen af i den daglige praksis.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,2

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Der er i vurderingen lagt vægt på, at:

- Medarbejderne under tilsynsbesøget, kommer med flere eksempler på, hvordan at indsatsen tager udgangspunkt i en respekt for borgernes selv- og medbestemmelse.
- At medarbejderne kan beskrive, hvordan der arbejdes med at alle borgere bliver hørt ift. hverdagen i tilbuddet.
- Det ses afspejlet under tilsynsbesøget, at borgernes selv- og medbestemmelse, en del af tilbuddets kultur og værdisæt.



Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Det vægter, at medarbejderne kan beskrive, hvordan der arbejdes på at sikre, at alle borgere bliver hørt.

Det vurderes, at medarbejderne på relevant vis sonder mellem borgernes selvbestemmelsesret og tilbuddets omsorgspligt, i relation til at støtte borgerne til en sund(ere) livsstil. Medarbejderne søger at motivere til sund kost og motion, men gør det også tydeligt, at det er borgers eget valg, hvilket respekteres. På denne måde bliver indsatsen ift. sundhed en vejledende indsats, hvor eventuelle konsekvenser ved usund kost/livsstil belyses.

Det vægter, at medarbejderne kan beskrive, hvordan de ud fra den recovery-understøttende tilgang, i praksis, sætter borgeren i centrum for indsatsen, og dermed respekterer og anerkender individuelle behov og forudsætninger. Der gives eksempel på, hvordan der arbejdes motiverende og med kreative tiltag, ved dilemmaer ift. borgernes selvbestemmelsesret og tilbuddets omsorgspligt, ved borgere der er udfordret ift. hygiejne.

Det vægter, at det af stikprøver i borgerettet dokumentation kun i nogen grad er tydeligt, at indsatsen bygger på borgers egne ønsker, ligesom det ikke er tydeligt, hvilket mål der arbejdes med i indsatsen, og dermed heller ikke om borger har været med til at definere indsatsen. Der er en struktur i den pædagogiske plan, for inddragelse af borgers perspektiver, men i den ene stikprøve, fremgår kun i lav grad borgers perspektiver, eller anden beskrivelse af borgerinddragelse. Ved anden stikprøve, ses det i langt højere grad, at borger er blevet hørt.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren til at være opfyldt i høj grad.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Medarbejderne og ledelsen oplyser, at der afholdes beboermøder hver fredag. Det vægter i vurderingen, at medarbejderne beskriver, hvordan der arbejdes på at den enkelte borger bliver hørt, ved fx beboermøder. Medarbejderne giver eksempel på, at borgerne har været inddraget i, hvordan at tildelte "Corona-midler" har været benyttet (fx køb af Tivolikort og biografture).

Medarbejderne oplyser, at mange af borgerne ikke ønsker pædagogisk kontakt, men en mere social kontakt. Nogle borgere lever mere tilbage trukket, hvilket respekteres ud fra en omsorgsfuld tilgang, hvor medarbejderne kontakter efter aftale.

Det vægter, at der af stikprøver i borgerettet dokumentation, ses eksempel på at det ikke er tydeligt, i hvilken grad at borgerne har været inddraget i beslutninger vedrørende udarbejdelsen af borgers egne mål.

På baggrund af ovenstående, fastholdes scoren til at være opfyldt i høj grad.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale trivsel. Der er i vurderingen lagt vægt på, at:

- Det overordnet beskrives, at borgerne trives og der observeres en rolig og afslappet atmosfære på tilsynsbesøget.
- Borgere beskriver at være tilfreds med den støtte der ydes, men at der kan være udfordringer med, at borgerne kan spejle sig i hinanden.
- Tilbuddet viden og indsats matcher borgernes individuelle behov.

Socialtilsynet er opmærksom på, at den aktuelle beboergruppe omfatter borgere, som er meget præget af lang tids alvorlige psykisk lidelse, herunder misbrug, spiseforstyrrelser og lignende. Socialtilsynet vil således løbende have opmærksomhed på, om tilbuddets viden og indsats om borgerne, modsvarer af borgernes behov.



Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Det vægter, at medarbejderne oplever at borgerne generelt trives, er glade for at bo i tilbuddet og er gode til at rumme og have omsorg for hinanden.

Borger som socialtilsynet taler med under det aktuelle tilsynsbesøg, beskriver tilfredshed med at bo i tilbuddet, men giver samtidig udtryk for et ønske om at flytte, samt udtryk for ikke at passe ind med de øvrige borgere og kunne spejle sig i sine medboere. Borger beskriver ligeledes tilfredshed med den støtte som denne modtager.

På baggrund af udsagn fra borgere og observationer under indeværende og tidligere tilsynsbesøg, vurderes det at borgergruppen er kompleks og omfatter borgere med mange forskellige psykiatriske problematikker. Borgergruppen vurderes således ikke at være udpræget homogen, hvilket kan påvirke en oplevelse af samhørighed og at kunne spejle sig i hinanden. Dette får betydning, da der i høj grad lægges op til samvær og fællesskab, fx ved samvær i tilbuddets cafe.

Det vægter ligeledes, at socialtilsynet observerer en rolig og afslappet atmosfære under tilsynsbesøget.

På baggrund af ovenstående, vurderes indikatoren fortsat opfyldt i høj grad.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.b

Det vægter i vurderingen, at medarbejderne beskriver at der er et fokus på, at borgerne modtager en tværfaglig indsats, således at der både er fokus på psykiatriske og somatiske problematikker. Der gives eksempel på, hvordan der arbejdes med månedlig opfølgning på borgernes medicin, og sygehusindlæggelser.

Det fremgår af tidligere tilsynsrapport, at tilbuddet støtter borgerne i at komme til læge, psykolog, tandlæge mv., hvilket fortsat vurderes er tilfældet.

Ledelsen beskriver, at samarbejdet med sundhedsvæsenet kan være udfordrende, hvilket kan være problematisk da borgerne bliver ældre og får flere somatiske problematikker.

På baggrund af ovenstående, fastholdes indikatoren til at være opfyldt i høj grad.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Medarbejderne beskriver, at mange af borgerne er blevet ældre og har brug for mere hjælp, fx hjemmehjælp, grundet udvikling af somatiske problematikker. Det vægter, at personalegruppen er tværfagligt sammensat, og således understøtter behov for både social- og sundhedsfaglig viden. Det vurderes hertil, at medarbejderne har en relevant opmærksomhed på at sikre et tværfagligt fokus på sundhed og trivsel.

Medarbejderne beskriver, at have god succes med tilbud om daglige gåture, sunde mellemmåltider og sundt udvalg i cafeen. Det beskrives videre, at der er gennemført fokusuge med aktiviteter der har fokus på sundhed. Ledelsen beskriver i notatart til opfølgning på udviklingspunkter, ligeledes en relevant indsats ift. sund kost og fysisk aktivitet, og udviklingspunkt i relation til dette vurderes imødekommet.

Det vægter at medarbejderne beskriver, at den nye team-inddeling, hvor borgerne inddeles i teams ud fra støttebehov og medarbejdernes faglige interesser og kompetencer, har øget kendskabet til borgerne, både i forhold til kendskabet til den enkelte borger, og ift. kendskabet til målgruppen.

På baggrund af ovenstående, ændres indikatoren fra at være opfyldt i høj grad, til at være opfyldt i meget høj grad.



Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger brugen af magtanvendelser. Der er i vurderingen lagt vægt på, at:

- Medarbejderne kan beskrive, hvordan der arbejdes forebyggende.
- Tilbuddets har en systematik for opfølgning af magtanvendelser, samt for læring af episoder der har fundet sted.
- Tilbuddets administrative håndtering af magt fremstår med mangler

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet undersøger om Tilbudsportalen skal opdateres med tilgang Low Arousal, da det på medarbejderne lyder til, at denne tilgang er fuldt implementeret i medarbejdergruppen.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Det vægter, at i tilbuddet foretages meget få magtanvendelser. Der er i 2021 indberettet én magtanvendelse, mens der i 2022 på tidspunktet for tilsynsbesøget, ikke er indberettet nogle magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et metodisk afsæt for den pædagogiske indsats med at forebygge magtanvendelser. Medarbejderne oplyser, at tilbuddet har implementeret principperne i Low Arousal (LA). Det oplyses, at alle medarbejdere kender til LA og der repeteres på kursusdage i Organisatorisk medlemskab.

På baggrund af ovenstående, fastholdes indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Det vægter i vurderingen, at medarbejderne kan beskrive, at tilbuddet har en struktur for at tage hånd om borgere, hvor der er foretaget en magtanvendelse. Det vægter videre, at der er en struktur for opfølgning, i forhold til om magtanvendelsen kunne være undgået.

Den seneste magtanvendelse der blev indberettet, var i 2021. Denne var ikke indberettet efter gældende regler og der var mangler i indberetningen. Da der generelt ikke foretages magtanvendelser i tilbuddet, er der dog ikke grundlag for at vurdere, at dette vil være generelt. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet skal sikre at evt. indberetninger sker i henhold til gældende regler.

På baggrund af ovenstående, fastholdes vurderingen til at være opfyldt i høj grad.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Der er i vurderingen lagt vægt på, at:

- Tilbuddet har procedurer for forebyggelse af vold og overgreb. Tilbuddet har med deres "Slotsvængets politik for håndtering og forebyggelse af vold, trusler og andre krænkelser", en klar strategi for, hvordan medarbejderne skal håndtere evt. episoder med voldsomme hændelser.
- Medarbejderne kan beskrive, hvordan der i praksis arbejdes med forebyggelse, fx gennem Low Arousal.



Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Det vægter at borgere oplyser, at der kan være borgere i tilbuddet der har en udadrettet adfærd, der påvirker lysten til at opholde sig i tilbuddets fællesarealer. Det fremgår ligeledes i stikprøve af borgerrettet dokumentation, at der kan være en del råben på tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et metodisk afsæt, for den pædagogiske indsats i ft. at forebygge vold og overgreb, samt at tilbuddet har en strategi for håndtering og forebyggelse af vold, trusler og andre krænkelser. Medarbejderne oplyser, at tilbuddet har implementeret principperne i Low Arousal (LA) og der repeteres på kursusdage i Organisatorisk medlemskab.

Det vægter, at der ved det indeværende tilsynsbesøg, observeres en rolig og afslappet stemning i tilbuddet. Ved tilsynsbesøget i 2021, blev der observeret episode med udadrettet adfærd. Denne episode blev håndteret af medarbejder med respekt for, og ud fra kendskab til borgeren.

På baggrund af ovenstående, fastholdes indikatoren til at være opfyldt i høj grad.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer overordnet, at tilbuddet har en kompetent ledelse, hvor der er en klar opgave- og ansvarsfordeling.

Socialtilsynet vurderer, at den samlede ledelse har et strategisk fokus, der understøtter tilbuddets drift og udvikling.

Det vurderes, at ledelsen har iværksat organisatoriske tiltag, der har styrket medarbejdernes kendskab til den enkelte borger og målgruppen generelt. Socialtilsynet ser samtidig nogle udfordringer ved tilbuddets drift, som ledelsen bør have fokus på fremadrettet. Herunder har tilbuddets sygefravær gennem flere år har været højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

På baggrund af oplysninger fra medarbejdere og beboere vurderer socialtilsynet fortsat, at der nogle gange kan være udfordringer med at sikre borgerne den grad af støtte, som de har behov for og er visiteret til. Medarbejderne oplever dog at reorganiseringen af medarbejdergruppen, har positiv effekt på, hvordan travlhed håndteres. Tilbuddet benytter faste vikarer, hvilket socialtilsynet vurderer i nogen grad kan kompensere for det høje fravær, som ledelsen oplyser er for nedadgående.

Socialtilsynet kan ved årets tilsynsbesøg konstatere, at tilbuddets § 104 indsats / Støttepakke, fremstår uklar, da der tilbydes ydelser, som ikke falder ind under formålet med aktivitets- og samværstilbud, jf. servicelovens § 104. Der er derfor opsat opmærksomhedspunkt i forhold til at tilbuddet skal adskille de forskellige ydelser, der på nuværende tidspunkt organiseres under § 104-tilbuddet, samt få tydeliggjort formål og ydelse for indsatsen.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at ledelse og medarbejdere modtager relevant ekstern supervision og sparring.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet opstiller efter tilsynsbesøget den 1. november 2022, opmærksomhedspunkt i relation til, at ledelsen skal sikre en afklaring af tilbuddets indsats jf. SEL § 104.

Socialtilsynet er ved årets tilsyn blevet opmærksom på, at der er en række uklarheder, i forhold til Slotsvængets § 104 indsats, Støttepakke. Det kan konstateres, at der inden for denne indsats, tilbydes mulighed for akut overnatning, samt udegående støtte jf. SEL § 85 for borgere der ikke bor i tilbuddet. Herudover finder socialtilsynet det uklart, hvilke fysiske rammer der er tilknyttet § 104 tilbuddet, og hvordan dette adskiller sig fra Slotsvængets tilbud efter ABL §105, stk.2. Socialtilsynet vurderer, at det er nødvendigt at få tydeliggjort indsatsen, da det på nuværende tidspunkt er uklart, hvilken ydelse der reelt visiteres efter, da det både kan være aktivitets- og samværstilbud, støtte i eget hjem eller akut støtte til borgere der ikke bor i tilbuddet. Socialtilsynet henstiller derfor tilbuddets ledelse til at:

- Tilbuddets indsats jf. SEL § 104, lever op til formålet med aktivitets- og samværstilbud og således får adskilt denne indsats, fra indsatser der ikke falder ind under formålet med denne indsats.
- Indsatsen bliver klart defineret, således at det er tydeligt hvilken støtte der ydes, samt hvilke fysiske rammer der er tilknyttet indsatsen.
- Tilbuddet snarest muligt ansøger om væsentlig ændring af den eksisterende godkendelse, med en beskrivelse af ovenstående.



Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet overordnet har en kompetent ledelse, men at ledelsen ligeledes har nogle udfordringer i relation til den mere organisatoriske del af driften. Der er i vurderingen lagt på, at:

- Ledelsen har relevant lederuddannelse samt erfaring med målgruppen.
- At medarbejdere og ledelse har adgang til supervision og faglig sparring.
- At tilbuddets indsats Støttepakke fremstår uklar og uigennemsigtig og ikke er i overensstemmelse med tilbuddets godkendelsesramme.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet ikke har indberettet budget for 2023 rettidigt. Socialtilsynet har også andre år måtte rykke for økonomioplysninger og det påpeges, at det er et ledelsesansvar at tilvejebringe retvisende og rettidige oplysninger på Tilbudsportalen. Herunder at uploade økonomioplysninger indenfor gældende frister.

Vedrørende afklaring af indsatsen Støttepakke

Socialtilsynet er ved årets tilsyn blevet opmærksom på, at der er en række uklarheder, i forhold til Slotsvængets § 104 indsats, Støttepakke. Det kan konstateres, at der inden for denne indsats, tilbydes mulighed for akut overnatning, samt udegående støtte jf. SEL § 85 til borgere som ikke bor på tilbuddet. Herudover finder socialtilsynet det uklart, hvilke fysiske rammer der er tilknyttet § 104 tilbuddet og, hvordan dette adskiller sig fra Slotsvængets tilbud efter ABL § 105, stk. 2. Socialtilsynet vurderer, det er nødvendigt at få tydeliggjort indsatsen, da det på nuværende tidspunkt er uklart, hvilken ydelse der reelt visiteres til, da det både kan være aktivitets- og samværstilbud, støtte i eget hjem eller akut støtte til borgere, der ikke bor i tilbuddet. Socialtilsynet henstiller derfor tilbuddets ledelse til at sikre, at tilbuddets indsats jf. SEL § 104, lever op til formålet med aktivitets- og samværstilbud og således får adskilt denne indsats, fra indsatser der ikke falder ind under formålet med denne indsats. Ligeledes henstilles til, at ledelsen sikrer, at indsatsen bliver klart defineret, således at det er tydeligt hvilken støtte der ydes, samt hvilke fysiske rammer der er tilknyttet §104 tilbuddet. Tilbuddet skal ansøge om væsentlig ændring af den eksisterende godkendelse, så snart der er afklaring af indsatsen og den juridiske godkendelsesramme. Socialtilsynet vil følge op på afklaringen af indsatsen og henstiller til at tilbuddet arbejder aktivt på at løse problematikken.



Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.a

Tilbudsleder/forstander er uddannet sygeplejerske, og har længere erfaring med ledelse og med målgruppen. Det vægter videre, at den samlede ledelseskonstruktion, tydeligt afgrænser kompetence- og ansvarsfordeling mellem lederne i ledelsesteamet.

Socialtilsynet konstaterede ved tilsynsbesøget i 2021, at der i tilbuddet var flere udfordringer, som krævede ledelsens opmærksomhed. Socialtilsynet pegede på en mangel på personale, der påvirkede tilbuddets evne til at yde borgerne den støtte de oplevede at have behov for, høj personalegennemstrømning og sygefravær og tegn på forråelse. Socialtilsynet vurderer efter tilsynsbesøget d. 1. november 2022, at ledelsen har fulgt relevant op på socialtilsynets bekymringer, men at der fortsat er nogle organisatoriske udfordringer.

Det vægter, at ledelsen ikke er kommet helt i mål med bestræbelserne på at stabilisere tilbuddet, i forhold til personalegennemstrømning, jf. beskrivelse indikator 9.b, ligesom tilbuddets aktuelle sygefravær, er højere end for sammenlignelige tilbud. Socialtilsynet er opmærksom på, at tilbuddet kan fremvise dokumentation for, at sygefraværet allerede er faldende og det forventes således, at tilbuddets sygefravær er for nedadgående. Det vægter videre, tilbuddets § 104 indsats (Støttepakke), ikke fremstår med tilstrækkelig gennemsigtighed, samt at tilbuddets § 104-indsats, indeholder støtte, der ikke er en del af formålet med et tilbud efter SEL § 104. Dette er uddybet under i Kriterium 8 og socialtilsynet forventer at ledelsen skaber klarhed om denne indsats.

Tilbuddet er i forbindelse med varsel om tilsynsbesøget pr. mail d. 21.09.2022, blevet bedt om at sikre, at oplysninger på tilbudsportalen er opdaterede og retvisende. Socialtilsynet kan i forbindelse med tilsynsbesøget konstatere, at dette i nogen grad ikke er tilfældet og tilbuddet skal således sikre, at oplysninger på tilbudsportalen er retvisende for tilbuddets nuværende godkendelsesramme. Der er fx tilfælde, hvor beskrivelser henviser til den tidligere godkendelsesramme, hvor tilbuddet havde flere afdelinger.

Det vægter, at tilbuddet er kommet i mål med den nye organisering af teams, hvor medarbejdernes kompetencer og faglige interesser, matches med borgernes behov. Medarbejderne giver udtryk for, at organiseringen har fungeret efter hensigten og har skabt bedre kendskab til målgruppen og borgernes behov.

Herudover har ledelsen rettet opmærksomheden mod de tegn på forråelse som socialtilsynet observerede under tilsynsbesøget i 2021.

Afsluttende kan det konstateres, at ledelsen ligesom sidste år, ikke har sikret at oplysninger om tilbuddets økonomi er uploadet på tilbudsportalen rettidigt. Socialtilsynet sendte to rykkere for indsendelse af budget 2022. Budgettet for 2023 er pr. 6. december fortsat ikke uploadet til Tilbudsportalen og tilbuddet har således overskredet den frist, der blev sat i 1. rykker for budget 2023, d. 23. november 2022.

På baggrund af ovenstående, ændres indikatoren fra at være opfyldt i lav grad, til at være opfyldt i middel grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen har arbejdet relevant med udfordringer, der relaterer sig direkte til den borgerrettede indsats.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

På baggrund af tilsynsbesøget d. 1. november 2022, vurderes tidligere indikortekst og bedømmelse fortsat at være retvisende for kvaliteten, og der er således ikke foretaget ændringer.

Det vægter i vurderingen, at ledelsen oplyser, at medarbejderne tilbydes ekstern supervision 5-6 gange om året. Supervisionen inddeles efter den nye teamstruktur, således at det er medarbejderne der har med de samme borgere at gøre til hverdag, der har supervision sammen. Herudover afholdes der sagssparring for medarbejderne to gange om ugen, således at alle medarbejdere får mulighed for sparring en gang ugentligt. Det oplyses videre i notatart, at der er etableret faglige sparringsgrupper, hvor fokus rettes mod tilbuddets faglige tilgange og metoder i praksis.

Leder oplyser, at ledelsen mødes og sparer en gang om ugen og at ledelsen har tilbud om supervision ved behov. Forstander er herudover en del af centerledelsen, hvor der spares med øvrige ledere.

På baggrund af ovenstående, fastholdes bedømmelsen til at være opfyldt i meget høj grad.



Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets drift i middel grad varetages kompetent. Der er i vurderingen lagt vægt på, at:

- Tilbuddets personalegennemstrømning og sygefravær er højere end ved sammenlignelige arbejdspladser.
- Tilbuddets brug af ikkefaste medarbejdere, er hensigtsmæssig ift. formålet med dette.
- Tilbuddets § 104-indsats, fremstår uklar og uigennemsigtig, jf. beskrivelse i Kriterium 8.

Der er på tidspunktet for tilsynsbesøget, indskrevet 24 borgere jf. §108 og 5 jf. § 104. Dette giver en belægningsprocent på hhv. 85,7% og 71,4% - samlet 82,8%.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.a

Det vægter, at borger som socialtilsynet taler med, oplever at modtage den grad af støtte som borger har behov for, samt at der udtrykkes tilfredshed med indholdet af indsatsen.

Det vægter, at medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat, hvilket er relevant for borgernes behov.

Det vægter, at medarbejderne beskriver, at den nye teaminddeling har skabt et bedre kendskab til borgerne og synliggjort borgernes behov, da der er færre borgere den enkelte medarbejder skal forholde sig til. Ifølge medarbejderne giver den nye teamopdeling mere tid til det relationelle. Det opleves fortsat at der kan være travlt, men travlheden opleves ikke i samme grad som tidligere at være uoverskuelig, da man ved, hvad man gør indenfor de enkelte teams.

Det vægter, at medarbejderne vurderer, at man godt kunne bruge et par hænder mere, særligt i forhold til de borgere der kan være råbende og som i praksis kræver én-til-én støtte. Resultatet bliver, at der kan gå tid fra de borgere der kræver mindre. Socialtilsynet er særligt opmærksom på dette, da flere borgere ved tilsynsbesøget i 2021, gav udtryk for at opleve personalet som ret travle og at aftaler ind i mellem blev aflyst, når der var noget akut. Socialtilsynet vil følge op på dette.

Tilbuddets sygefravær og personalegennemstrømning (jf. indikatorbeskrivelser i 9.b og 9.c.), vurderes at have betydning for kontakten mellem borgere og medarbejdere, da vikarer og nyansatte medarbejdere, ikke har samme relation og kendskab til borgerne, som fastansatte medarbejdere, der gennem deres erfaring kender borgerne.

På baggrund af ovenstående, fastholdes indikatoren til at være opfyldt i middel grad.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets indberettede personalegennemstrømning for 2021 er på 21,3%. Sammenlignet med de øvrige tilbud indenfor Socialtilsyn Hovedstadens tilsynsområde er dette højere, da den gennemsnitlige personalegennemstrømning på tværs af alle tilbud i 2021 er på 18,2%, mens den gennemsnitlige personalegennemstrømning blandt de 25% af tilbuddene med den højeste personalegennemstrømning, er på 25%.

På baggrund af ovenstående, ændres indikatoren fra at være opfyldt i lav grad, til at være opfyldt i middel grad.



Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen, som viser et sygefravær på 20,7 dage, sammenholdt med det gennemsnitlige sygefravær på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilbud med, som i 2021 var 16. Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et lavere sygefravær, da tilbuddets aktuelle sygefravær oplyses at være 30,2. Det vægter i vurderingen, at ledelsen under tilsynsbesøget kan fremvise en sygefraværstatistik som viser, at der i 2022 har været et markant fald i sygefravær og det forventes dermed, at sygefraværet vil være faldende måned for måned. Ledelsen oplyser, at stigningen i sygefraværet skyldes langtidssygemeldinger, samt sygemelding ifm. fratrædelse.

På baggrund af ovenstående, fastholdes indikatoren til at være opfyldt i lav grad.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Det vurderes, at brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Det vægter i vurderingen, at tilbuddet har tilknyttet fast vikarkorps, som primært består af tidligere ansatte og studerende. Vikarer har adgang til tilbuddets dokumentationssystem.

Ledelsen oplyser, at der normalt ikke benyttes vikarer fra vikarbureau og tilbuddet undgår helst dette. Ledelsen italesætter en række ulemper ved at benytte vikarer fra bureau, i forhold til målgruppen.

Det vægter, at borger oplyser at være tilfreds med medarbejderne, herunder vikarer, som vedkommende kender navne på.

På baggrund af ovenstående, vurderes indikatoren opfyldt i meget høj grad.



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Det vægter, at borgerne giver udtryk for at være tilfredse med både de faste og ikkefastansatte medarbejdere, Dette understøttes af socialtilsynets observation under tilsynsbesøget, hvor medarbejderne fremstår kompetente, omsorgsfulde og anerkendende. Socialtilsynet er desuden opmærksom på, at medarbejderne konkret kan beskrive, hvorledes tilbuddets faglige og metodiske tilgange omsættes til daglig socialfaglig praksis. Det vurderes videre, at medarbejderne samlet set er fagligt relevant uddannede, samt at der løbende sker faglig opkvalificering. Tilbuddet har procedure for, at nye medarbejdere introduceres til tilbuddets værdier og metoder.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Det vurderes at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Der er i vurderingen lagt vægt på følgende:

- Den samlede medarbejdergruppes uddannelsesniveau og anciennitet.
- Medarbejdernes beskrivelse af, hvorledes faglige og metodiske tilgange omsættes til daglig socialfaglig praksis.
- Observationer af samspil mellem medarbejdere og borgere.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Tilbuddet har en tværfaglig medarbejdergruppe, hvilket vurderes relevant ift. borgernes behov. 13 af tilbuddets 24 medarbejdere i boenheden, har en socialfaglig uddannelse på bachelorniveau. Herudover er der i medarbejdergruppen sundhedsfaglige medarbejdere, hvoraf to er sygeplejersker og to er social- og sundhedsassistenter. Fire medarbejdere er psykomotoriske terapeuter. Størstedelen af tilbuddets ikkefastansatte medarbejdere, har ligeledes relevant uddannelse.

Det vægter, at medarbejderne på tilsynsbesøget beretter, at de har været på kursus i Low Arousal og Åben Dialog, og er således uddannet i faglige tilgange der benyttes i tilbuddet.

Det vægter, at medarbejderne på relevant vis, kan redegøre for brugen af faglige tilgange og metoder, i praktisk anvendelse.

Grundet høj personalegennemstrømning, har 10 af de 24 medarbejderne i bodelen, ikke været i tilbuddet længere end et år. Blot 9 medarbejdere har været i tilbuddet mere end to år i tilbuddet. og dermed konstateres en lav anciennitet, da kun ca. 1/3 har mere end to års erfaring med målgruppen.

På baggrund af ovenstående, fastholdes indikatoren til at være opfyldt i høj grad.



Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det vægter i vurderingen, at borger beskriver at være tilfreds med medarbejderne. Både faste og vikarer. Det fremgår ligeledes af stikprøve af borgerrettet dokumentation, at borger er glad for personalet.

Under tilsynsbesøget i 2021, observerede socialtilsynet enkelte eksempler på en nedværdigende tiltale af borgere, og det blev anbefalet ledelsen, at undersøge eventuel forråelse i medarbejdergruppen. Ved tilsynsbesøget i d. 1. november 2022, observerede socialtilsynet udelukkende en god, respektfuld og ligeværdig tone mellem medarbejdere og borgere og på baggrund af dialog med ledelsen, vurderer socialtilsynet at ledelsen har haft fokus på, om der har været medarbejdere der ikke har besiddet de rette personlige og relationelle kompetencer.

Det vægter i vurderingen, at socialtilsynet kun i nogen grad ser det afspejlet i den borgerrettede dokumentation, at medarbejderne søger for at borgerne er inddraget i opsætning og evaluering af egne mål.

Det vægter, at medarbejderne kan beskrive, hvordan de konkret anvender principperne i Low Arousal, i arbejdet med at forebygge udadrettet adfærd.

På baggrund af ovenstående, ændres indikatoren fra at være opfyldt i middel grad, til at være opfyldt høj grad.



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og trykthed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer er velegnede til målgruppen og understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Borgerne har individuelle boliger, som er opført i henhold til ABL §105, stk.2. Der er gårdhave i midten af længerne og yderligere grønne områder udenfor den ene bygning. Slotsvænget ligger i Bondebyen i Kgs. Lyngby tæt på natur og med gode indkøbsmuligheder. Tilbuddet er indrettet i et større byggeri, som indeholder fælles administration og fælles lokaler til samvær og aktiviteter. Der er i tilbuddet mulighed for at benytte træningslokale og sanserum, ligesom der er flere områder/stuer der kan danne ramme om socialt samvær. Der er i tilbuddet en tilknyttet kantine/café, hvor også borgere der er visiteret til indsatsen Støttepakke kan komme.

Socialtilsynet er opmærksom på, at de fysiske rammer forudsætter nogle sociale kompetencer hos borgerne i forhold til ophold i fællesskabet. Derfor er borgernes trivsel også afhængig af, at ledelse og medarbejdere har fokus på situationer, hvor nogle borgeres adfærd forhindrer andre borgere i at benytte fællesarealer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Der er i vurderingen lagt vægt på, at:

- Borgerne beskriver tilfredshed med de fysiske rammer.
- Borgerne har mulighed for at til- og fravælge socialt samvær, alt efter eget ønske og behov.
- Tilbuddet har faciliteter der understøtter, borgernes fysiske og mentale trivsel.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Der er i vurderingen lagt vægt på, at borgerne giver udtryk for, at at være tilfredse med deres boliger, som er indrettet med bad, køkken og stue/soveværelse. Borger giver dog udtryk for et ønske om at flytte til noget større.

Medarbejdere beskriver, at tilbuddets café benyttes af borgerne til socialt samvær.

Tilbuddets målgruppe er bred og nogle borgeres adfærd kan være støjende eller på anden måde udfordrende for andre beboere og det er socialtilsynets vurdering, at nogle borgere af den grund ikke benytter fællesområderne særligt meget.

På baggrund af ovenstående, fastholdes indikatoren til at være opfyldt i høj grad.



Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Slotsvænget er indrettet i et større byggeri med administration og fælles områder til samvær og aktiviteter samt individuelle boliger, som er opført i henhold til ABL §105, stk. 2. Der er i tilbuddet træningsfaciliteter og sanserum, som kan understøtte udviklingen og vedligehold af borgernes fysiske og mentale trivsel.

Tilbuddet tilbyder forskellige faciliteter, der kan imødekomme borgernes særlige behov. Tilbuddet har motionsrum og velværerum til individuel behandling, herunder NADA behandling, kropsafgrænsende massage, massagestol og kuglesækkestol. Medarbejder beskriver, at disse tilbud benyttes efter behov og lyst af borgerne. Der er ligeledes stor udendørs terrasse med møbler, parasoller og højbede, hvilket bruges til dagligt og til fester.

Der er i tilbuddet en bolig til akut overnatning, hvilket er en mulighed for borgere der er visiteret til tilbuddets aktivitets- og samværstilbud. Socialtilsynet undrer sig over, at denne ydelse er organiseret under et tilbud efter SEL §104. Socialtilsynet er samtidig opmærksom på, at der i forvejen er et akuttstilbud beliggende i samme bygning som Slotsvænget. Socialtilsynet er opmærksom på, at det italesættes, at muligheden for akut overnatningen er en mulighed, da nogle borgere kan få det så psykisk dårligt, at de ikke kan tage hjem i egen bolig. Der henvises i øvrigt til tema organisation og ledelse omkring denne problematik.

På baggrund af ovenstående, ændres indikatoren fra at være opfyldt i høj grad, til at være opfyldt i meget høj grad.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet får fremvist en bolig under tilsynsbesøget, som fremstår personligt indrettet. Borger giver under tilsynsbesøget udtryk for tilfredshed med dennes bolig, men har samtidig et ønske om at flytte til noget større. De boliger som socialtilsynet ved tidligere tilsyn har fået fremvist, har ligeledes fremstået indrettet efter borgernes egne ønsker.

Alle boliger har egen indgang og boligerne er adskilt fra tilbuddets administration og fællesfaciliteter. Der er i tilbuddets kantine/café åbent for, at borgere der ikke bor i tilbuddet kan komme.

Socialtilsynet ved tilsynsbesøget konstaterer, at der er en bolig der brændt ned. Det er efter tilsynsbesøget uklart, hvornår borgers bolig skal renoveres, således at borger kan flytte tilbage i egen bolig. Tilbuddet oplyser i hørings svar, at borger i forbindelse med branden, blev flyttet til en anden bolig på Slotsvænget. Borger ønsker at blive boende i denne bolig og skal dermed ikke tilbage til den brændte bolig.

På baggrund af ovenstående, fastholdes indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi generelt fremstår gennemskuelig og kan give mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende kvalitet i forhold til prisen og målgruppens støttebehov.

Socialtilsynets vurderinger er på grundlag af budget 2022 og nøgletal fra Tilbudsportalens faneblad "Årsrapporter" for 2020 og 2021. Socialtilsynet har endvidere inddraget øvrige oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen og på oplysninger indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg.

Socialtilsynet noterer sig imidlertid, at Slotsvængets estimerede årslønninger til hhv. ledelse og borgerrelateret personale i 2022 budgettet fremstår noget højere end blandt umiddelbart sammenlignelige kommunale tilbud og højere end Lyngby Taarbæk Kommune selv lønindberetter til Kommunernes og Regionernes Løndatakontor.

Tilbuddets nøgletal på Tilbudsportalen fra forrige budgetår giver ikke anledning til bemærkninger. Socialtilsynet har i den forbindelse påset, om der i budget 2022 er indregnet eventuelt over/underskud fra tidligere budgetår. Dog bemærker socialtilsynet, at Slotsvængets økonomiske nøgletal på Tilbudsportalen for årene 2016, 2017, 2018, 2019, 2020 og 2021 har præsteret 0,- kr. i over- / underskud. At det skulle være muligt at budgetstyre med 0,- kr. i afvigelse over en 6-årig periode i et socialpsykiatrisk døgntilbud, tillader socialtilsynet sig at forholde sig skeptisk overfor. Fra og med budgetåret 2022 kommer der tre nye nøgletal på Tilbudsportalen. Der skal fremover også oplyses nøgletal for realiseret økonomi på administrationsomkostninger og borgerrelaterede omkostninger. Socialtilsynet vil af oplagte årsager have særlig fokus på Slotsvængets nøgletal for 2022, når de foreligger.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Socialtilsynet har den 14. februar 2022 godkendt tilbuddets årsbudget for samme år, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- Budgettet giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- Budgettet ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed.
- Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Ifølge lov om socialtilsyn § 11 b, punkt 1-3, skal socialtilsynet godkende kommunale og private tilbuds årsbudgetter, hvis de tre kriterier er opfyldt. Slotsvængets afvigelser for lønsum pr. årsværk for borgerrelateret personale vurderes, at være inden for rammerne af punkt 1.

Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

På det foreliggende grundlag er det socialtilsynet vurdering, at Slotsvænget fremstår økonomisk bæredygtig. Det er også socialtilsynets vurdering, at der fremstår en vis sammenhæng mellem tilbuddets budgetterede indtægt og tilbuddets forventede omkostninger samt at de enkelte omkostninger fremstår retvisende. Dog som nævnt med forbehold vedrørende lønsum pr. årsværk.

Det indgår i Socialtilsyn Hovedstadens vurdering af tilbuddets økonomiske bæredygtighed, at Slotsvænget er et kommunalt tilbud, med deraf følgende mulighed for opretholdelse af drift.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

Der udarbejdes som udgangspunkt ikke reviderede årsregnskaber for kommunale og regionale tilbud. Socialtilsynet har derfor ikke et revisionspåtegnet regnskab, der bekræfter tilbuddets nøgletal, som de fremgår på den offentlige del af Tilbudsportalen med overskriften "Årsrapport", under fanebladet "Øvrige oplysninger".

Socialtilsynet noterer sig imidlertid, at tilbuddet udarbejder budget- og økonomioplysninger i henhold til regler for kommunale tilbud. Det er derfor socialtilsynets vurdering, at der inden for de givne rammer fremstår gennemskuelighed i tilbuddets økonomi.

Vedrørende regler for kommunale tilbud konstateres det imidlertid, at socialtilsynet har rykket for økonomioplysninger følgende gange:

- 09.2020 socialtilsynet rykker for upload af 2019 nøgletal på Tilbudsportalen.
- 11.2021 socialtilsynet rykker for upload af 2022 budget på Tilbudsportalen.
- 12.2021 socialtilsynet rykker 2. gang for upload af 2022 budget på Tilbudsportalen.
- 05.2022 socialtilsynet rykker for upload af 2021 nøgletal på Tilbudsportalen.
- 11.2022 socialtilsynet rykker for upload af 2023 budget på Tilbudsportalen.



Socialtilsynet har påset, at tilbuddets nøgletal på Tilbudsportalen for 2021 ikke afviger væsentligt fra de omkostninger socialtilsynet forudgående har budgetgodkendt. Som nævnte afviger nøgletallene i påfaldende grad slet ikke, hvilket socialtilsynet også som nævnt vil have fokus på, når 2022 nøgletallene skal uploades senest 1. maj 2023.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

På det foreliggende grundlag er det socialtilsynet vurdering, at Slotsvænget fremstår økonomisk bæredygtig.

Det indgår i Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at tilbuddet er kommunalt, med mulighed for fortsat drift i det omfang, og med det serviceniveau, som driftsherrer beslutter centralt.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet, når pris/takst sammenholdes med målgruppens støttebehov.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

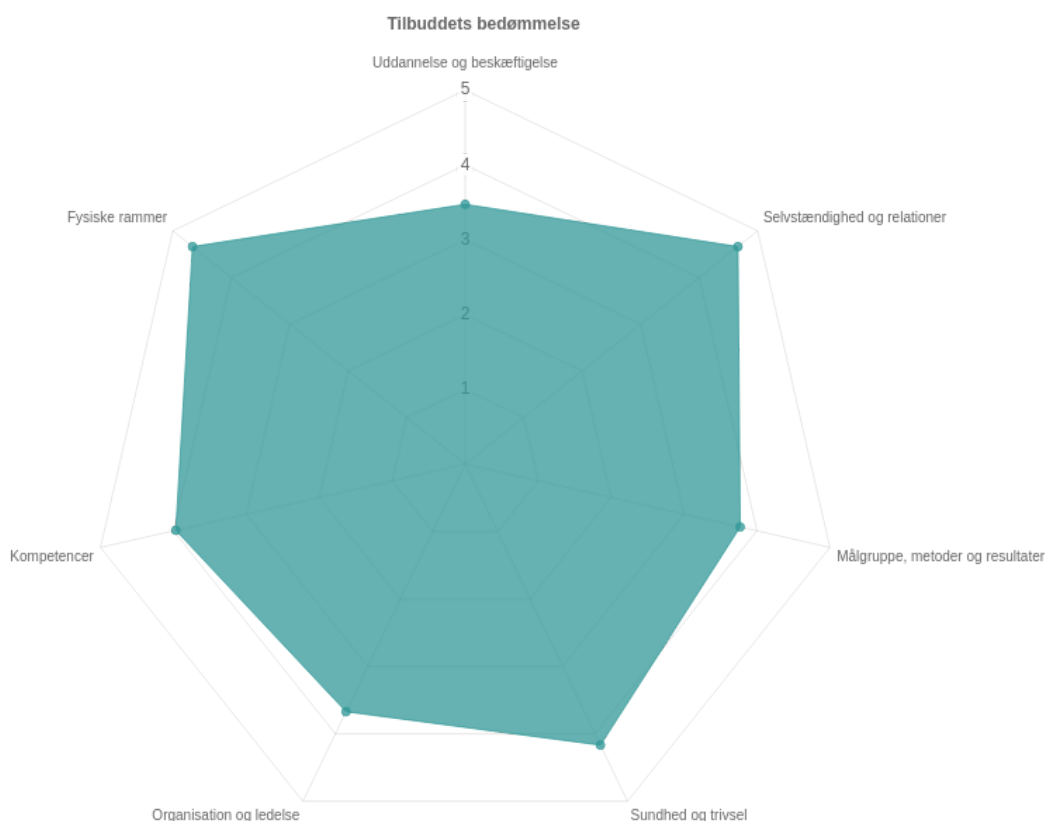
Der udarbejdes ikke revideret og revisorpåtegnet årsrapport for kommunale tilbud. Socialtilsyn Hovedstaden har derfor ikke en påtegnet årsrapport til verificering af tilbuddets nøgletal, som de er uploadet på Tilbudsportal.

Socialtilsynet noterer sig imidlertid, at tilbuddet muligvis udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i henhold til gældende regler for offentlige tilbud.

Inden for de givne rammer er det socialtilsynets vurdering, at der fremstår gennemsigtighed i tilbuddets økonomi. Det indgår i socialtilsynets vurdering, at Slotsvængets budgetterede omkostninger fremstår retvisende. Dog med forbehold vedrørende årslønninger til personalet, hvilket kan hænge sammen med afvigelser mellem samlede antal årsværk og samlet oplyst lønsum.



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Opgørelse af sygefravær
- Borgeroversigt
- Budget
- Godkendelsesbrev
- CV på ledelse/medarbejdere
- Dokumentation
- Medarbejderoversigt
- Tilbudsportalen
- Tidligere tilsynsrapport
- Høringssvar

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere



Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere