

Sagsbehandlingsfrister for Center for Sundhed og Omsorg

Lyngby-Taarbæk Kommune har fastsat frister for hvor lang tid der må gå fra, at en borger har ansøgt mundtligt eller skriftligt om hjælp, til der træffes en afgørelse. Sagsbehandlingsfristerne skal forstås som den maksimale tid, der må anvendes til at træffe afgørelse inden for den pågældende bestemmelse. I mange tilfælde vil sagsbehandlingstiden være kortere end den angivne frist.

Område	Generel frist	Ansvarlig	Lovgrundlag
Hjemmepleje - personlig pleje	5 hverdage	Center for Sundhed og Omsorg	§ 83 Serviceloven § 10 Ældreloven
Hjemmepleje – praktisk hjælp	4 uger	Center for Sundhed og Omsorg	§ 83 Serviceloven § 10 Ældreloven
Madlevering	2 hverdage	Center for Sundhed og Omsorg	§ 83 Serviceloven § 13 Ældreloven
Afløsning/Aflastning	2 uger	Center for Sundhed og Omsorg	§ 84 Serviceloven § 16 Ældreloven
Midlertidigt ophold	3 dage	Center for Sundhed og Omsorg	§ 84 Serviceloven § 17 Ældreloven
Kontanttilskud	4 uger	Center for Sundhed og Omsorg	§ 95 Serviceloven
Hjælp og støtte til borgere med hastigt fremadskridende sygdom	2 uger	Center for Sundhed og Omsorg	§ 117a Serviceloven
Pasning af nærtstående med handicap eller alvorlig sygdom	2 uger	Center for Sundhed og Omsorg	§ 118 Serviceloven



Pasning af døende	2 uger	Center for Sundhed og Omsorg	§ 119 Serviceloven § 23 Ældreloven
Hjælp til sygeplejeartikler og lign.	2 uger	Center for Sundhed og Omsorg	§ 122 Serviceloven § 26 Ældreloven
Aktivitetstilbud	4 uger	Center for Sundhed og Omsorg	§ 104 Serviceloven
Vedligeholdelsestræning - genoptræning	10 hverdage	Center for Sundhed og Omsorg	§ 86.2 Serviceloven (digital træning)
Genbrugshjælpemidler	8 uger	Center for Sundhed og Omsorg	§ 112 Serviceloven
Personlige hjælpemidler	6 uger	Center for Sundhed og Omsorg	§ 112 Serviceloven
Forbrugsgoder	8 uger	Center for Sundhed og Omsorg	§113 Serviceloven
Handicapbil	9 måneder	Center for Sundhed og Omsorg	§ 114 Serviceloven
Boligændringer – mindre ændringer	8 uger	Center for Sundhed og Omsorg	§ 116 Serviceloven
Boligændringer – større ændringer	12 måneder	Center for Sundhed og Omsorg	§ 116 Serviceloven
Plejebolig	3 uger	Center for Sundhed og Omsorg	§§ 5, 54 og 55 Lov om almene boliger
Ældrebolig	8 uger	Center for Sundhed og Omsorg	§ 192 Serviceloven



Individuel handicapkørsel	2 uger	Center for Sundhed og Omsorg	§ 11 Lov om trafikselskaber
Genoptræning – når der ligger en genoptræningsplan	3 hverdage	Center for Sundhed og Omsorg	§ 140 Sundhedsloven
Omsorgstandpleje	2 uger	Center for Sundhed og Omsorg	§ 131 Sundhedsloven
Sygepleje	Straks	Center for Sundhed og Omsorg	§138 Sundhedsloven