

Bemærkninger af 17. 08 2025

Forvaltningen har bedt Handicaprådet om høringssvar vedrørende:

Ankestyrelsens Danmarkskort 2024

Lyngby-Taarbæk Kommunes Handicapråd fremsender hermed høringssvar vedrørende Ankestyrelsens Danmarkskort for 2024.

Social- og Boligministeriets Danmarkskort viser Ankestyrelsens omgørelsesprocenter for ankesager inden for det samlede socialområde samt separat for henholdsvis børne- og voksenhandicapområdet. På baggrund af opgørelsen skal der tages stilling til, om der er behov for at udarbejde en handlingsplan.

Handicaprådets bemærkninger:

Handicaprådet takker for den fremsendte høringssag, idet Handicaprådet finder, at Ankestyrelsens tal vedr. omgjorte ankesager i Lyngby-Taarbæk Kommune altid er væsentlige at forholde sig til.

Der anvendes tre begreber, når Ankestyrelsen udregner omgørelsesprocenter:

Stadfæstelse: Styrelsen er enig i kommunens afgørelse. Der sker ingen ændringer i afgørelsen.

Hjemvisning: Styrelsen sender sagen tilbage til kommunen til genbehandling og afgørelse på ny.

Ændring/Ophævelse: Styrelsen er helt eller delvist uenig i afgørelsen og ændrer/ophæver den.

Det aktuelle Danmarkskort viser, at der på det samlede socialområde har været et mindre fald i antallet af påklagede sager. Fra 62 i 2023 til 56 i 2024, hvilket er positivt.

I antallet af omgjorte sager, er der imidlertid tale om en betydelig stigning, hvilket Handicaprådet anser for bekymrende. Ud af de 56 påklagede sager, er de 29 sager blevet omgjort. Samlet omgørelsesprocent er steget fra 39 % til 52 %. Over halvdelen af alle ankesager i Lyngby-Taarbæk Kommune er altså blevet omgjort. Det viser hvor vigtigt det er med et konstant fokus på korrekt sagsbehandling.

Specifikt på børnehandicapområdet er der 15 ankesager, hvoraf 9 er hjemvist. Det er over 60 procent af sagerne. Det fremgår, at sagerne ikke er oplyst og/eller begrundet tilstrækkeligt, hvilket i høj grad undrer Rådet, da oplysning og begrundelse er helt grundlæggende sagsbehandling, som forvaltningen skal kunne udføre.

Specifikt på voksenhandicapområdet har der været 2 ankesager, hvoraf én er hjemvist. Det er positivt at der er så få ankesager på dette område.

Handleplan

Forvaltningen indstiller, at der på baggrund af det aktuelle Danmarkskort ikke udarbejdes en handleplan. Handicaprådet er enig i denne vurdering primært på baggrund af, at der i efteråret 2025 igangsættes en kompetenceudviklingsindsats ift. systematisk sagsbehandlingspraksis. Alle de anførte temaer i kompetenceudviklingsindsatsen anser Rådet for både relevante og væsentlige.

Af høringssagen fremgår, at Børne- og Familieafdelingen samt Ungeafdelingen har ændret praksis, så der ved genvurdering af klagesager nu inddrages en faglig koordinator. Det er positivt og Rådet vil anbefale, at tilsvarende praksis indføres på voksenhandicapområdet.

Det fremgår ligeledes, at det ikke er et selvstændigt mål at undgå klager.

"Det er ikke et mål i sig selv at undgå klager, da klage adgang er en vigtig del af retssikkerheden.

Klagesager giver mulighed for læring og justering af praksis. Der kan samtidig være komplicerede og principielle sager, hvor forvaltningen ønsker, at Ankestyrelsen træffer afgørelse, så praksis kan rettes ind efter deres afgørelser."

Rådet vil i den forbindelse påpege, at for borgerne er det det konkrete behov i en konkret hverdag, sagerne drejer sig om. Forståelsen af komplicerede sager og Ankestyrelsens principper skulle gerne kunne foregå uden, at borgerne skal igennem et årelangt forløb med en forkert afgørelse, klage og anke.

Rådet vil derfor anbefale at, der arbejdes ud fra et mål om ingen omgørelser, hverken hjemvisninger (som jo er udtryk for sagsbehandlingsfejl) eller ændrede afgørelser. Om ikke det er et selvstændigt mål at undgå klager, må det være en af de vigtigste mål-indikatorer på, om kommunen lykkes med målet om, at alle borgere får en god og korrekt sagsbehandling.

Det er Handicaprådets forståelse, at det kun i få tilfælde er kompleksiteten i sagerne og uklarhed om Ankestyrelsens principper, der er baggrund for omgørelserne.

Med venlige hilsner

Ion Meyer

**Formand
Handicaprådet
Lyngby-Taarbæk Kommune**