

**Arbejdsbeskrivelse vedr. kvalitetsstandard for specialtandplejen**  
*inkl. procedure for visitation og udvisitation af Specialtandplejepatienter*

**Mål:**

- At beskrive kvalitetsstandarden for specialtandplejen
- At beskrive visitationsproceduren til Specialtandplejen
- At beskrive visitationsproceduren hvis borger skal visiteres ud af specialtandplejen

<b>Ajournføringsdato:</b> 14.04.26	<b>Ajournført af:</b> STILA	<b>Godkendt af:</b> STILA	<b>Opfølgning:</b> April 2027
---------------------------------------	--------------------------------	------------------------------	----------------------------------

Hvad	Hvad gør vi?
<b>Lovgivning</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Sundhedsloven, LBK nr. 210 af 27/01/2022: Afsnit IX, kapitel 37 om Specialtandpleje §§ 133 og 134</li><li>- Tandplejebekendtgørelsen BEK nr. 959 af 14/06/2022</li><li>- Vejledning nr. 9382 af 12/05/2023: "Omfanget af og kravene til den kommunale og regionale tandpleje"</li></ul>
<b>Målgruppe</b>	<p>Målgruppen er borgere, der ikke kan benytte de almindelige tandplejetilbud i børne- og ungdomstandplejen, praksistandplejen eller omsorgstandplejen:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Borgere med betydelig og varig nedsat funktionsevne</li><li>- Sindslidende, psykisk udviklingshæmmede</li><li>- Visse borgere med cerebral parese, autisme samt andre betydelige funktionsnedsættelser; eksempelvis borgere som har sklerose.</li></ul> <p>Fælles for målgruppen er borgere med behov for omfattende sygepleje- eller pædagogisk bistand.</p> <p>En del af målgruppen vil være indlagt på psykiatriske hospitaler, tilknyttet distriktskykiatriske ordninger/boformer eller bo på kommunale bosteder.</p> <p>Patientens tandplejebehov, alder og funktionsniveau er styrende for hvilket tandplejetilbud patienten bør modtage.</p> <p>Patienten skal som udgangspunkt tilbydes det mindst specialiserede tilbud, men er der forhold som gør at patienten har brug for tandplejefaglig specialbehandling eller har patienten nogle udtalte funktionsnedsættelser kan patienten visiteres til et højere specialiseret tilbud. Der kan derfor være borgere der viderehenvises til Specialtandplejen i Gentofte</p>

<p><b>Specialtandplejens indhold</b></p> <p><i>Herunder kvalitetstandard, kriterier og omfang</i></p>	<p>Tandplejen skal sikre, at der bliver skabt rammer for hensigtsmæssige tandplejevaner og sunde tænder, mund og kæber gennem hele livet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Generel og individuel forebyggelse og sundhedsfremme, inklusiv hjælp til og instruktion i tandpleje for den enkelte patient</li> <li>- Undersøgelse af tand-, mund- og kæberegionens sundhedstilstand</li> <li>- Behandling af læsioner, sygdomme og funktionsforstyrrelser i tand-, mund- og kæberegionen, således at denne bevares i god funktionsdygtig stand under hensyntagen til den enkeltes samlede tilstand.</li> </ul> <p>Borgeren er berettiget til undersøgelse, forebyggelse og tandbehandling efter alment anerkendte tandlægefaglige kriterier. Behandlingsomfanget sigter mod den bedst mulige løsning under hensyntagen til den enkelte borgers funktionsniveau.</p> <p>Det kan være nødvendigt at foretage behandling i generel anæstesi, hvis behandlingsbehovet er så omfattende.</p> <p>Kommunalbestyrelsen har pligt til at færdiggøre påbegyndte behandlinger. I tilfælde af flytning mellem kommuner, påhviler det den nye bopælskommune at færdiggøre påbegyndte behandlinger og videreføre tilbuddet om specialtandpleje.</p>
<p><b>Kvalitetskrav</b></p>	<p>Personalet har en relevant tandplejefaglig uddannelse og fornøden viden om målgruppen. Opgavevaretagelsen omkring specialtandplejen udføres af et mindre team herunder tandlæger, tandplejer og klinikassistenter, så der skabes kontinuitet og tryghed for borgeren.</p>
<p><b>Egenbetaling</b></p>	<p>Der opkræves en egenbetaling for specialtandplejen fastsat af ministeriet. Der er for 2025 en maksimal egenbetaling på 2.280kr.</p>
<p><b>Klagevejledning</b></p>	<p>Man kan altid rette henvendelse til overtandlægen i Lyngby-Taarbæk kommune i forbindelse med spørgsmål eller øvrige henvendelser på <a href="mailto:admtand@ltk.dk">admtand@ltk.dk</a> eller telefonisk på 45 97 32 47.</p> <p>Man kan som borger/patient desuden klage til <a href="#">Styrelsen for Patientklager</a> over kommunens specialtandpleje. Man kan klage over:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At man ikke kan visiteres til specialtandpleje</li> <li>- Omfanget af specialtandpleje</li> <li>- Fejl og mangler ved behandlingen.</li> </ul>

<p><b>Visitationsprocedure</b></p>	<p>Henvisningsindstillingen beror på en faglig bedømmelse af patientens evne til - og mulighed for, at gå til privat tandlæge. Bedømmelsen skal foretages af en fagperson, med jævnlig kontakt til patienten og med kendskab til patientens funktionsnedsættelse.</p> <p>Henvisninger modtages fra bostedsledere eller psykiatriske afdelinger.</p> <p>Tandplejen kan indkalde til visitation for at se at patienten opfylder kriterierne for, at kunne modtage tilbuddet om specialtandpleje.</p> <p>OBS: økonomisk motiverede forhold eller tandlægeangst er ikke gyldig henvisningsgrund.</p> <p>Henvisningsblanketten skal sendes til e-mailadressen <a href="mailto:tand@ltk.dk">tand@ltk.dk</a>, mærket <u>Specialtandplejen</u>.</p> <p>Tandplejen har ret til at opkræve en brugerbetaling for patienter, som er visiteret til specialtandpleje og er over 21 år.</p>
<p><b>Intern og ekstern visitation</b></p> <p><b>Intern visitation</b></p> <p><b>Ekstern visitation</b></p>	<p>Vi skelner mellem intern visitation og ekstern visitation. Der er udformet skabeloner for bevilling af specialtandpleje samt afslag på ansøgning om specialtandpleje. Se mappen under Filialklinik kaldet Specialtandpleje.</p> <p><b>Intern visitation</b>  <i>Når kollegaer henviser til Specialtandplejen:</i>  Hvis kollegaer har haft en patient som de vurderer bør modtage specialtandplejetilbuddet, kan de henvise patienten til afdelingen. Henvisende kollega har talt med forældre/værge og/eller patient og informeret om specialtilbuddet og indhentet samtykke for specialvisitation. Dette vil primært handle om de patienter der i øvrigt er tilknyttet tandplejen.  Henvisning sendes via specialtandplejens postkasse <a href="mailto:specialtandplejen@ltk.dk">specialtandplejen@ltk.dk</a></p> <p>På baggrund af udtalelsen, helbredsskema og patientjournal vurderer specialtandplejeteamet om vi bør indkalde patienten til en specialvisitation.</p> <p><b>Ekstern visitation:</b>  <i>Henvisning modtages per. e-mail, henvisningsblanket findes på hjemmesiden og samarbejdspartnere kender i øvrigt proceduren herunder især Bostederne CHr. X' alle og Slotsvænget:</i></p>

<b>Specialvisitation</b>	<p>Pt sættes til specialvisitation på klinikken (se punkt ovenfor), pt udfylder helbredsskema i venteværelset, dialog med pt og evt. ledsager samt vurdering af pt's kooperationssevne i en undersøgelsessituation. Hvis det er tydeligt at pt behøver specialtandpleje oprettes pt i journalsystemet, bevilling udfyldes og underskrives (findes i skabeloner, specialmappen). Aftal tid til SU.</p> <p><u>Specialvisitation:</u> Patienten møder på klinikken med ledsager eller værge. Specialvisitation vurderer, om patienten passer til Specialtandplejens kriterier. Hvis ja, så "låses" patienten administrativt til Specialklinikken (skal låses 3 steder i journalen).</p>
<b>Midlertidig eller permanent visitation</b>	<p><b>Permanent visiterede patienter:</b> I udgangspunktet er patienter med diagnoserne:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- cerebralt paresse</li><li>- betydelig og udtalt sclerose</li><li>- udviklingshæmning</li><li>- m.fl.</li></ul> <p>typisk kvalificerede til at opnå en permanent indmeldelse i Specialtandplejen.</p> <p><b>Midlertidig visiterede patienter:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Patienter som er i behandling- eller aktivt tilknyttet distriktspsykiatrien er berettiget til at modtage specialtandpleje.</li></ul>
<b>Udvisitation eller om-visitation</b>	<p>Patienter med midlertidig indvisitering udvisiteres eller omvisiteres, når patienten er færdigbehandlet i psykiatrisk regi og Specialtandplejen har færdiggjort igangværende behandlingsplaner.</p> <p>Patienter visiteret til en konkret opgave, f.eks. akut smertebehandling eller definerede højere specialiserede opgaver udvisiteres efter behandlingsplanen er udført.</p> <p>Det vil derfor regelmæssigt blive vurderet, hvorvidt indskrevne patienter skal henvises til et andet niveau i tandplejesystemet, således at princippet om, at patienten behandles på det nødvendige, men mindst specialiserede niveau, tilgodeses.</p>

<p><b>Afgørelser Visitation og udvisitation fra specialtandplejen</b></p>	<p>Da der er tale om en afgørelse, er det vigtigt at det inddrager de forvaltningsretlige regler om begrundelse:</p> <p>En skriftlig afgørelse skal normalt være begrundet. Begrundelsen skal indeholde de regler, der er brugt. Begrundelsen skal også oplyse om de forhold, der har haft betydning, hvis der er lavet et skøn. Den skal også indeholde en kort gennemgang af de oplysninger, som har været vigtige for afgørelsens resultat, hvis det er nødvendigt. En afgørelse kan blive ugyldig, hvis der mangler en begrundelse, eller hvis begrundelsen ikke er god nok.</p> <p>Dertil skal de forvaltningsretslige regler om klagevejledning inkl. tidsfrister skal ligeledes indgå i afgørelsen.</p> <p>Hvis patienten ikke visiteres til/visiteres ud igen fra specialtandplejen er det vigtigt at der forekommer en partshøring og patienten skriftlig informeres om den konkrete baggrund for hvorfor patienten ikke længere er omfattet af specialtandplejen. Dertil er det vigtigt at patienten hjælpes på vej i det øvrige tandplejesystem.</p> <p>Dertil skal patienterne i afgørelsesbrevet og mundtligt informeres om klagevejledning</p> <p>Der anvendes brevlet til hhv.:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Afgørelse visitation til specialtandplejen</li><li>- Afgørelse udvisitation fra specialtandplejen</li></ul>
---	--