



HANDICAPRÅDET

1. februar 2026

LYNGBY-TAARBÆK KOMMUNE

ATT.: Beskæftigelses- og Socialudvalget

Handicaprådets høringsvar ang. Ankestyrelsens handicapsagsbarometer 2025

Indledende bemærkninger

Handicaprådet (HR) takker for fremsendt høringsbrev ang. Ankestyrelsens handicapsagsbarometer 2025.

Handicaprådet skal bemærke den urimeligt korte svarfrist.

Problemstilling

Af sagen fremgår det, at Ankestyrelsen årligt offentliggør Handicapsagsbarometret, som undersøger kvaliteten i kommunernes sagsbehandling på udvalgte bestemmelser på handicapområdet. I 2025 omfatter undersøgelsen sager om dækning af tabt arbejdsfortjeneste efter Barnets Lov § 87.

Undersøgelsen viser, at der på landsplan er store fejl på følgende områder:

- En eller flere retlige fejl 54 %
- Sager der ville blive omgjort ved klage 48 %

De hyppigste fejl er:

- Mangelfuld sagsoplysning 41 %
- Utilstrækkelig begrundelse 34 %
- Kommunerne overskrider i 48 % af sagerne deres egne sagsbehandlingsfrister
- I 42 % af disse sker overskridelsen med 10 uger eller mere, og borgeren får kun sjældent besked om ny frist, selvom det er et retskrav.

Overordnede bemærkninger

HR finder de anførte procenttal på landsplan for yderst bekymrende. Antallet af sager i undersøgelsen i Lyngby-Taarbæk Kommune er meget lille – i alt 4 sager. 3 sager har ikke givet anledning til bemærkninger, mens én sag ved klage ville være blevet hjemvist til fornyet behandling pga. utilstrækkelig sagsoplysning og manglende helhedsvurdering.

HR tager tallene for Lyngby-Taarbæk Kommune til efterretning. HR bemærker, at forvaltningen følger op på den konkrete sag og sikrer, at der i øvrigt drages læring af sagen i rådgivergruppen; herunder drøfter om det afstedkommer ændringer i arbejdsgange eller retningslinjer.

HR vil samtidig gøre opmærksom på, at sager om dækning af tabt arbejdsfortjeneste, har stor betydning for borgere som i forvejen står i en svær situation. Det er alvorligt for familiens trivsel, hvis de ikke får den hjælp, vi som samfund har besluttet, de skal have. En klagesag, der må ind forbi ankestyrelsen kan godt tage 18 mdr. +. Vel at mærke 18 mdr. med opsættende virkning for dækning af fx. den tabte arbejdsfortjeneste. Familien bliver holdt i venteposition, får belastningssymptomer og kommer ikke i trivsel.

HR er enig i, at der primært på grund af det meget lille antal sager i undersøgelsen, ikke er et grundlag for at iværksætte en handleplan.

Om sagsbehandlingsfrister

HR bemærker, at forvaltningen to gange årligt laver stikprøvekontrol på overholdelse af sagsbehandlingsfrister. Stikprøvekontrollen forelægges de relevante politiske udvalg og sikrer således både politisk og ledelsesmæssig bevågenhed på overholdelse af sagsbehandlingsfrister.

HR anmoder om fremover at blive informeret om resultaterne af de to årlige stikprøvekontroller vedrørende overholdelse af sagsbehandlingsfristerne.

Med venlig hilsen



Jon Meyer

Formand

Handicaprådet

Lyngby-Taarbæk Kommune